

Guia de instalação do SAT-CARE

Olá! Caso seja o seu primeiro contato com o SAT da nossa marca, sugerimos seguir os passos na sequência. Clique no *item* ● para acessar o assunto desejado e no logo  para retornar à esta página.

1

Instalação

Instalação dos cabos USB e Ethernet
Download e instalação do Driver USB
Serial, Driver SAT e Ativador

2

Ativação e Associação

Preenchimento dos dados no Ativador para
realizar a Ativação e Associação de
Assinatura

3

Configuração de Rede

Configuração de rede
(DHCP | IP Fixo | Proxy)

4

SAT de Desenvolvimento

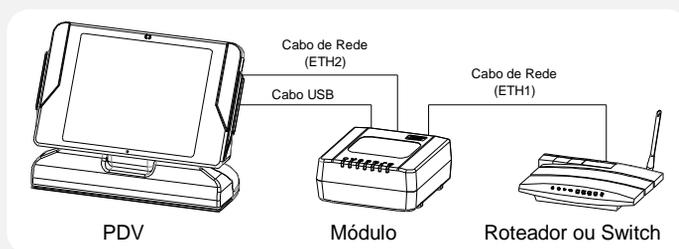
Dados para utilização no processo de
homologação, junto ao Aplicativo
Comercial



1 Instalação

1.1 - Instalação física

Retirar o equipamento da embalagem e conectá-lo ao cabo USB fornecido e ao computador do PDV. Conectar o cabo de rede fornecido na porta ETH1 ou ETH2 do SAT e em uma porta livre do roteador ou switch.



A porta ETH do SAT que está disponível, pode ser utilizada para conexão do computador.

1.2 - Download dos Drivers e Ativador

Acessar a Área de Download da Plataforma CARE: <https://plataformacare.com.br/downloads/>

1.2.1 - Localizar o item “Driver USB Serial”.

Selecionar a versão de acordo com o sistema operacional em questão:

Driver USB Serial	
Windows XP ao 10 - SHA-1	
Versão	32 e 64 Bits
01.03 de 27/08/2019	installer_drvusb_serial_v01.03_win.exe
Windows 10 - SHA 256	
Versão	32 e 64 Bits
01.03 de 27/08/2019	installer_drvusb_serial_v01.03_win10.exe

1.2.2 - Localizar o item “Driver SAT”.

Selecionar a versão de acordo com o sistema operacional em questão:

Driver SAT-CARE		
Windows		
Versão	32 Bits	64 Bits
01.00.05 de 30/08/2019	installer_drvsat_v01.00.05_win.exe	Em breve



Utilize as tags disponíveis no início da Área de Downloads para facilitar a pesquisa pelo item desejado

USB-Serial

SAT-Care

Ativador-Care

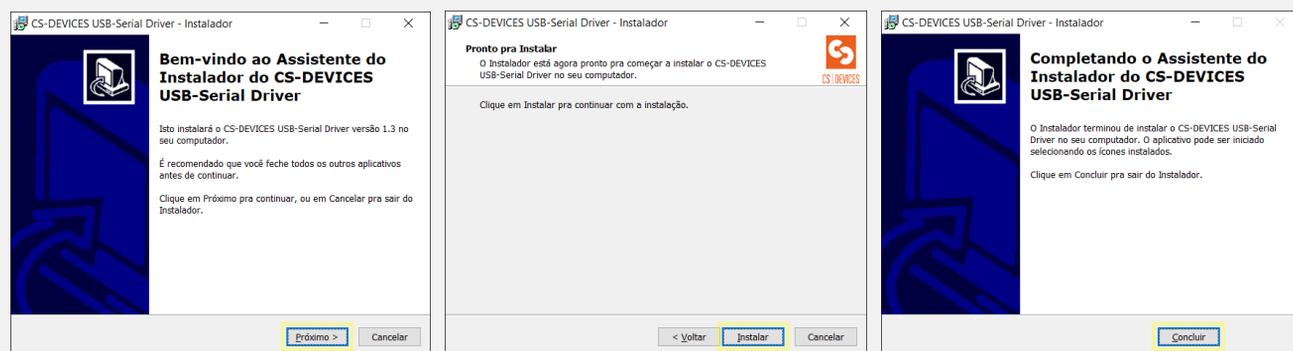
1.2.3 - Localizar o item “Ativador CARE Free Edition”.

