



# Manual de Instalação

## TLP-400

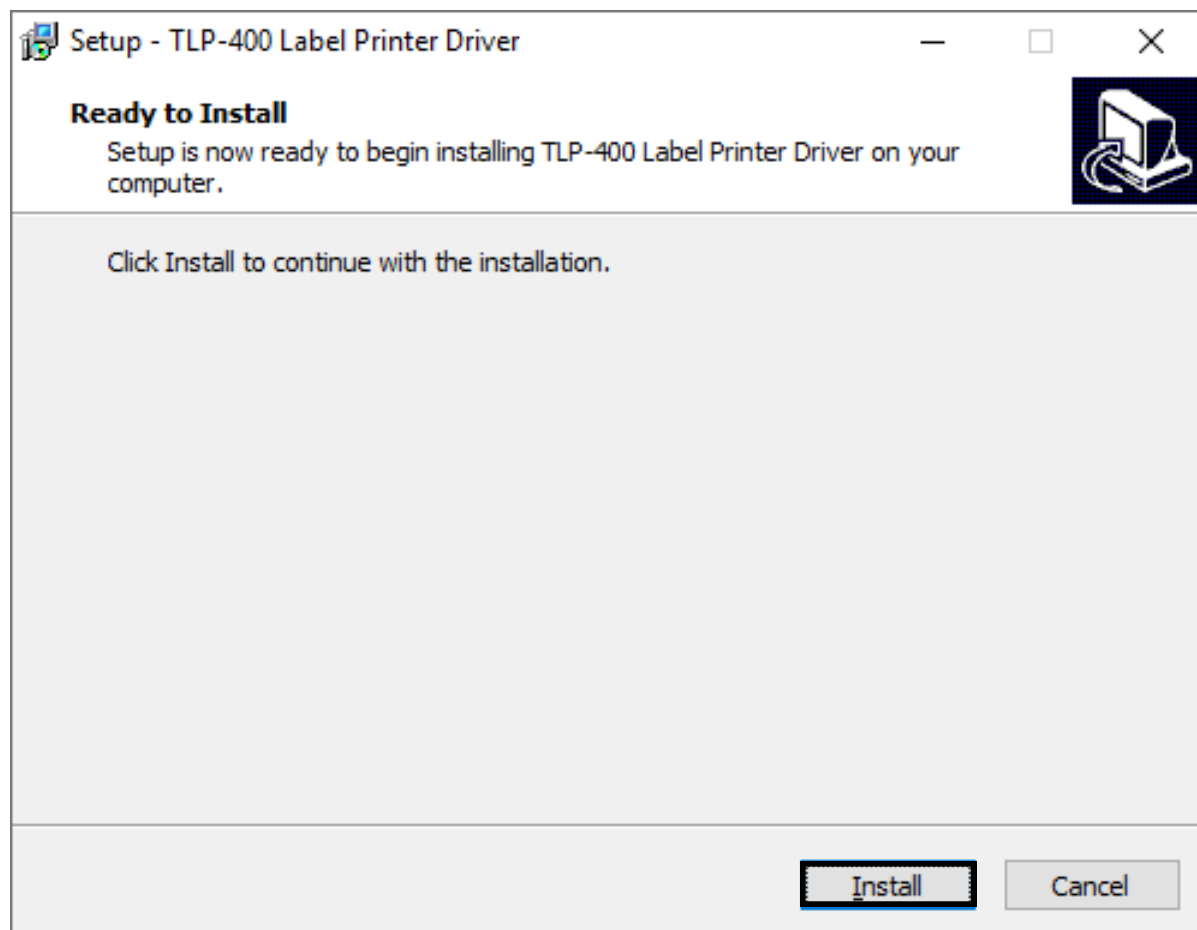


## — Instalação no Windows

