

Manual Usuário

TMP-500





APRESENTAÇÃO

A Impressora Térmica Mobile Tanca TMP-500, oferece a melhor experiência em impressão de recibos do mercado, flexibilidade para impressão utilizando Tablets e Smartphones, agilizando desta forma sua operação diária.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A Impressora Térmica Mobile Tanca TMP-500 possui as seguintes características técnicas:

MÉTODO DE IMPRESSÃO	Transferência Térmica Direta
VELOCIDADE DE IMPRESSÃO	50 - 90 mm/s
TAMANHO DA BOBINA	58mm
LARGURA VÁLIDA DE IMPRESSÃO	48mm
RESOLUÇÃO	8 pontos/mm (203 x 203 dpi)
PONTO/LINHA	384 pts/linha
INTERFACE DE COMUNICAÇÃO	USB+Bluetooth
PADRÃO DE COMANDOS	ESC/POS
BATERIA EXTERNA	1600 mAh li-ion recarregável
DIMENSÕES	112*87*49mm
PESO	294g (inclui bobina de papel e bateria)
CÓDIGO DE BARRAS	CODE39/EAN-13/EAN-8/ CODABAR/CODE93/ITF/Gráficos
GARANTIA	1 ano


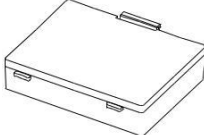

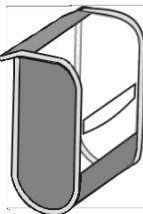
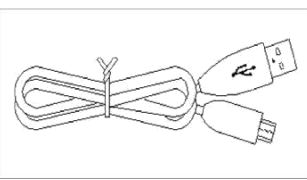
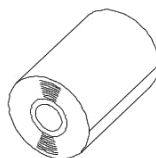
CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

A Impressora Térmica Mobile Tanca TMP-500 deve operar nas seguintes condições:

- Temperatura ambiente: -10°C~50°C
- Umidade Ambiente 20%~85%

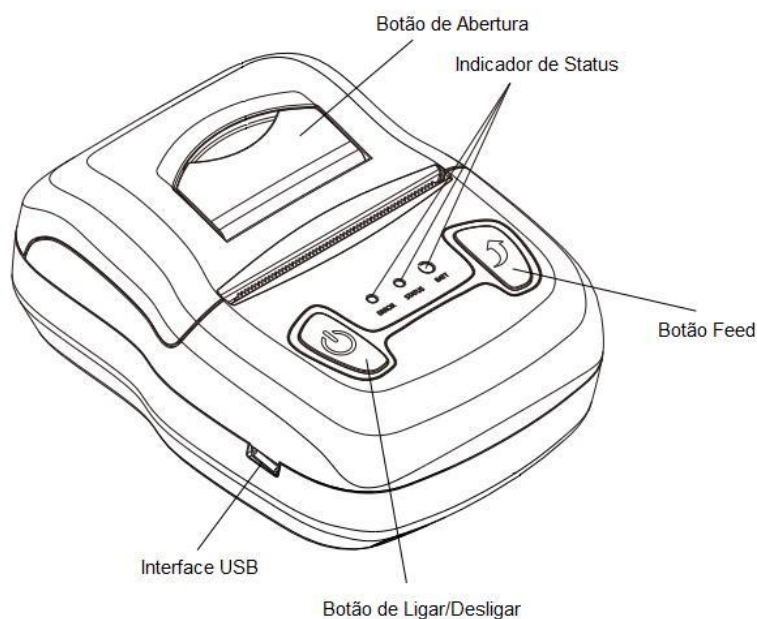
RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

TMP-500 	Bateria 	Carregador de Energia 
Capa para Fixação 	Cabo USB 	Bobina 

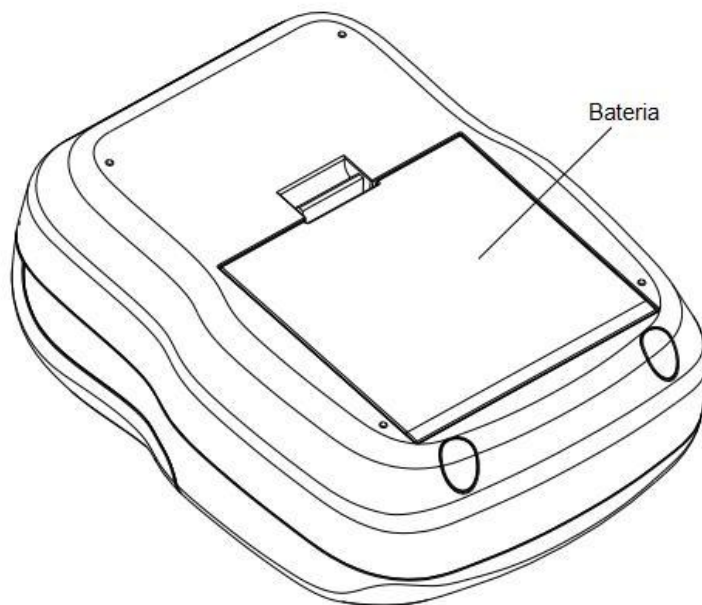
Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

DESIGN EXTERIOR DA IMPRESSORA



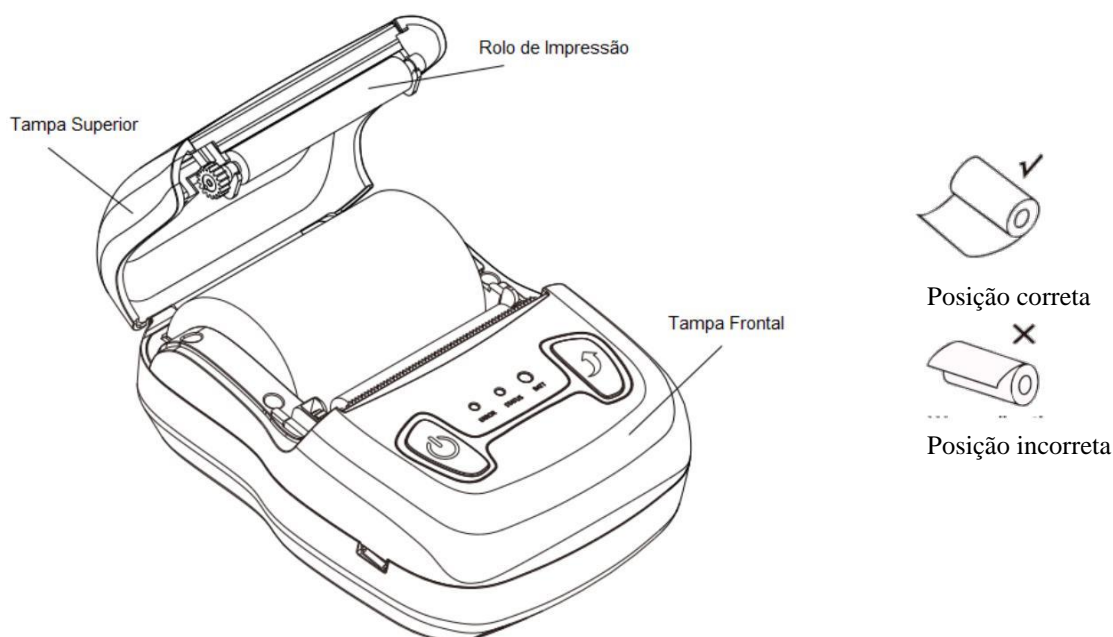
Botão	Descrição
Liga/Desliga	Liga ou Desliga a impressora TMP-500
Feed	Avança Papel