Selecionar a versão de acordo com o sistema operacional em questão:

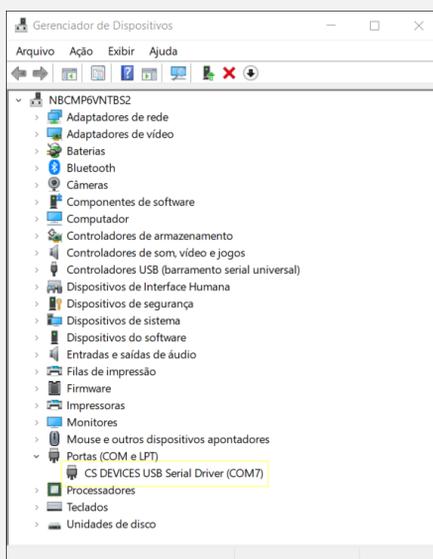
Ativador CARE Free Edition		
Versão	Windows	Linux
02.00.03 de 22/01/2020	installer_atvcare_v02.00.03_win.exe	installer_atvcare_v02.00.03_lin_64bits.tar.gz

1.3 - Instalação dos Drivers e Ativador

1.3.1 - Driver USB Serial - Localizar o arquivo e realizar a instalação. Clicar em “Próximo”, “Instalar” e “Concluir”.

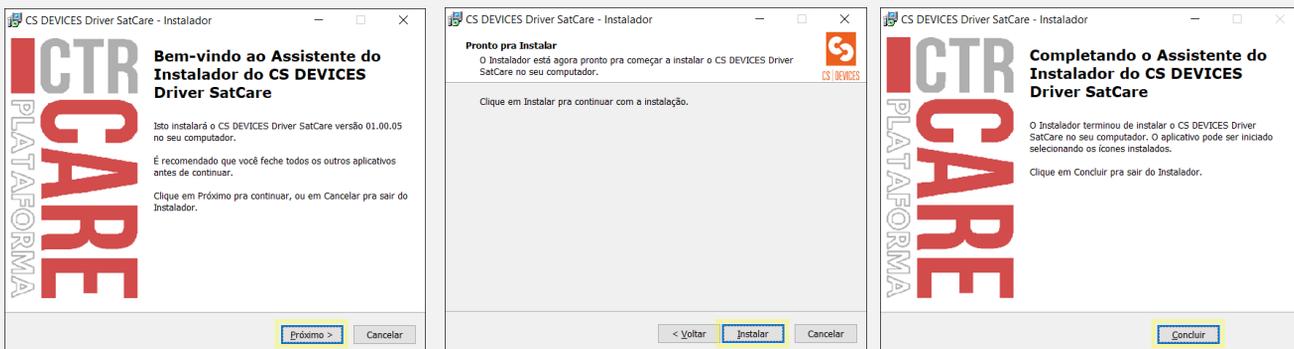


Após a conclusão da instalação, o dispositivo é identificado como “CS DEVICES USB Serial Driver” no “Gerenciador de Dispositivos” do Windows.