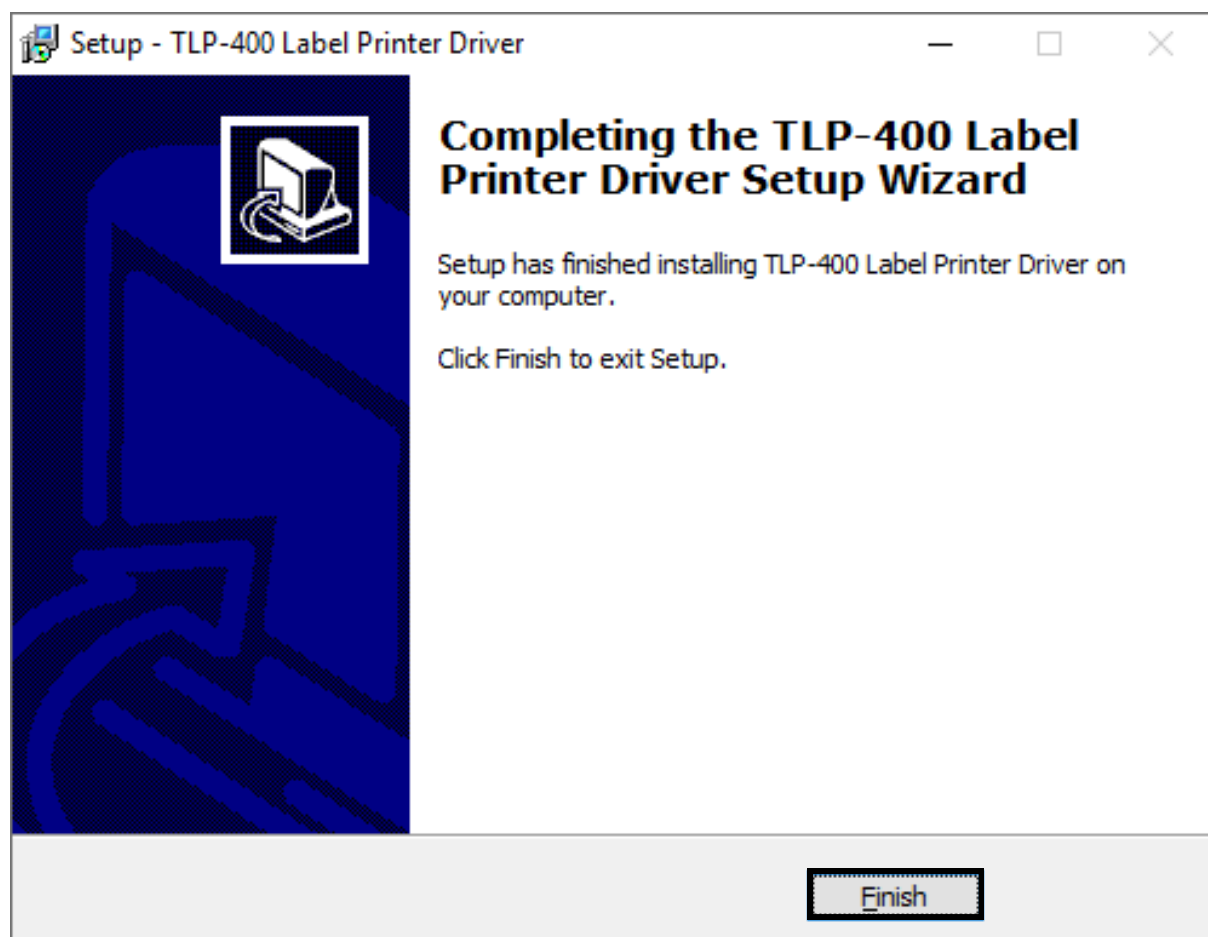
Execute o *TLP-400 Label Printer Driver* com a Impressora ligada e conectada no computador.