INSTALAÇÃO DA BATERIA



1. Puxe a trava e abra a tampa da bateria;
2. Coloque a bateria no compartimento da bateria, com cuidado para conectar os polos positivos e negativos de forma correta;
3. Em seguida, pressione para travar a bateria;

INSTALAÇÃO CORRETA DA BOBINA




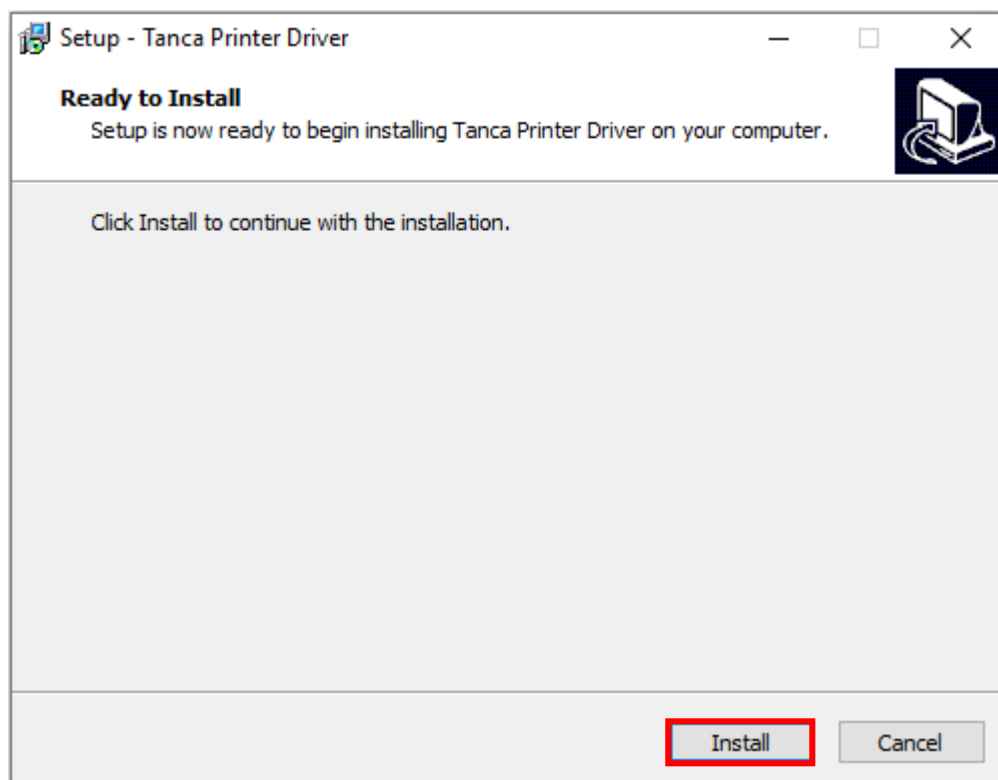
IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS E SINAL SONORO

Indicador de status de erro (vermelho) 【ERROR】	Indicador de status do papel (verde) 【STATUS】	Luz indicadora de Energia (Três LEDS - Vermelho, Amarelo ou Verde) 【BATT】	Status da Impressora	Som
Piscando	Piscando	Aceso	Carregando	/
Apagado	Apagado	Vermelho	Bateria Baixa (Abaixo de 15%)	/
Apagado	Apagado	Amarelo	Bateria Média (40-15%)	/
Apagado	Apagado	Verde	Bateria Alta (100% - 40%)	/
Aceso	Piscando	Verde	Carga Completa	Com Som
Apagado	Apagado	Aceso	Inicializando	Com Som
Aceso	Piscando	Aceso	Falta Papel	/
Apagado	Apagado	Piscando	Hibernação	/



INSTALAÇÃO VIA USB

Clique duas vezes no ícone  TancaDriverInstall(TMP-500) e na tela a seguir, clique em 'Install'.





Na tela a seguir verifique se o modelo da impressora foi reconhecido como Tanca TMP-500. Selecione a interface de comunicação desejada para a instalação do driver (no modelo Tanca TMP-500 estão disponíveis a interface USB e a interface Virtual COM, sendo necessário atualização do Firmware da mesma). Clique em 'Install' para prosseguir com a instalação.

TANCA Printer Driver install program v2.61T

System Type: Microsoft Windows 10

Printer Model

☒ Thermal Receipt Printer

TANCA TMP-500

Printer Port

Port:

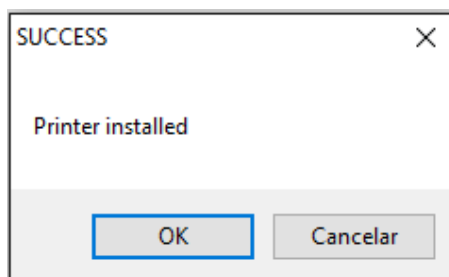
USB PORT:

Add Port Configure Port

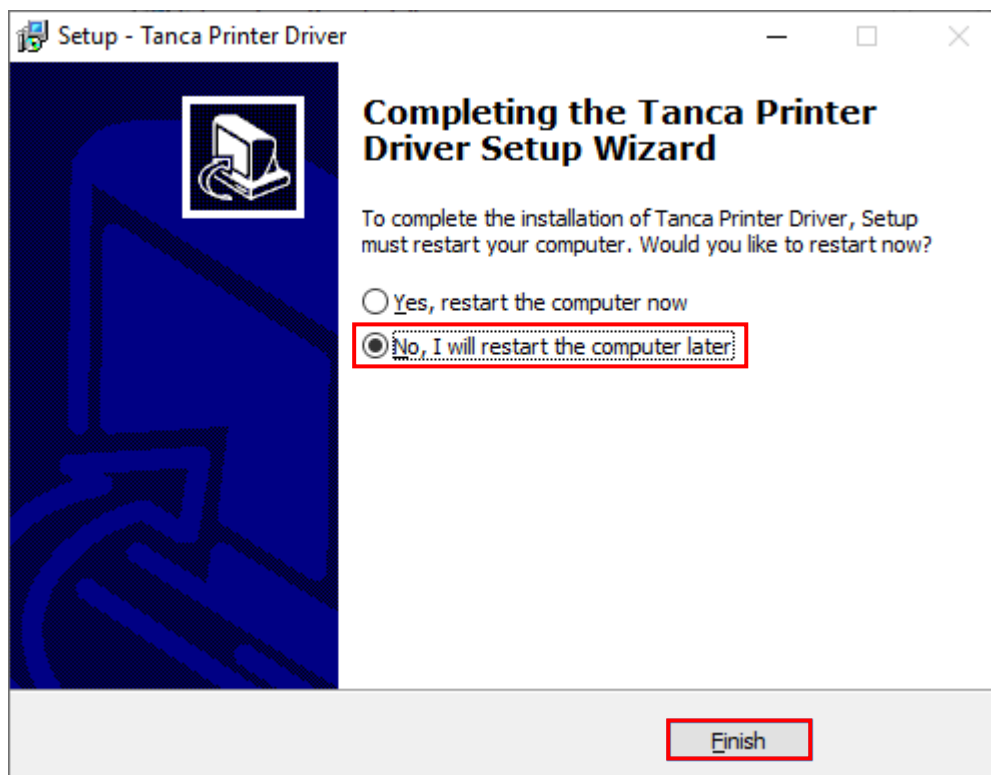
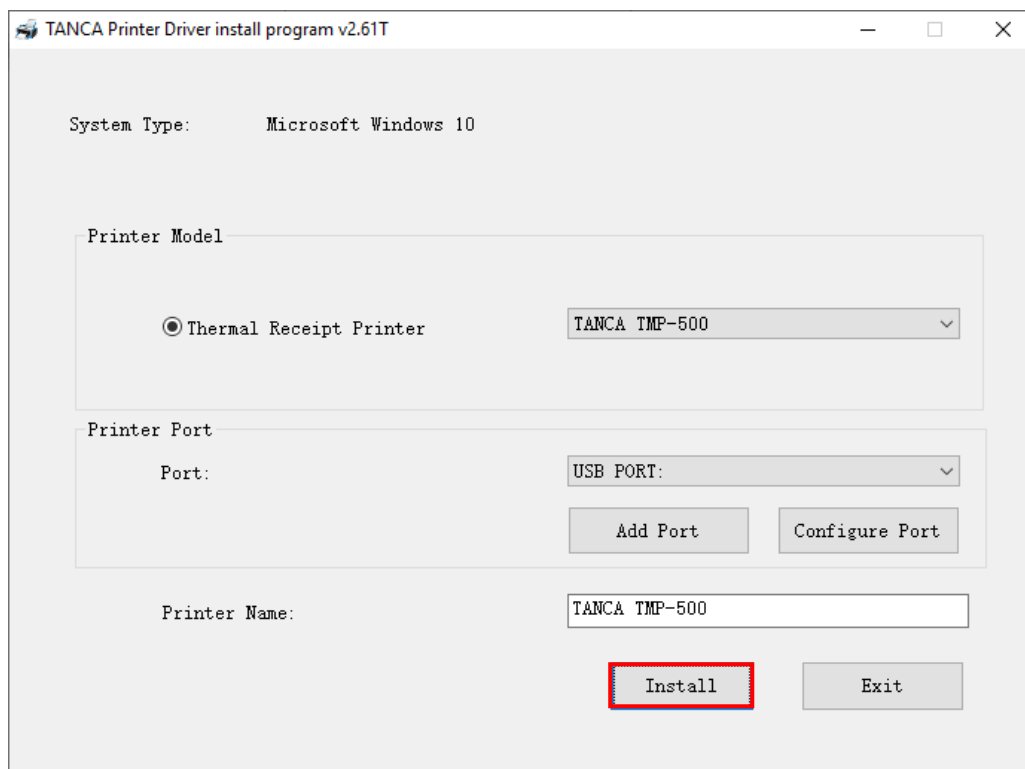
Printer Name: TANCA TMP-500

