

GRUPO *DIMAS*

Guia de Instalação

D-PRINT

Windows

Versão do Documento: 1.01

Data: 29/05/2020

Produto: D-PRINT

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso e não representam compromisso por parte do Grupo Dimas. O software descrito neste manual é fornecido na forma de licença de uso ou na forma de acordo contratual. O software pode ser utilizado ou copiado apenas nos casos explícitos dos termos do contrato. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópias, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações para qualquer propósito diverso daquele especificado no contrato sem autorização formal do Grupo Dimas.

Índice

1) Introdução.....	4
2) Requisitos.....	5
3) Procedimento de Instalação.....	6
3.1) Verificação do sistema operacional.....	6
3.2) Configuração de rede.....	7
3.3) Instalação da porta serial virtual.....	10
3.4) Instalação do driver D-PRINT.....	17
3.5) Impressão via TCP/IP.....	24
4) Testes de funcionamento.....	31

1) Introdução

Neste documento serão demonstrados os passos de instalação da impressora D-PRINT, da Dimep, em ambientes Windows.

A instalação completa é composta de 5 passos:

- 1) Verificação do sistema operacional;
- 2) Configuração dos parâmetros da impressora;
- 3) Instalação do driver de porta serial virtual;
- 4) Instalação dos drivers D-Print;
- 5) Testes de funcionamento.

2) Requisitos

Sistemas Operacionais compatíveis:

Windows 7
Windows 8
Windows 10

Arquivos necessários:

ArquiteturaSO.bat
VCP_V1.5.0_setup_Wx.xxx_xxbits.exe
Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi

3) Procedimento de Instalação

O passo a passo de instalação será demonstrado nos tópicos abaixo. É importante ressaltar que a impressora seja conectada somente quando requerido e que o usuário logado no sistema tenha permissões de Administrador.

3.1) Verificação do sistema operacional

No primeiro passo deve-se verificar se o sistema operacional é de 32 ou 64 bits. Para isso, basta executar o arquivo “ArquiteturaSO.bat”, como demonstrado na figura 3.1.1.

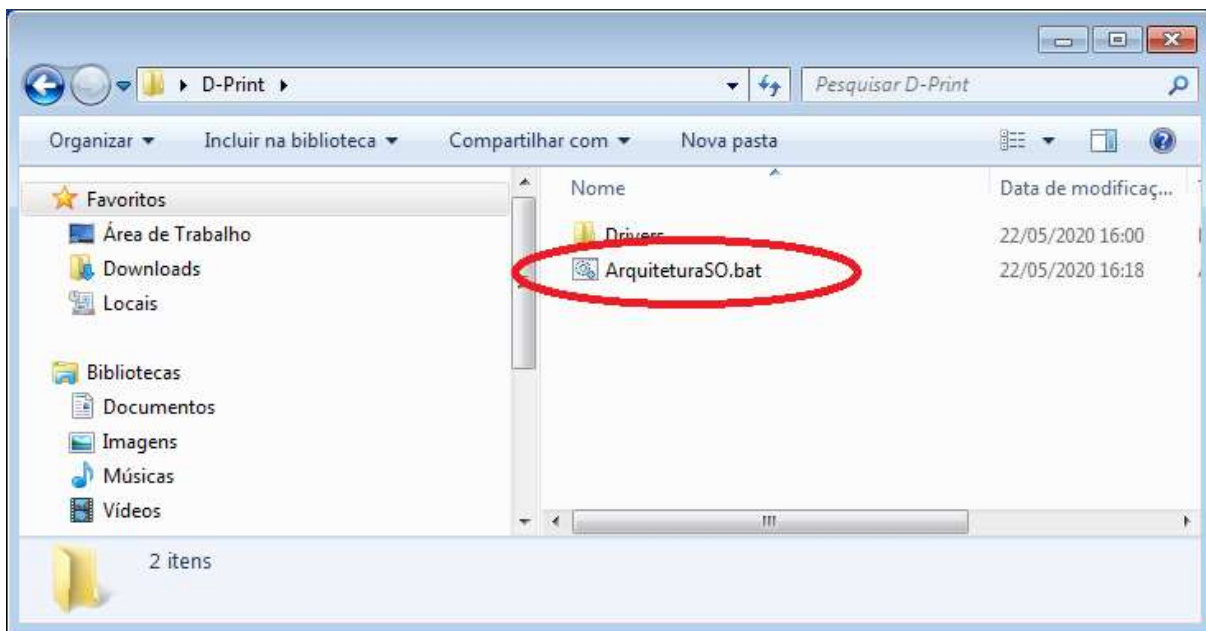
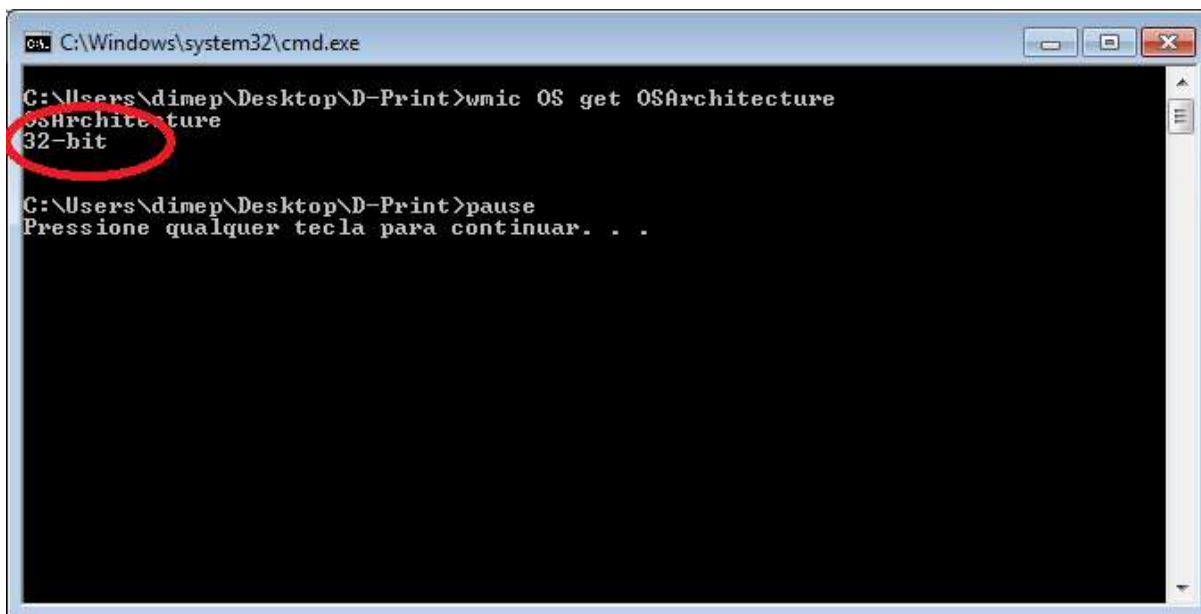