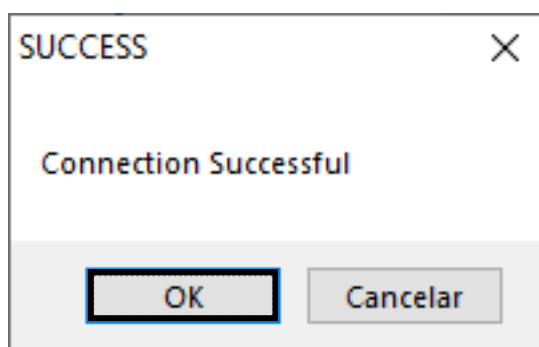
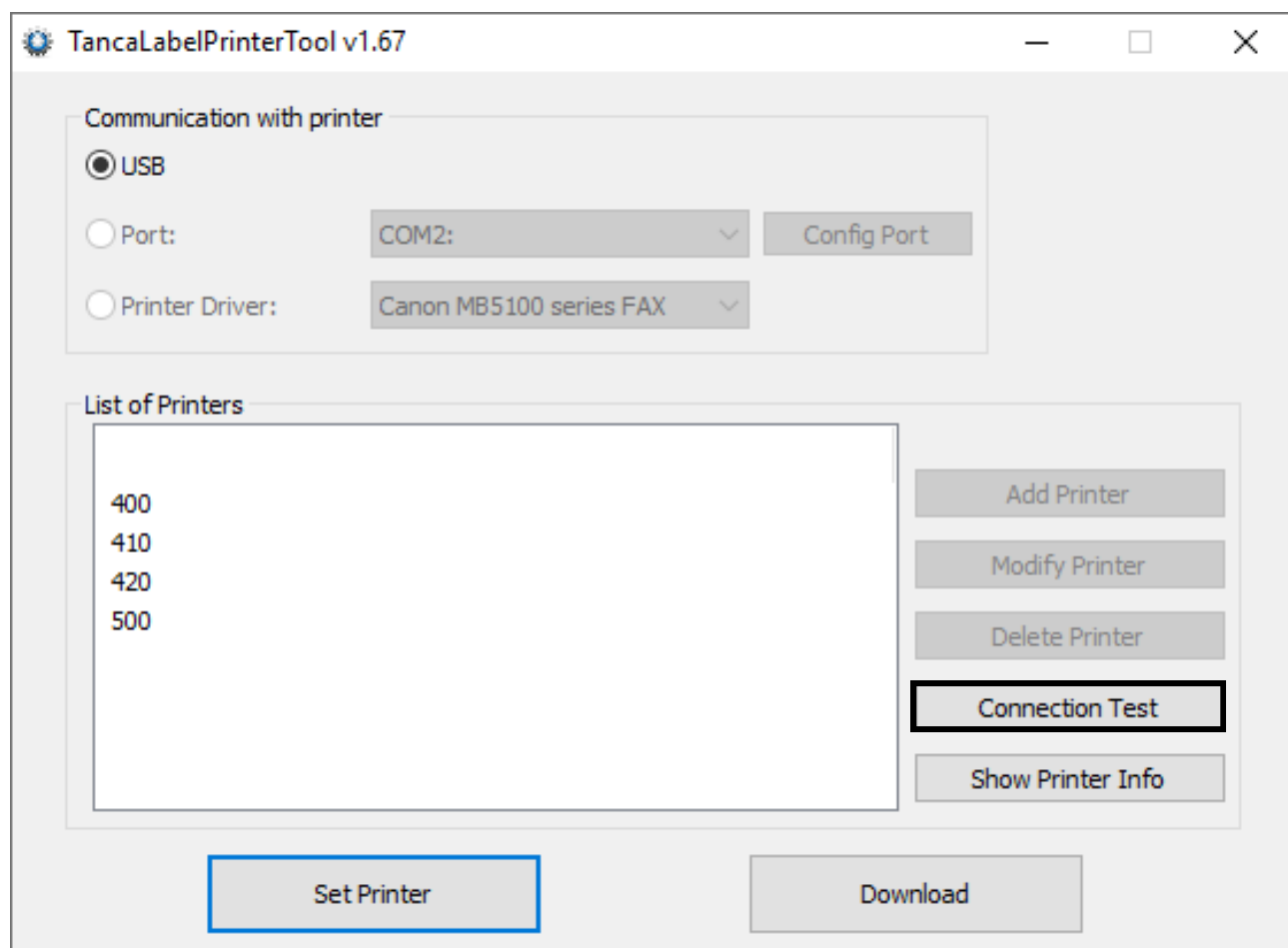
Clique no botão ***Install***.



