# GRUPO **DIMΔS**

# Guia de Instalação

# **D-PRINT**

Windows

Versão do Documento: 1.01

Data: 29/05/2020

Produto: D-PRINT

D-PRINT – Guia de Instalação

Versão 1.01 - Maio / 2020.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso e não representam compromisso por parte do Grupo Dimas. O software descrito neste manual é fornecido na forma de licença de uso ou na forma de acordo contratual. O software pode ser utilizado ou copiado apenas nos casos explícitos dos termos do contrato. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópias, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações para qualquer propósito diverso daquele especificado no contrato sem autorização formal do Grupo Dimas.

## Índice

1) Introdução	. 4
2) Requisitos	. 5
3) Procedimento de Instalação	. 6
3.1) Verificação do sistema operacional	. 6
3.2) Configuração de rede	. 7
3.3) Instalação da porta serial virtual	10
3.4) Instalação do driver D-PRINT	17
3.5) Impressão via TCP/IP	24
4) Testes de funcionamento	31

## 1) Introdução

Neste documento serão demonstrados os passos de instalação da impressora D-PRINT, da Dimep, em ambientes Windows.

A instalação completa é composta de 5 passos:

- 1) Verificação do sistema operacional;
- 2) Configuração dos parâmetros da impressora;
- 3) Instalação do driver de porta serial virtual;
- 4) Instalação dos drivers D-Print;
- 5) Testes de funcionamento.

#### 2) Requisitos

#### Sistemas Operacionais compatíveis:

Windows 7 Windows 8 Windows 10

#### Arquivos necessários:

ArquiteturaSO.bat VCP\_V1.5.0\_setup\_Wx.xxx\_xxbits.exe Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi

#### 3) Procedimento de Instalação

O passo a passo de instalação será demonstrado nos tópicos abaixo. É importante ressaltar que a impressora seja conectada somente quando requerido e que o usuário logado no sistema tenha permissões de Administrador.

#### 3.1) Verificação do sistema operacional

No primeiro passo deve-se verificar se o sistema operacional é de 32 ou 64 bits. Para isso, basta executar o arquivo "ArquiteturaSO.bat", como demonstrado na figura 3.1.1.

)rganizar 👻 Incluir na biblioteca 🤉	🔹 Compartilhar com 👻 Nova pasta	i≡ • 🗖 (
👉 Favoritos	Nome	Data de modificaç
🧮 Área de Trabalho	Driver	22/05/2020 16:00
🕕 Downloads	ArquiteturaSO.bat	22/05/2020 16:18
Locais		
🗃 Bibliotecas		
Documentos		
📄 Imagens		
J Músicas		
Vídeos	+ 4 III	

Figura 3.1.1 - Verificação do sistema operacional

#### D-PRINT – Guia de Instalação

Ao executar o arquivo, será aberta uma nova tela com a informação buscada. Atenha-se à terceira linha mostrada, que indicará se o sistema utiliza 32 ou 64 bits.



Figura 3.1.2 – Sistema de 32 ou 64 bits

Memorize se seu sistema possui 32 ou 64 bits. Essa informação será necessária no passo 3.3, "Instalação da porta serial virtual".

#### 3.2) Configuração de rede

Para que a impressora funcione corretamente é necessário verificar se suas configurações estão de acordo com o esperado. Nos próximos passos serão demonstrados como realizar essas verificações.

3.2.1) Verificação do endereço IP

Para verificar se a configuração da impressora está correta, é necessária uma conexão ethernet com a mesma. Para isso, basta conectar a impressora em sua rede, ou conectá-la diretamente ao micro com um cabo comum de rede ethernet. Nesse momento o cabo USB deverá permanecer desconectado, somente o cabo ethernet e energia deverão ser conectados.



pressionado enquanto

Com a impressora desligada, mantenha o botão FEED liga a impressora. Será impresso um auto-teste, com todas as informações de configuração.

Verifique apenas do endereço IP, ou "IP Address", mostrado na linha 14 do documento impresso. O valor padrão do parâmetro é 192.168.1.114.