Figura 3.1.1 – Verificação do sistema operacional

D-PRINT – Guia de Instalação

Ao executar o arquivo, será aberta uma nova tela com a informação buscada. Atenha-se à terceira linha mostrada, que indicará se o sistema utiliza 32 ou 64 bits.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\dimep\Desktop\D-Print>wmic OS get OSArchitecture
OSArchitecture
32-bit
C:\Users\dimep\Desktop\D-Print>pause
Pressione qualquer tecla para continuar. . .
```

Figura 3.1.2 – Sistema de 32 ou 64 bits


Memorize se seu sistema possui 32 ou 64 bits. Essa informação será necessária no passo 3.3, “Instalação da porta serial virtual”.

3.2) Configuração de rede

Para que a impressora funcione corretamente é necessário verificar se suas configurações estão de acordo com o esperado. Nos próximos passos serão demonstrados como realizar essas verificações.

3.2.1) Verificação do endereço IP

Para verificar se a configuração da impressora está correta, é necessária uma conexão ethernet com a mesma. Para isso, basta conectar a impressora em sua rede, ou conectá-la diretamente ao micro com um cabo comum de rede ethernet. Nesse momento o cabo USB deverá permanecer desconectado, somente o cabo ethernet e energia deverão ser conectados.

Com a impressora desligada, mantenha o botão FEED  pressionado enquanto liga a impressora. Será impresso um auto-teste, com todas as informações de configuração.

Verifique apenas do endereço IP, ou “IP Address”, mostrado na linha 14 do documento impresso. O valor padrão do parâmetro é 192.168.1.114.

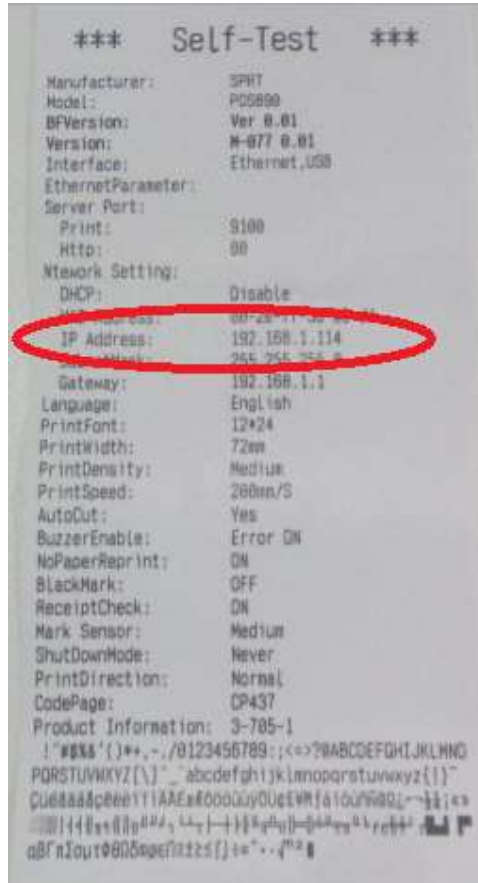


Figura 3.2.1.1 – Exemplo do Auto-Teste

3.2.2) Configuração via browser

Após descobrir o endereço IP da impressora, deve-se acessar suas configurações via browser. Para isso, abra seu browser de preferencia e digite o IP da impressora no campo endereço, e pressione a tecla ENTER.

É importante ressaltar que a classe de endereço IP deve ser a mesma entre o micro utilizado e a D-Print. Em caso de dúvidas, consulte o responsável pela sua rede Ethernet.

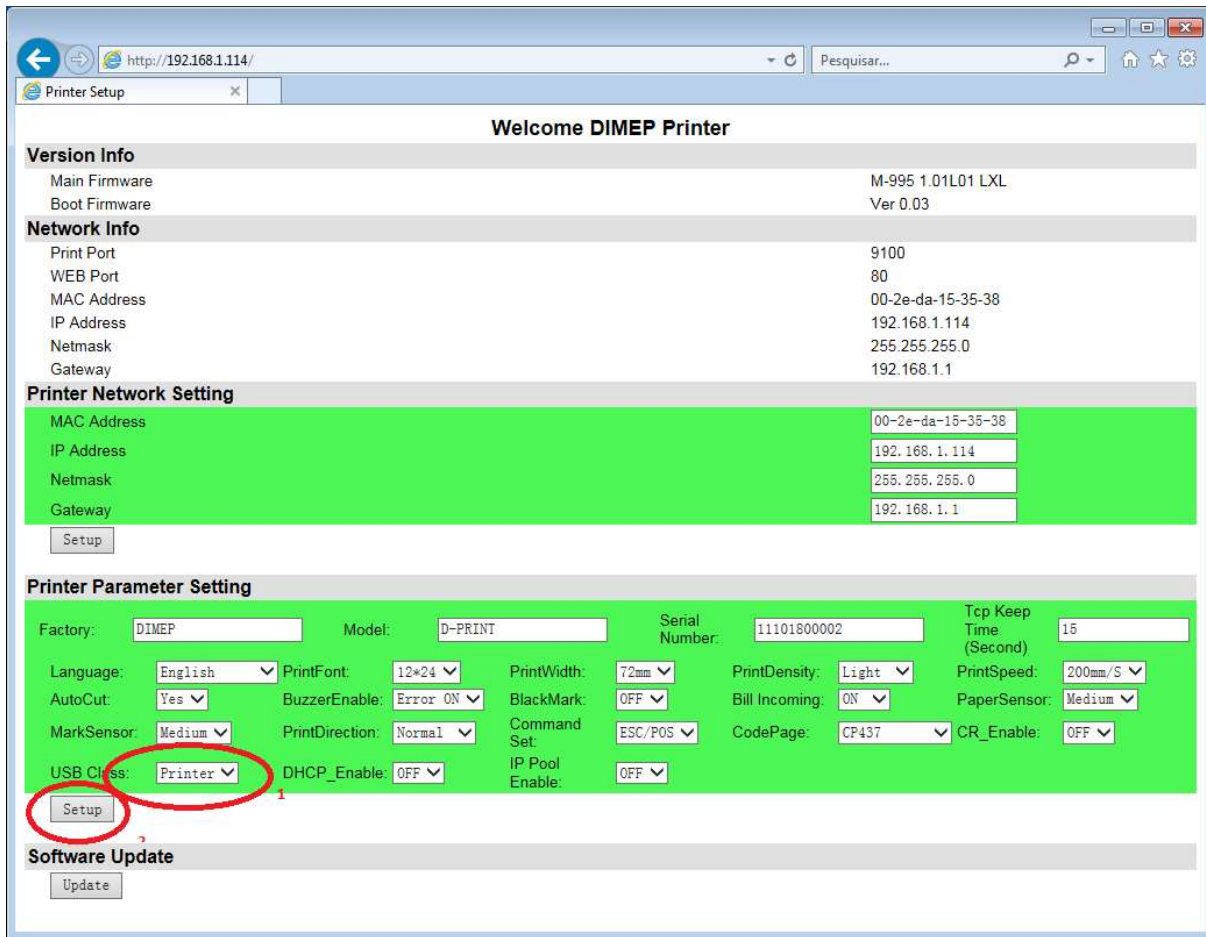


Figura 3.2.2.1 – Página de configuração da D-Print

Além de alterar as propriedades de rede, pode-se alterar algumas configurações de funcionamento da D-Print. Obrigatoriamente, devemos checar a opção “USB Class”, que deverá estar configurada como “Printer”, conforme mostrado na figura 3.2.2.1.

Para salvar as alterações, clique no botão “Setup”, no canto inferior esquerdo.

3.3) Instalação da porta serial virtual