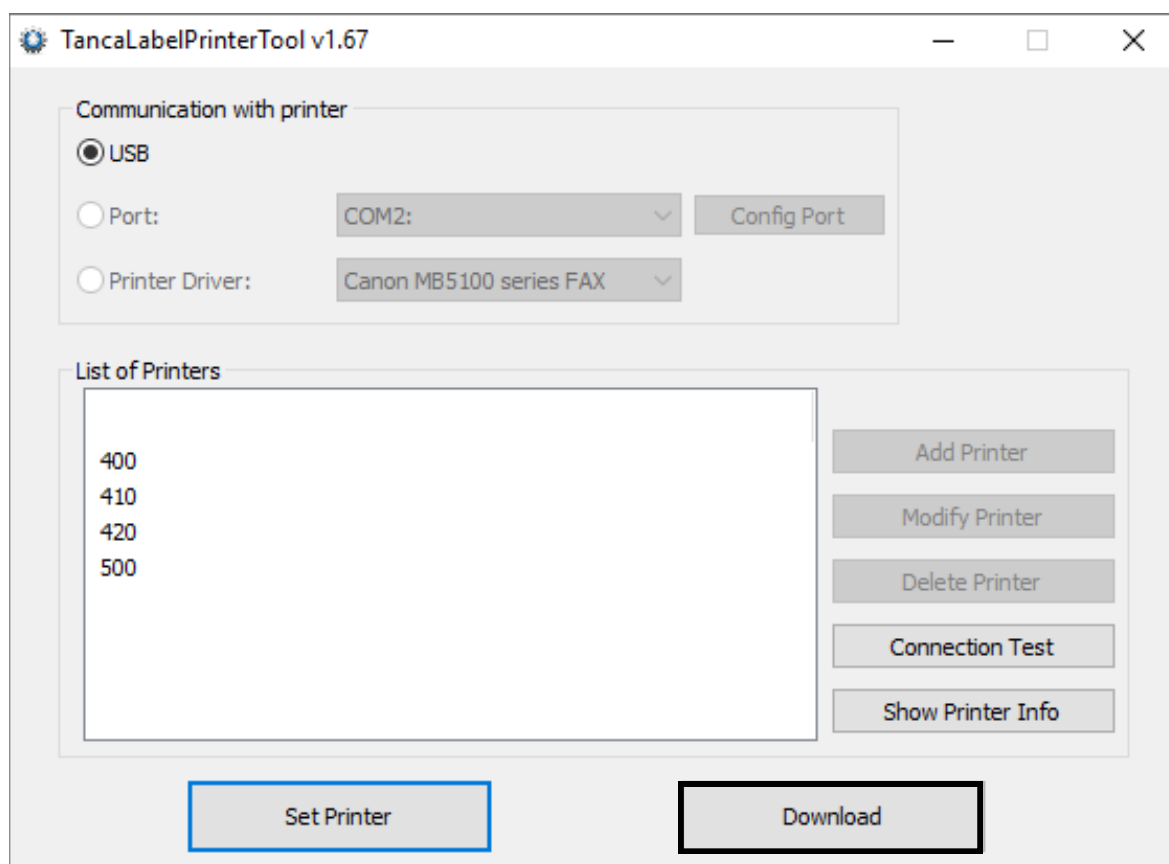
Aguarde o término da instalação e clique em ***Finish***.