*** S	elf-Test ***
Manufacturer:	SPHT
Node1:	P05890
BFVersion:	Ver 0.01
Version:	Ethernet (158
EthernetParameter	
Server Port:	
Prints	9100
Http:	00
Ntework Setting:	
DHCP:	Disable
100 - 100 Ca3.	COLUMN TOWN OF THE OWNER.
IP Address:	192.168.1.114
Statistics .	24E 25E 25E 2
Gatemay	192.108.1.1
Languager	17474
BrintWidth-	72mm
PrintDensity:	Martium
Print Speed-	288mn/S
AutoDut :	Yes
BuzzerEnable:	Error ON
NoPaperReprint:	ON
BlackMark:	OFF
ReceiptCheck:	DN
Nark Sensor:	Medium
ShutDownHode:	Never
PrintDirection:	Nornal
CodePage :	CP437
Product Informatio	m: 3-785-1
1"#EX5'()#+,-,/81	23456789::<>>?#ABCDEFOHTJKLWND
PORSTUVIO(VZ [\]	bcdefphijklmnoporstuvwxvz{1}
CU68888CREETTIAAF	FOODUNOUSEWRIA (OURSOUL-1) IST
Middlas Mindlad, Li	- 1-1 15 Kathallan balan a bankal
aBCaSourdBOAparont	247122"
HDR. HEADLEADININGCLINE	and a contract of the

Figura 3.2.1.1 – Exemplo do Auto-Teste

3.2.2) Configuração via browser

Após descobrir o endereço IP da impressora, deve-se acessar suas configurações via browser. Para isso, abra seu browser de preferencia e digite o IP da impressora no campo endereço, e pressione a tecla ENTER.

É importante ressaltar que a classe de endereço IP deve ser a mesma entre o micro utilizado e a D-Print. Em caso de dúvidas, consulte o responsável pela sua rede Ethernet.

(<) (		- 0	Pesquisar	▶ බ ☆ ඕ
Setup ×				
IA/	elcome DIMEP Prin	tor		
Version Info	elcome Divier Fili	lei		
Main Firmuran			M 995 1 011 01 1 XI	
Boot Firmware			Ver 0.03	
Network Info			1010.00	
Print Port			9100	
WEB Port			80	
MAC Address			00-2e-da-15-35-38	
IP Address			192.168.1.114	
Netmask			255.255.255.0	
Gateway			192.168.1.1	
Printer Network Setting				
MAC Address			00-2e-da-15-35-38	
IP Address			192. 168. 1. 114	
Netmask			255, 255, 255, 0	
Gateway			192 168 1 1	
Galeway			102.100.1.1	
Setup				
Printer Parameter Setting				
	Carriel		Тср Кеер	
Factory: DIMEP Model: D-PRINT	Serial Numb	er: 1110180	0002 Time	15
Language: English V PrintFont: 12x24 V	PrintWidth: 72mm	PrintDensite	(Second)	200mm/S X
AutoCut: Vas V BuzzorEnable: Error ON V	BlackMark: OFF V	Bill Incomin	a ON X PaperSense	Madium M
	Command	Din moonin	g. on V PaperSeliso	Mearam V
MarkSensor: Medium V PrintDirection: Normal V	Set:	CodePage:	CP437 V CR_Enable:	OFF 🗸
USB Class: Printer V DHCP_Enable: OFF V	IP Pool Enable: OFF V			
Setup				
Software Update				
Update				

Figura 3.2.2.1 – Página de configuração da D-Print

Além de alterar as propriedades de rede, pode-se alterar algumas configurações de funcionamento da D-Print. Obrigatoriamente, devemos checar a opção "USB Class", que deverá estar configurada como "Printer", conforme mostrado na figura 3.2.2.1.

Para salvar as alterações, clique no botão "Setup", no canto inferior esquerdo.