O segundo passo de instalação é a instalação do driver de porta serial virtual. Para isso, será necessário escolher o arquivo correto de acordo com a versão de seu sistema operacional. Dentro da pasta “1_VirtualCOM”, disponibilizada pela Dimep, execute o Setup de acordo com o sistema utilizado:

Sistema	Processamento	Arquivo
Windows 7	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86_32bits
Windows 7	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x64_64bits
Windows 8	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W8_x86_32bits
Windows 8	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W8_x64_64bits
Windows 10	32-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86_32bits
Windows 10	64-bits	VCP_V1.5.0_Setup_W7_x64_64bits

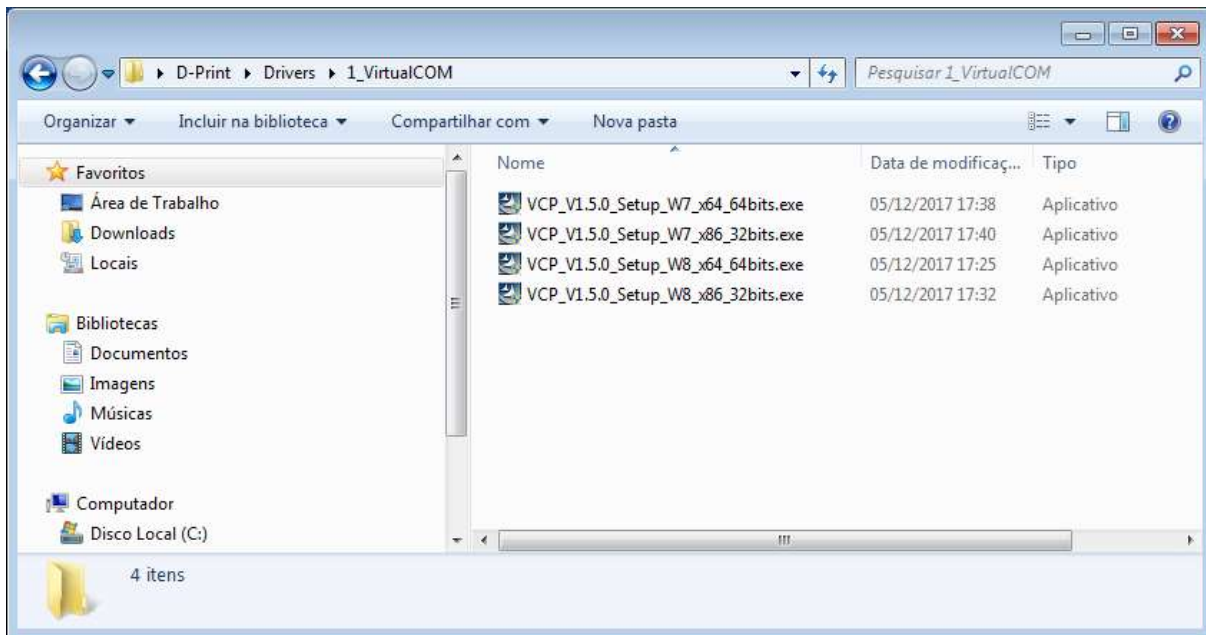


Figura 3.3.1 – Arquivos de instalação da porta serial virtual

Após executar o arquivo correspondente a seu sistema, deve-se seguir o seguinte passo a passo para instalação:

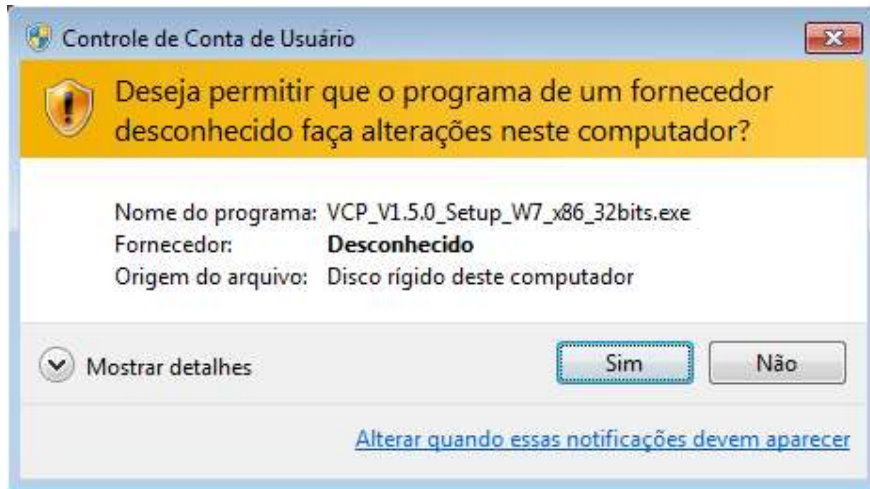


Figura 3.3.2 – UAC, clicar na opção SIM

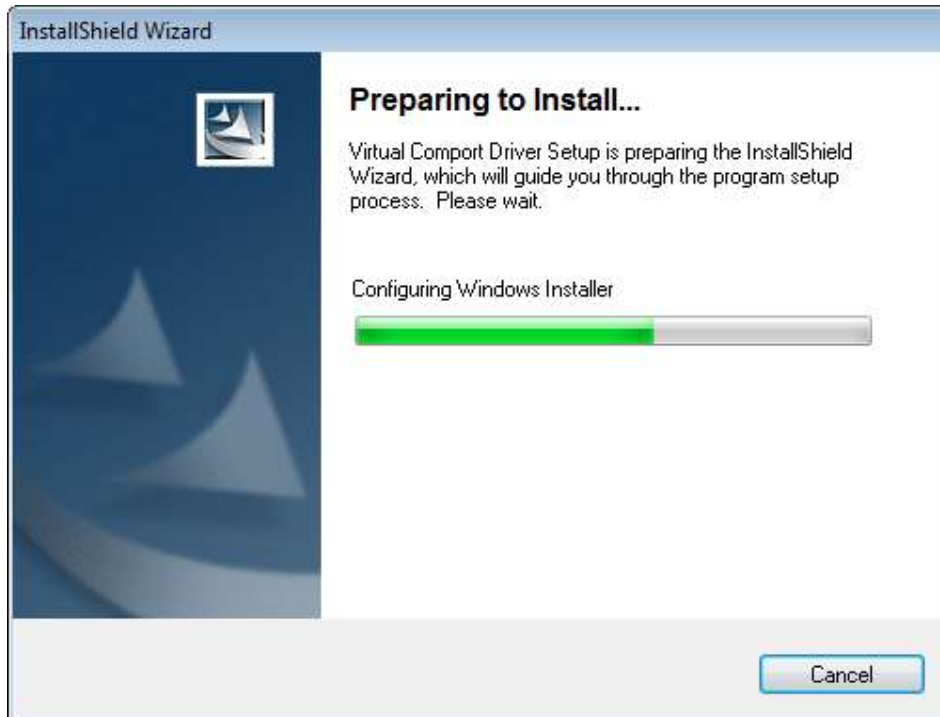


Figura 3.3.3 – Processo de instalação, aguardar

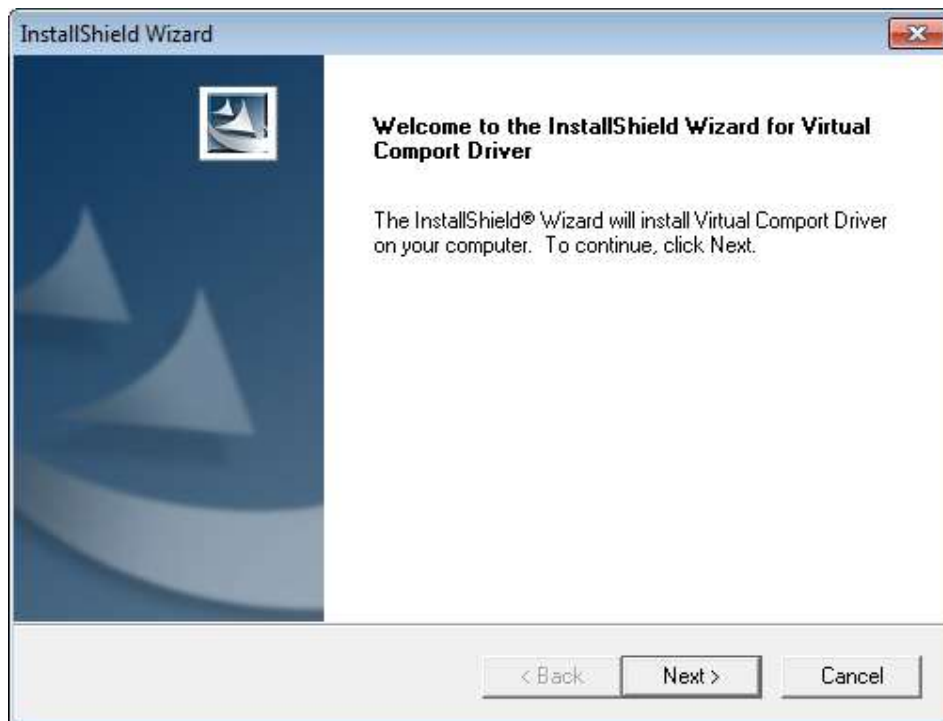


Figura 3.3.4 – Processo de instalação, clicar na opção NEXT

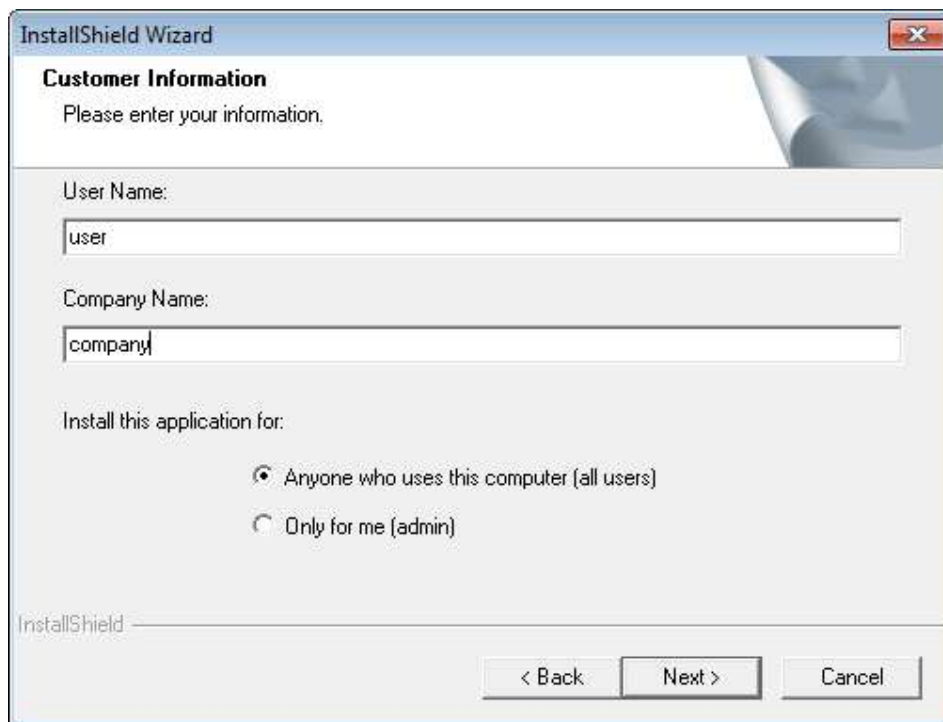


Figura 3.3.5 – Digitar o nome do usuário e empresa, e clicar NEXT