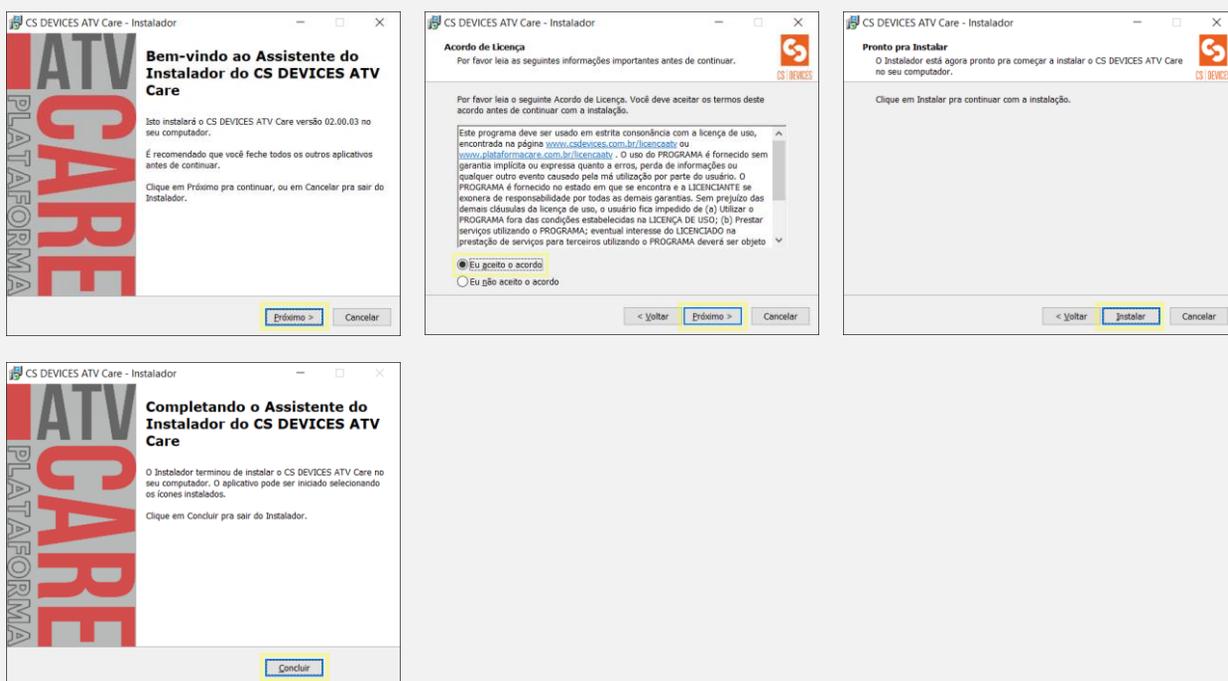


O Driver USB Serial é responsável em prover a comunicação de hardware e o Driver SAT em disponibilizar a DLL utilizada na comunicação com o Aplicativo Comercial e Ativador

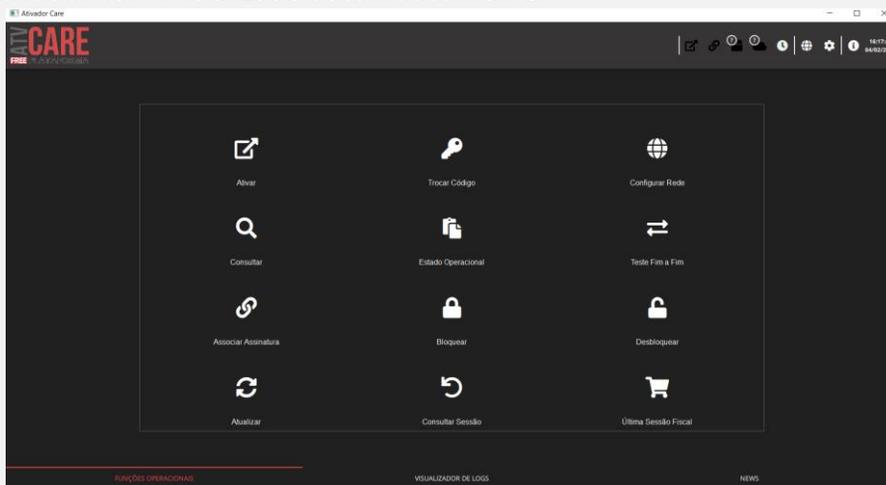
1.3.2 - Driver SAT CARE - Localizar o arquivo e realizar a instalação. Clicar em “Próximo”, “Instalar” e “Concluir”.



1.3.3 - Ativador CARE Free Edition - Localizar o arquivo e realizar a instalação. Clicar em “Próximo”, aceitar o acordo de licença, clicar em “Instalar” e “Concluir”.



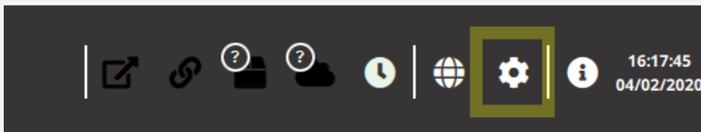
Ao término, o Ativador será inicializado automaticamente.



2 Ativação e Associação de Assinatura

2.1 - Ativador CARE Free Edition

O Ativador CARE foi desenvolvido para funcionar com **módulos fiscais de qualquer Fabricante**. Para que a comunicação ocorra, basta apontar a DLL de comunicação na opção “DIRETÓRIOS”, a qual está disponível em “Configuração geral do módulo fiscal”.



Preencher as informações da aba “DIRETÓRIOS”.