#### 3.3) Instalação da porta serial virtual

O segundo passo de instalação é a instalação do driver de porta serial virtual. Para isso, será necessário escolher o arquivo correto de acordo com a versão de seu sistema operacional. Dentro da pasta "1\_VirtualCOM", disponibilizada pela Dimep, execute o Setup de acordo com o sistema utilizado:

Sistema	Processamento	Arquivo
Windows 7	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86_32bits
Windows 7	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x64_64bits
Windows 8	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W8_x86_32bits
Windows 8	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W8_x64_64bits
Windows 10	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86_32bits
Windows 10	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x64_64bits



Figura 3.3.1 – Arquivos de instalação da porta serial virtual

Após executar o arquivo correspondente a seu sistema, deve-se seguir o seguinte passo a passo para instalação:

: VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86_32bits.exe
Disco rígido deste computador
Sim

Figura 3.3.2 – UAC, clicar na opção SIM



Figura 3.3.3 – Processo de instalação, aguardar



Figura 3.3.4 – Processo de instalação, clicar na opção NEXT

ation information.			Same II I
information.			
tion for:			
Anyone who uses	this computer (all us	ers)	
C Only for me (admin	)		
	2 1 1		1. <u>.</u>
	tion for:	tion for: Anyone who uses this computer (all us Only for me (admin)	tion for: Anyone who uses this computer (all users) Only for me (admin)

Figura 3.3.5 - Digitar o nome do usuário e empresa, e clicar NEXT

InstallShield Wizard			X
Choose Destination Location			And a state
Select folder where Setup will install files.			
Setup will install Virtual Comport Driver in the fo	ollowing folder.		
To install to this folder, click Next. To install to another folder.	a different folder,	click Browse an	d select
Destination Folder			
C:\\Software\Virtual comport driver\			Browse
InstallShield			
	< Back	Next >	Cancel

Figura 3.3.6 Pasta de instalação, clicar NEXT

InstallShield Wiza	rd		
Setup Status			
Virtual Compor	Driver Setup is performi	ing the requested opera	ations.
C:\\Software	Wirtual comport driver\	Win8\stmcdc.inf	
nstallShield			
			Cancel

Figura 3.3.7 – Processo de instalação, aguardar



D-PRINT – Guia de Instalação

Figura 3.3.8 - Popup do Assistente de Instalação de Driver



Figura 3.3.9 - Acessar o Popup do Assistente de Instalação e clicar AVANÇAR



Figura 3.3.10 – Aguardar a finalização do assistente e clicar CONCLUIR



Figura 3.3.11 – Retornar a tela anterior, selecionar a opção "No, skip ths step" e clicar em FINISH

\*\*\* ATENÇÃO \*\*\*, nesse momento a impressora deve ser conectada na porta USB e ligada, o Windows irá detectar a impressora e associar os drivers instalados.



Figura 3.3.12 – Assim que a impressora for ligada, o Windows fará a detecção da mesma e mostrará o status da instalação dos drivers

#### 3.4) Instalação do driver D-PRINT

O próximo passo irá instalar os drivers de impressão. Execute o arquivo "Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi", localizado na pasta "2\_Printer". Segue abaixo o passo a passo de instalação.



Figura 3.4.1 - Executar Setup "Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi"



Figura 3.4.2 – Tela inicial do Setup, clicar em NEXT

🛃 Drivers Impressora D-PRINT	DUAL	
Select Installation I	Folder	
The installer will install Drivers Im To install in this folder, click "Nex	pressora D-PRINT DUAL to the following «t". To install to a different folder, enter it t	folder. below or click "Browse".
Eolder: C:\Program Files\Dimep\Driv	ers Impressora D-PRINT DUAL\	Browse
		Disk Cost
Install Drivers Impressora D-PF	RINT DUAL for yourself, or for anyone wh	o uses this computer:
	K Back Next :	Cancel

Figura 3.4.3 – Pasta de instalação e usuários, clicar em NEXT

Drivers Impressora D-PRINT DUAL				×
Confirm Installation				
The installer is ready to install Drivers Impressora	D-PRINT D	UAL on your comp	uter.	
Click "Next" to start the installation.				
	< Back	Next >	Cancel	
	1 DOCK	INCAL /		

Figura 3.4.4 – Confirmação, clicar em NEXT

Brivers Impressora D-PRINT DUAL	
Installing Drivers Impressora D-PRINT DUAL	
Drivers Impressora D-PRINT DUAL is being installed.	
Disassuui	
riease wait	
< Back Next	> Cancel

Figura 3.4.5 – Instalação de drivers, aguardar



Figura 3.4.6 – Caso o UAC esteja ativo, será mostrada a mensagem de permissão de alterações, clicar em SIM.