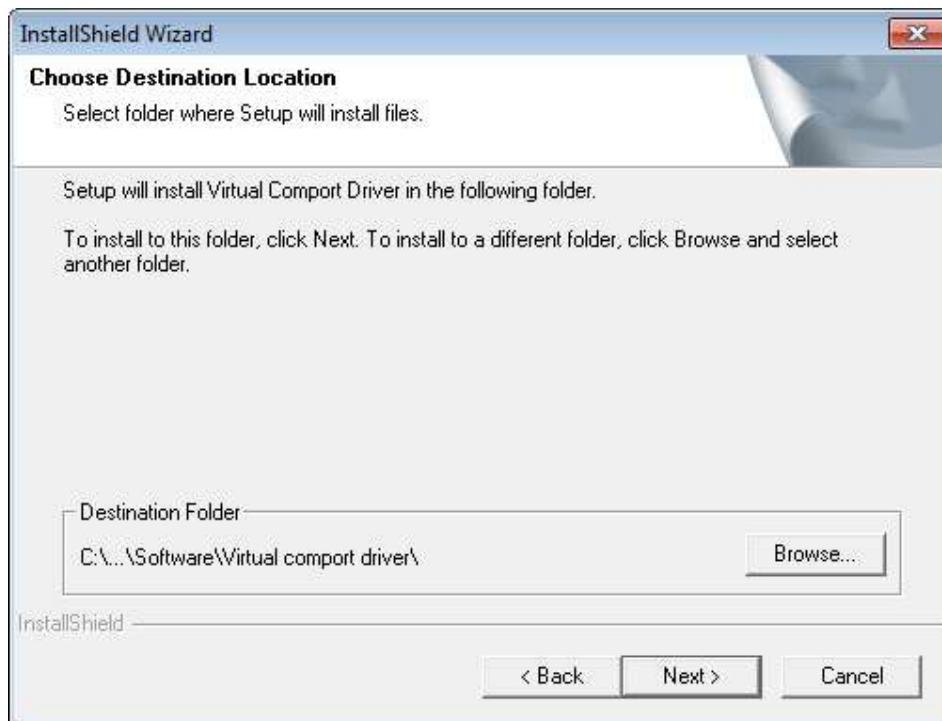


Figura 3.3.6 Pasta de instalação, clicar NEXT

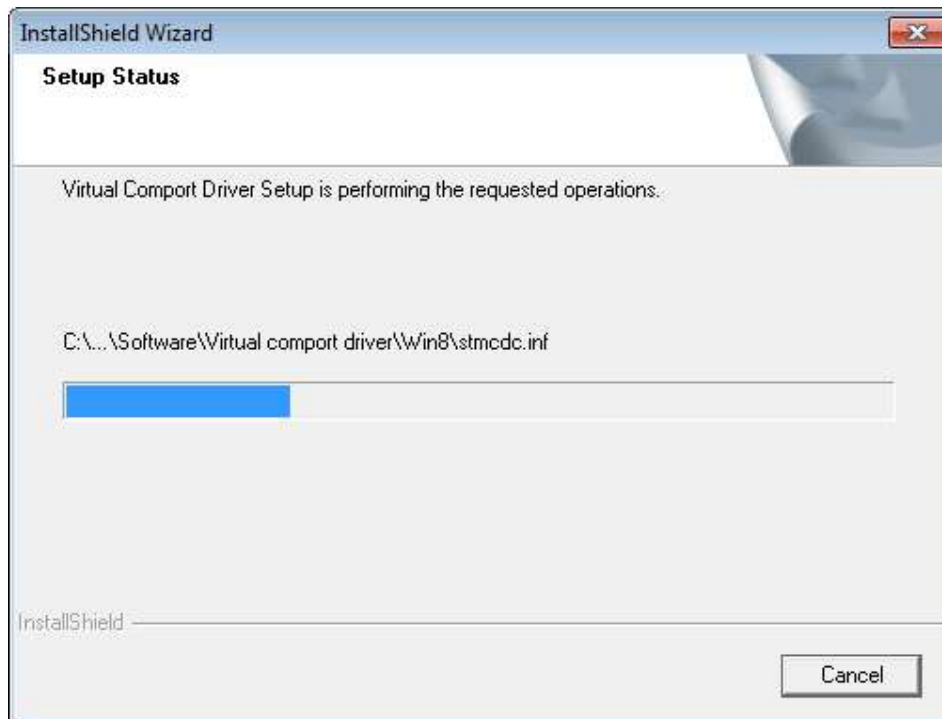


Figura 3.3.7 – Processo de instalação, aguardar

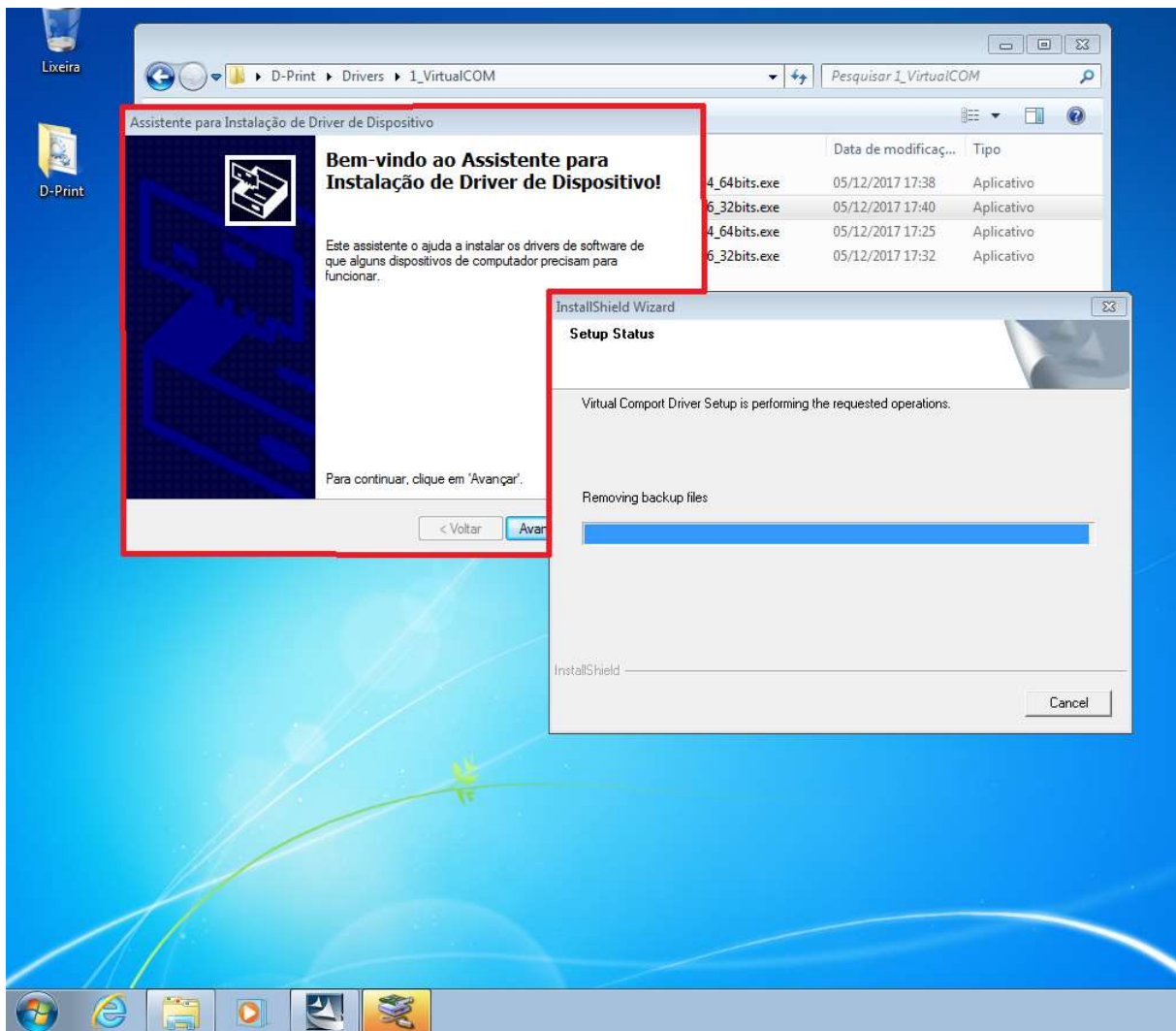


Figura 3.3.8 -Pop up do Assistente de Instalação de Driver

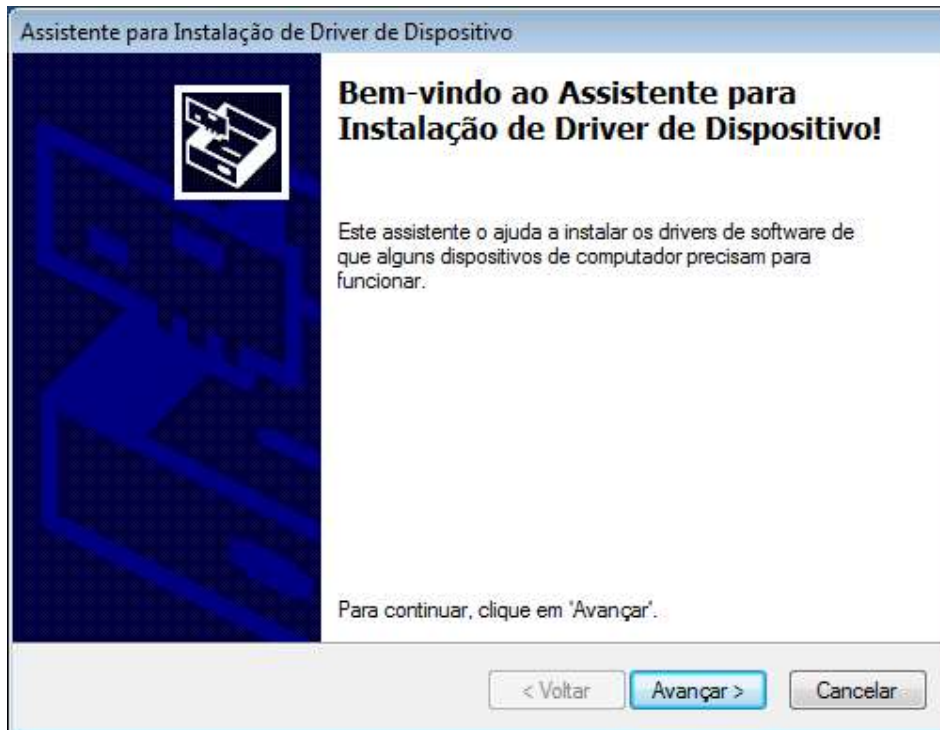


Figura 3.3.9 – Acessar o Popup do Assistente de Instalação e clicar AVANÇAR

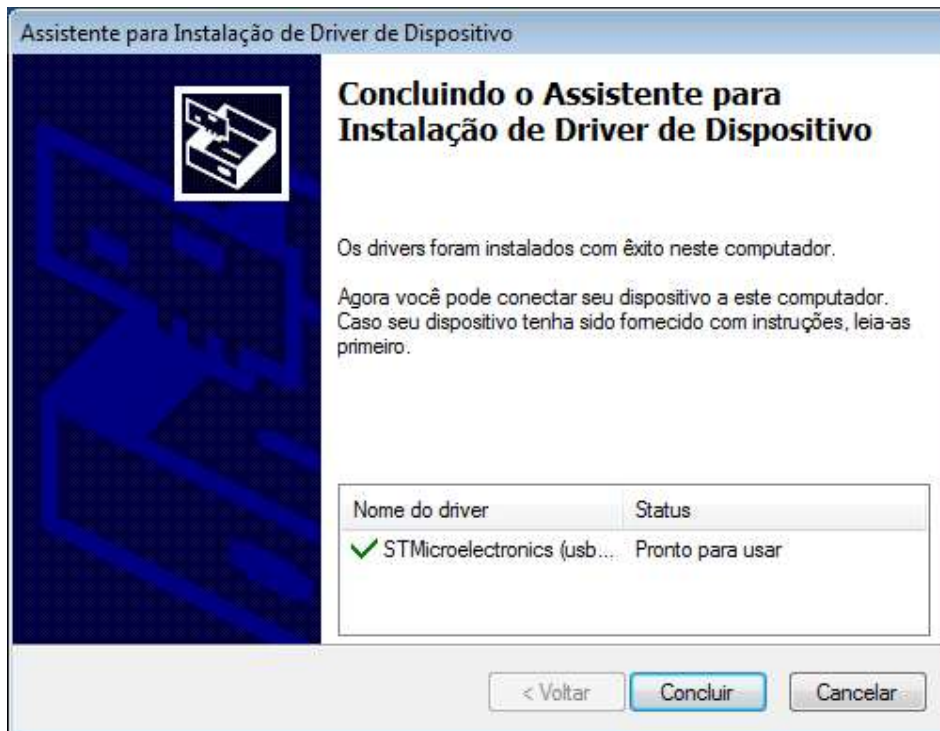


Figura 3.3.10 – Aguardar a finalização do assistente e clicar CONCLUIR

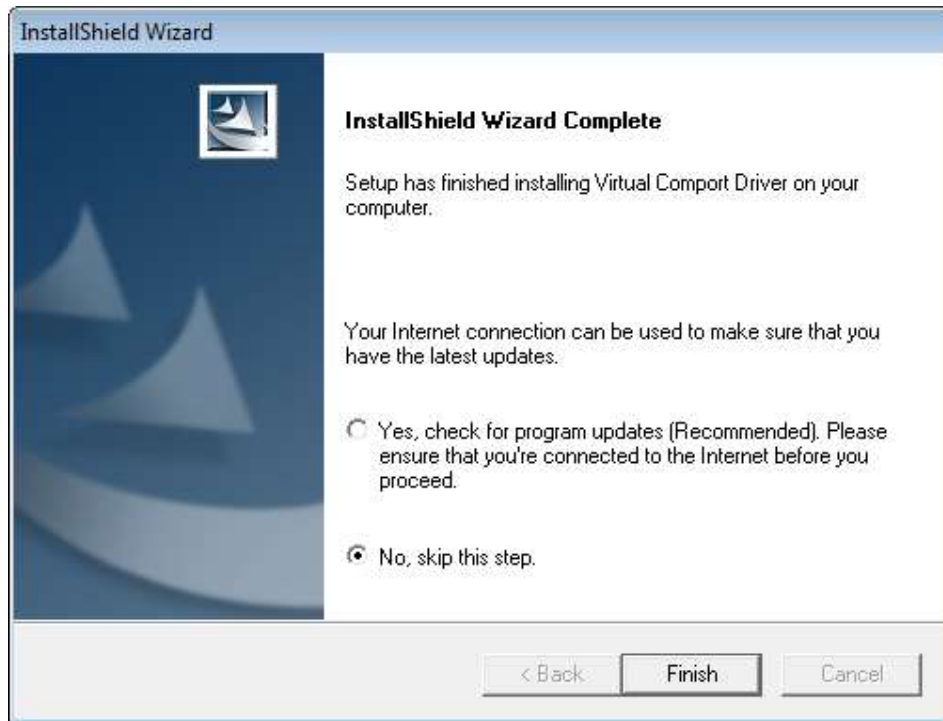


Figura 3.3.11 – Retornar a tela anterior, seleccionar a opção “No, skip ths step” e clicar em FINISH

***** ATENÇÃO *****, nesse momento a impressora deve ser conectada na porta USB e ligada, o Windows irá detectar a impressora e associar os drivers instalados.

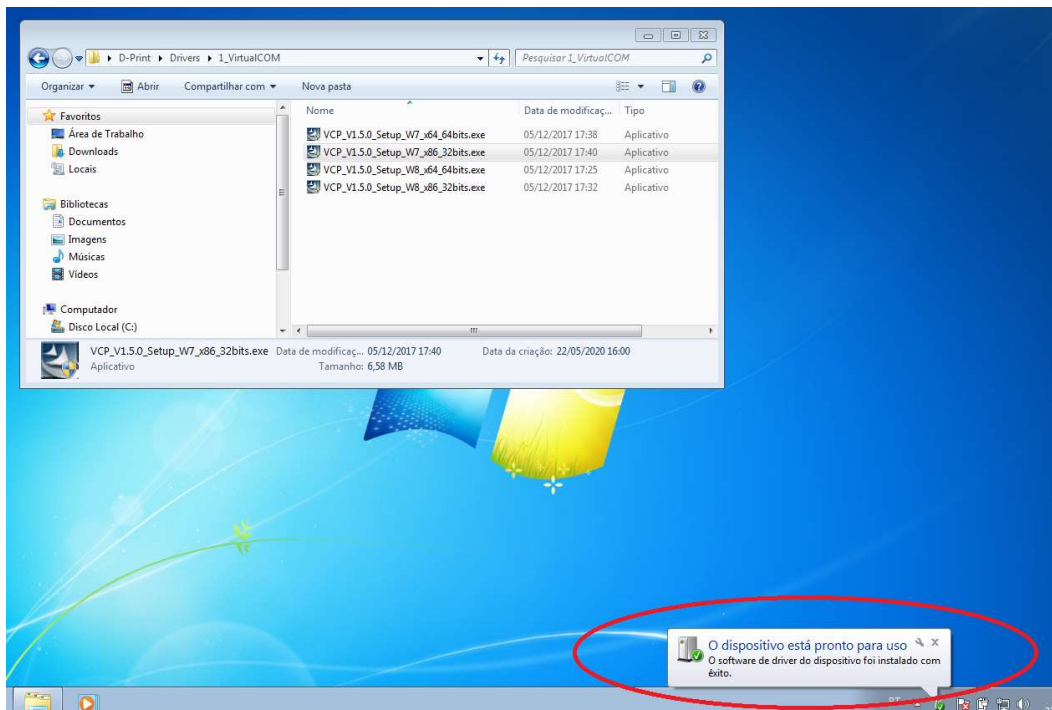


Figura 3.3.12 – Assim que a impressora for ligada, o Windows fará a detecção da mesma e mostrará o status da instalação dos drivers

3.4) Instalação do driver D-PRINT

O próximo passo irá instalar os drivers de impressão. Execute o arquivo “Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi”, localizado na pasta “2_Printer”. Segue abaixo o passo a passo de instalação.

