

# CARE

PLATAFORMA

## Ativador Care

Manual do Usuário



Versão 1.0.0 Fevereiro/2019

**CONTROLE DE VERSÕES**

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Observações</b>
1.0.0	25/09/2018	Versão inicial

**DEFINIÇÕES E SIGLAS**

<b>Termo</b>	<b>Notas Técnicas incorporadas</b>
AC	Aplicativo Comercial – aplicativo para emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos de Venda e Cancelamento.
ATV	Software Ativador.
CFe	Cupom Fiscal Eletrônico de Venda ou de Cancelamento.
PDV	Equipamento do Contribuinte onde está conectado o Módulo Fiscal MFE-CARE.
Projeto MFE	Projeto da SEFAZ-CE para implantação do Cupom Fiscal Eletrônico, baseado no Projeto CFE, porém acrescido de funcionalidades específicas para o Estado do Ceará definidas pela SEFAZ-CE no documento de Especificação de Requisitos do MFE (ER-MFE) e demais documentos de apoio disponíveis no sítio eletrônico: <a href="http://cfe.sefaz.ce.gov.br">http://cfe.sefaz.ce.gov.br</a> .
SEFAZ-CE	Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará.
Software House	Empresa fornecedora do Aplicativo Comercial.

## ÍNDICE

1	APRESENTAÇÃO.....	5
1.1	Pré-requisitos.....	5
2	INSTALAÇÃO.....	6
3	FUNÇÕES.....	10
3.1	Configurar rede.....	10
3.2	Ativação.....	21
3.3	Vinculação.....	24
3.4	Trocar Código de Ativação.....	25
3.5	Consultar.....	28
3.6	Estado Operacional.....	28
3.7	Teste Fim a Fim.....	29
3.8	Bloquear.....	29
3.9	Desbloquear.....	29
3.10	Atualizar.....	30
3.11	Consultar Sessão.....	30
4	BARRA DE CONFIGURAÇÃO E STATUS.....	31
5	VISUALIZADOR DE LOGS.....	33
5.1	Funcionamento.....	33

## 1 APRESENTAÇÃO

O ATV Care é parte integrante do Módulo Fiscal MFE-CARE. Pode ser instalado no Ponto de Venda ou em qualquer outro equipamento do contribuinte.

Deverá ser utilizado para:

- Configurar a interface de rede do Módulo Fiscal;
- Realizar o processo de Ativação do Módulo Fiscal junto à Secretaria da Fazenda;
- Executar funções para acompanhar o seu funcionamento.

### 1.1 Pré-requisitos

Os seguintes softwares são pré-requisitos para o funcionamento do Software de Ativação e, portanto, devem ser instalados previamente:

- Driver USB-serial CS-Devices;
- Driver MFE fornecido pela SEFAZ do Estado do Ceará.

## 2 INSTALAÇÃO

Segue os passos para a instalação do Software de Ativação do Módulo Fiscal e dos softwares necessários para o seu funcionamento:

1. Instale o Driver de Comunicação USB-serial CS-Devices conforme indicado no **“Manual do Usuário do MFE-CARE”**;
2. Instale o Driver MFE fornecido pela SEFAZ do Estado do Ceará conforme os procedimentos descritos no **“Manual do Driver MFE”**;
3. Instale o Software de Ativação executando seu instalador;
4. Caso o Windows exiba uma janela perguntando **“Deseja permitir que o programa de um fornecedor desconhecido faça alterações neste computador?”**, clique na opção **“Sim”**;
5. Será exibida a tela de boas-vindas, clique no botão **“Próximo”**:

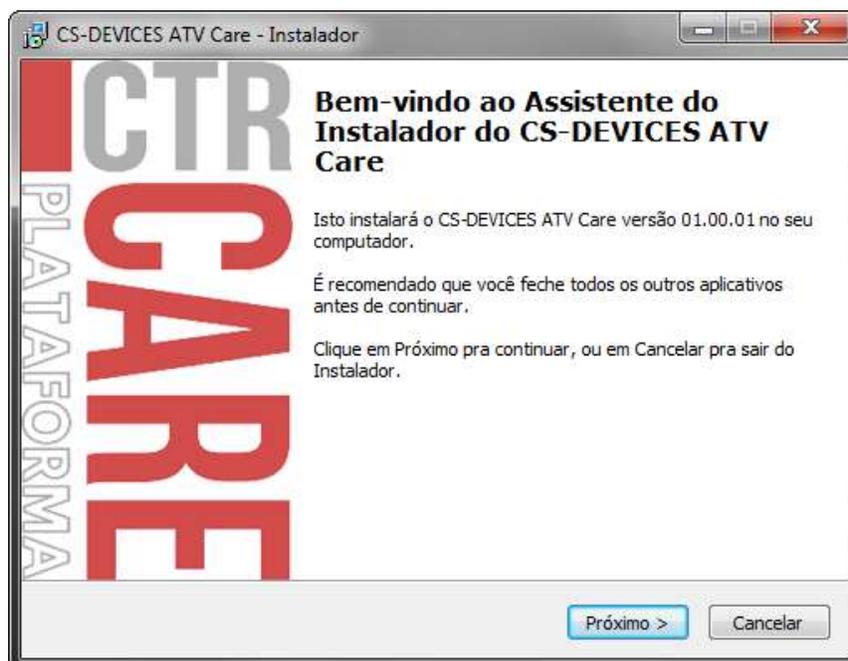
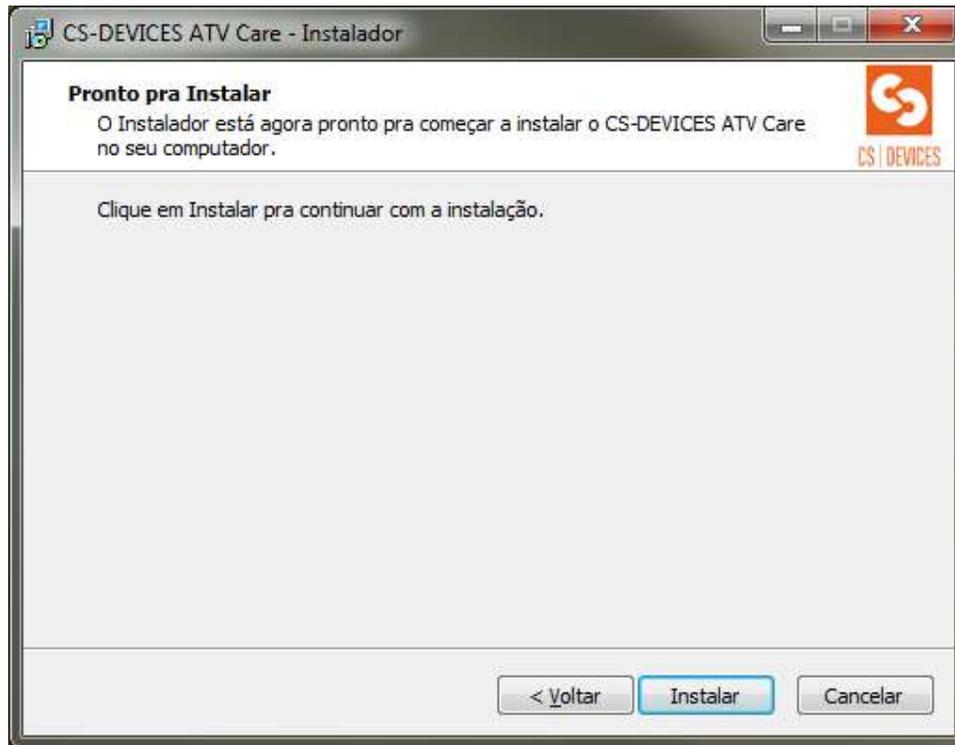