Onde:

Campo	Descrição
Diretório do log da dll	Selecionar o diretório “C:\Central CARE\logs” Caso não exista o diretório “logs”, basta cria-lo
Diretório driver módulo (.dll/.so)	Selecionar o arquivo “satcare.dll” que está salvo no diretório “C:\Program Files (x86)\CS DEVICES\SatCare\Biblioteca de funções”

Concluído o preenchimento, para testar a comunicação, mesmo que o SAT já esteja ativado, é necessário preencher os dados da aba “DADOS DE ATIVAÇÃO”.

Preencher as informações da aba “DADOS DE ATIVAÇÃO”.

Onde:

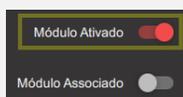
Campo	Descrição
Fabricante	Selecionar a opção "CS DEVICES"
Tipo Certificado Digital	A opção "AC-SAT" será selecionada automaticamente
UF	Selecionar a opção "35 - SP - SÃO PAULO"
Número de Série	Preencher o Número de Série de acordo com os dados da etiqueta fixada na parte traseira do equipamento
Código de Ativação	Preencher ou definir o código desejado
Confirmar Código de Ativação	Preencher ou definir o código desejado
CNPJ Estabelecimento	Preencher o CNPJ do Estabelecimento

Antes de salvar as configurações, vamos conhecer dois recursos que agilizam as operações com o SAT:

Módulo Ativado



Para equipamentos ainda não ativados, utilize-o na posição ilustrada. Com isso, ao executar uma função que exige o Código de Ativação, como, por exemplo, "Status Operacional", será considerado automaticamente o código padrão "00000000".



Para equipamentos ativados, utilize-o na posição ilustrada. Com isso, ao executar uma função que exige o Código de Ativação, será considerado o código definido na Ativação.

Apelido

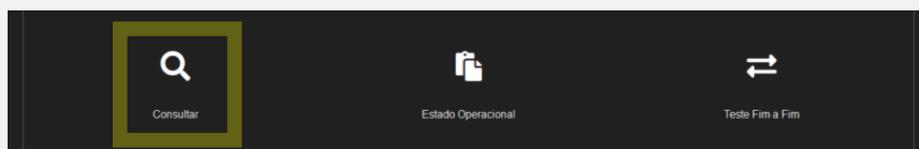


Basta clicar no campo Apelido e preencher a descrição desejada.

Possibilita salvar os dados preenchidos no Ativador em um perfil selecionável, facilitando quando se configura diferentes SATs no mesmo computador.

Após o preenchimento, clicar no botão "Salvar".

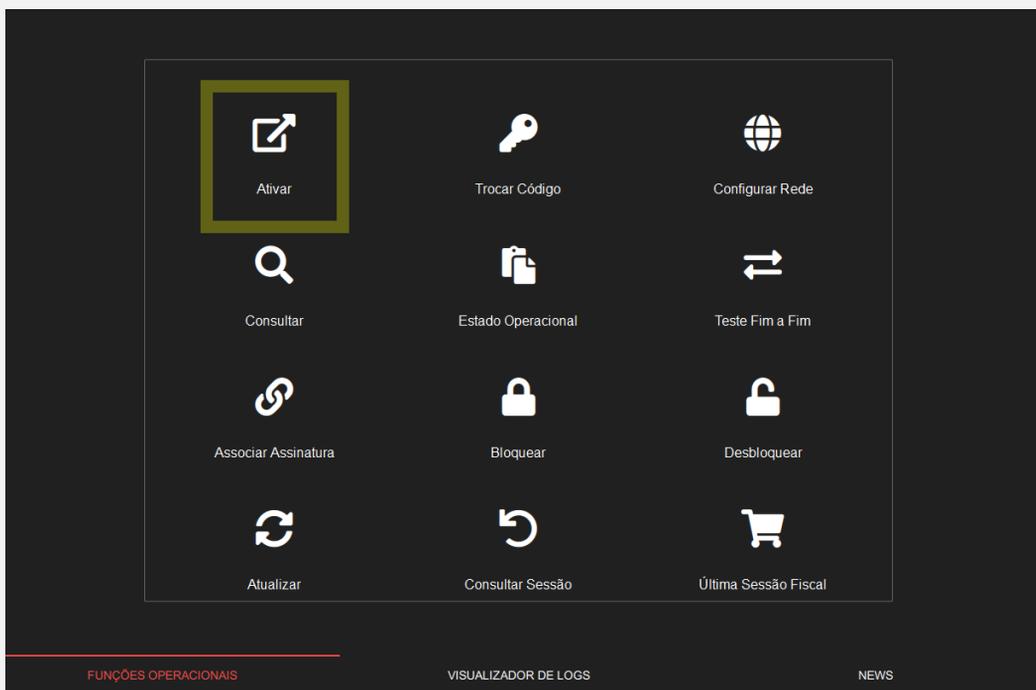
Para testar a comunicação, executar a função "Consultar SAT" disponível em "Funções Operacionais".