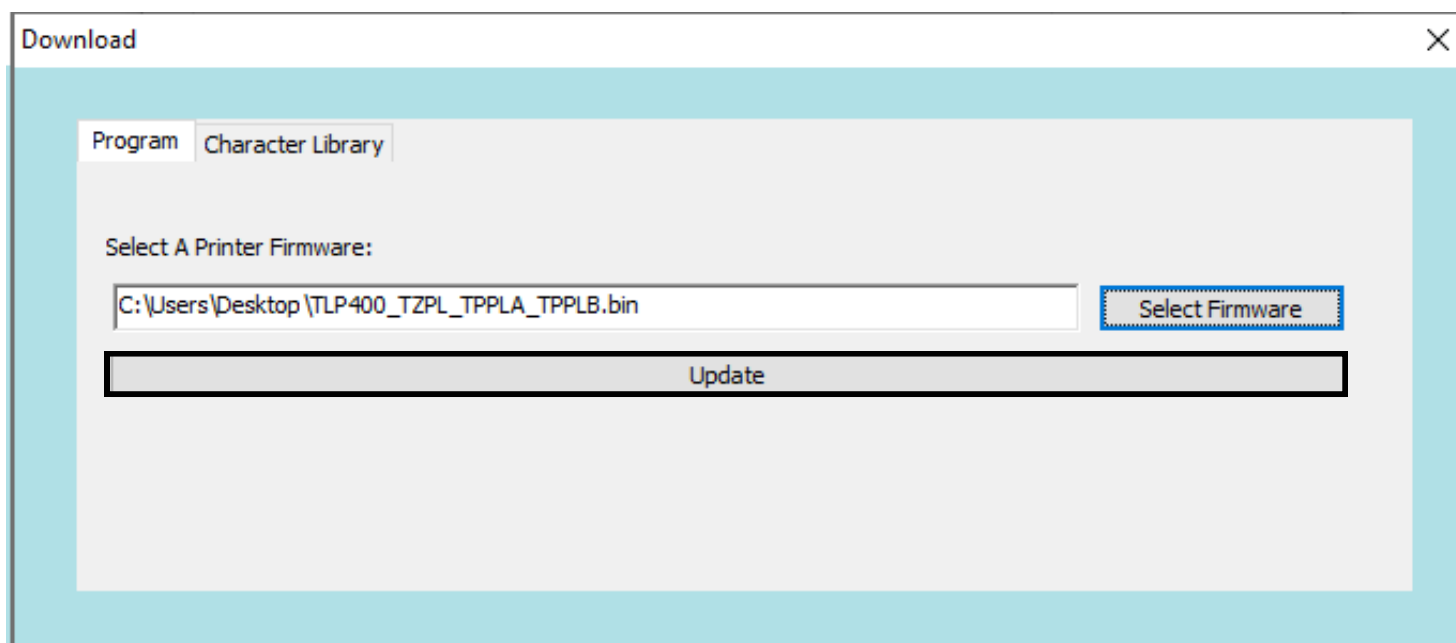
Ainda com a impressora conectada, abra a ferramenta *Tanca Label Printer Tool*. Clique em **Connection Test** para realizar o teste de conexão da Impressora com o computador.



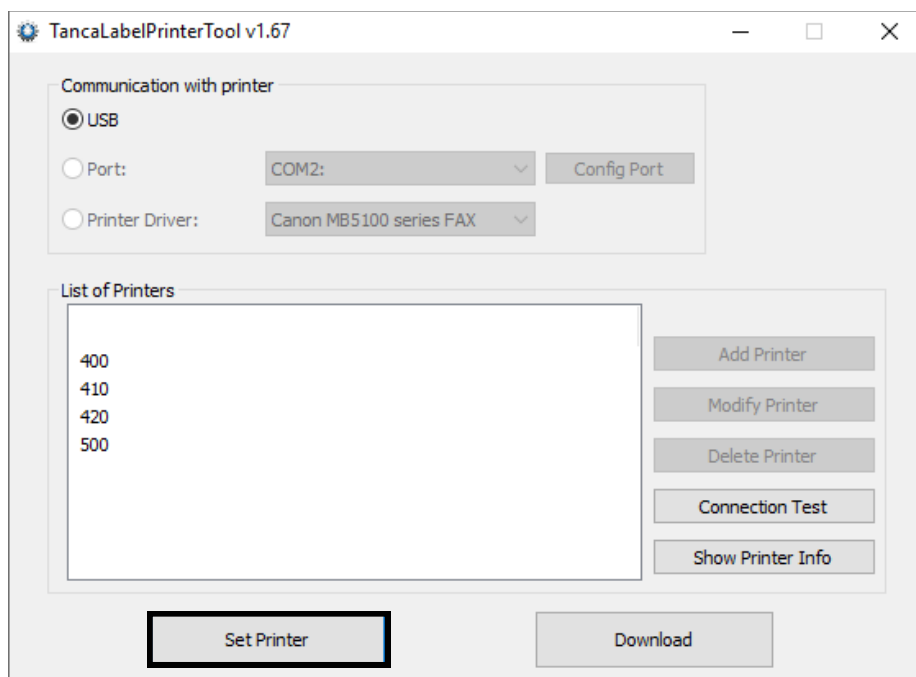
Clique em **Download**.