Figura 1 - Tela inicial do instalador do ATV Care

6. Clique em “**Instalar**” para iniciar a instalação:



**Figura 2 - Tela de confirmação do instalador do ATV Care**

7. O instalador copiará os arquivos necessários para o seu computador:

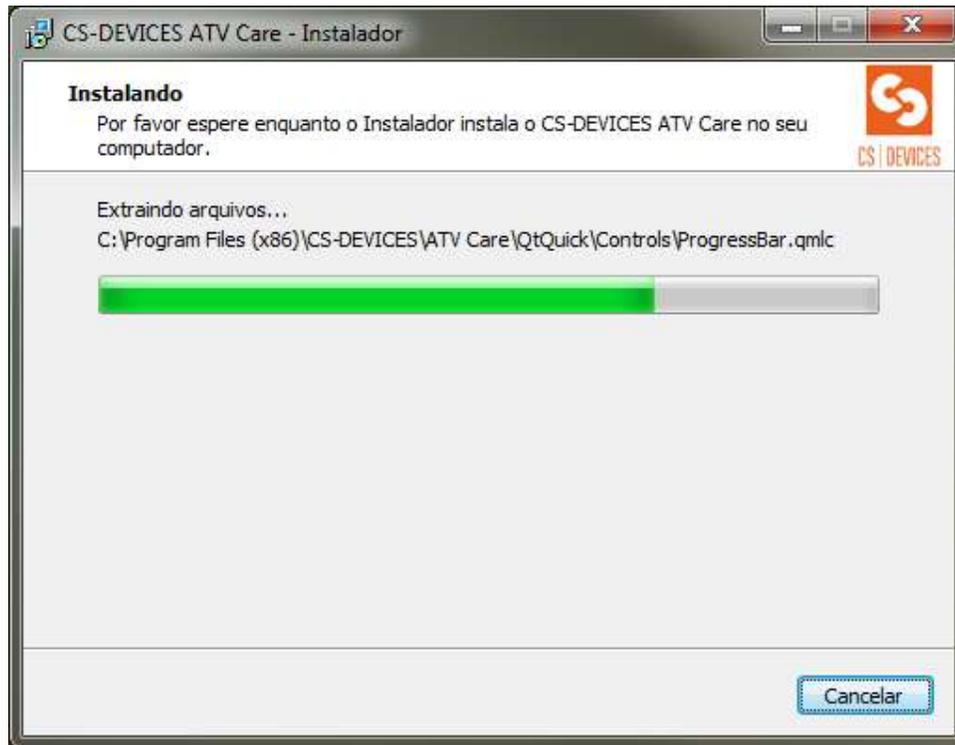
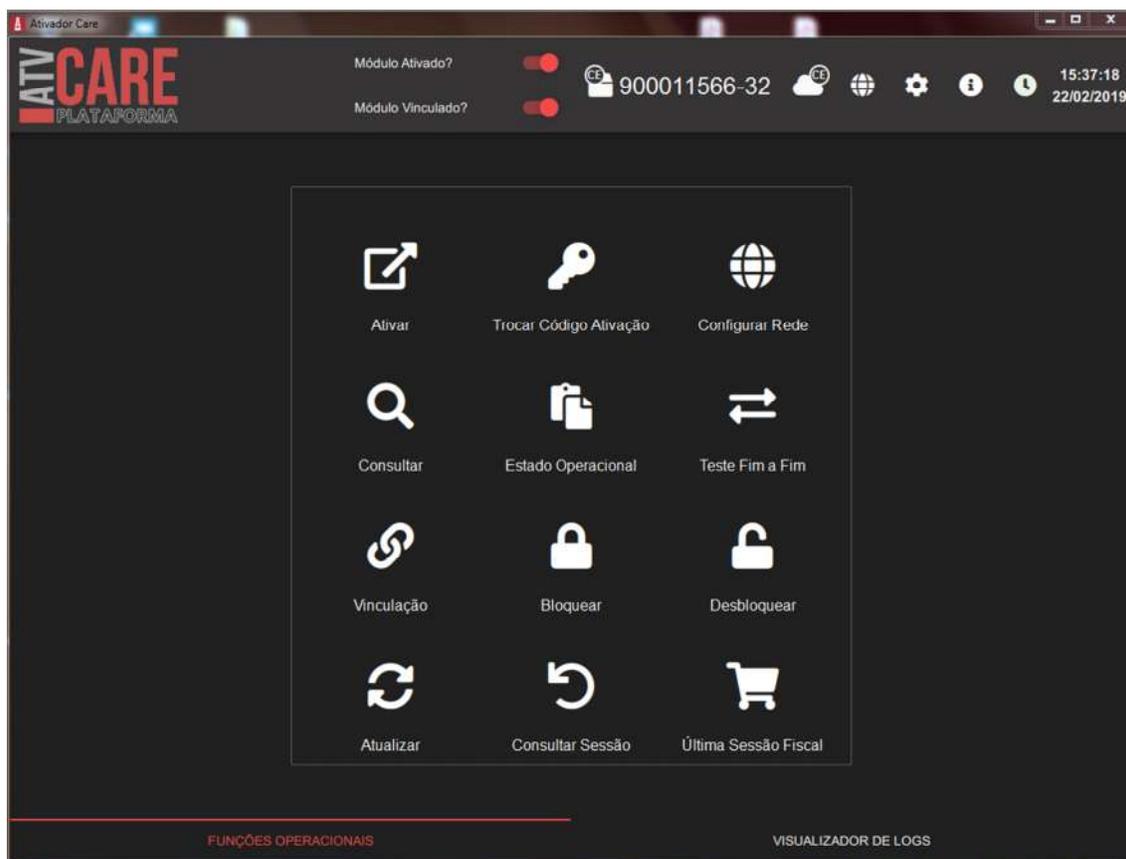


Figura 3 - Tela de progresso de instalação do ATV Care

8. Ao final da instalação o ATV Care será executado automaticamente:



**Figura 4 - Tela principal do ATV Care**

### Observações:

1. Não há obrigatoriedade de instalação do ATV Care no computador do Ponto de Venda.
2. O Módulo Fiscal MFE-CARE poderá ser configurado e ativado em uma estação (computador, notebook) e depois ser instalado no PDV, evitando-se assim a instalação de programas desnecessários no PDV.

### 3 FUNÇÕES

O Software de Ativação permite que sejam realizadas as seguintes funções com o Módulo Fiscal:

- **Configuração de rede:** configurar as interfaces de rede para acesso à internet.
- **Ativação:** realizar a ativação junto à Secretaria de Fazenda para torná-lo apto à emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos.
- **Execução de Funções:** executar as funções previstas para os equipamentos emissores de Cupom Fiscal Eletrônico (CFe).