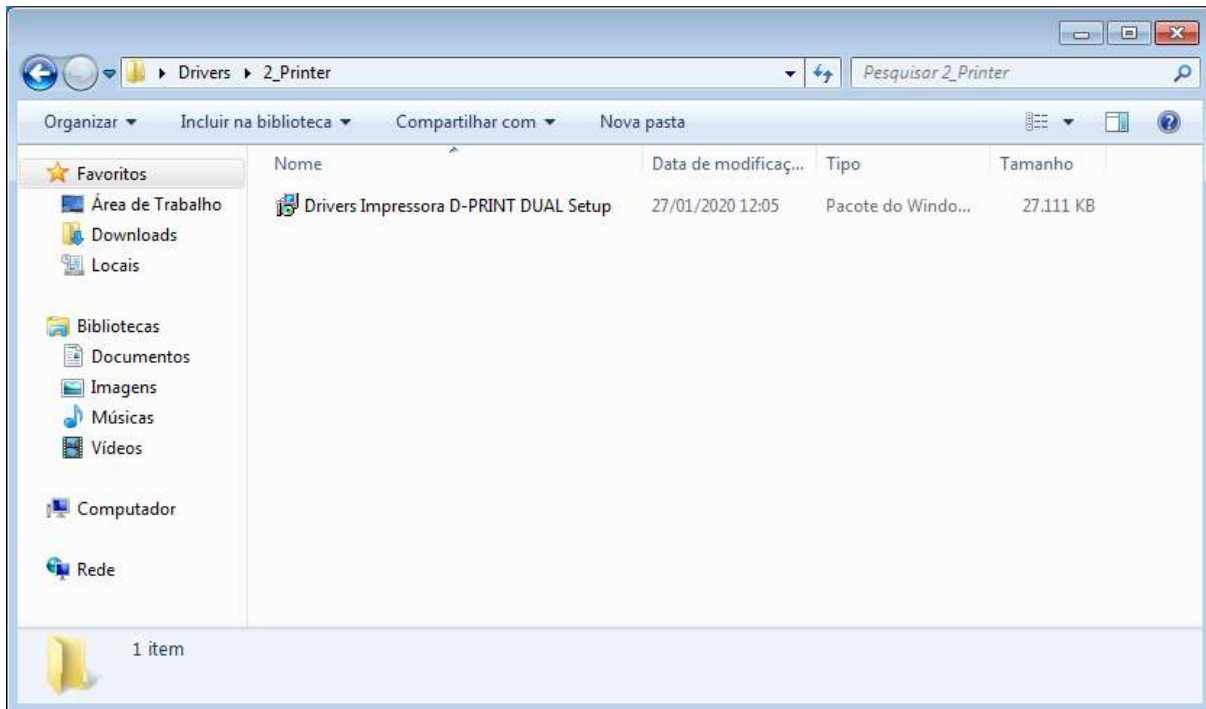


Figura 3.4.1 – Executar Setup “Drivers Impressora D-PRINT DUAL Setup.msi”



Figura 3.4.2 – Tela inicial do Setup, clicar em NEXT

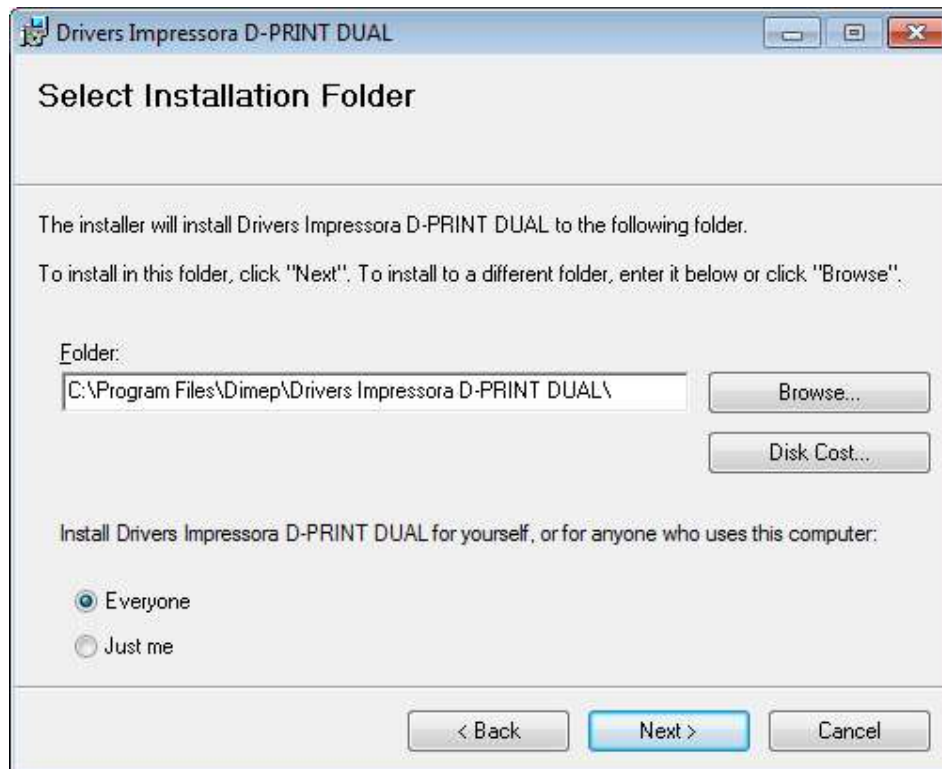


Figura 3.4.3 – Pasta de instalação e usuários, clicar em NEXT

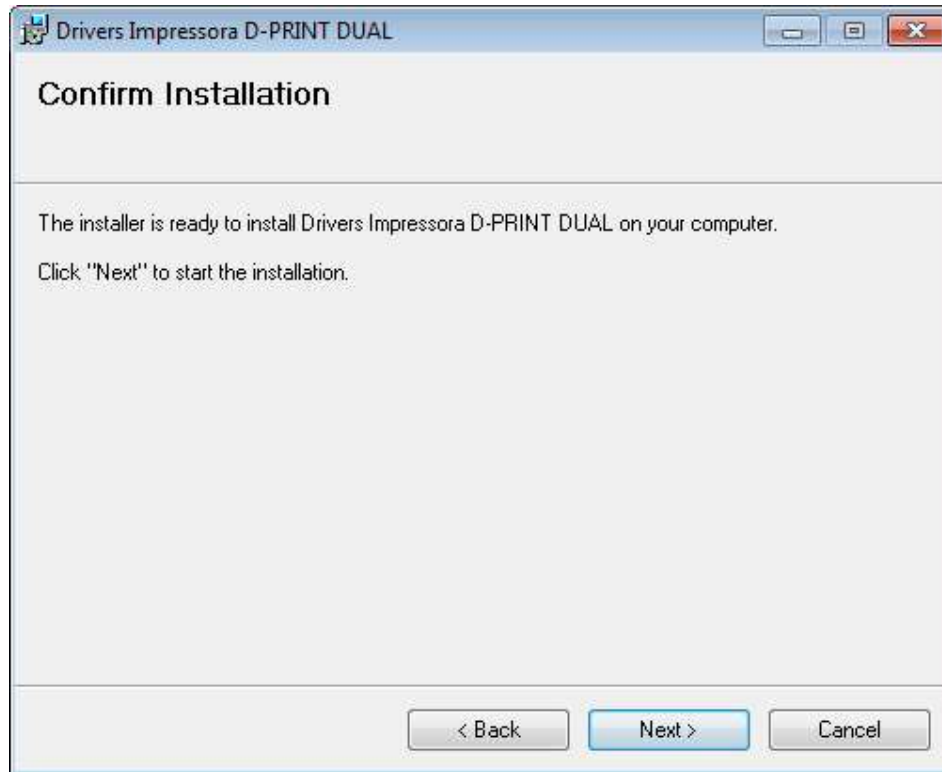


Figura 3.4.4 – Confirmação, clicar em NEXT

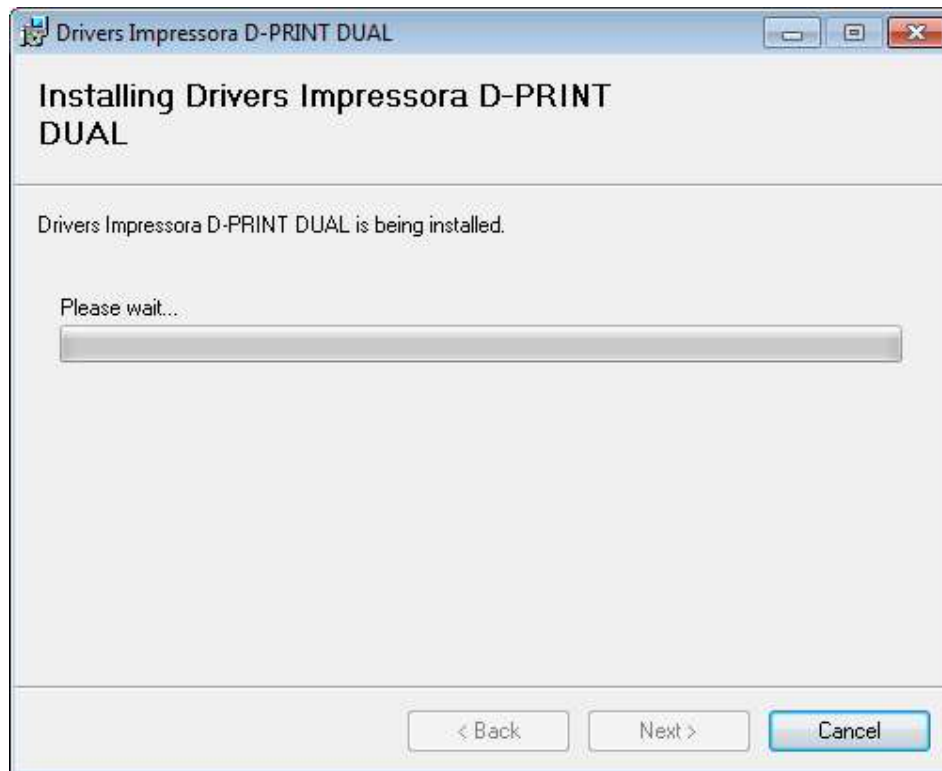


Figura 3.4.5 – Instalação de drivers, aguardar

D-PRINT – Guia de Instalação

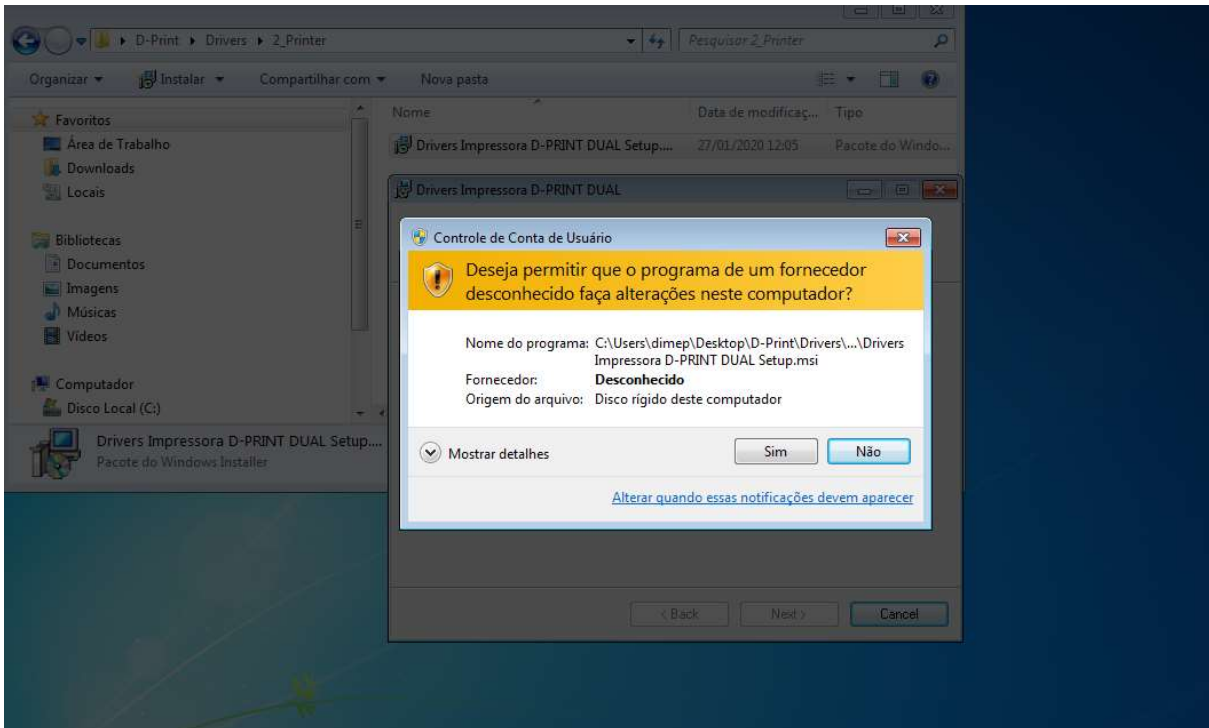


Figura 3.4.6 – Caso o UAC esteja ativo, será mostrada a mensagem de permissão de alterações, clicar em SIM.

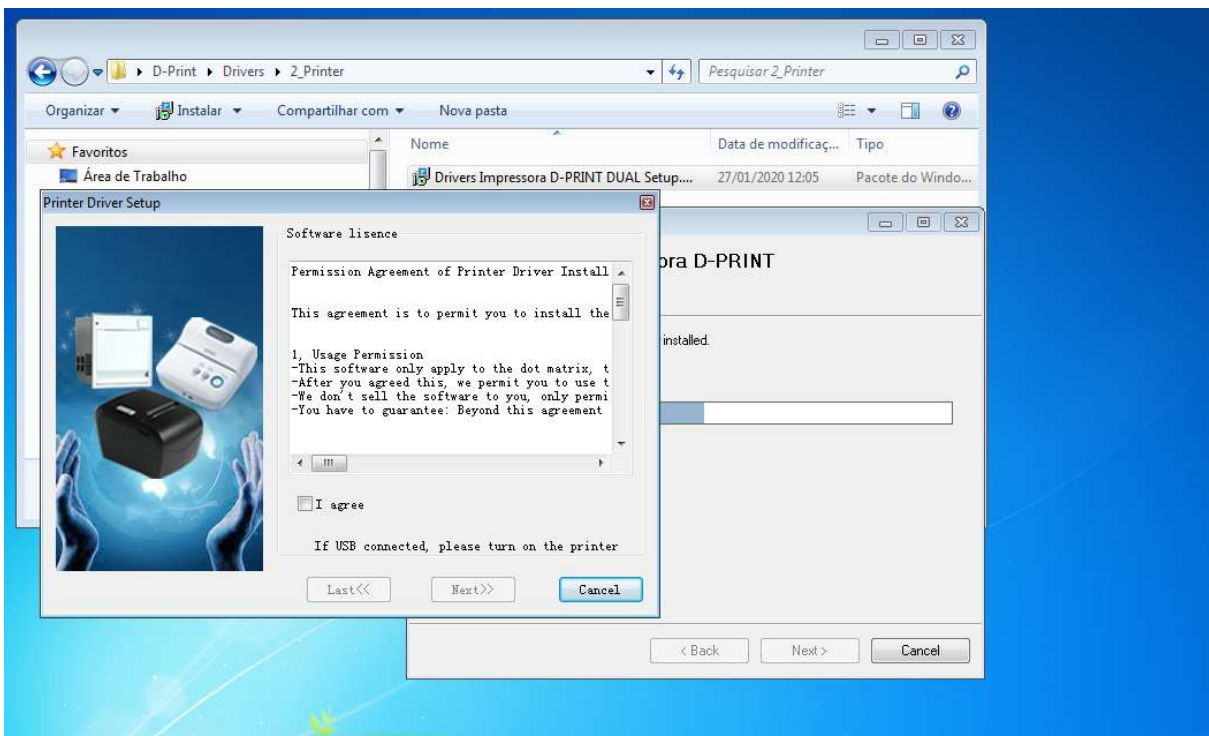


Figura 3.3.7 – Abertura de novo popup, do Printer Driver



Figura 3.4.8 – Selecionar opção “I agree” e clicar em NEXT



Figura 3.4.9 – Opções de instalação, clicar em NEXT

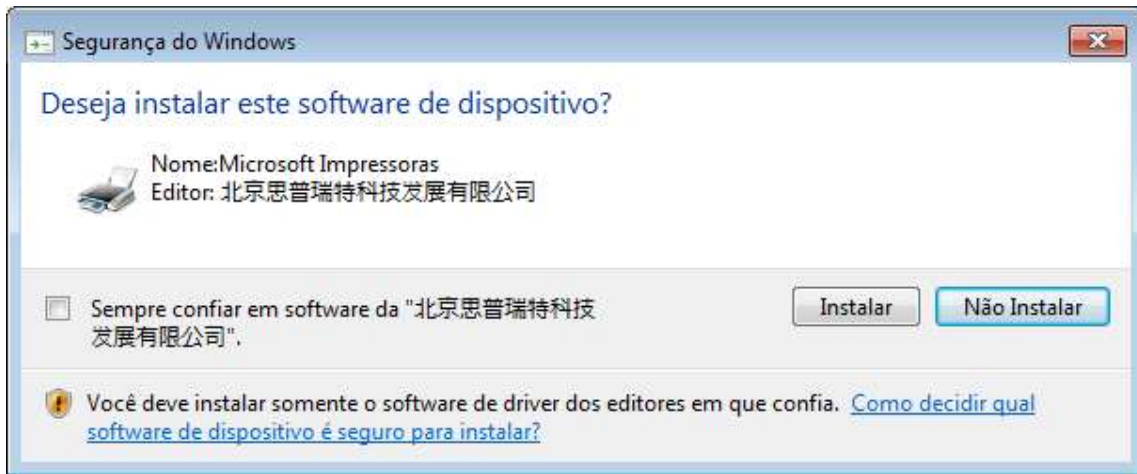


Figura 3.4.10 – Popup de segurança, clicar INSTALAR

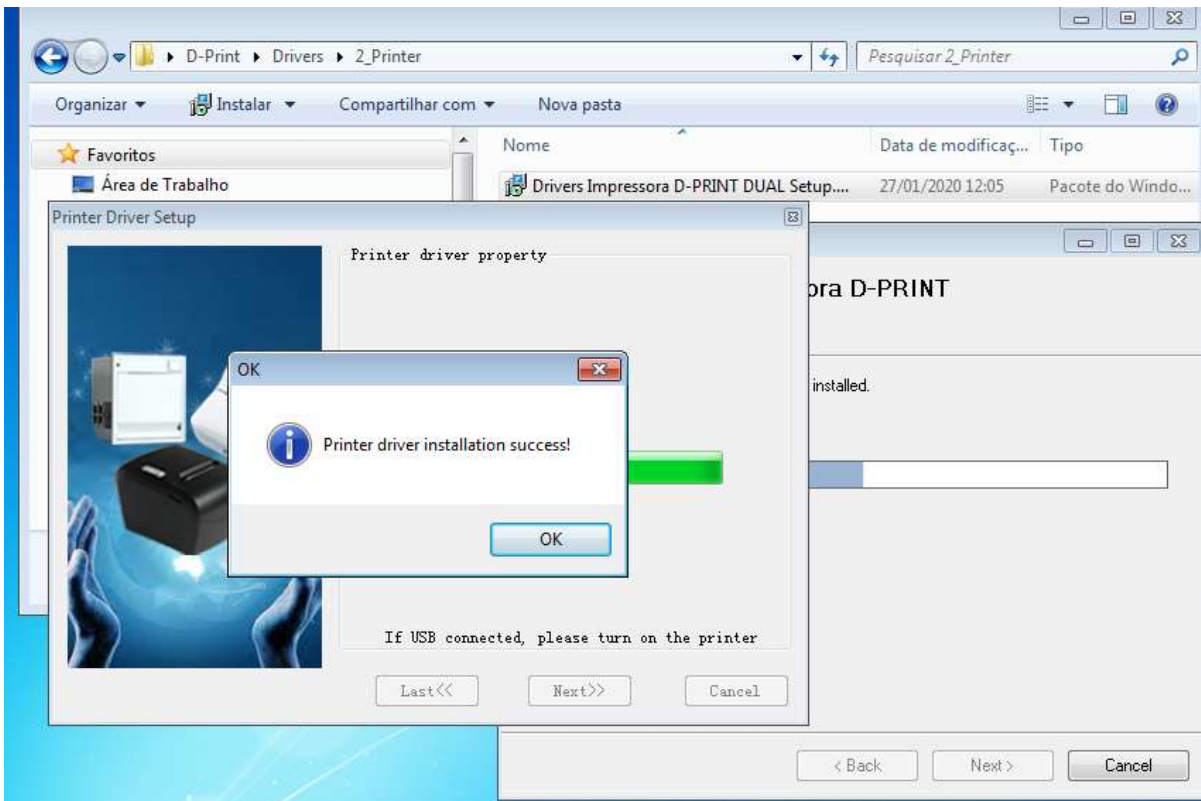


Figura 3.4.11 – Fim do proceso de instalação de driver, clicar OK

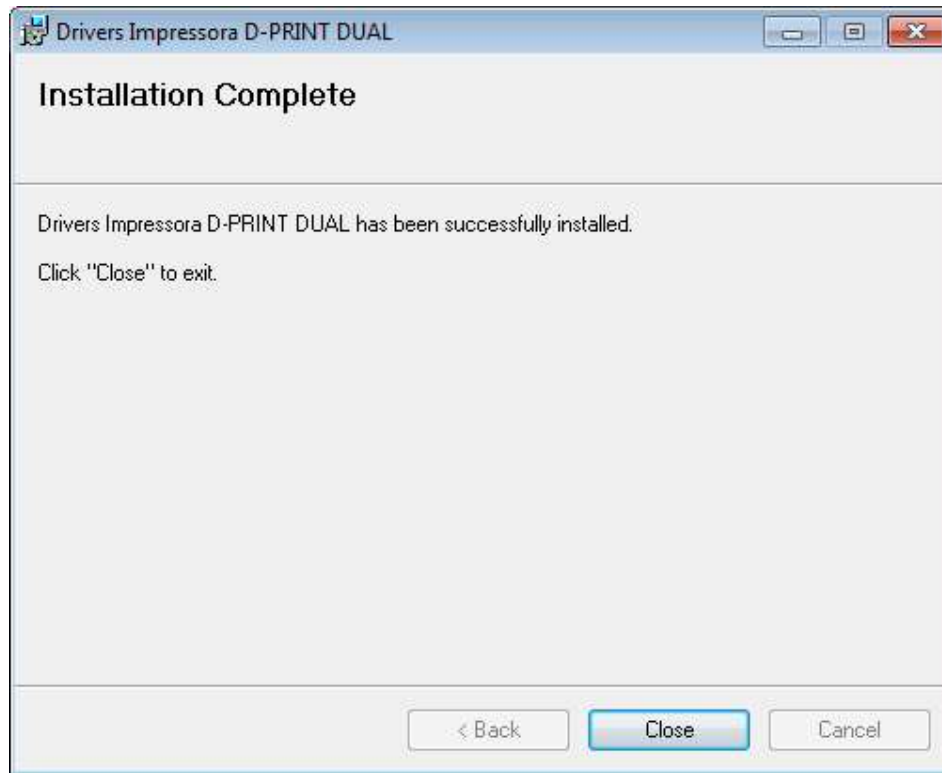


Figura 3.4.12 – Fim da instalação, clicar em CLOSE

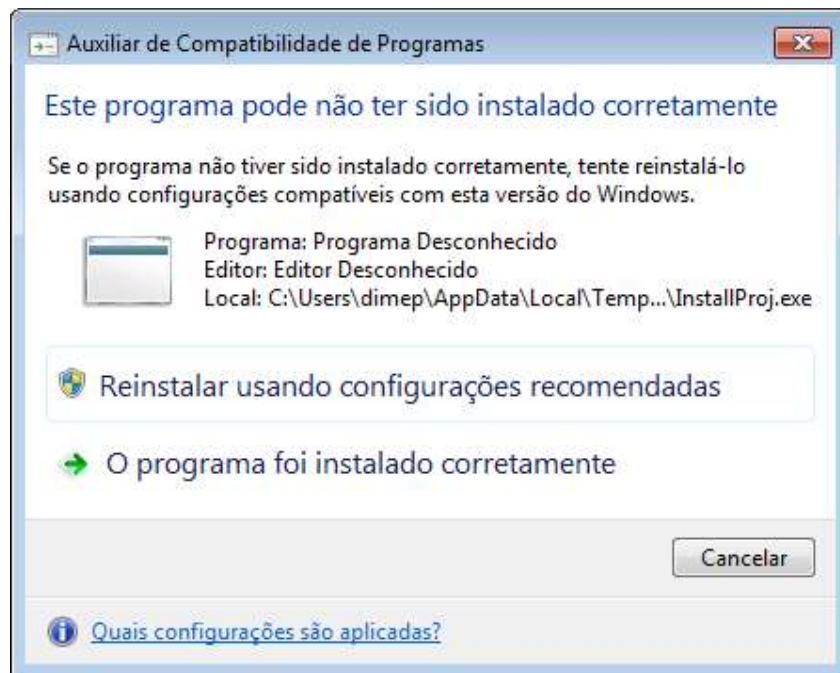


Figura 3.4.13 – Popup de compatibilidade. Caso seja mostrado esse Popup, clique na opção “O programa foi instalado corretamente”