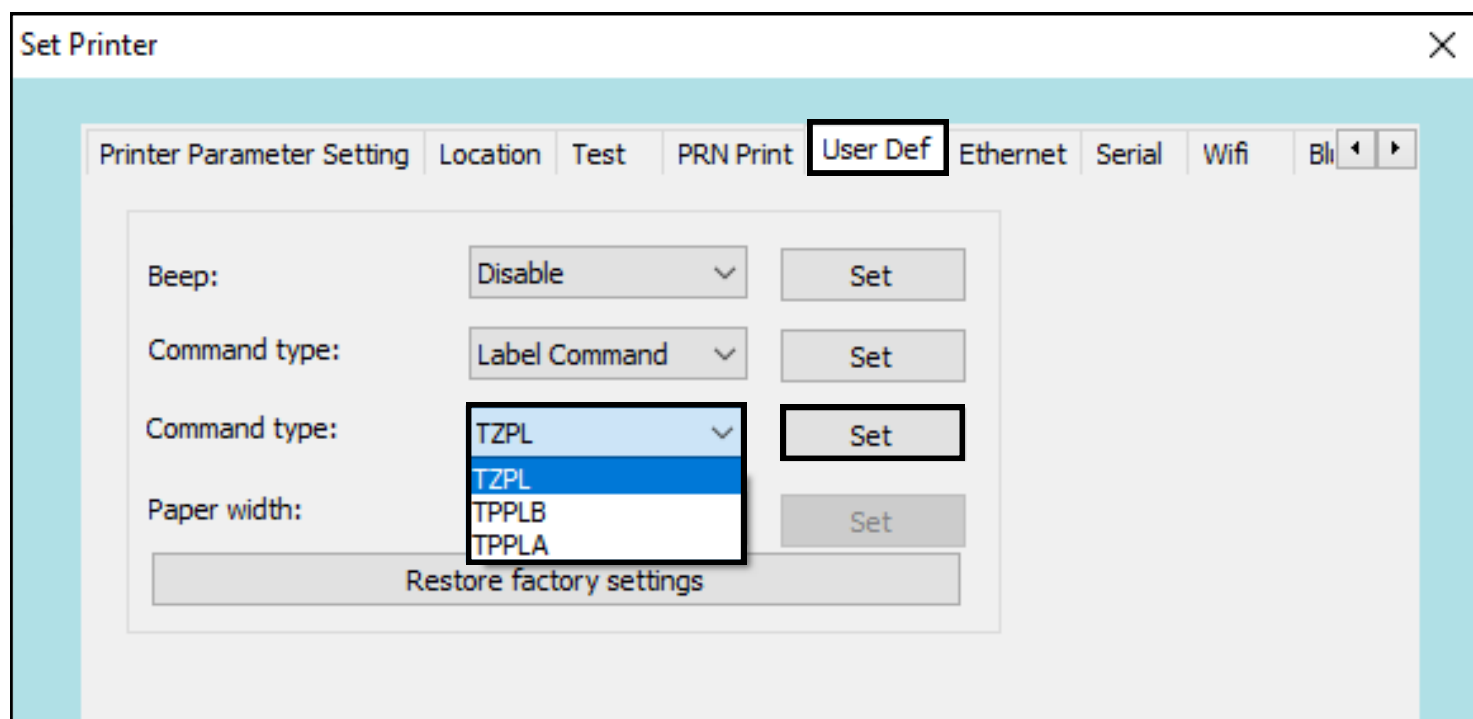
Selecione o arquivo **TLP400\_TZPL\_TPPLA\_TPPLB.bin** e clique em Update para atualizar o Firmware da Impressora.