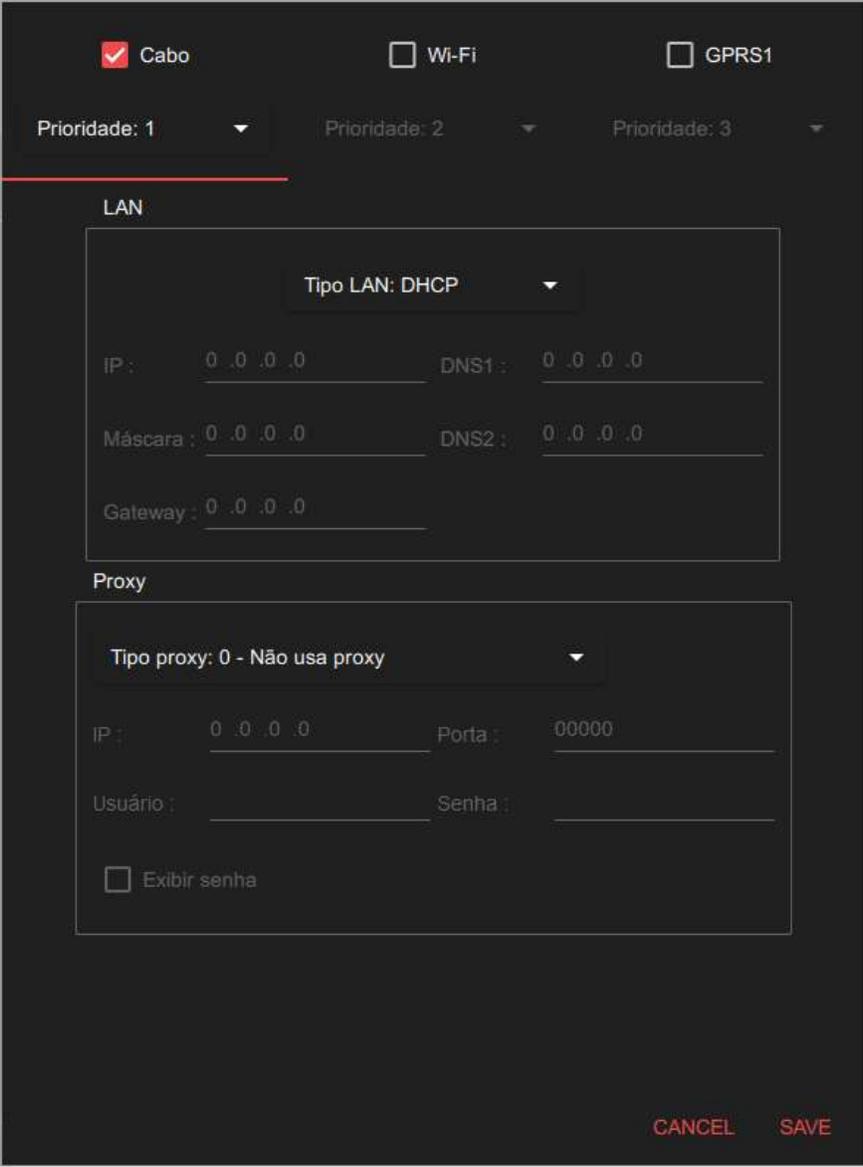
#### 3.1 Configurar rede

Será necessário definir a configuração da interface de rede.

Para iniciar o procedimento, clique na opção **“Configuração de rede do módulo fiscal”** disponível na **“Barra de Configurações e Status”**.



Figura 5 - Tela da barra de configuração e status



Cabo     Wi-Fi     GPRS1

Prioridade: 1 ▼    Prioridade: 2 ▼    Prioridade: 3 ▼

**LAN**

Tipo LAN: DHCP ▼

IP : 0 . 0 . 0 . 0    DNS1 : 0 . 0 . 0 . 0

Máscara : 0 . 0 . 0 . 0    DNS2 : 0 . 0 . 0 . 0

Gateway : 0 . 0 . 0 . 0

**Proxy**

Tipo proxy: 0 - Não usa proxy ▼

IP : 0 . 0 . 0 . 0    Porta : 00000

Usuário :    Senha :

Exibir senha

CANCEL    SAVE

**Figura 6 - Tela de configuração do tipo de rede**

Será necessário configurar pelo menos uma das interfaces de rede disponíveis.

O MFE-CARE pode ter até 03 interfaces de rede:

- Cabeada (Ethernet)
- WIFI (Rede sem fio)
- Modem celular (GPRS1)

### 3.1.1 Configuração de múltiplas interfaces de rede e redundância

Cada interface de rede pode ser ativada ou desativada, clicando-se na opção que se deseja ativar ou desativar, e deve ser definida uma das 03 prioridades existentes: “1” (para a interface principal), “2” ou “3”.

A prioridade deve ser definida mesmo que só exista uma única interface disponível.

Para ativar mais de uma interface de rede simultaneamente devem ser preenchidos todos os dados necessários nas guias “Cabo”, “WIFI”, “GPRS1” e somente no final clicar em “Save”.

Ao clicar em “Save” todos os dados de configuração das interfaces no MFE serão salvos.

Se a interface principal “1” perder o link de comunicação, a “2” ou “3” interface assumirá automaticamente a comunicação, se estiver disponível.

Para aplicar a configuração de rede e possibilitar a comunicação e envio de CFe a SEFAZ, é necessário clicar na opção “Configurar Rede” disponível na guia “Funções Operacionais”.



Figura 7 – Opção “Configurar Rede”

### 3.1.2 MFE - CARE não ativado

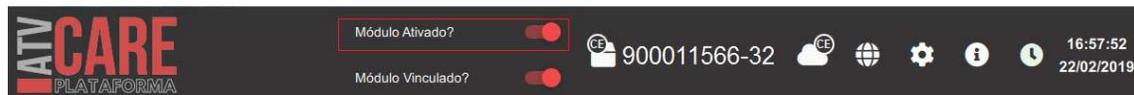
Caso o MFE - CARE ainda não tenha sido ativado, desabilite a opção “Módulo Ativado?”.



Figura 8 – MFE - CARE não ativado

Isto será necessário enquanto não existir um “Código de Ativação” cadastrado no equipamento, o que só ocorre após a sua ativação.

O “Código de Ativação” será cadastrado durante a ativação do MFE - CARE e, depois, esta opção deverá ser habilitada.



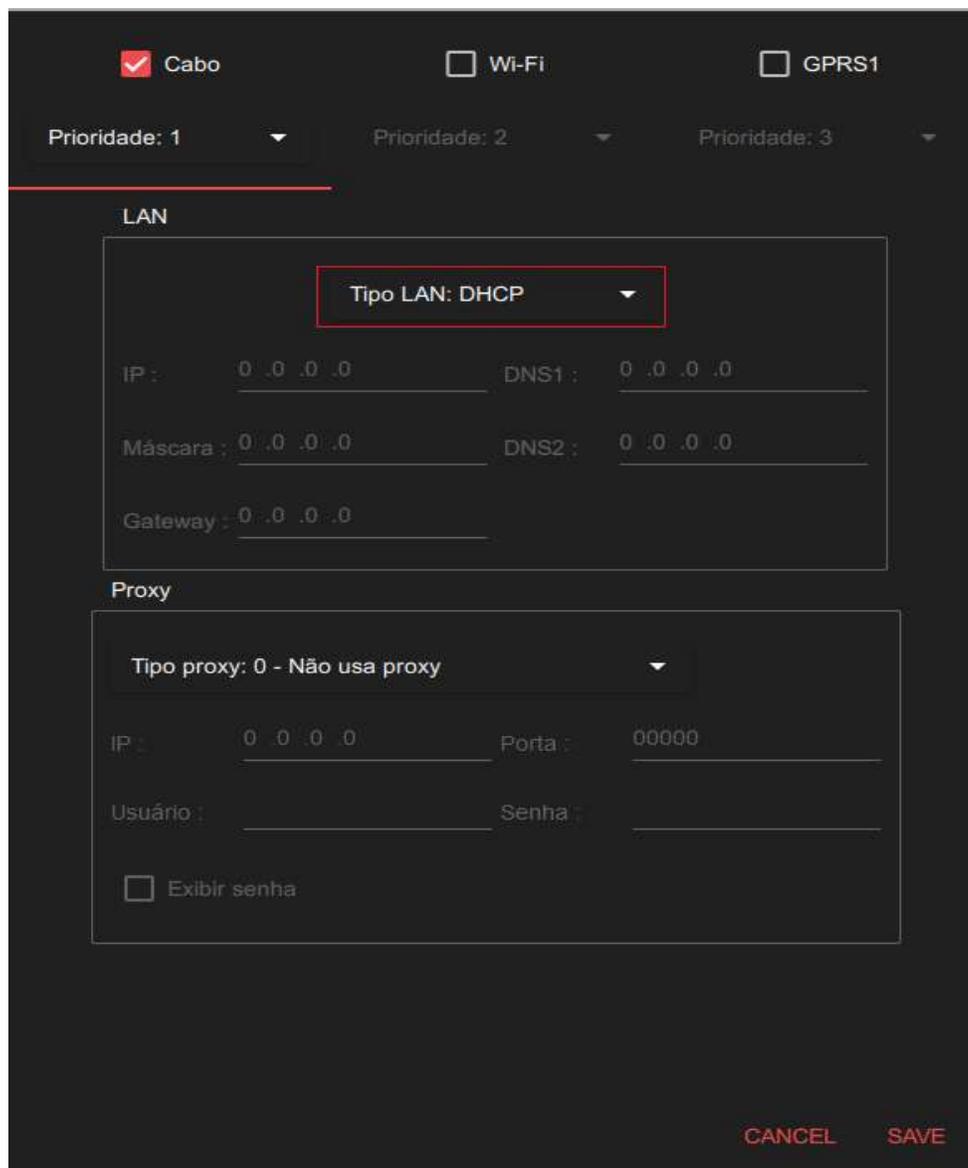
**Figura 9 – MFE – CARE ativado**

As interfaces disponíveis para uso podem variar conforme o Estado selecionado na seção **“Ativação”**.