Será exibida a mensagem "SAT em operação".

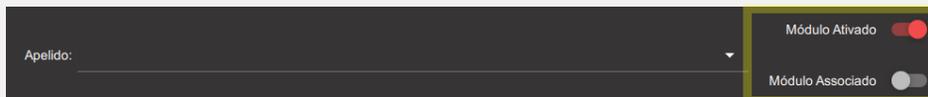
2.2 - Ativação

Para realizar a Ativação, clicar na opção “Ativar”, disponível na aba “FUNÇÕES OPERACIONAS”:



Ao concluir o processo de ativação, o Ativador exibirá uma mensagem informando que o processo foi realizado com sucesso e o SAT reiniciará. Ele possui esse comportamento para buscar atualizações liberadas pela SEFAZ.

Enquanto isso, altere o indicador para “Módulo Ativado”.



2.3 - Associação de Assinatura

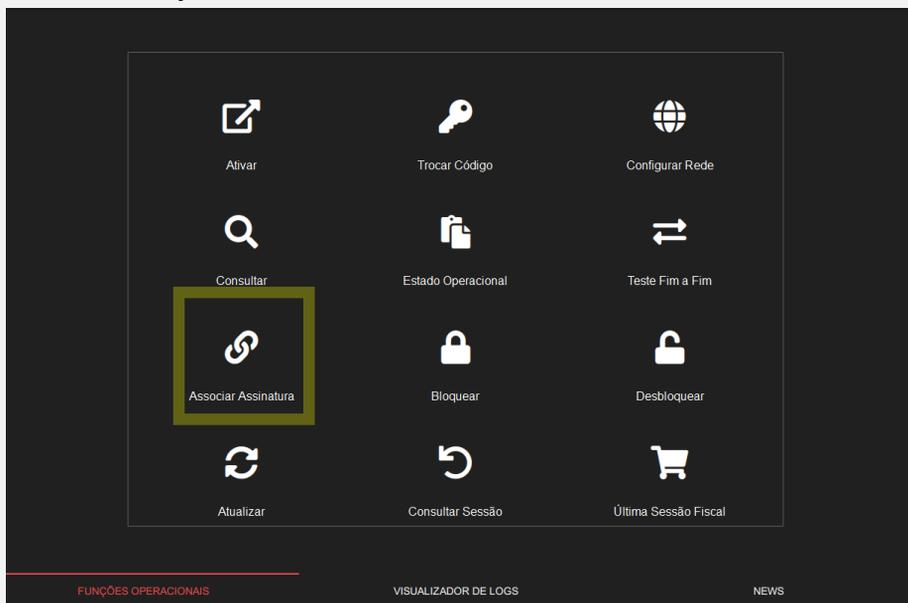
Para realizar a Associação de Assinatura, clicar novamente em “Configuração geral do módulo fiscal”:



Clicar na opção “ASSOCIAR ASSINATURA” e preencher as informações:

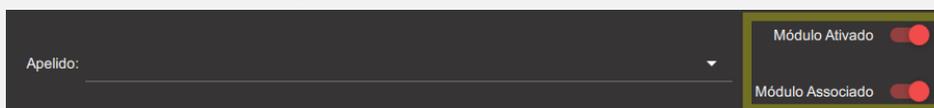
Após preenchimento, clicar na opção “SALVAR”.

Clicar na opção “Associar Assinatura”, disponível na aba “FUNÇÕES OPERACIONAS” para que a Associação de Assinatura seja realizada:



Ao concluir o processo de Associação de Assinatura com sucesso, o Ativador exibirá uma mensagem e o módulo fiscal será reiniciado novamente.

Enquanto reinicia, altere o indicador para “Módulo Associado”.