Install Exit

Clique em OK para concluir a instalação.

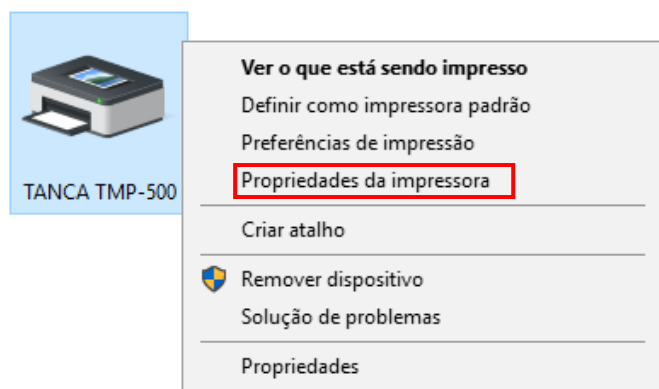


Clique em 'Exit' e depois escolha a opção 'No, I will restart the computer later' e clique em 'Finish'.

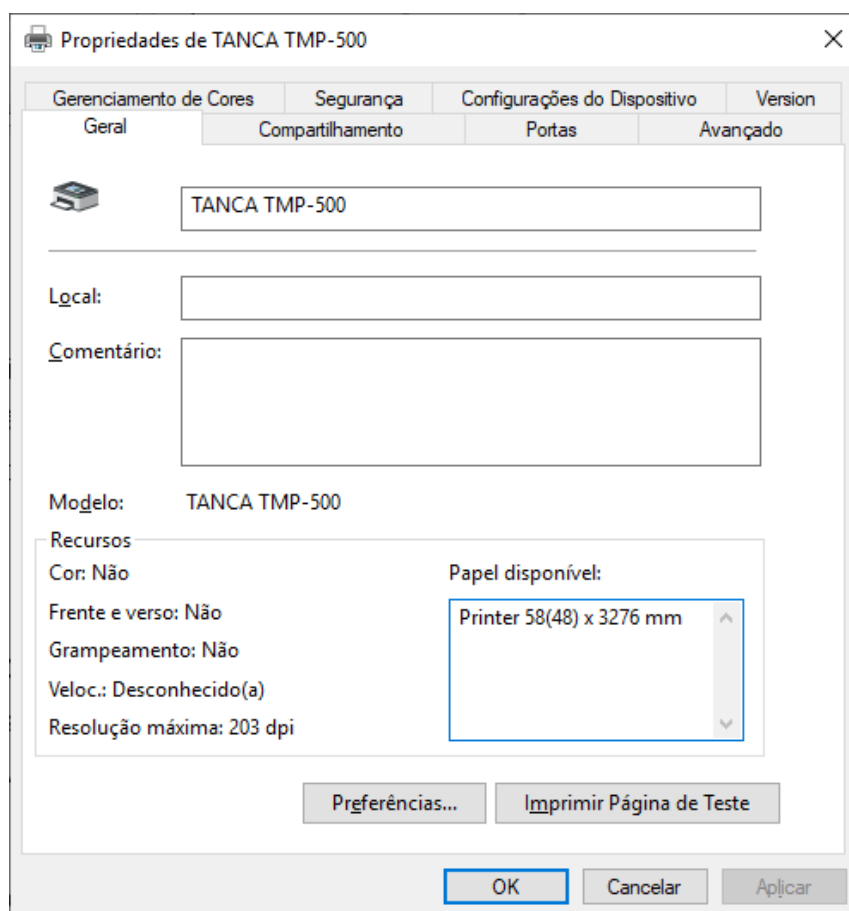


CONFIGURAÇÃO E TESTE

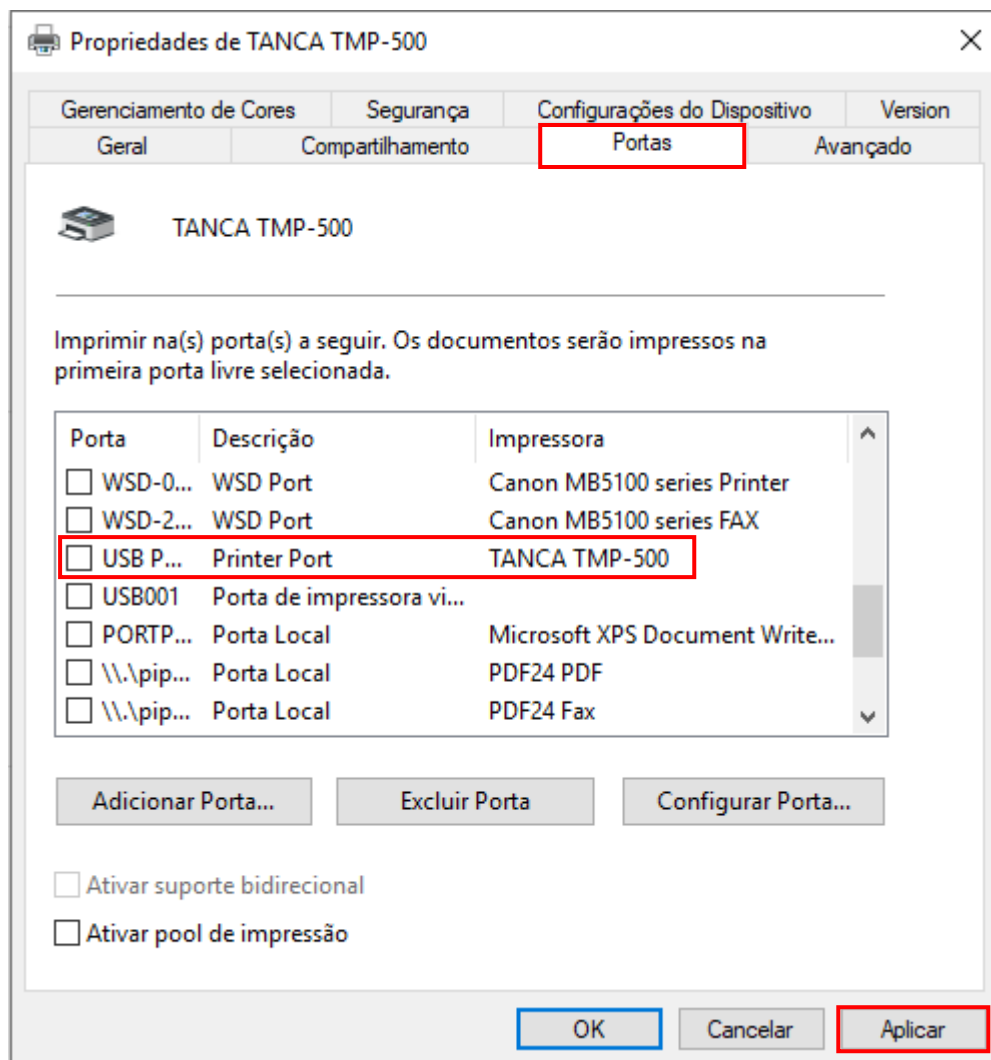
Em seu computador, acesse as configurações de Dispositivos e Impressoras, e no ícone da impressora TMP-500, clique com o botão direito e depois clique em 'Propriedades da Impressora', conforme imagem abaixo:



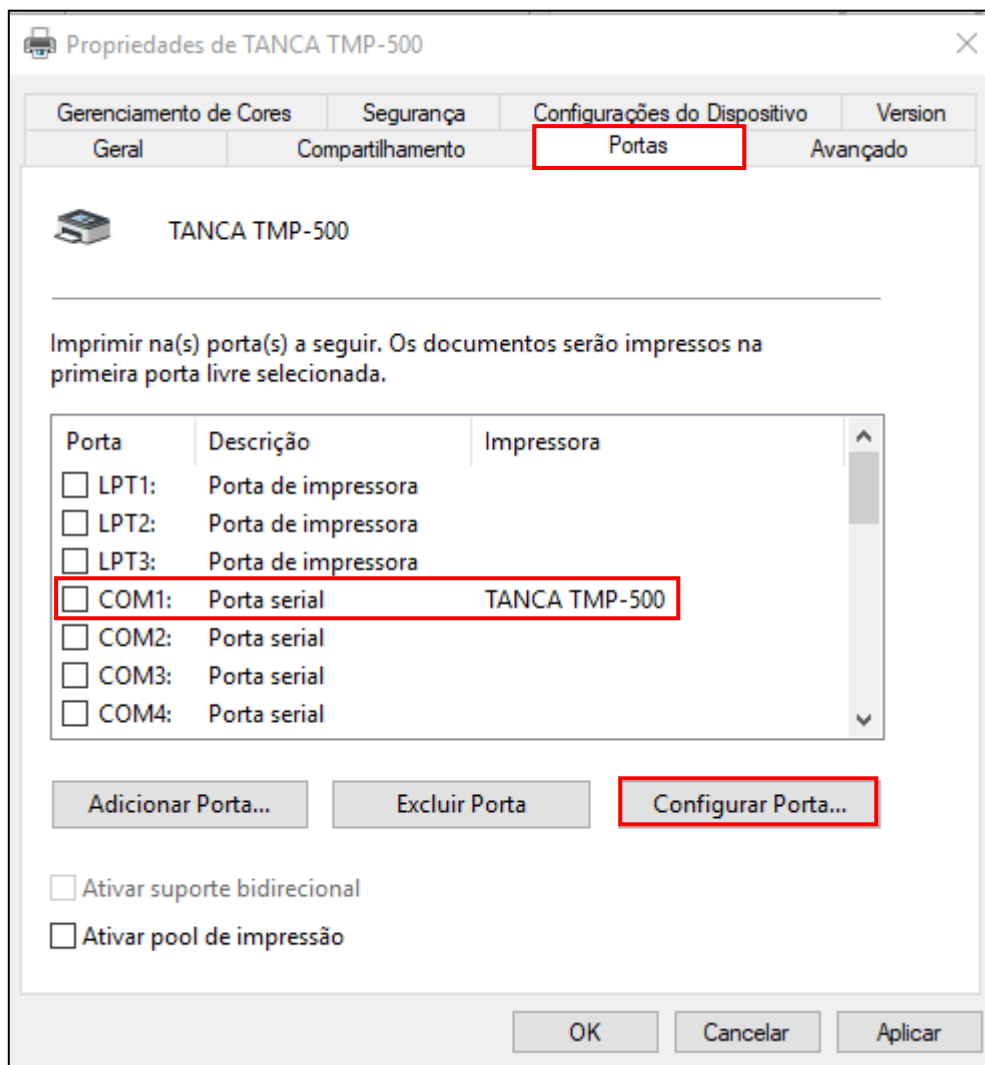
Abrirá a seguinte tela de configuração.



Nas propriedades da impressora, vá até aba porta e selecione a porta USB caso a impressora esteja se comunicando através da interface USB. Após selecionar a porta, clique em 'Aplicar'.

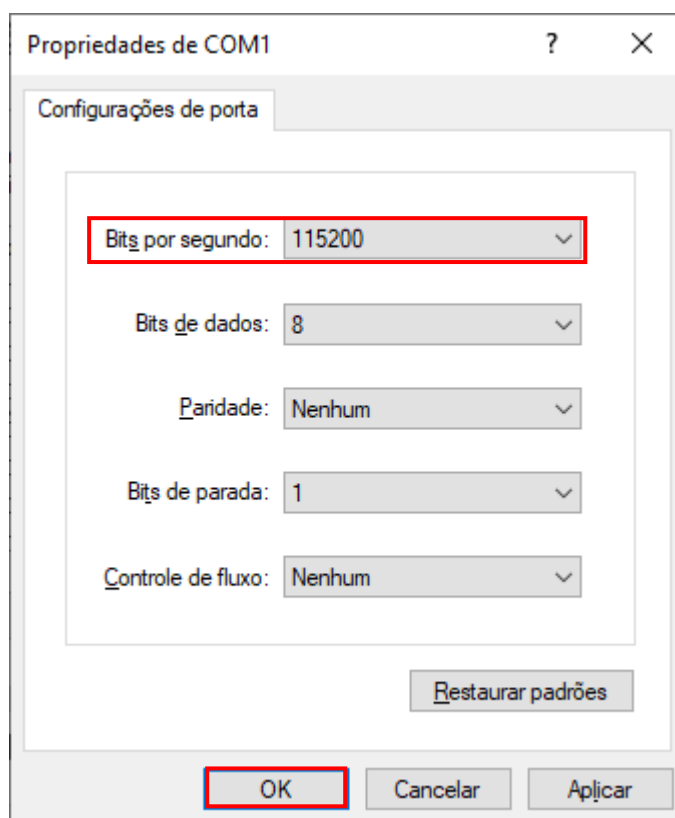


Se a impressora estiver com o Firmware Virtual COM, selecione a porta COM que foi reconhecida no seu computador, e clique em 'Configurar Porta'.