### **3.1.3 Interface de rede “Cabo”**

Para ativar e configurar a interface de rede cabeada (Ethernet):

1. Se o MFE-CARE ainda não estiver sendo ativado, desabilite a opção **“Módulo Ativado?”**;
2. Habilite a opção **“Cabo”**.
3. No campo de seleção **“Prioridade”** escolha a prioridade desejada. Exemplo: **“1”**;
4. No campo **“Tipo LAN”** defina o tipo de configuração IP desejado:



Cabo     Wi-Fi     GPRS1

Prioridade: 1    Prioridade: 2    Prioridade: 3

**LAN**

Tipo LAN: DHCP

IP : 0 . 0 . 0 . 0    DNS1 : 0 . 0 . 0 . 0

Máscara : 0 . 0 . 0 . 0    DNS2 : 0 . 0 . 0 . 0

Gateway : 0 . 0 . 0 . 0

**Proxy**

Tipo proxy: 0 - Não usa proxy

IP : 0 . 0 . 0 . 0    Porta : 00000

Usuário :    Senha :

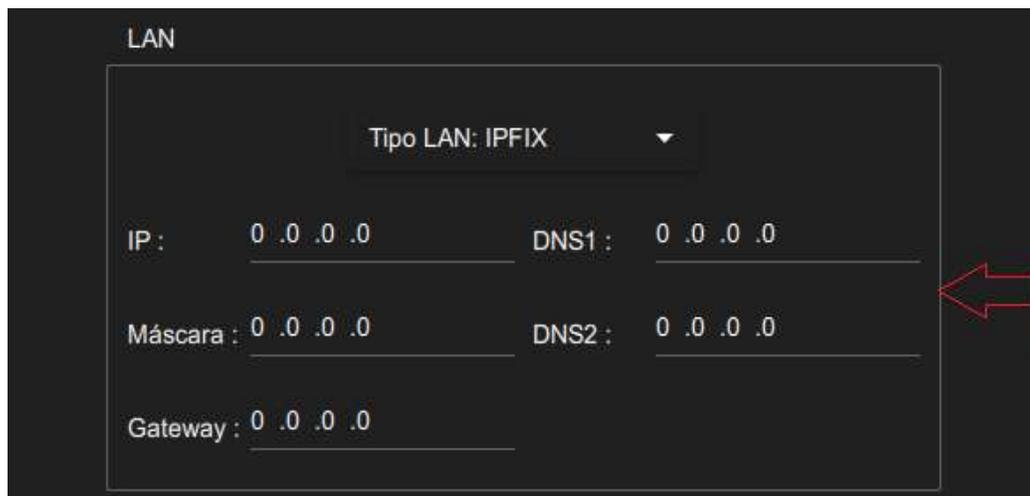
Exibir senha

CANCEL    SAVE

Figura 10 - Tela de configuração do tipo de rede

- IPFIX (fixo): configuração manual da rede IP;
  - DHCP (dinâmico): configuração automática da rede IP.
5. Caso seja utilizado “**DHCP**”, não será necessário informar nenhum outro campo no grupo “**Tipo LAN**”;

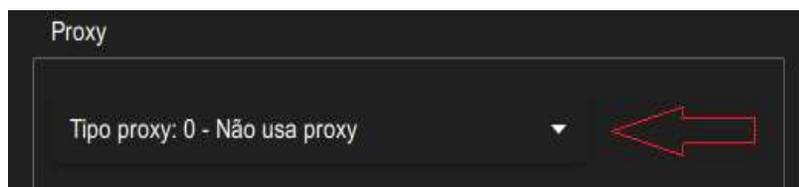
6. Caso seja utilizado “**IPFIX**”: preencha todos os campos do grupo “**LAN**” (“**Endereço IP**”, “**Máscara**”, “**Gateway Padrão**”, “**DNS1**” e “**DNS2**”);



The screenshot shows a configuration window titled "LAN". At the top, it says "Tipo LAN: IPFIX" with a dropdown arrow. Below this, there are five input fields arranged in two columns. The left column contains "IP:", "Máscara:", and "Gateway:". The right column contains "DNS1:" and "DNS2:". All fields are currently filled with the value "0 .0 .0 .0". A red arrow on the right side of the form points to the input fields.

Figura 11 - Tela de configuração de IP fixo

7. No campo de seleção “**Tipo**” do grupo “**Proxy**” informe se utiliza ou não Proxy para acesso à internet e seu tipo:

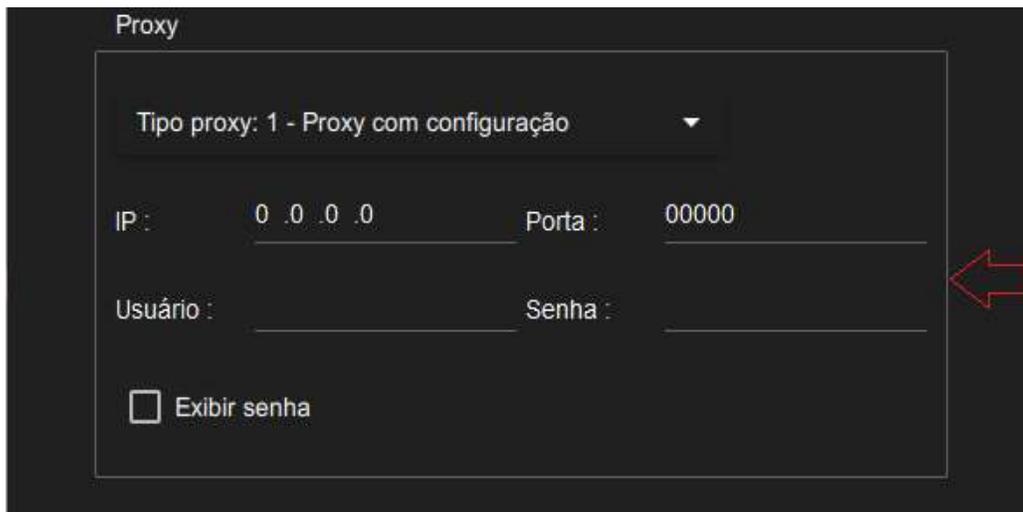


The screenshot shows a configuration window titled "Proxy". It features a dropdown menu labeled "Tipo proxy: 0 - Não usa proxy" with a dropdown arrow. A red arrow on the right side of the form points to the dropdown menu.

Figura 12 - Tela de seleção de proxy

- **0 - Não usa proxy**: acesso direto sem proxy;
  - **1 - Proxy com configuração**: acesso via proxy com usuário e senha;
  - **2 - Proxy transparente**: acesso via proxy sem usuário e senha.
8. Caso tenha escolhido “**0 – Não usa Proxy**” não é necessário preencher mais nenhum campo no grupo “**Proxy**”.