3 Configuração de REDE

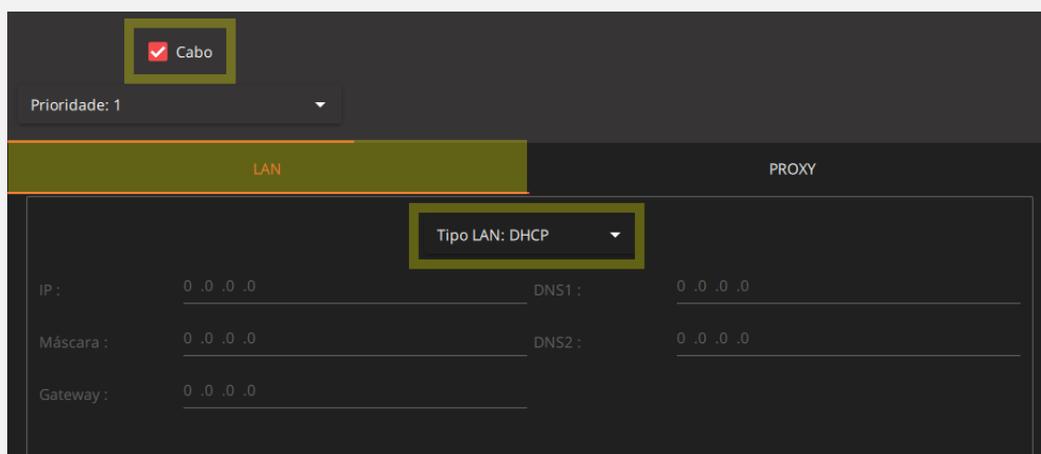
Por padrão, o SAT é configurado com o tipo de rede igual a DHCP e sem a utilização de Proxy.

Se desejar alterar, clique no ícone “Configuração de rede do módulo fiscal”.



Habilitar o tipo de conexão “Cabo” e a Prioridade igual a “1”.

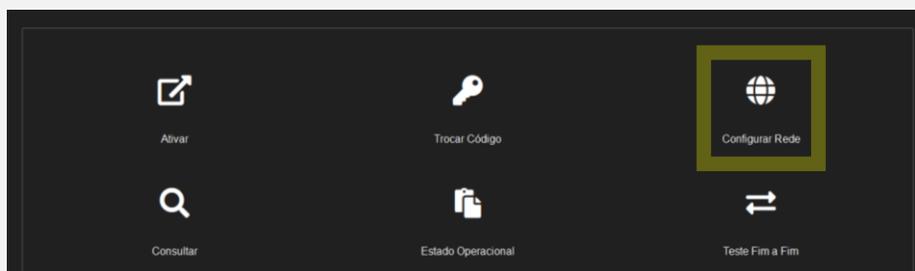
Na aba “LAN” definir no campo “Tipo LAN”, mantendo opção “DHCP” ou podendo alterar para “IP Fixo”.



Caso exista proxy, configurar as informações da aba “PROXY”.

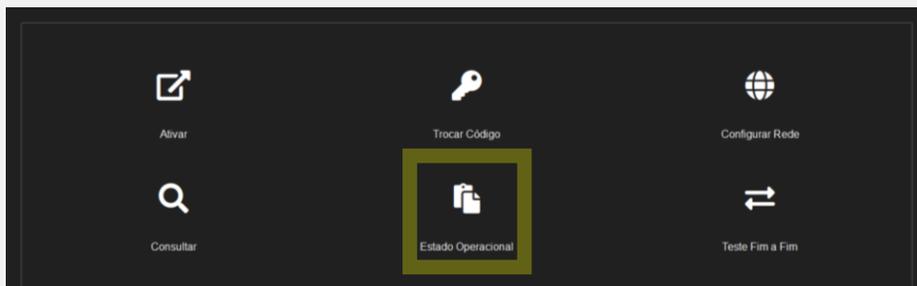
Após o preenchimento, clicar no botão “Salvar”.

Clicar na opção “Configurar Rede”, disponível na aba “Funções Operacionais” para **aplicar** as configurações de rede.



Será exibida a mensagem “**Rede configurada com sucesso**”.

Para consultar o status das configurações de rede, utilizar a função “Estado Operacional”, disponível na aba “Funções Operacionais”.



O ativador exibirá a mensagem, onde constam as informações: Status da rede, IP, Máscara de sub-rede e Gateway.