Na aba de configuração de porta, altere a opção 'Bits por segundo' de acordo com o que estiver configurado na impressora Tanca TMP-500. Essa informação pode ser verificada através de um autoteste da sua impressora. (Instruções para impressão do autoteste no próximo passo).

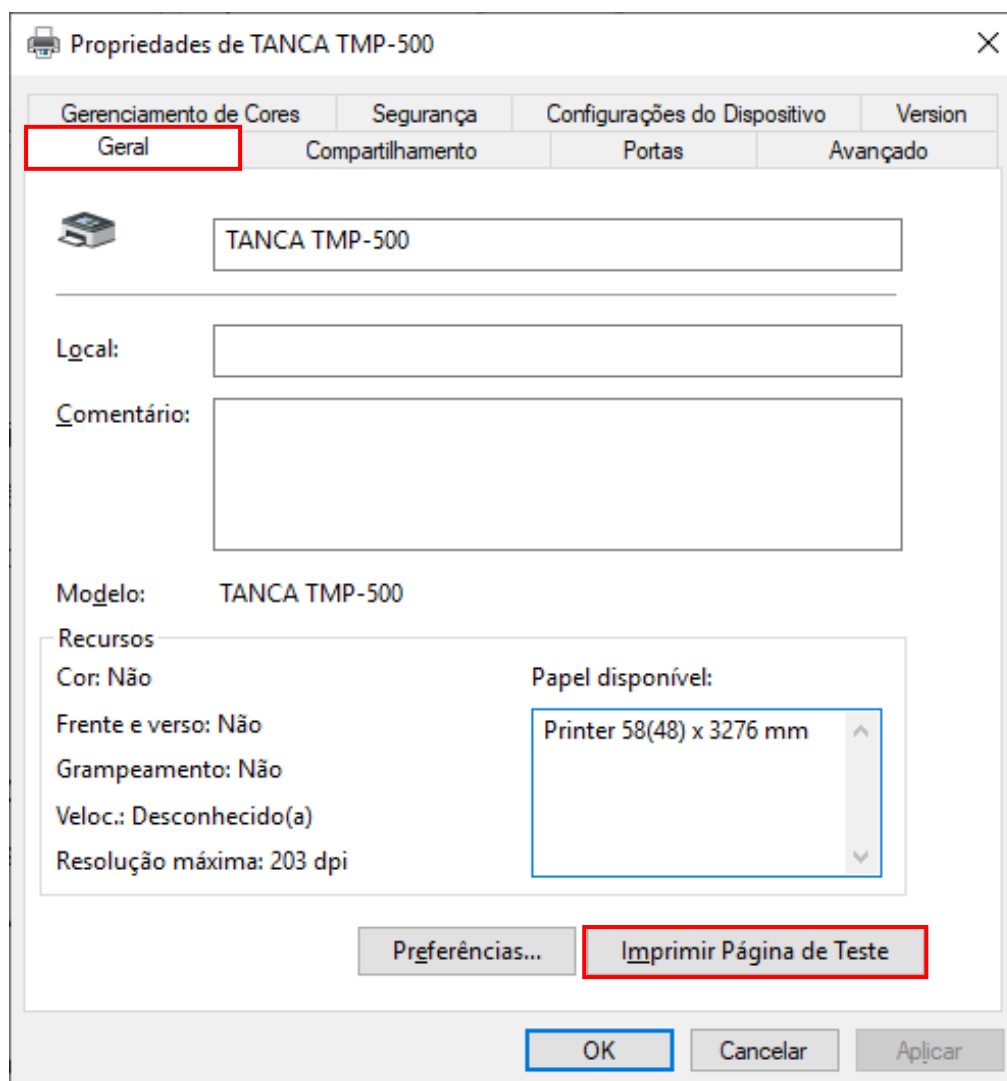


AUTO TESTE

Para imprimir um autoteste, desligue a impressora e pressione o botão Feed e o botão Liga/Desliga juntos, até iniciar a impressão. Na impressão do autoteste conterà informações como o modelo da impressora, versão do Firmware, Interfaces e Configuração do Bluetooth.

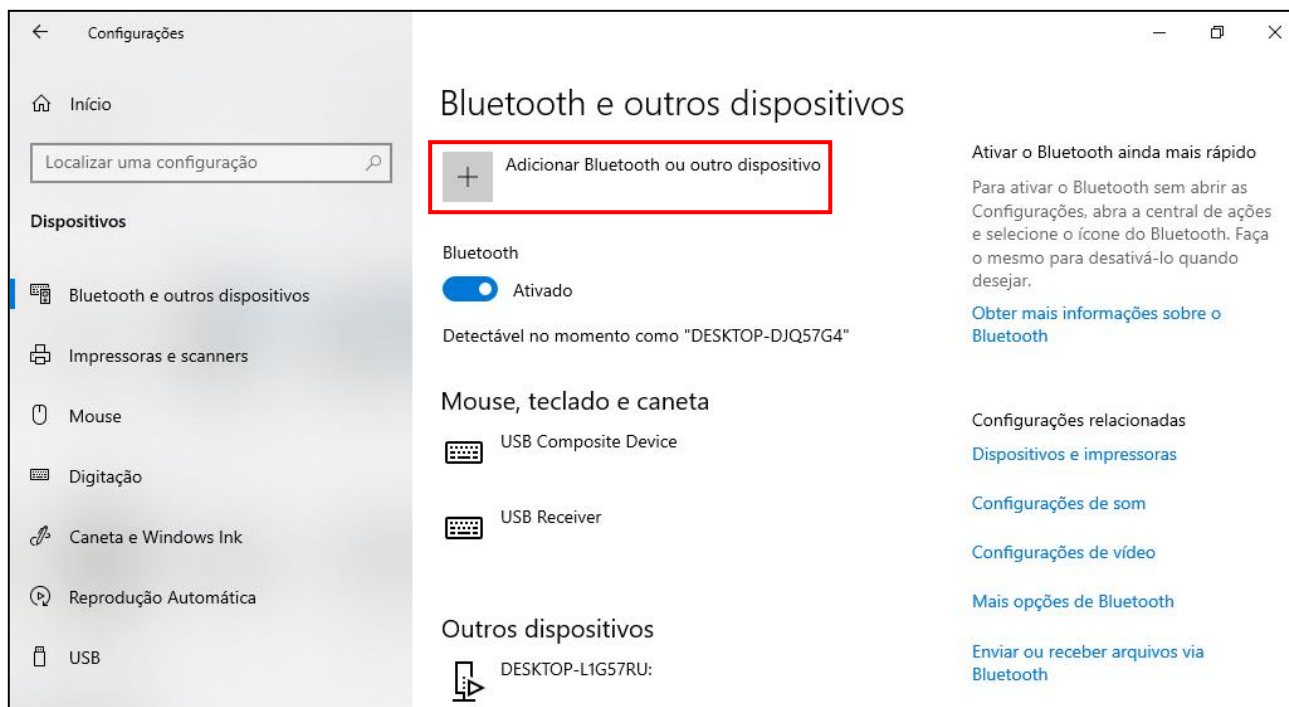
IMPRESSÃO DE PÁGINA DE TESTE NO WINDOWS

Após finalizar a instalação e configuração de interface da impressora, vá na aba 'Geral' das Propriedades da impressora Tanca TMP-500 e clique em 'Imprimir Página de Teste'.