Area de Trabalho III Drivers Impressora D-DRINT DUAL Setun 27/01/2020 12:05 Dacote do Windo
Printer Driver Setup Software lisence Permission Agreement of Frinter Driver Install This agreement is to permit you to install the I. Usage Permission This software only apply to the dot matrix, t After you agreed this, we permit you to use t To have to guarantee: Beyond this agreement I agree If USB connected, please turn on the printer Latt (Rext) Cancel

Figura 3.3.7 – Abertura de novo popup, do Printer Driver



Figura 3.4.8 - Selecionar opção "I agree" e clicar em NEXT

Printer Driver Setup		×
	Printer driver p	roperty
	Printer Model	
	🧿 80 Series:	POS88VI, POS88V, POS88IV POS88III, POS90, T9, T8
	🔘 76 Series:	POST6III, POST6II
	🔘 58 Series:	POS58V, POS58IV, POS58III T6, T3, EU58, RME3
	☑ Default If USB conne	cted, please turn on the printer
	Last≪	Next>> Cancel

Figura 3.4.9 – Opções de instalação, clicar em NEXT

D-PRINT – Guia de Instalação

手 Segurança do Windows	<b></b>
Deseja instalar este software de dispositivo?	
Nome:Microsoft Impressoras Editor:北京思普瑞特科技发展有限公司	
Sempre confiar em software da "北京思普瑞特科技 发展有限公司".	Instalar Não Instalar
Você deve instalar somente o software de driver dos editores software de dispositivo é seguro para instalar?	em que confia. <u>Como decidir qual</u>

Figura 3.4.10 – Popup de segurança, clicar INSTALAR

C C Print > Drivers > 2_Printer	← ← Pesquisar 2_Printer P
Organizar → 👘 Instalar → Compartilhar com	▼ Nova pasta 🔠 ▼ 🗍 🔞
🔶 Favoritos	Nome Data de modificaç Tipo
🧮 Área de Trabalho	B Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup 27/01/2020 12:05 Pacote do Windo
Printer Univer Setup Printer driver p OK Printer driver installati	property pra D-PRINT installed. OK OK
Last	Next>> Cancel
	< Back Next > Cancel

Figura 3.4.11 – Fim do proceso de instalação de driver, clicar OK



Figura 3.4.12 – Fim da instalação, clicar em CLOSE

🕶 Auxiliar de Compatibilidade de Programas 🧮
Este programa pode não ter sido instalado corretamente
Se o programa não tiver sido instalado corretamente, tente reinstalá-lo usando configurações compatíveis com esta versão do Windows.
Programa: Programa Desconhecido Editor: Editor Desconhecido Local: C:\Users\dimep\AppData\Local\Temp\InstallProj.exe
😵 Reinstalar usando configurações recomendadas
O programa foi instalado corretamente
Cancelar
Quais configurações são aplicadas?

Figura 3.4.13 – Popup de compatibilidade. Caso seja mostrado esse Popup, clique na opção "O programa foi instalado corretamente"

#### 3.5) Impressão via TCP/IP

Para adicionar a opção da impressora efetura a impressão através da rede, siga o procedimento demonstrados nas figuras entre 3.4.1 e 3.4.10. Caso a impressão seja necessária apenas na máquina local via USB, o processo a seguir pode ser ignorado. É importante ressaltar que obrigatoriamente, a impressora deve ser instalada via USB anteriormente.