Retorno da função ConsultarStatusOperacional

Numero da sessão	145070
Código EEEEE	10000
Mensagem EEEEE	Resposta com Sucesso.
Código de referência	
Mensagem da Sefaz	
Número de Série	900018575
Tipo de Lan	DHCP
IP da Lan	010.000.010.086
MAC da Lan	F4:E1:1E:43:01:BF
Mascara da sub-rede	255.255.128.000
Endereço de gateway	010.000.001.001
Endereço de DNS1	010.000.000.006
Endereço de DNS2	010.000.000.009
Status da rede	CONECTADO
Nível da bateria	BAIXO
Memória total	2.247 GBytes
Memória usada	151.855 MBytes
Data hora atual	06/02/2020 17:29:18
Versão do Software Básico	01.00.00
Versão do layout da tabela	00.08

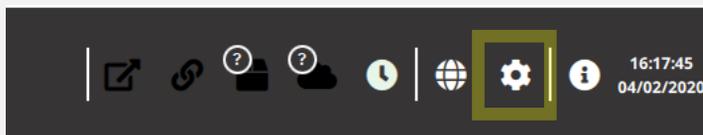
4 SAT de Desenvolvimento (DEVKIT-SAT)

As informações necessárias a serem utilizadas no Aplicativo Comercial, para a homologação do equipamento e também no preenchimento do Ativador, estão disponíveis em uma etiqueta fixada na parte superior do SAT.



Dados disponíveis na tabela a seguir

A configuração no Ativador é a mesma utilizada no SAT de produção, ou seja, acessar a opção “Configuração geral do módulo fiscal”.



Preencher as informações da aba “DADOS DE ATIVAÇÃO”.



Caso tenha acessado diretamente esse conteúdo, certifique-se de que o Driver USB Serial e Driver SAT estão instalados. As instruções estão disponíveis na etapa de Instalação (1)

Onde:

Campo	Descrição
Fabricante	Selecionar a opção "CS DEVICES"
Tipo Certificado Digital	A opção "AC-SAT" será selecionada automaticamente
UF	Selecionar a opção "35 - SP - SÃO PAULO"
Número de Série	Preencher o Número de Série de acordo com os dados da etiqueta fixada na parte traseira do DEVKIT-SAT
Código de Ativação	Preencher o código "12345678"
Confirmar Código de Ativação	Preencher o código "12345678"
CNPJ Estabelecimento	Preencher "30832338000170"

Preencher na sequência as informações da aba "ASSOCIAR ASSINATURA".

Apelido: _____ Módulo Ativado Módulo Associado

DADOS DE ATIVAÇÃO ASSOCIAR ASSINATURA DIRETÓRIOS

CNPJ Software House: .. / -

Assinatura AC

Entre aqui sua assinatura AC

Onde:

Campo	Descrição
CNPJ Software House	Preencher "16716114000172"
Assinatura AC	Preencher "SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT"

Por fim, preencher as informações da aba “DIRETÓRIOS”.

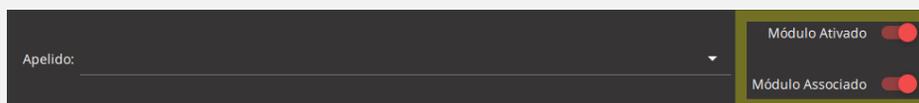


Onde:

Campo	Descrição
Diretório do log da dll	Selecionar o diretório “C:\Central CARE\logs”. Caso não exista, basta cria-lo
Diretório driver módulo (.dll/.so)	Selecionar o arquivo “satcare.dll” que está salvo no diretório “C:\Program Files (x86)\CS DEVICES\SatCare\Biblioteca de funções”

Por se tratar de um equipamento destinado a testes, ele já está ativado e com associação de assinatura realizada. Logo é necessário indicar esse status no Ativador.

Clicar nos botões indicadores, de modo que eles sejam exibidos na cor vermelho.



É possível salvar essa parametrização em um perfil, através do recurso “Apelido”. Para isso, clicar na área destacada e preencher a descrição desejada.



Para concluir, clicar no botão “Salvar”.

Observar que o Ativador atualizou informações na barra de Status:

- Está exibindo o Apelido do módulo fiscal
- Está indicando que o módulo está ativado e com associação de assinatura realizada
- A comunicação com o módulo fiscal e com os serviços web da SEFAZ estão ok



Controle de Versões

Versão	Data	Descrição
01.00.00	07/02/2020	• Versão inicial
01.00.01	04/03/2020	• Revisão do documento
01.00.02	15/02/2021	• Reestruturação do documento



DÚVIDAS?

Clique para falar com o Suporte

Horário de Atendimento: Segunda à Sexta,
08:00hs às 18:00hs (horário de Brasília)

PLT CARE
PLATAFORMA