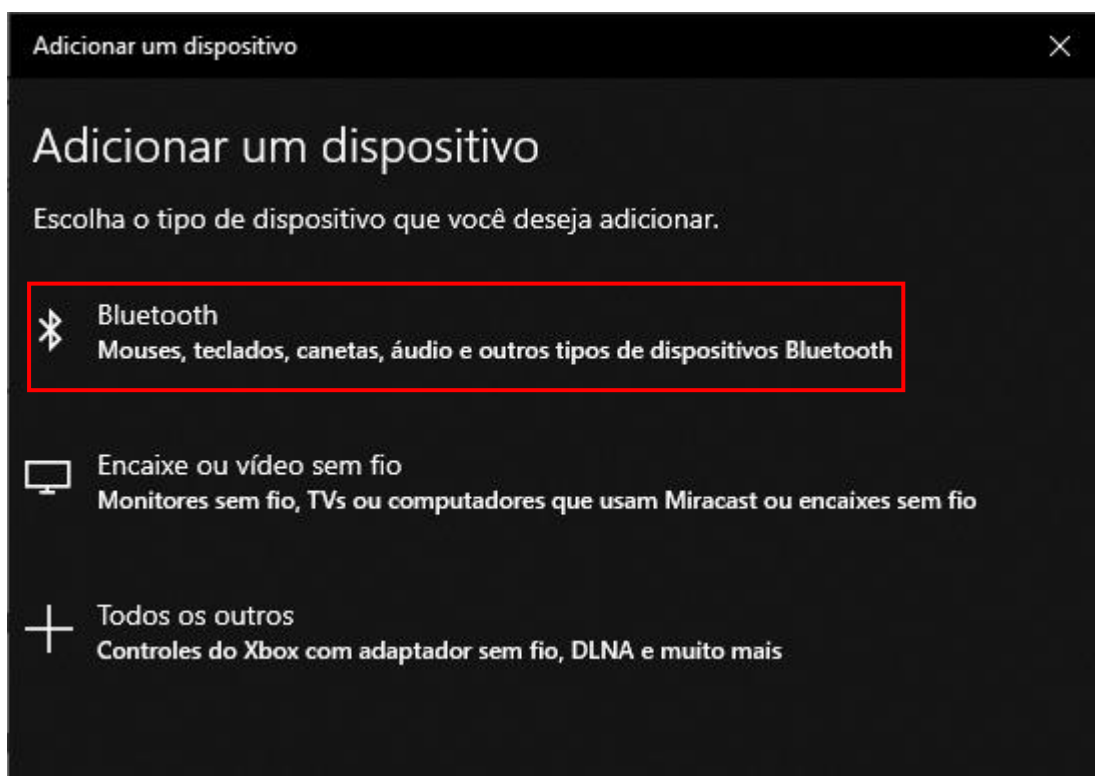


UTILIZAÇÃO VIA BLUETOOTH

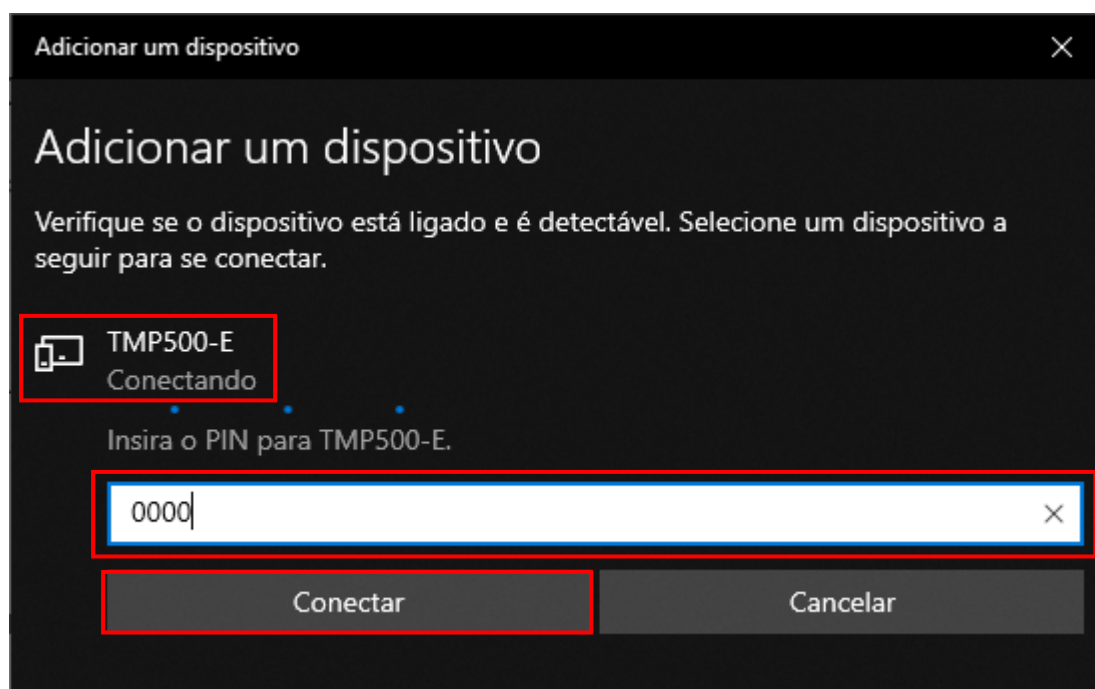
No computador onde será realizado o pareamento com a impressora, vá nas opções de Bluetooth e outros dispositivos e clique em 'Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo', conforme imagem abaixo:



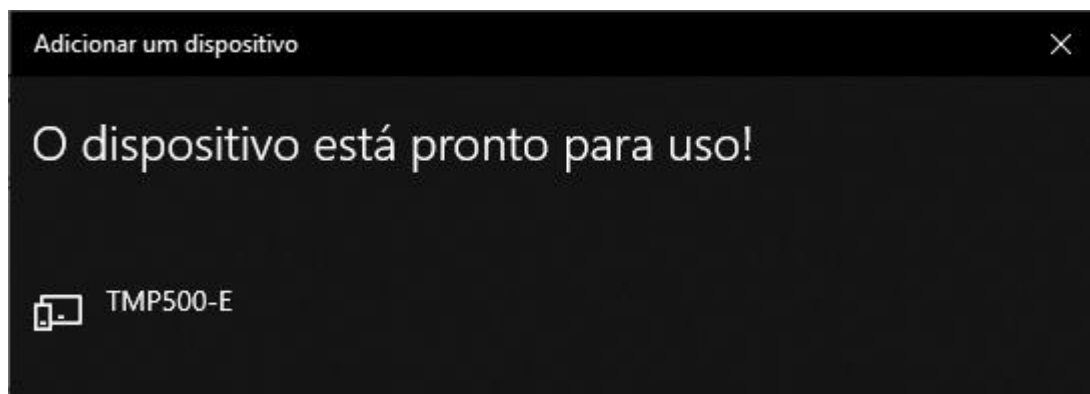
Na tela a seguir clique em 'Bluetooth' para buscar um novo dispositivo.