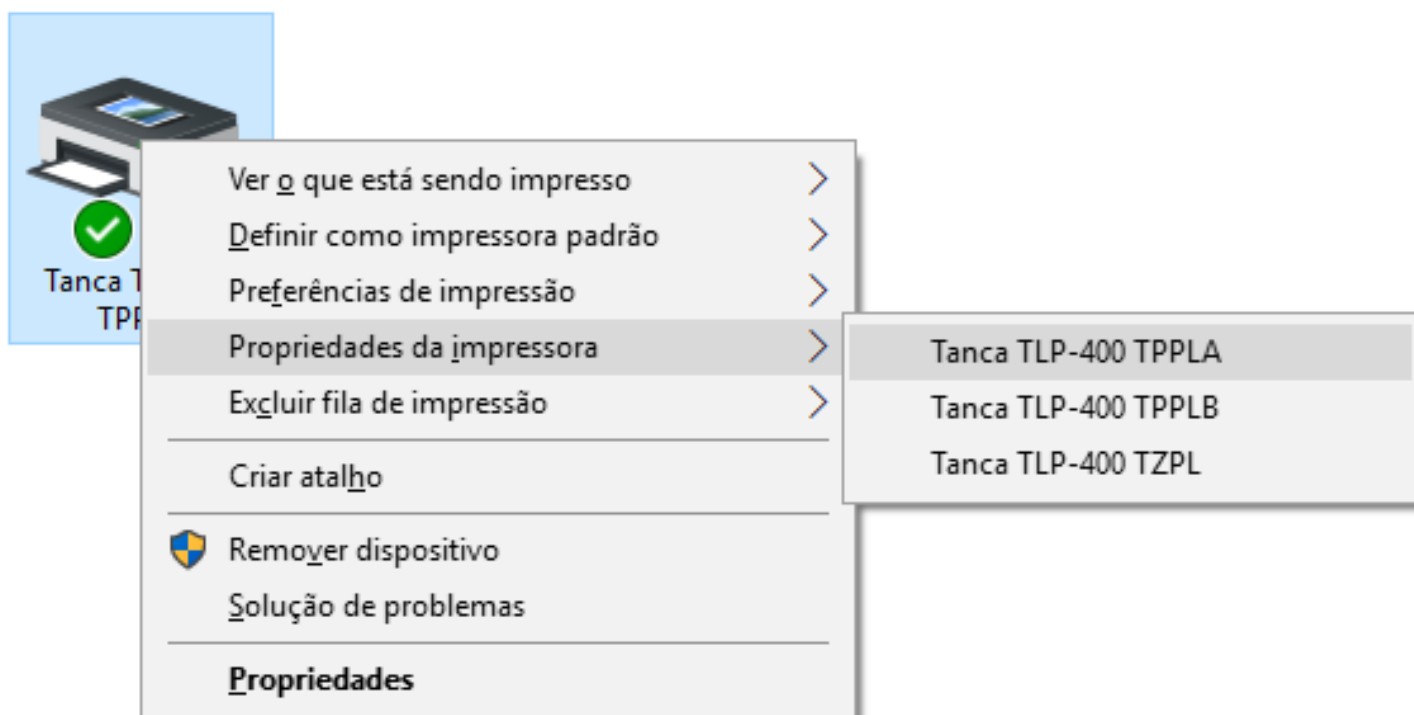
Na ferramenta *Tanca Label Printer Tool*, clique em Set Printer.



Selecione a aba **User Def** e clique nas opções **Command Type**, para selecionar qual protocolo deseja utilizar e clique em **Set** para setar o protocolo escolhido.



Nos *Dispositivos e Impressoras* do Windows, clique com o botão direito em cima de **Tanca TLP-400**, vá em *Propriedades da Impressora* e escolha de acordo com o protocolo escolhido anteriormente em Tanca Label Printer Tool.




Clique em ***Imprimir Página de Teste*** para imprimir um teste de impressão do Windows.

Propriedades de Tanca TLP-400 TPPLA

Gerenciamento de Cores    Segurança    About

Geral    Compartilhamento    Portas    Avançado

 Tanca TLP-400 TPPLA

Local:

Comentário:

Modelo: Tanca TLP-400 TPPLA

Recursos

Cor: Não

Frente e verso: Sim

Grampeamento: Não

Veloc.: Desconhecido(a)

Resolução máxima: 203 dpi

Papel disponível:

- Custom
- 100mm \* 180mm
- 100mm \* 100mm
- 100mm \* 150mm
- 100mm \* 203mm

Preferências...    Imprimir Página de Teste

OK    Cancelar    Aplicar



## — Suporte Técnico

As Impressoras Térmicas Tanca são fabricadas com alto padrão de qualidade. Em caso de falha que venham ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

**<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>**  
ou através do e-mail: **[suporte@tanca.com.br](mailto:suporte@tanca.com.br)**