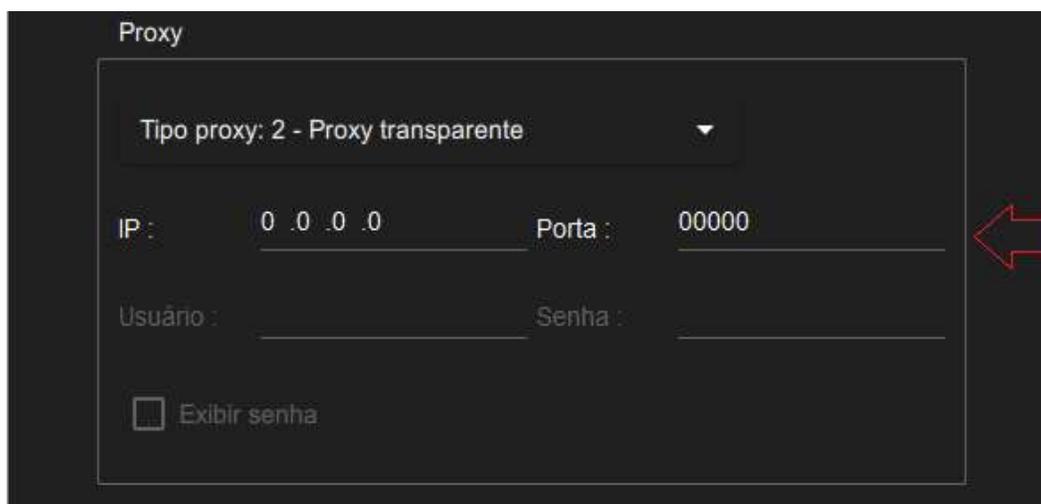
9. Caso tenha escolhido “**1 – Proxy com configuração**” preencha os dados solicitados:



The screenshot shows a dark-themed interface titled 'Proxy'. At the top, a dropdown menu is set to 'Tipo proxy: 1 - Proxy com configuração'. Below this, there are four input fields: 'IP:' with the value '0 .0 .0 .0', 'Porta:' with the value '00000', 'Usuário:', and 'Senha:'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Exibir senha' which is currently unchecked. A red arrow on the right side of the form points towards the input fields.

Figura 13 - Tela de configuração de proxy

10. Caso tenha escolhido “**2 – Proxy transparente**” preencha os dados solicitados:



The screenshot shows a dark-themed interface titled 'Proxy'. At the top, a dropdown menu is set to 'Tipo proxy: 2 - Proxy transparente'. Below this, there are four input fields: 'IP:' with the value '0 .0 .0 .0', 'Porta:' with the value '00000', 'Usuário:', and 'Senha:'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Exibir senha' which is currently unchecked. A red arrow on the right side of the form points towards the input fields.

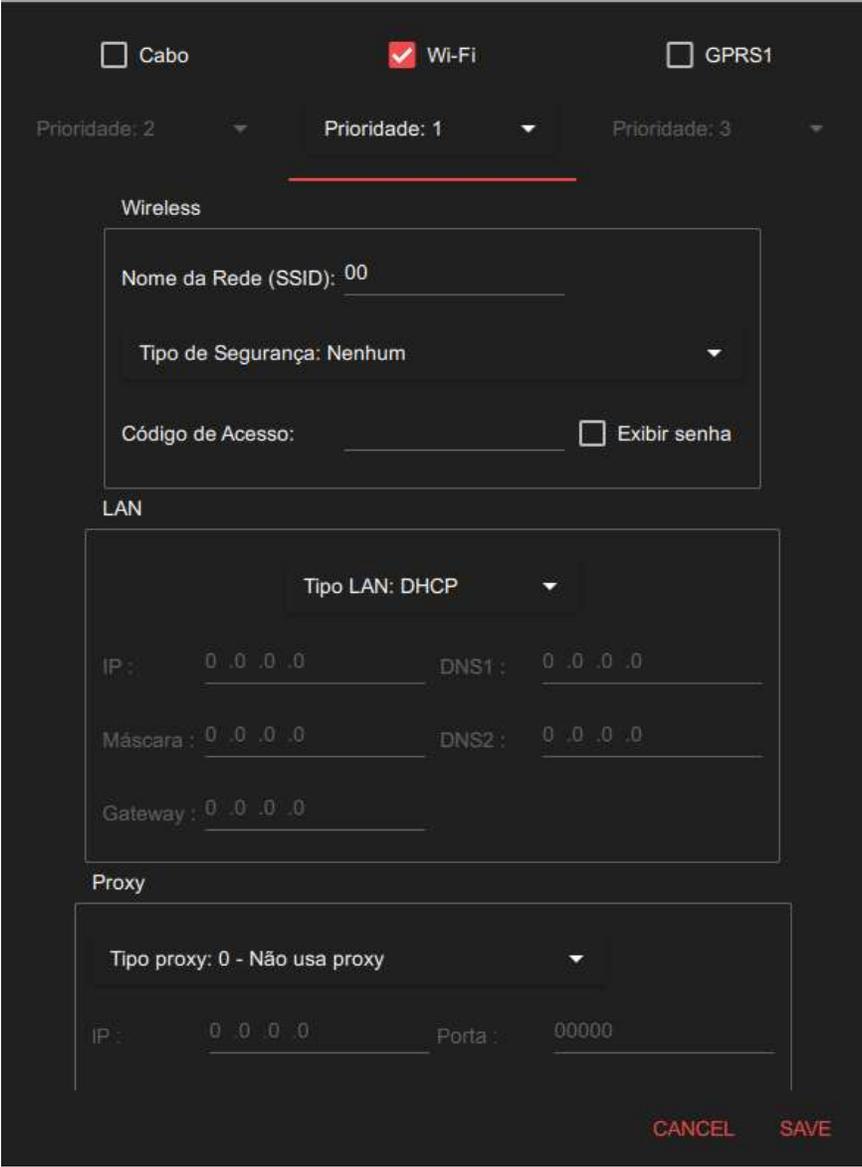
Figura 14 - Tela de configuração de proxy transparente

11. Clique em “**Save**” para concluir.

### 3.1.4 Interface de rede “WIFI”

Para configurar a interface de rede WIFI:

1. Se o MFE - CARE ainda não estiver sido ativado, desabilite a opção “**Módulo Ativado?**”;
2. Habilite a opção “**WIFI**”;
3. No campo de seleção “**Prioridade**” escolha a prioridade desejada. Exemplo: “**1**”;
4. Preencha o **Nome da Rede (SSID)**;
5. Selecione o tipo de segurança utilizada pela rede na caixa de opções “**Tipo de Segurança**”;
6. Preencha a security key da rede WIFI no campo “**Código de Acesso**”;
7. No campo “**Tipo LAN**”, o tipo de endereço IP é fixado para **DHCP**;
8. Caso utilize Proxy para acesso à internet: preencha os parâmetros do grupo “**Proxy**”.



The screenshot displays the network configuration interface for the CARE platform. At the top, there are three radio buttons for network interfaces: 'Cabo' (unselected), 'Wi-Fi' (selected), and 'GPRS1' (unselected). Below these are three dropdown menus for 'Prioridade' (Priority) with values 2, 1, and 3. The 'Wireless' section contains a text field for 'Nome da Rede (SSID): 00', a dropdown for 'Tipo de Segurança: Nenhum', and a text field for 'Código de Acesso:' with an 'Exibir senha' checkbox. The 'LAN' section has a 'Tipo LAN: DHCP' dropdown and fields for IP, Máscara, Gateway, DNS1, and DNS2, all with default values of 0.0.0.0. The 'Proxy' section has a 'Tipo proxy: 0 - Não usa proxy' dropdown and fields for IP (0.0.0.0) and Porta (00000). At the bottom right, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.

Figura 15 – Exemplo de tela de configuração de rede WIFI.

9. Caso queira utilizar somente a interface WIFI:
  - Desabilite as outras interfaces de rede disponíveis;
  - Clique em **“Save”**.
10. Caso queira utilizar outras interfaces de rede, selecione a guia correspondente e habilite a opção desejada, preencha as informações e somente no final clique em **“Save”**.

### 3.1.5 Interface de rede “Modem”

Para configurar a interface de rede Modem:

11. Se o MFE-CARE ainda não estiver sido ativado, desabilite a opção “**Módulo Ativado?**”;
12. Habilite a opção de interface de rede **GPRS1**;
13. No campo de seleção “**Prioridade**” escolha a prioridade desejada. Exemplo: “**1**”;
14. Configure os dados de acesso informados pela operadora, caso não os tenha tente utilizar os valores padrão:
  - i. Informe o número de discagem.
  - ii. Informe o usuário.
  - iii. Informe a senha.
  - iv. Informe a APN da operadora na região.

Cabo       Wi-Fi       GPRS1

Prioridade: 2      Prioridade: 3      Prioridade: 1

---

Parâmetros de uso do SIM card-1

Telefone: \_\_\_\_\_

Usuário: \_\_\_\_\_

Senha: \_\_\_\_\_

APN: \_\_\_\_\_

Exibir senha

CANCEL      SAVE

Figura 16 – Exemplo de tela de configuração de rede GPRS.