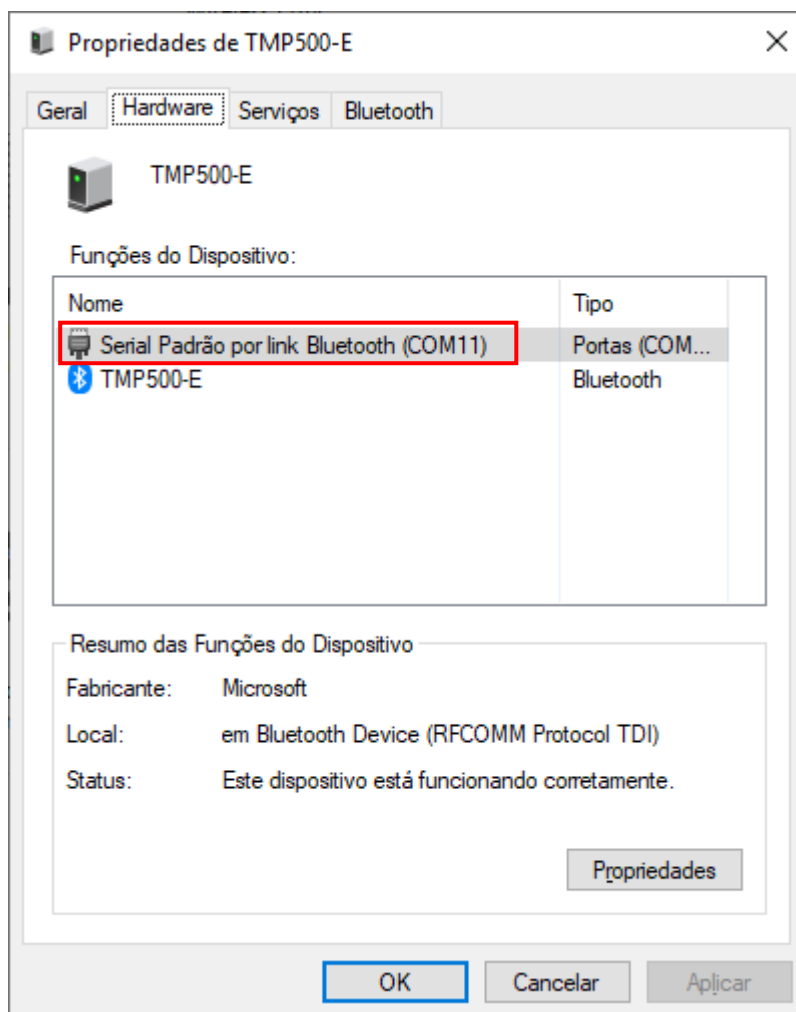
Será efetuado uma busca e será listado os dispositivos disponíveis para parear. Clique na Impressora Tanca TMP-500 e insira o PIN padrão '0000'. Clique em 'Conectar'.



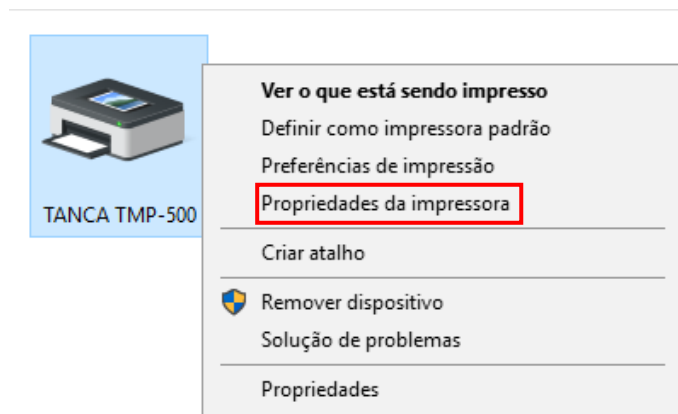
Quando o pareamento estiver concluído, aparecerá a seguinte mensagem.



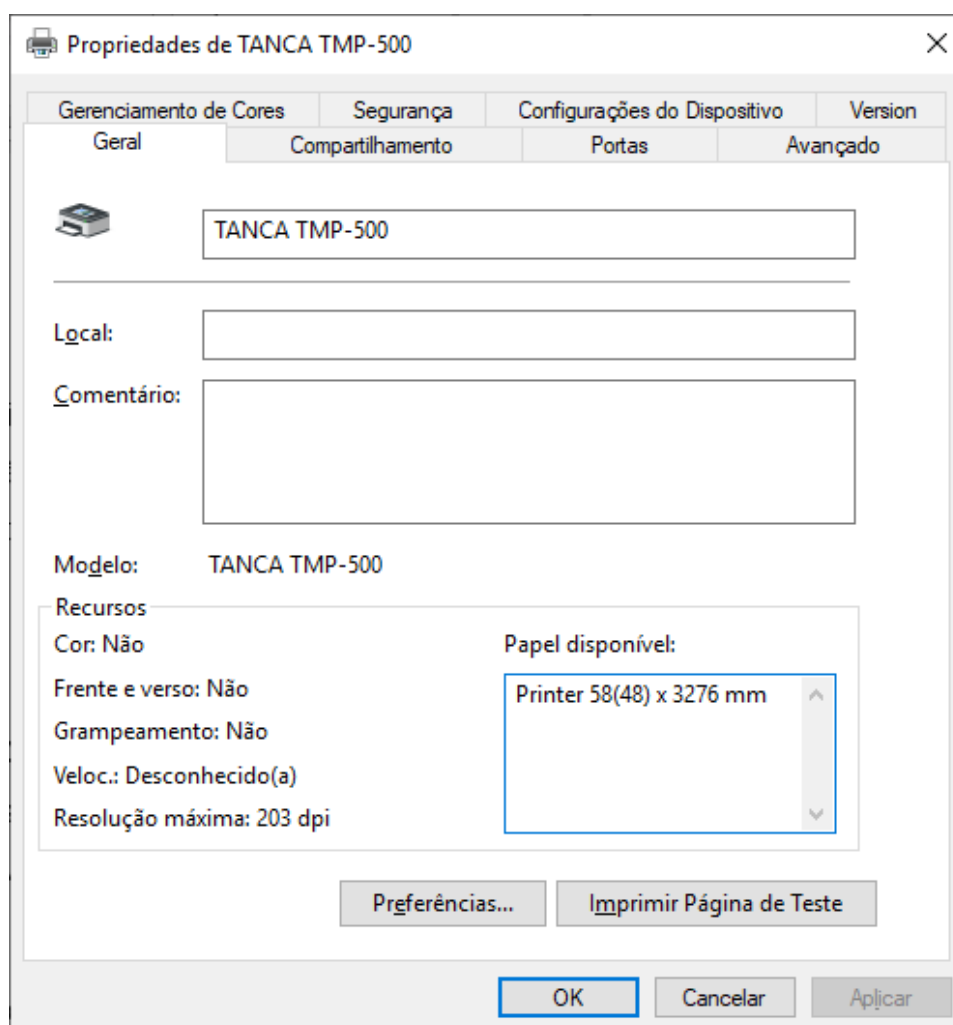
Em seu computador, acesse as configurações de Dispositivos e Impressoras. Na aba de itens Não Especificados, clique duas vezes no ícone da TMP500-E (nome do Bluetooth da Impressora Tanca TMP-500). Na aba 'Hardware', verifique o número da porta COM em que foi reconhecido a impressora.