3.5) Impressão via TCP/IP

Para adicionar a opção da impressora efetua a impressão através da rede, siga o procedimento demonstrados nas figuras entre 3.4.1 e 3.4.10. Caso a impressão seja necessária apenas na máquina local via USB, o processo a seguir pode ser ignorado. É importante ressaltar que obrigatoriamente, a impressora deve ser instalada via USB anteriormente.

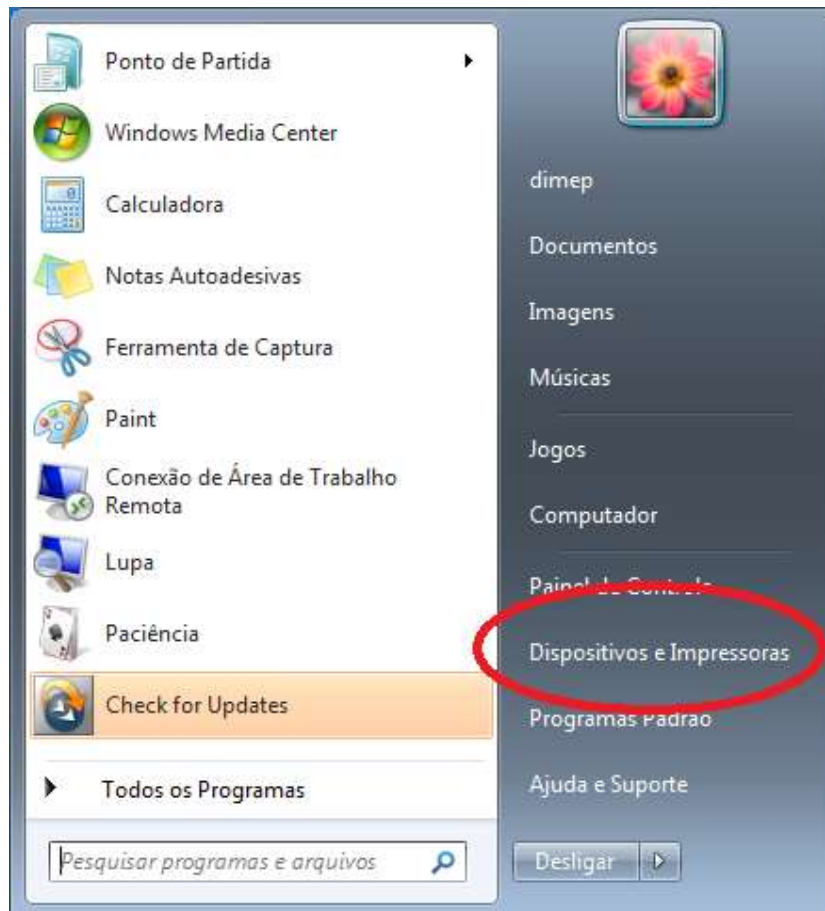


Figura 3.5.1 – Clicar no menu Windows e acessar “Dispositivos e Impressoras”

D-PRINT – Guia de Instalação

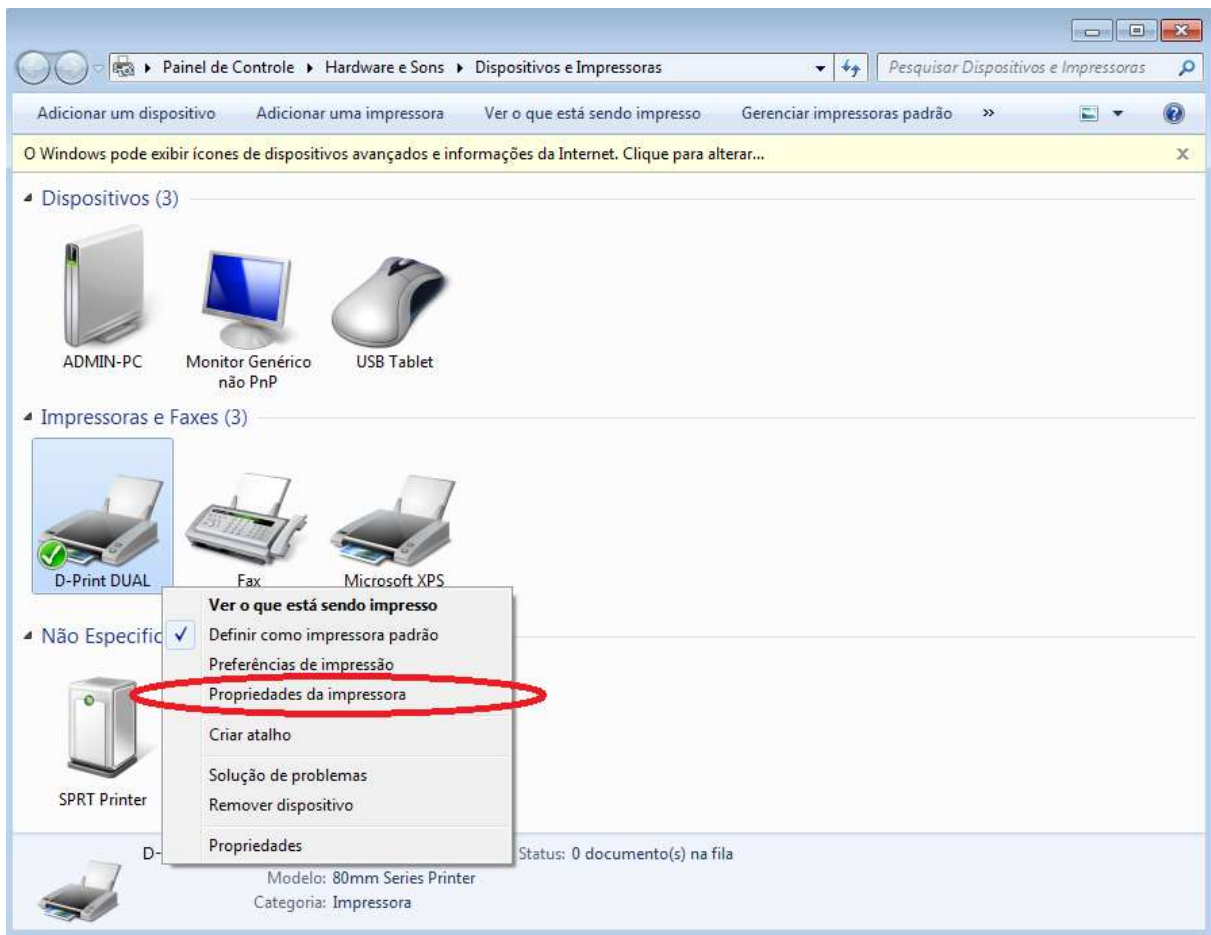


Figura 3.5.2 – Localizar a impressora D-Print DUAL, já instalada. Clicar com o botão direito e acessar a opção “Propriedades da impressora”

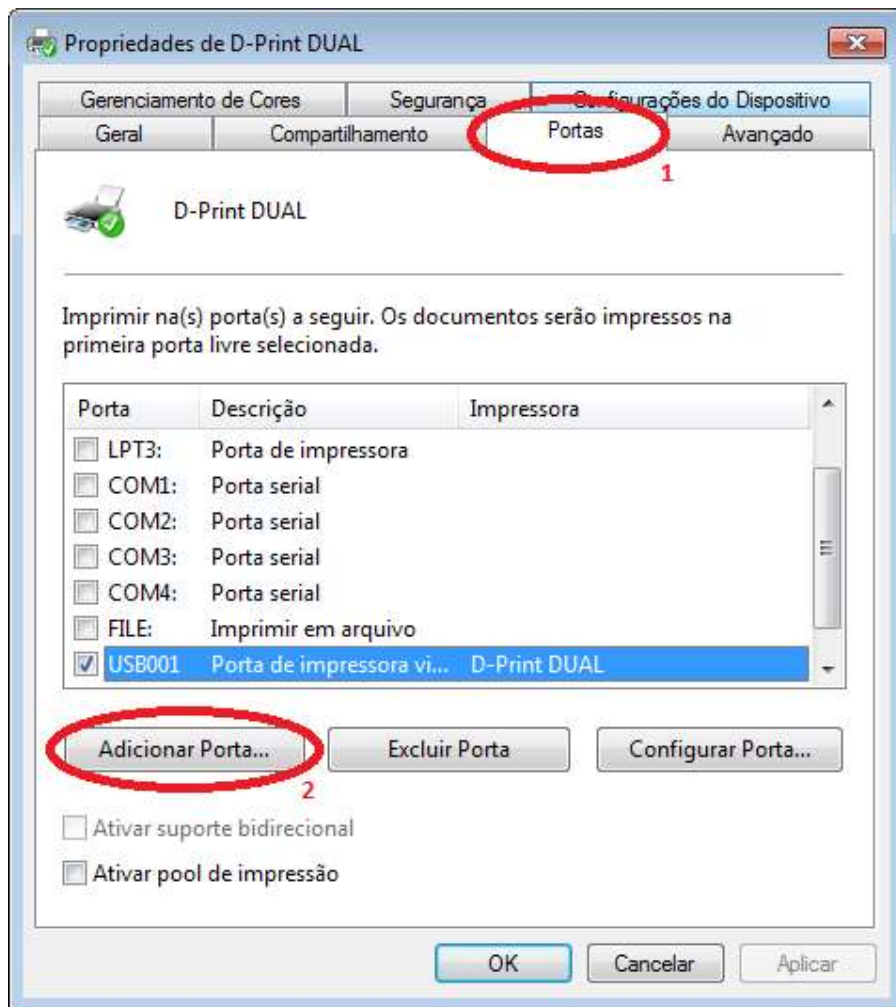


Figura 3.5.3 – Acessar a aba “Portas” e clicar na opção “Adicionar Porta”

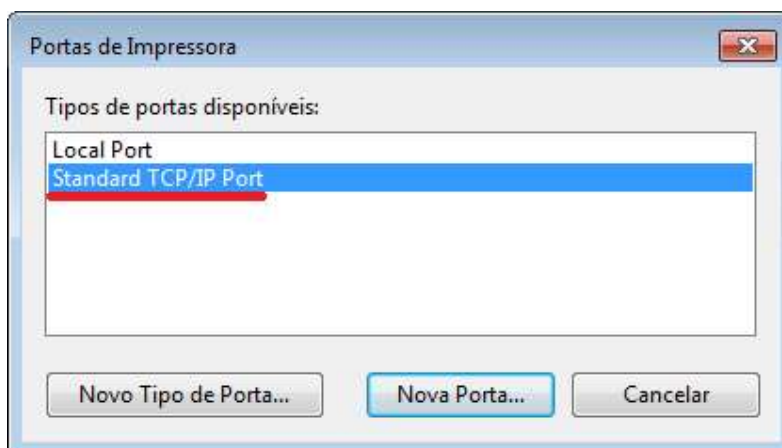


Figura 3.5.4 – Escolha a opção “Standard TCP/IP Port”, e clique em “Nova Porta”

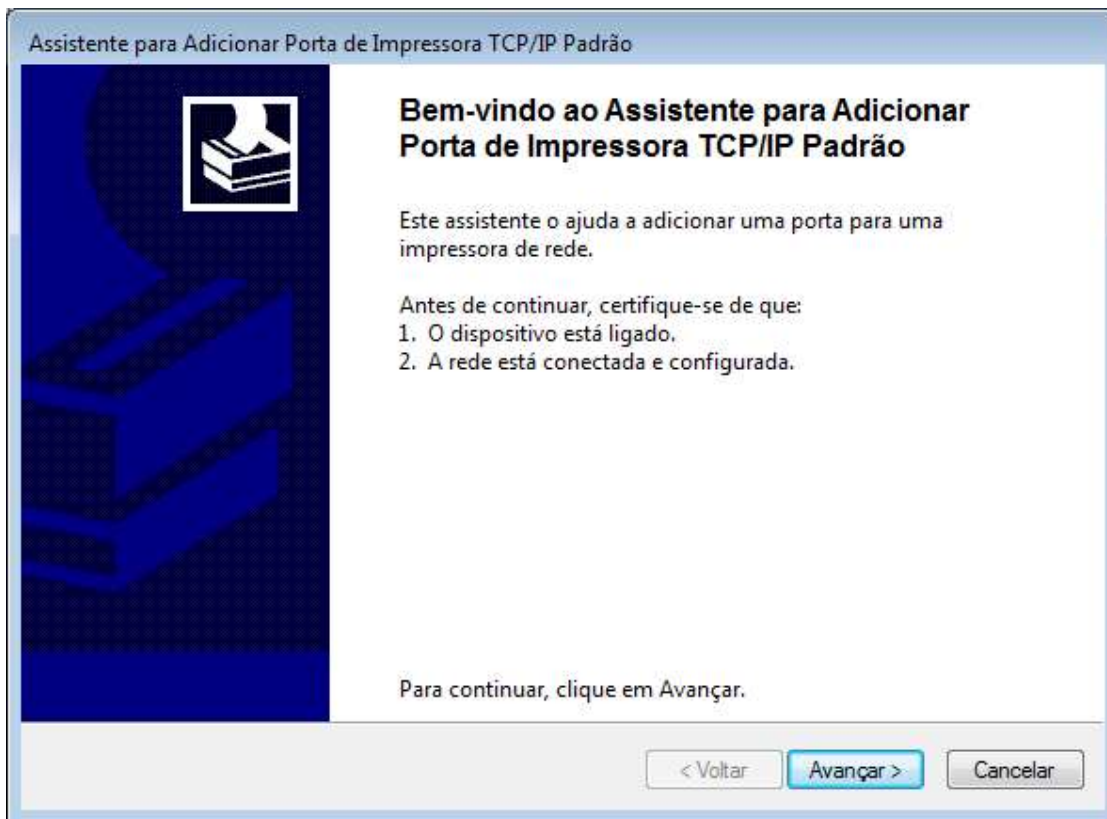


Figura 3.5.5 – Assistente de instalação, clique AVANÇAR

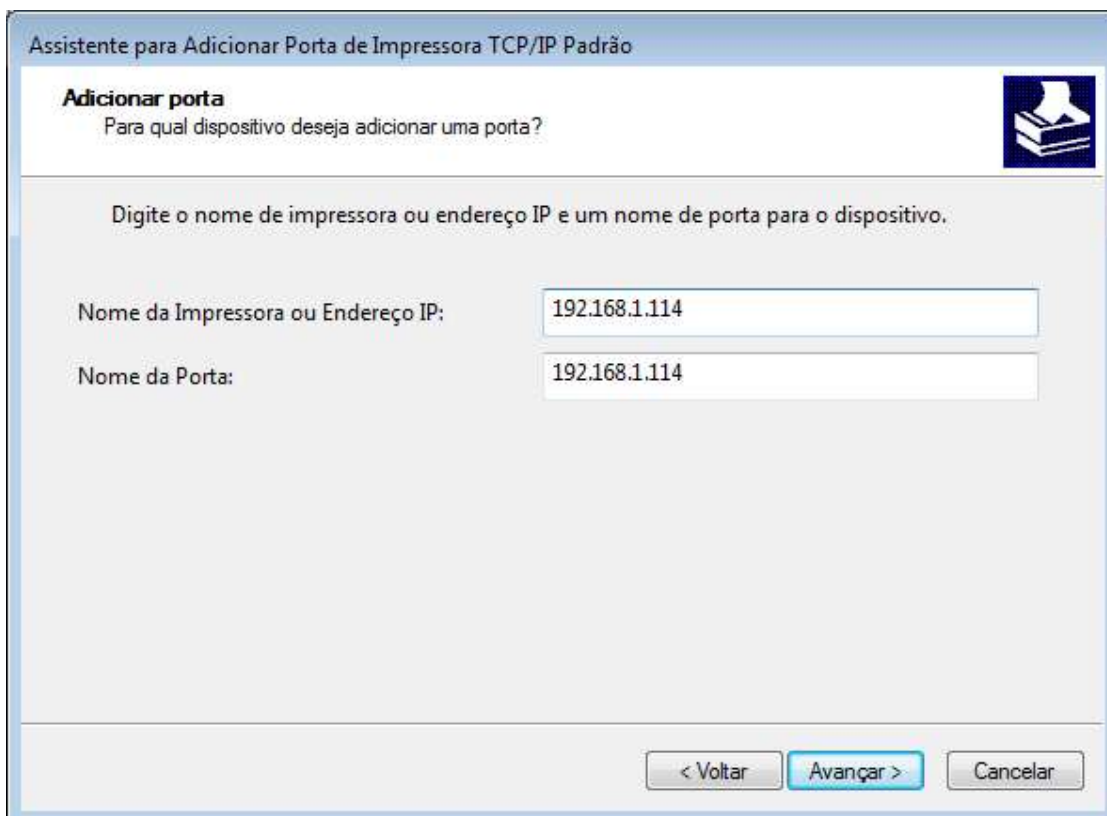


Figura 3.5.6 – Digite o IP da impressora



Figura 3.5.7 – O dispositivo ainda não será encontrado, clicar em AVANÇAR

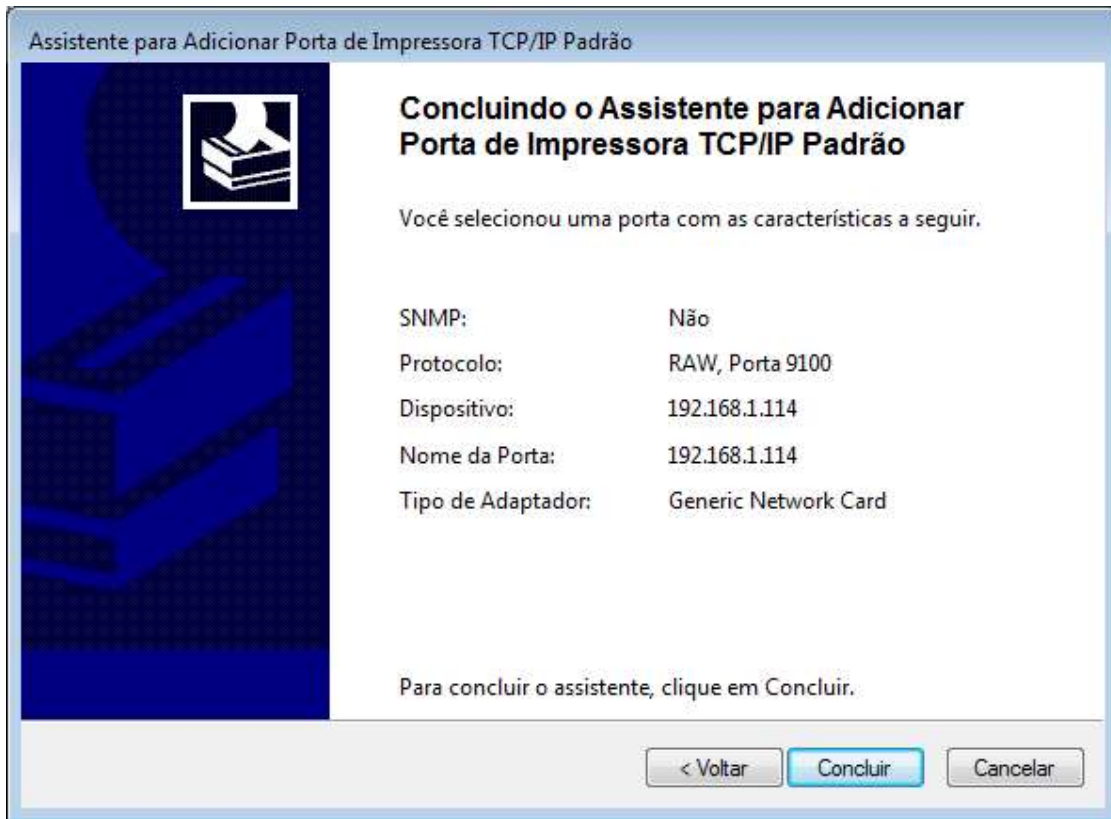