15. Caso queira utilizar somente a interface Modem:

- Desabilite as outras interfaces de rede disponíveis;
- Clique em **“Save”**.

Para utilizar outras interfaces de rede selecione a guia correspondente, preencha as informações e somente no final clique em **“Save”**.

### 3.2 Ativação

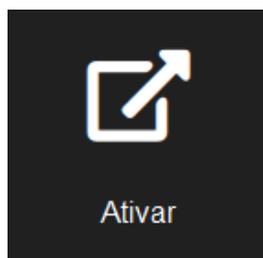


Figura 17 – Opção “Ativar”

A opção **“Ativar”** da guia **“Funções Operacionais”**, realiza a ativação do módulo, de acordo com as informações de cadastro dos dados do contribuinte, junto a SEFAZ.

**IMPORTANTE:** Para que o Módulo Fiscal possa emitir Cupons Fiscais, ele deve ser ativado. A ativação é feita primeiramente no Portal da SEFAZ e posteriormente utilizando o ATV Care.

#### Vincular Módulo Fiscal no Portal da SEFAZ

Acessar o sítio eletrônico da Secretaria de Fazenda do seu Estado, usando seu certificado digital (e-CNPJ), para informar:

- A aquisição do Módulo Fiscal (vinculação do Módulo Fiscal MFE-CARE ao seu CNPJ);
- Informar que utilizará um certificado ICP-Brasil na ativação.

Consulte a Secretaria da Fazenda para se certificar dos procedimentos corretos.

## Ativar o módulo através do ATV Care

Para iniciar o procedimento de ativação, clique na opção “**Configuração geral do módulo fiscal**”, disponível na “**Barra de Configurações e Status**”.



**Figura 18 - Tela da barra de configuração e status**

Realizar o preenchimento das informações, de acordo com as instruções abaixo:

- Fabricante;
- Número de Série;
- Código de Ativação;
- CNPJ do Estabelecimento do contribuinte que utilizará o Módulo Fiscal;
- CNPJ da Software House que forneceu o Aplicativo Comercial;
- Tipo de Certificado Digital que será utilizado. O Módulo Fiscal MFE-CARE utiliza o certificado do tipo AC-SAT;
- Estado da Federação onde o Módulo Fiscal será ativado;

**Configurações do módulo**

Módulo Ativado ?  Módulo Vinculado ?

Fabricante: CS-DEVICES

Tipo Certificado Digital: 1 - AC-SAT Federação: 23 - CE - CEARÁ

Número de série: \*

Diretório do log da dll: C:/Central Care EDITAR

Diretório ( dll/ so): C:/Program Files (x86)/SEFAZ-CE/C EDITAR

Código de Ativação: \*

CNPJ Estabelecimento: \*

CNPJ Software House: \*

Código de Vinculação:

CANCEL OK

**Figura 59 - Tela de configuração do Módulo Fiscal**

## Cadastrar Código de Ativação

O Contribuinte deve cadastrar um **Código de Ativação** no Módulo Fiscal.

Esse código de Ativação serve como uma “**senha**” e o Módulo Fiscal só responderá aos comandos caso seja enviado o Código de Ativação correto.

O envio de um Código de Ativação inválido poderá, conforme a quantidade de tentativas, causar o bloqueio temporário do Módulo Fiscal. Mais detalhes na seção “**Trocar Código**”.

Tanto o Aplicativo Comercial como o Software de Ativação deverão conhecer esse código para realizar a comunicação com o Módulo Fiscal.

Consulte o fornecedor de seu Aplicativo Comercial para saber como configurar o Código de Ativação.

Cadastre um Código de Ativação (deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos) no grupo “**Código de Ativação**”.

Após o preenchimento das informações, clique em “**Save**”.

Na tela inicial, clique na opção “**Ativar**” para aplicar a ativação do módulo, de acordo com as informações preenchidas.

### 3.3 Vinculação



Figura 20 – Opção “Vinculação”

A opção “**Vinculação**” da guia “**Funções Operacionais**”, realiza a vinculação do módulo junto a SEFAZ, de acordo com as informações de cadastro dos dados do contribuinte, para possibilitar a execução das funções fiscais de venda e cancelamento.

Para iniciar o procedimento de vinculação, clique na opção “**Configuração geral do módulo fiscal**”, disponível na “**Barra de Configurações e Status**”.



Figura 21 - Tela da barra de configuração e status

Preencha o campo “**Código de Vinculação**”. Essa informação deverá ser fornecida pela Software House.

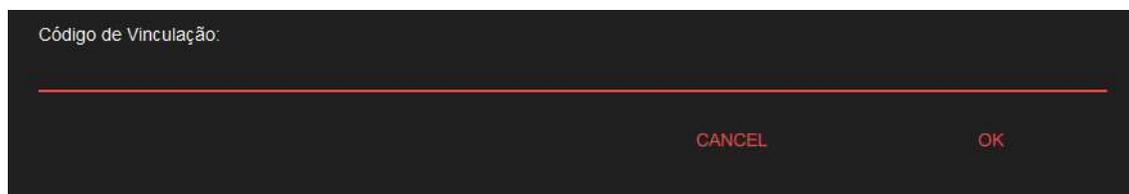


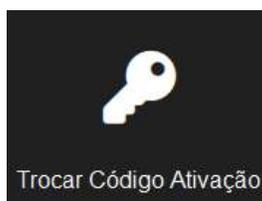
Figura 22 - Tela do preenchimento do Código de Vinculação

Após o preenchimento das informações, clique em “**Save**”.

Na tela inicial, clique na opção “**Vincular**” para aplicar a vinculação do módulo, de acordo com as informações preenchidas.

**IMPORTANTE:** Esta operação deve ser executada sempre que houver a troca da Software House, fornecedora do Aplicativo Comercial do Contribuinte.

### 3.4 Trocar Código de Ativação



**Figura 23 – Opção “Trocar Código Ativação”**

Executa a troca do Código de Ativação do Módulo Fiscal MFE-CARE.

#### **Código de Ativação**

O Código de Ativação é cadastrado no momento da ativação do Módulo Fiscal, e funciona como uma senha sendo utilizado em toda a comunicação com o Módulo Fiscal.

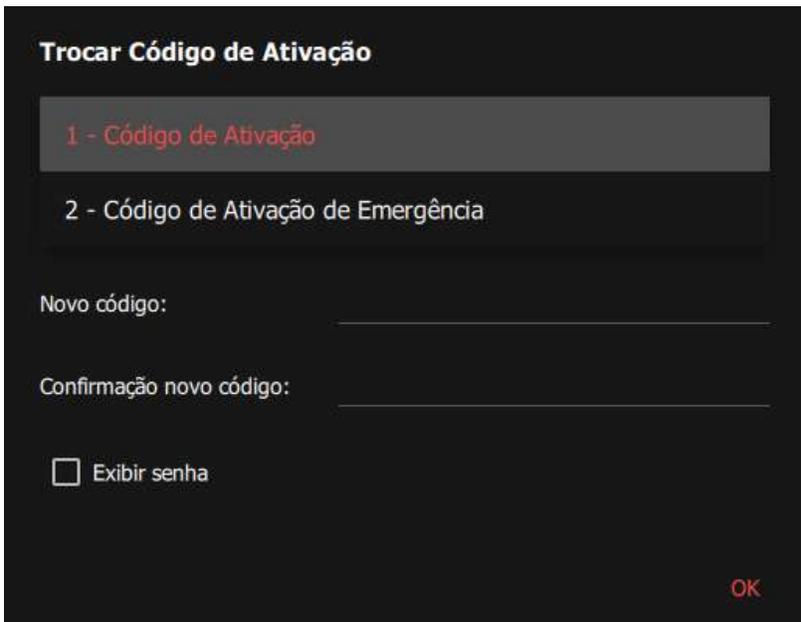
#### **Código de Ativação de Emergência**

O código de ativação de emergência é um recurso utilizado em caso de perda do código de ativação, esse código é utilizado somente em caráter emergencial, possibilitando o cadastramento de um novo código de ativação.