Ponto de Partida	
😰 Windows Media Center	
Calculadora	dimep
Notas Autoadesivas	Documentos
Ferramenta de Captura	Imagens
Paint	Músicas
Conexão de Área de Trabalho Remota	Computador
Lupa	Painel 1. Cont. 1-
Paciência	Dispositivos e Impressoras
Check for Updates	Programas Padrao
Todos os Programas	Ajuda e Suporte
Pesquisar programas e arquivos 👂	Desligar 🕨

Figura 3.5.1 - Clicar no menu Windows e acessar "Dispositivos e Impressoras"



D-PRINT – Guia de Instalação

Figura 3.5.2 – Localizar a impressora D-Print DUAL, já instalada. Clicar com o botão direito e acessar a opção "Propriedades da impressora"

Gerenciamer	nto de Cores	Segurança	- Car Sig	rações do Dispositivo
Geral	Compartil	hamento (	Portas	Avançado
D.	Print DUAL	uir. Os docume	ntos serão imp	1 pressos na
rimeira port Porta	a livre seleciona Descrição	da. Im	pressora	
LPT3:	Porta de impre	essora		
COM1:	Porta serial			
COM2:	Porta serial			
COM3:	Porta serial			E
COM4:	Porta serial			
FILE:	Imprimir em a	oviupn		-
VSB001	Porta de impr	essora vi D-l	Print DUAL	
_				
Adicionar	Porta	Excluir Port	a	Configurar Porta
	2			
Ativar sup	orte bidireciona			
Ativar poo	l de impressão			

Figura 3.5.3 – Acessar a aba "Portas" e clicar na opção "Adicionar Porta"

Tinos de nortes disnonfusion		_
ripos de portas disponíveis:		
Local Port Standard TCD/ID Dort		

Figura 3.5.4 – Escolha a opção "Standard TCP/IP Port", e clique em "Nova Porta"

**P** 

Assistente para Adicionar Porta de	Impressora TCP/IP Padrão
	Bem-vindo ao Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão
	Este assistente o ajuda a adicionar uma porta para uma impressora de rede.
	Antes de continuar, certifique-se de que: 1. O dispositivo está ligado. 2. A rede está conectada e configurada.
1	Para continuar, clique em Avançar.
	< Voltar Avançar > Cancelar



Adicionar porta Para qual dispositivo deseja adicionar uma p	ioita?
Digite o nome de impressora ou ender	eço IP <mark>e um nome de porta para o dispositivo.</mark>
Nome da Impressora ou Endereço IP:	192.168.1.114
Nome da Porta:	192.168.1.114

Figura 3.5.6 – Digite o IP da impressora

O dispositivo não pôde ser identificado	sobre a porta
O dispositivo não foi encontrado na re	ede. Certifique-se de que:
<ol> <li>O dispositivo está ligado.</li> </ol>	
<ol><li>A rede está conectada.</li></ol>	
<ol><li>O dispositivo está corretamente cor</li></ol>	nfigurado.
<ol><li>O endereço na página anterior esta</li></ol>	correto.
Caso ache que o endereço não está co o endereço e execute outra pesquisa n selecione o tipo de dispositivo abaixo.	orreto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija a rede. Caso tenha certeza de que o endereço está correto,
Caso ache que o endereço não está co o endereço e execute outra pesquisa n selecione o tipo de dispositivo abaixo. Tipo de dispositivo	orreto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija a rede <mark>.</mark> Caso tenha certeza de que o endereço está correto,
Caso ache que o endereço não está co o endereço e execute outra pesquisa n selecione o tipo de dispositivo abaixo. Tipo de dispositivo	orreto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija la rede. Caso tenha certeza de que o endereço está correto, Card
Caso ache que o endereço não está co o endereço e execute outra pesquisa n selecione o tipo de dispositivo abaixo. Tipo de dispositivo	orreto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija na rede. Caso tenha certeza de que o endereço está correto, Card