Figura 3.5.8 – Conclusão de instalação de nova porta, clicar CONCLUIR

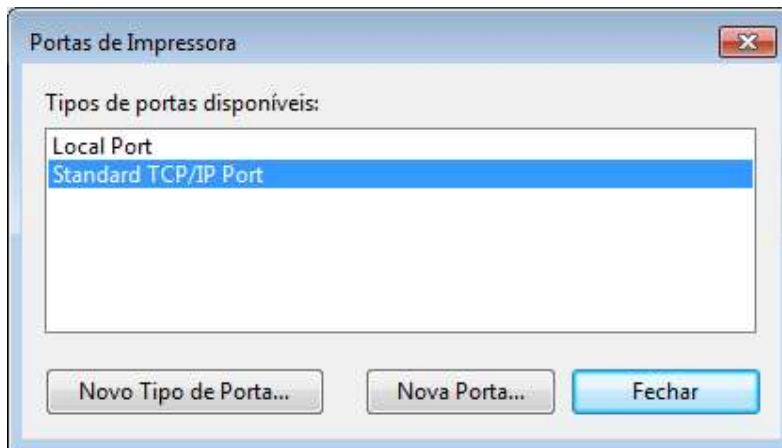


Figura 3.5.9 – Fechar popup “Portas de Impressora”

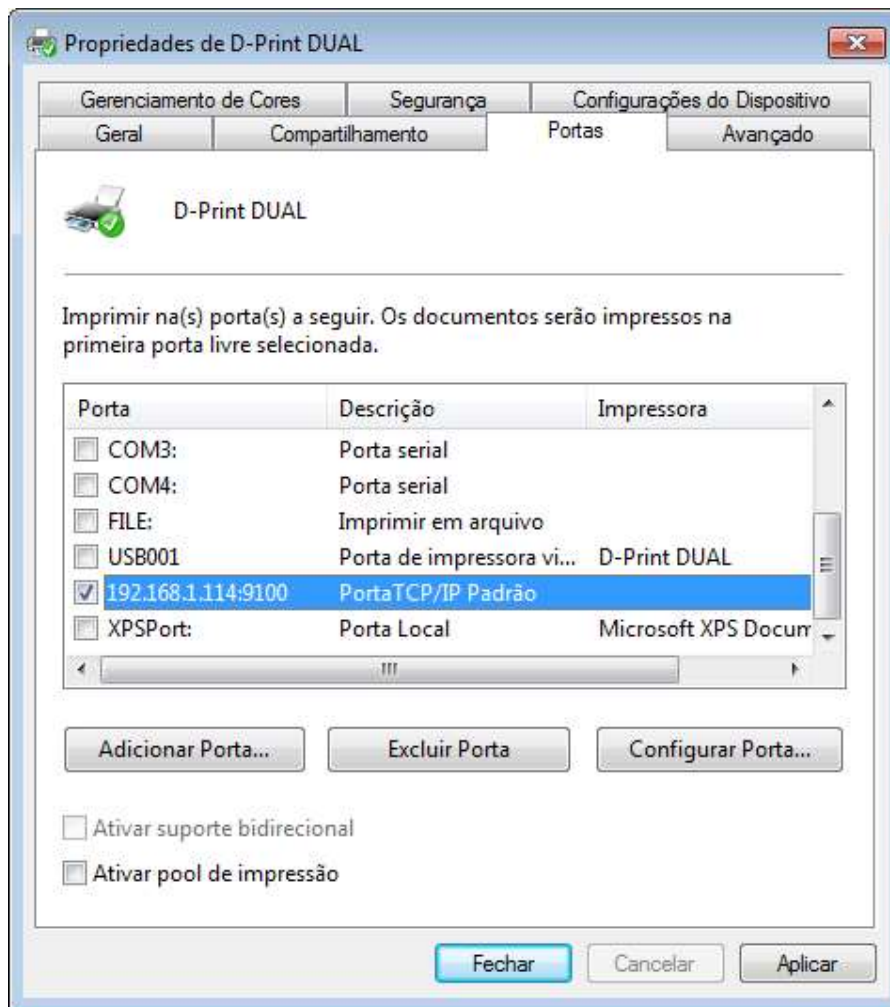


Figura 3.5.10 – Nova porta TCP/IP instalada. A partir de agora a impressão é realizada através da rede Ethernet. Clicar em APLICAR, e depois OK.

4) Testes de funcionamento

Para garantir o funcionamento da impressora, basta seguir o processo demonstrado na figura entre 4.1 e 4.5.

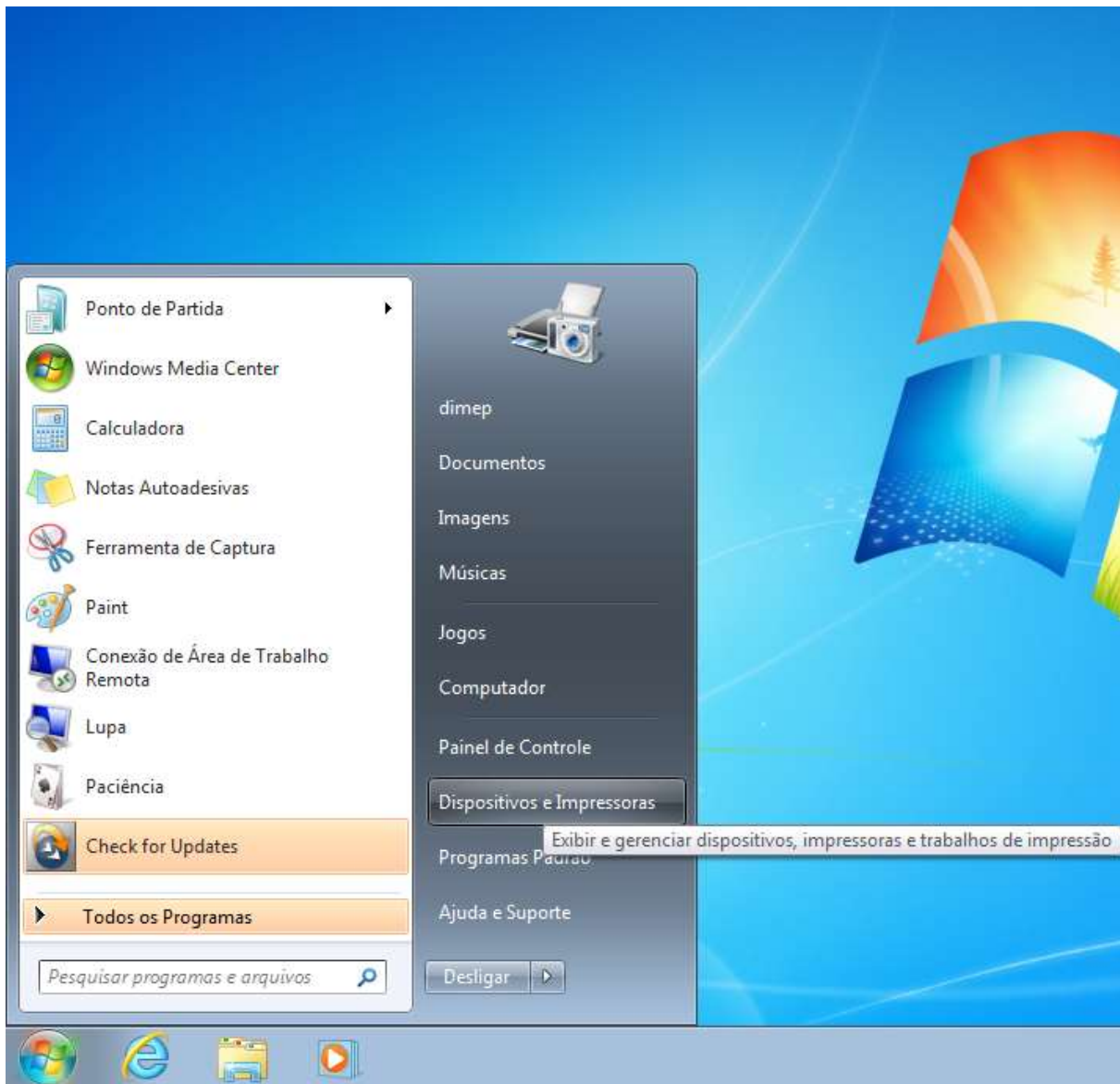


Figura 4.1 – Clique no menu do Windows e acesse a opção “Dispositivos e Impressoras”

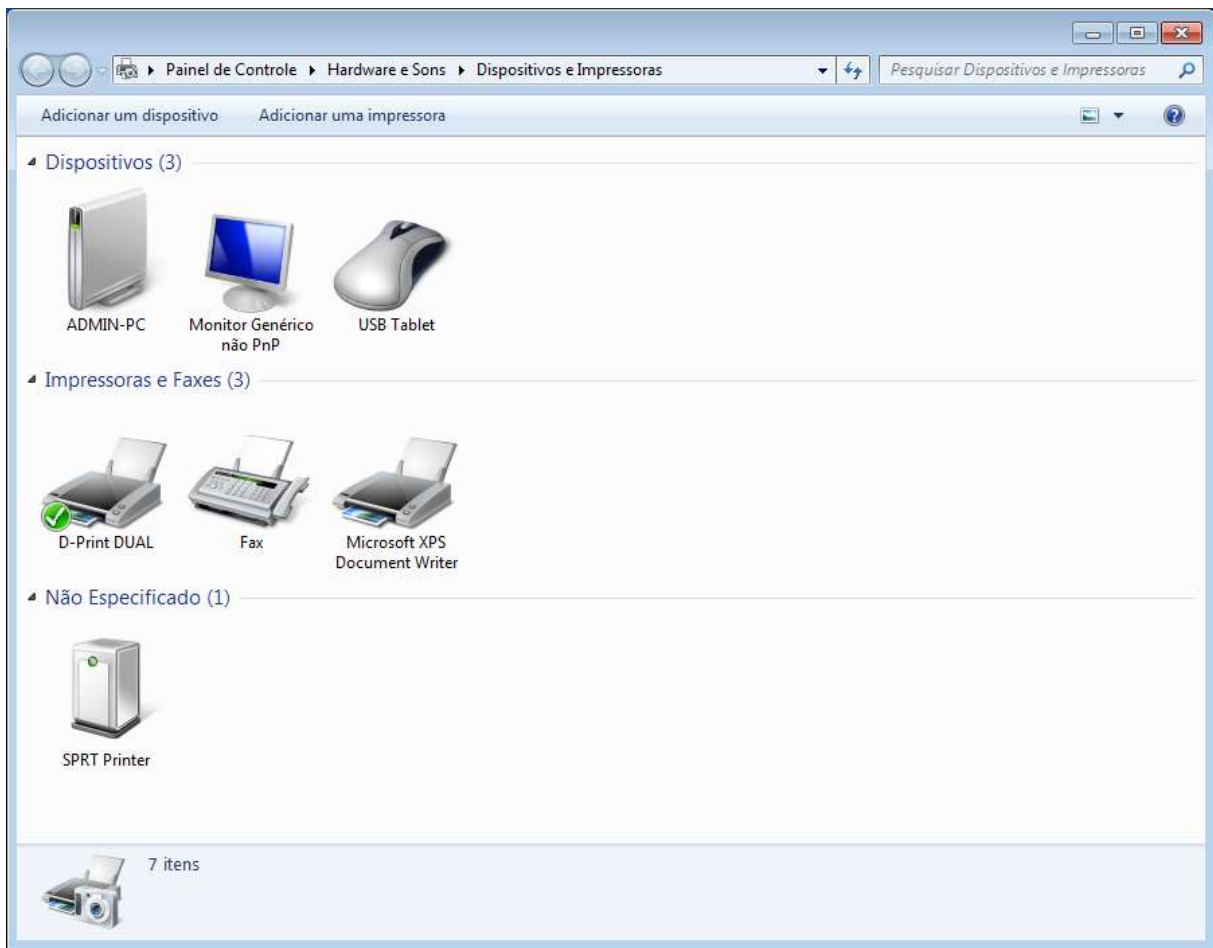


Figura 4.2 – Serão mostrados os dispositivos instalados. Deve ser visualizada uma impressora chamada D-Print DUAL.

D-PRINT – Guia de Instalação

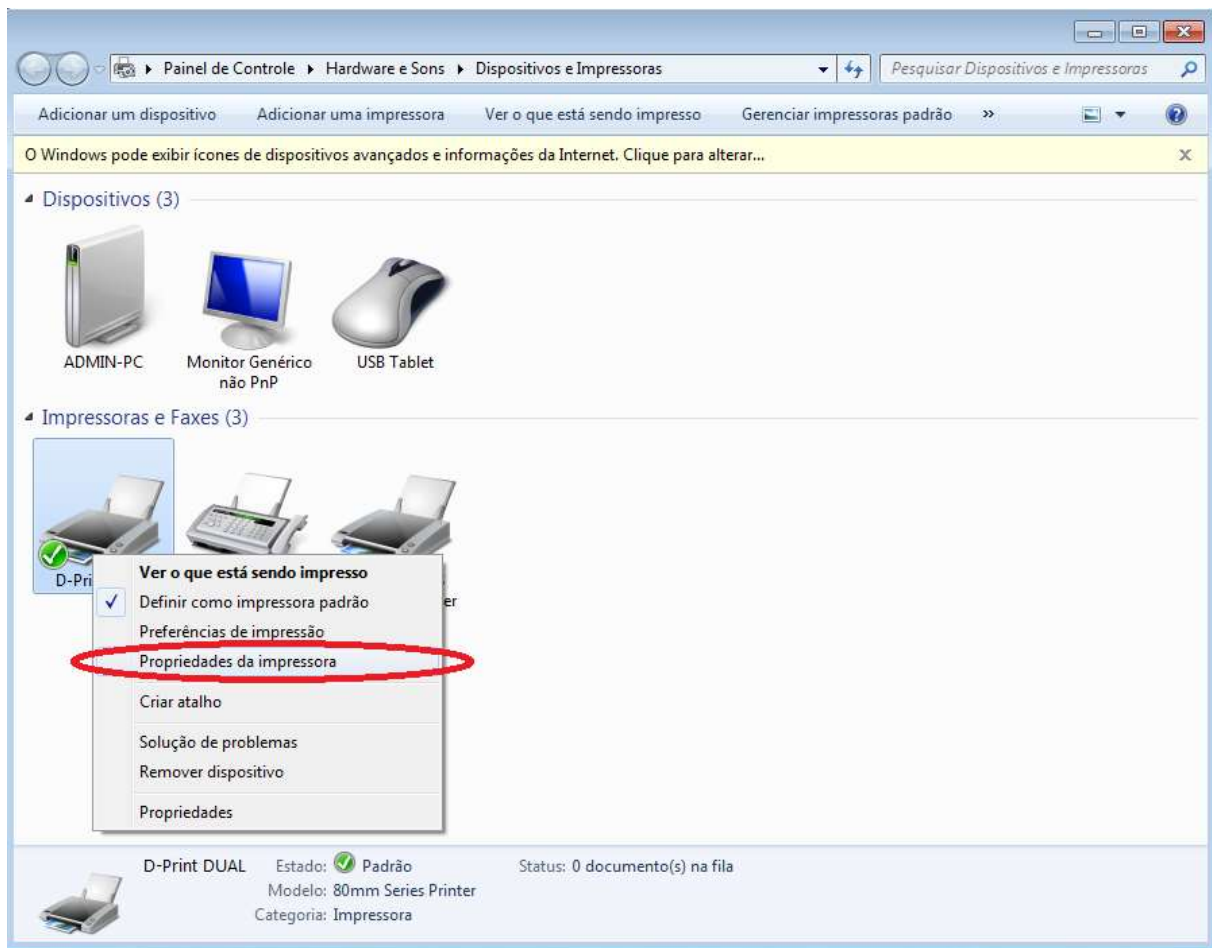


Figura 4.3 – Clique com o botão direito na impressora D-Print DUAL e, em seguida, na opção “Propriedades da impressora”

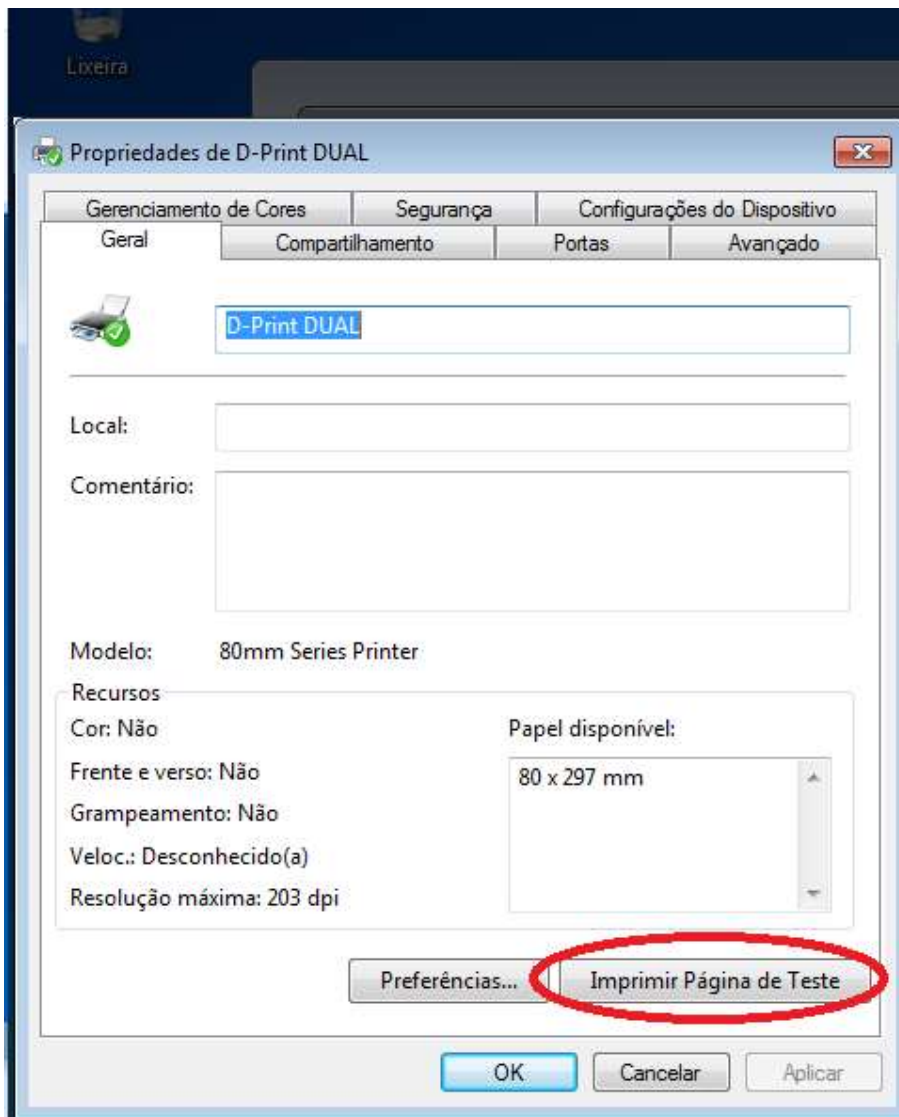


Figura 4.4 – Na tela de propriedades, clicar em “Imprimir Página de Teste”

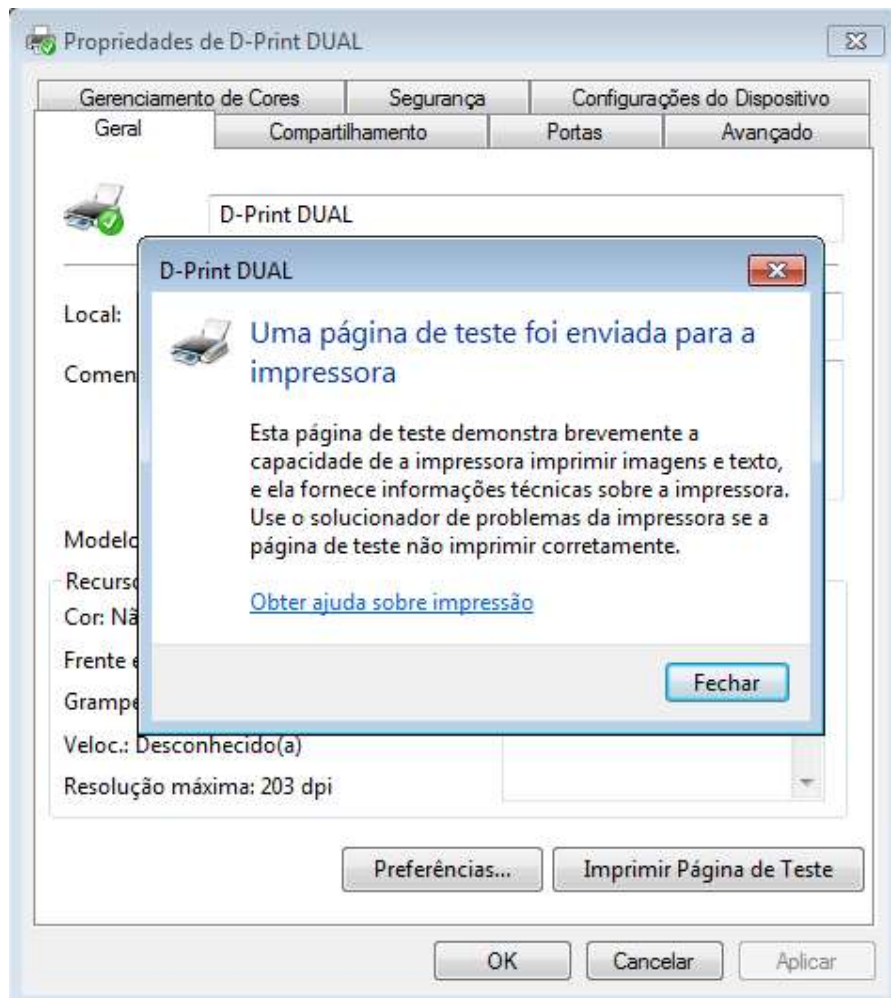


Figura 4.5 – Será mostrado um popup de envio da página de teste, e a impressora deverá imprimir uma página de diagnóstico da impressão