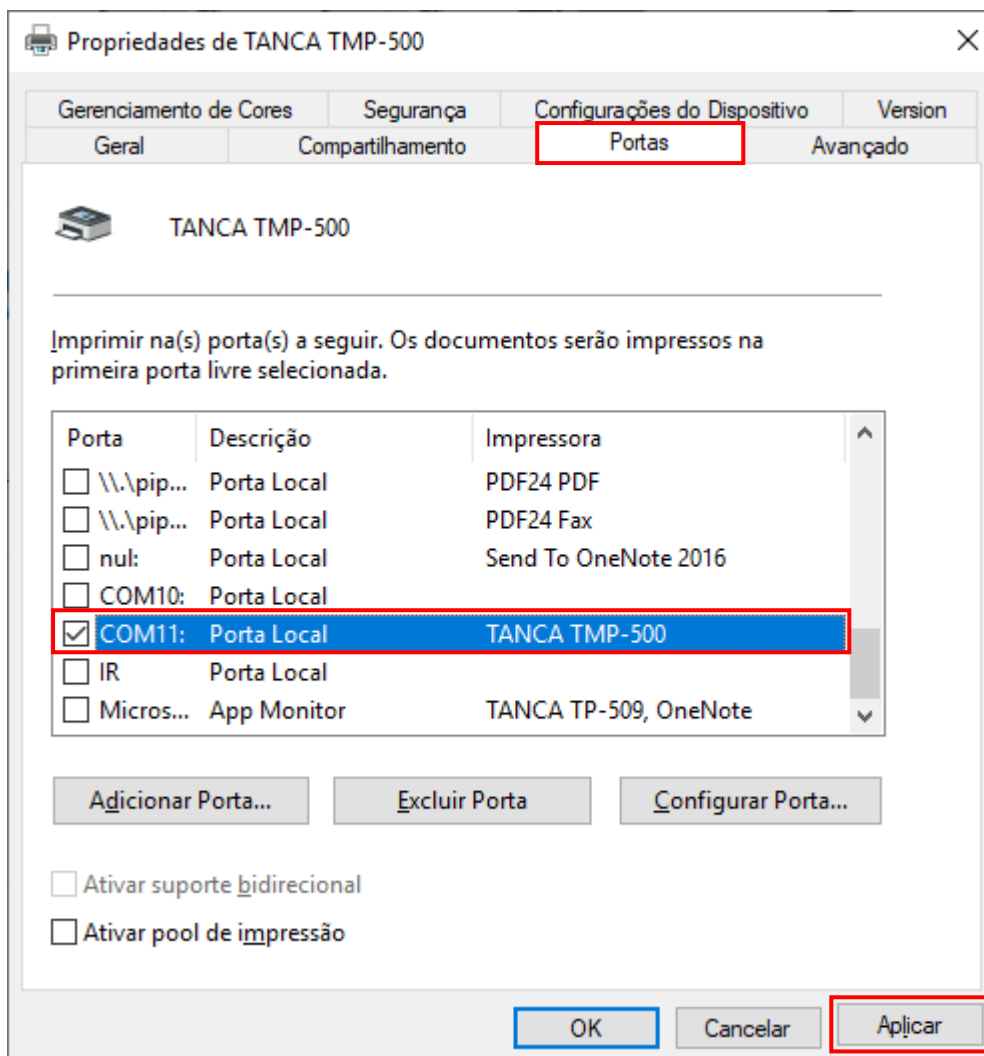
Em seu computador, acesse as configurações de Dispositivos e Impressoras, e no ícone da impressora TMP-500, clique com o botão direito e depois clique em 'Propriedades da Impressora', conforme imagem abaixo:



Abrirá a seguinte tela de configuração.

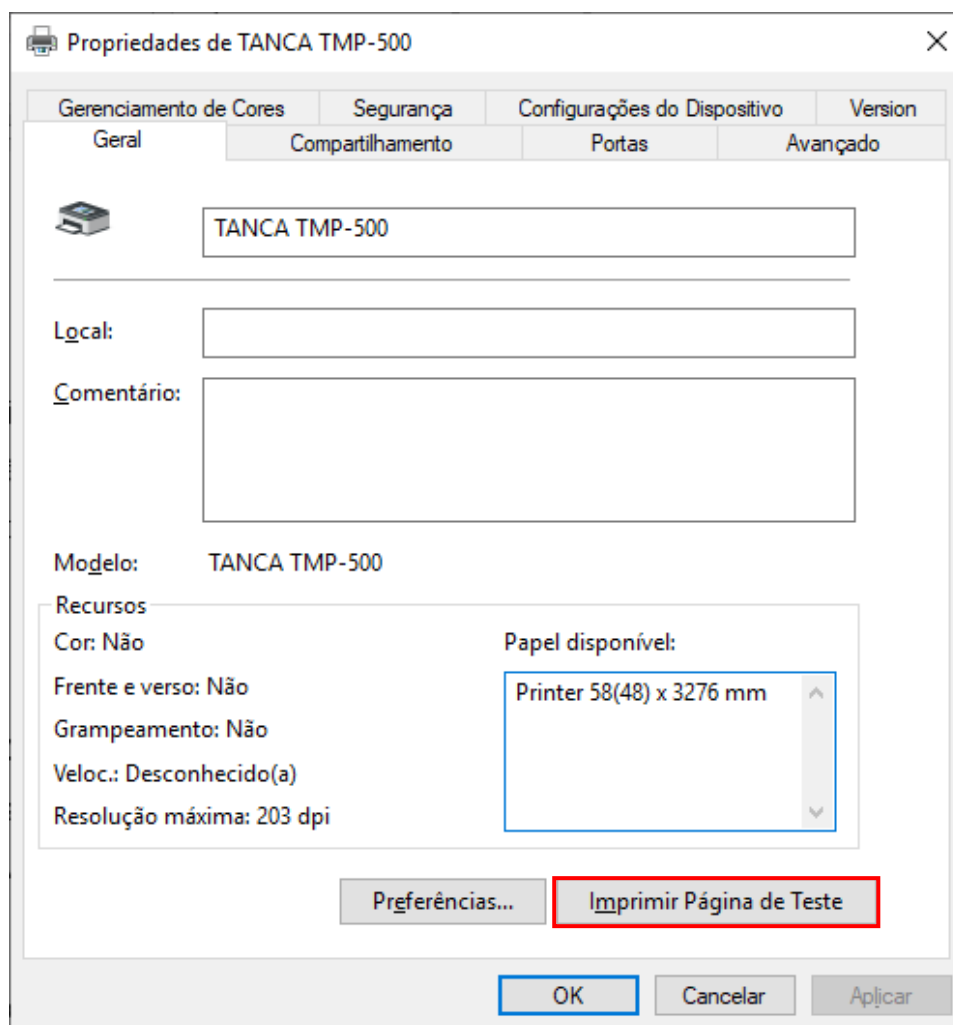


Nas propriedades da impressora, vá até aba porta e selecione a porta COM que o seu computador atribuiu para a impressora. Após selecionar a porta, clique em 'Aplicar'.



IMPRESSÃO DE PÁGINA DE TESTE NO WINDOWS

Após finalizar a instalação e configuração de interface da impressora, vá na aba 'Geral' das Propriedades da impressora Tanca TMP-500 e clique em 'Imprimir Página de Teste'.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis causas	Procedimento
A impressora não liga	Não há carga na bateria	Conecte a impressora ao carregador e espere concluir a carga.
	Bateria mal encaixada	Retire a bateria da impressora e coloque-a novamente.
A impressora não responde aos comandos	Falha no cabo de comunicação	Verificar se o cabo de comunicação está conectado corretamente.
	Falha na comunicação Bluetooth	Verifique se a impressora foi instalada corretamente para a função Bluetooth.
Não imprime	Papel enroscado	Desligue a impressora, abra a tampa e remova o papel, instale uma nova bobina se necessário.
Não responde comandos do aplicativo	Falha na comunicação	Verifique se a impressora foi instalada corretamente para a função desejada.
	Falha na configuração	Reconfigure as funções no aplicativo.



CERTIFICAÇÃO ANATEL

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados



03865-19-10929

SUPORTE TÉCNICO

Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>

ou através do e-mail: **suporte@tanca.com.br**