Figura 3.5.7 – O dispositivo ainda não será encontrado, clicar em AVANÇAR

Assistente para Adicionar Porta de	Impressora TCP/IP Padrão			
	Concluindo o Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão Você selecionou uma porta com as características a seguir.			
and	SNMP:	Não		
	Protocolo:	RAW, Porta 9100		
	Dispositivo:	192.168.1.114		
	Nome da Porta:	192.168.1.114		
	Tipo de Adaptador:	Generic Network Card		
	Para concluir o assistente, clique em Concluir.			
		< Voltar Concluir Cancelar		

Figura 3.5.8 – Conclusão de instalação de nova porta, clicar CONCLUIR

l ipos de portas disponíveis:		
Local Port		
Standard TCP/IP Port		
	Maxim Danta	Eachar

Figura 3.5.9 – Fechar popup "Portas de Impressora"

Gerenciamento d	de Cores	Segurança	Configura	ções do Dispositi	ivo
Geral	Compar	tilhamento	Portas	Avançado	5
D-Pri	nt DUAL	guir. Os documento:	s serão impre	ssos na	
Porta	/re selecion	ada. Descrição	Impres	isora	
COM3:		Porta serial			
COM4:		Porta serial			
FILE;		Imprimir em arquiv	0		'n
USB001		Porta de impressora	vi D-Prin	t DUAL	-
192.168.1.11	4:9100	PortaTCP/IP Padrão			
VDCD		Porta Local	Micros	oft XPS Docun	
APSPOIL:		111		•	
Adicionar Po	rta	Excluir Porta	Cor	nfig <mark>u</mark> rar Porta	2
Adicionar Po	rta	Excluir Porta	Cor	nfigurar Porta	

Figura 3.5.10 – Nova porta TCP/IP instalada. A partir de agora a impressão é realizada através da rede Ethernet. Clicar em APLICAR, e depois OK.

## 4) Testes de funcionamento

Para garantir o funcionamento da impressora, basta seguir o processo demonstrado na figura entre 4.1 e 4.5.

Ponto de Partida	
🧑 Windows Media Center	
Calculadora	dimep
Notas Autoadesivas	Documentos
🦗 Ferramenta de Captura	Imagens
🧭 Paint	Musicas
Conexão de Área de Trabalho Remota	Jogos Computador
Lupa	Painel de Controle
Paciência	Dispositivos e Impressoras
Check for Updates	Exibir e gerenciar dispositivos, impressoras e trabalhos de impressão Programas Paurao
Todos os Programas	Ajuda e Suporte
Pesquisar programas e arquivos 👂	Desligar D
📀 🍐 📜 💽	

Figura 4.1 – Clique no menu do Windows e acesse a opção "Dispositivos e Impressoras"



D-PRINT – Guia de Instalação

Figura 4.2 – Serão mostrados os dispositivos instalados. Deve ser visualizada uma impressora chamada D-Print DUAL.



D-PRINT – Guia de Instalação

Figura 4.3 – Clique com o botão direito na impressora D-Print DUAL e, em seguida, na opção "Propriedades da impressora"

Geral	Gerenciamento de Cores Seg		jurança Configurações do Dispositiv	
	Compart	ilhamento	Portas	Avançado
-	D-Print DUA	L		
.ocal:				
Comentário:				
Modelo: 8	0mm Series	Printer		
Modelo: 8 Recursos	0mm Series	Printer		
Modelo: 8 Recursos Cor: Não	0mm Series	Printer	Papel disponível:	1
Modelo: 8 Recursos Cor: Não Frente e verso: N	0mm Series Vão	Printer	Papel disponível: 80 x 297 mm	*
Modelo: 8 Recursos Cor: Não Frente e verso: N Grampeamento:	80mm Series Não : Não	Printer	Papel disponível: 80 x 297 mm	*
Modelo: 8 Recursos Cor: Não Frente e verso: N Grampeamento: Veloc.: Desconh	80mm Series Não : Não ecido(a)	Printer	Papel disponível: 80 x 297 mm	

Figura 4.4 – Na tela de propriedades, clicar em "Imprimir Página de Teste"



Figura 4.5 – Será mostrado um popup de envio da página de teste, e a impressora deverá imprimir uma ágina de diagnóstico da impressão