O Código de Ativação de Emergência do Módulo Fiscal está impresso no verso do **“Guia rápido de instalação”** que acompanha o produto.

Para trocar o Código de Ativação cadastrado atualmente no Módulo Fiscal:

1. Selecione o **“Tipo do Código”** de Ativação que será usado na validação.



**Trocar Código de Ativação**

1 - Código de Ativação

2 - Código de Ativação de Emergência

Novo código: \_\_\_\_\_

Confirmação novo código: \_\_\_\_\_

Exibir senha

OK

**Figura 24 - Tela da seção do tipo de código de ativação**

- Selecione “**1 – Código de Ativação**” caso conheça o Código de Ativação que foi cadastrado no Módulo Fiscal.
- Selecione “**2 – Código de Ativação de Emergência**” caso desconheça o Código de Ativação que foi cadastrado no Módulo Fiscal.

Após preencher as informações, clique em “**OK**”.

### **Bloqueio temporário**

Caso seja enviado um Código de Ativação incorreto para o Módulo Fiscal, dependendo da quantidade de vezes que isto ocorrer, causará o bloqueio temporário de todas as suas funcionalidades.

A duração do bloqueio temporário segue a tabela abaixo:

Número de tentativas	Tempo de bloqueio em minutos
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64
21	128
24	256
27	512
30	1024
33	2048
36	4096

Após 36 tentativas com código de ativação incorreto cálculo do tempo de bloqueio será reiniciado.

Uma vez passado o tempo estabelecido acima, ou recebido o Código de Ativação correto, o Módulo Fiscal voltará a operar normalmente.

### 3.5 Consultar

O Módulo Fiscal permite realizar várias operações sendo que algumas delas são executadas exclusivamente pelo Módulo Fiscal e algumas dependem da Secretaria da Fazenda.

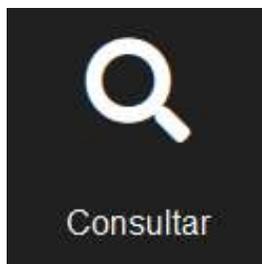


Figura 25 – Opção “Consultar”

Verifica se o Módulo Fiscal está comunicando corretamente com o PDV.

### 3.6 Estado Operacional



Figura 26 – Opção “Estado Operacional”

Consulta informações sobre o estado de funcionamento do Módulo Fiscal, tais como:

- Configurações da interface de rede;
- Lista de cupons pendentes de envio;
- Informações sobre o último CFe enviado;
- Informações sobre o primeiro e último CFe na memória;
- Última comunicação com a SEFAZ;
- Disponibilidade de espaço para armazenamento de cupons.

### 3.7 Teste Fim a Fim



Figura 27 – Opção “Teste Fim a Fim”

Realiza um teste de comunicação com a SEFAZ emitindo um Cupom Fiscal Eletrônico de Teste e verificando o seu recebimento pela SEFAZ.

### 3.8 Bloquear

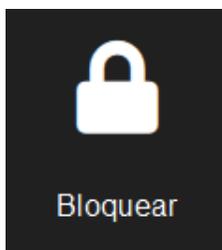


Figura 28 – Opção “Bloquear”

Bloqueia funções fiscais de emissão de Cupons de venda e de cancelamento.

Para realizar a bloqueio do módulo, é necessário realizar previamente a parametrização de bloqueio na SEFAZ. Caso isso não ocorra e tente bloquear o módulo, o ATV Care exibirá a mensagem “Não existe parametrização de bloqueio disponível”.

### 3.9 Desbloquear



Figura 29 – Opção “Desbloquear”

Efetua o desbloqueio do Módulo Fiscal MFE-CARE.

Para realizar a função de desbloqueio, o módulo precisa estar previamente bloqueado. Caso não esteja e tente executar o desbloqueio, o ATV Care exibirá a mensagem “MFE já desbloqueado”.

### 3.10 Atualizar



**Figura 30 – Opção “Atualizar”**

Atualiza o Software do Módulo Fiscal (Software Básico).

**IMPORTANTE:** Só deve ser utilizado quando solicitado pelo Fabricante ou pela SEFAZ.

### 3.11 Consultar Sessão



**Figura 31 – Opção “Consultar Sessão”**

Consulta e exibe a última operação fiscal realizada pelo ATV Care.

**IMPORTANTE:** Sempre que tiver alguma dúvida com relação à execução de uma funcionalidade consulte a Secretaria de Fazenda do seu Estado.

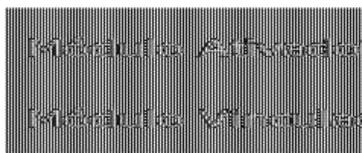
## 4 BARRA DE CONFIGURAÇÃO E STATUS

O ATV Care dispõe de alguns recursos para configuração e indicadores quanto ao status do funcionamento do módulo. Eles estão localizados no canto superior direito da tela.



Figura 32 - Tela da barra de configuração e status

1. É possível indicar se o módulo está “Ativado” e/ou “Vinculado”.



Módulo não ativado e não vinculado



Módulo ativado e vinculado

2. Exibe o status da comunicação com os serviços web da SEFAZ, os quais são realizados através da porta 443.



Se houver comunicação, são exibidas as letras “CE”.



Se houver falha na comunicação, então é exibido “?”

3. Exibe o status da comunicação com o módulo fiscal.



Se houver comunicação, as letras “CE” são exibidas.



Se houver falha na comunicação, é exibido “?”

4. Permite acesso a tela para configuração de rede do módulo.



Ao clicar na opção exibirá a tela para configuração de rede

5. Permite acesso a tela para configuração geral do módulo, como, por exemplo, preenchimento de CNPJ do estabelecimento, CNPJ da Software House, Código de Vinculação, etc.

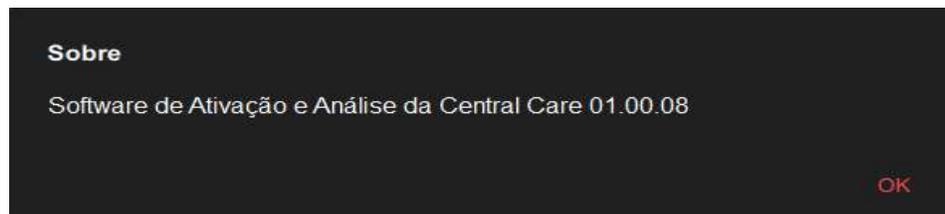


Ao clicar na opção exibirá a tela para configuração geral do módulo

6. Exibe a informação sobre a versão do ATV Care.



Ao clicar na opção exibirá a tela com a versão do ATV Care:



7. Exibe informações sobre o sincronismo do relógio.



Ao clicar na opção exibirá a mensagem “**Comunicação com serviço NTP na porta 123**”

8. Exibe as informações de data e hora.

18:17:38  
16/01/2019

Exibe as informações de data e hora e data no formato hh:mm:ss e dd/mm/aaaa

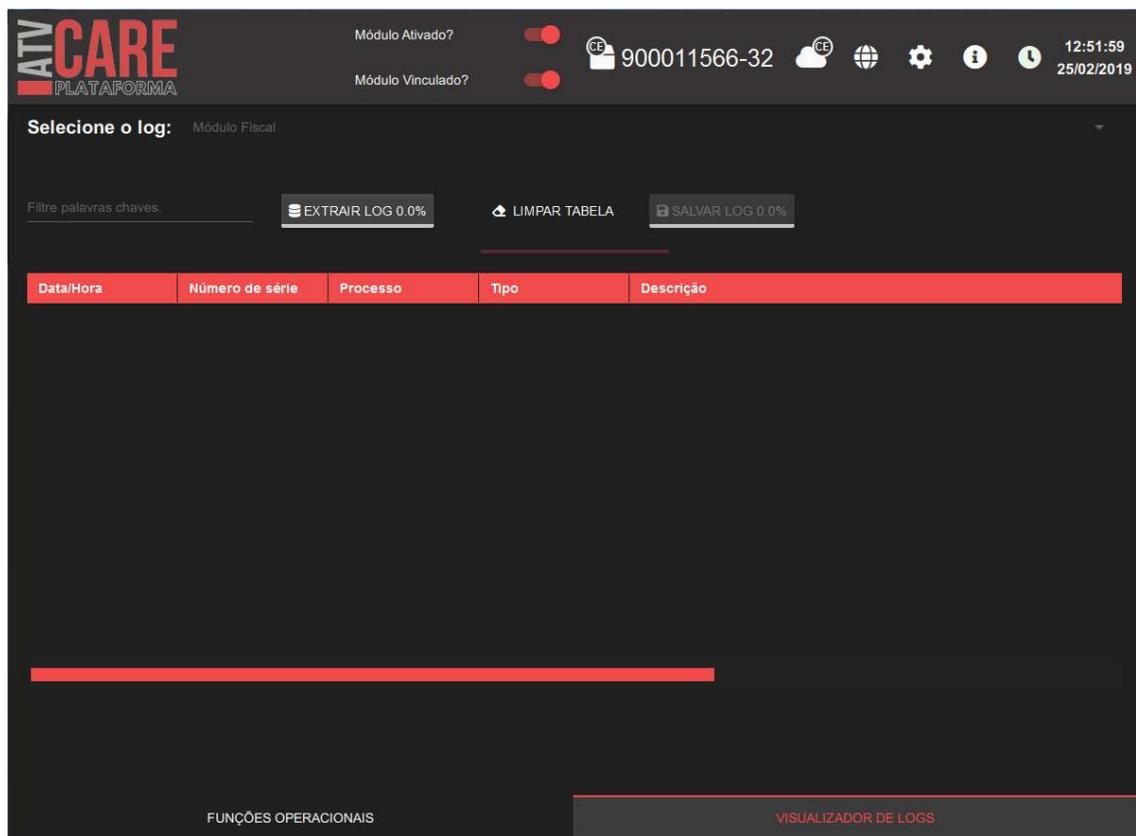
## 5 VISUALIZADOR DE LOGS

O ATV Care disponibiliza o recurso para gerenciamento do log de operações do módulo. Algumas operações são exclusivas e outras dependem da Secretaria da Fazenda.

Com ele é possível consultar, filtrar por palavra chave e salvar o conteúdo em arquivo texto.

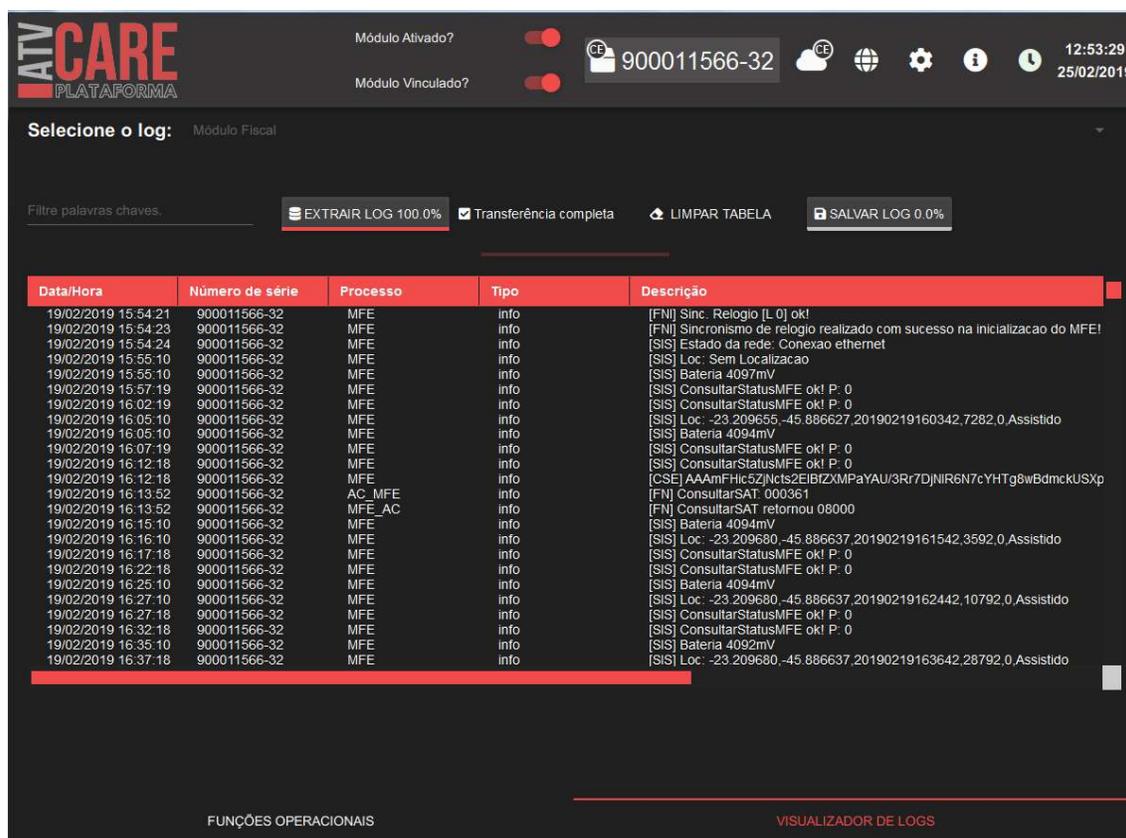
### 5.1 Funcionamento

Ao clicar na opção “**Visualizador de Logs**”, é exibida a tela inicial.



**Figura 33 - Tela principal do Visualizador de Logs**

Para analisar as informações é necessário extraí-las primeiro. Para isso, clique na opção **“Extrair Log”**.



The screenshot shows the 'ATV CARE PLATAFORMA' interface. At the top, there are status indicators for 'Módulo Ativado?' and 'Módulo Vinculado?' with red toggle switches. A search bar contains the ID '900011566-32'. The main area is titled 'Selezione o log:' with a dropdown menu set to 'Módulo Fiscal'. Below this, there are buttons for 'EXTRAIR LOG 100.0%' (highlighted), 'Transferência completa', 'LIMPAR TABELA', and 'SALVAR LOG 0.0%'. A table displays the extracted log data with the following columns: Data/Hora, Número de série, Processo, Tipo, and Descrição. The table contains 25 rows of log entries. At the bottom, there are links for 'FUNÇÕES OPERACIONAIS' and 'VISUALIZADOR DE LOGS'.

Data/Hora	Número de série	Processo	Tipo	Descrição
19/02/2019 15:54:21	900011566-32	MFE	info	[FN] Sinc. Relogio [L 0] ok!
19/02/2019 15:54:23	900011566-32	MFE	info	[FN] Sincronismo de relógio realizado com sucesso na inicialização do MFE!
19/02/2019 15:54:24	900011566-32	MFE	info	[SIS] Estado da rede: Conexão ethernet
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: Sem Localização
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4097mV
19/02/2019 15:57:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:02:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209655,-45.886627,20190219160342,7282,0,Assistido
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:07:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[CSE] AAAMFhic5ZjNcts2EIBIZMPaYAU/3R7DJNIR6N7cYHTg8wBdmckUSXp
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	AC_MFE	info	[FN] ConsultarSAT: 000361
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	MFE_AC	info	[FN] ConsultarSAT retornou 08000
19/02/2019 16:15:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:16:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219161542,3592,0,Assistido
19/02/2019 16:17:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:22:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:25:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:27:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219162442,10792,0,Assistido
19/02/2019 16:27:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:32:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:35:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4092mV
19/02/2019 16:37:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219163642,28792,0,Assistido

Figura 34 – Tela das informações extraídas do log

As informações serão exibidas na tela, organizadas em colunas:

- Data/Hora;
- Número de Série;
- Processo;
- Tipo;
- Descrição.

Depois de gerado é possível analisar as informações do log, podendo utilizar a barra de rolagem para navegação.

Caso deseje realizar uma busca específica, utilize o recurso de filtro por palavra chave.

ATV CARE

Módulo Ativado?

Módulo Vinculado?

900011566-32

12:53:29  
25/02/2019

**Selecione o log:** Módulo Fiscal

Filtre palavras chaves.

EXTRAIR LOG 100.0%

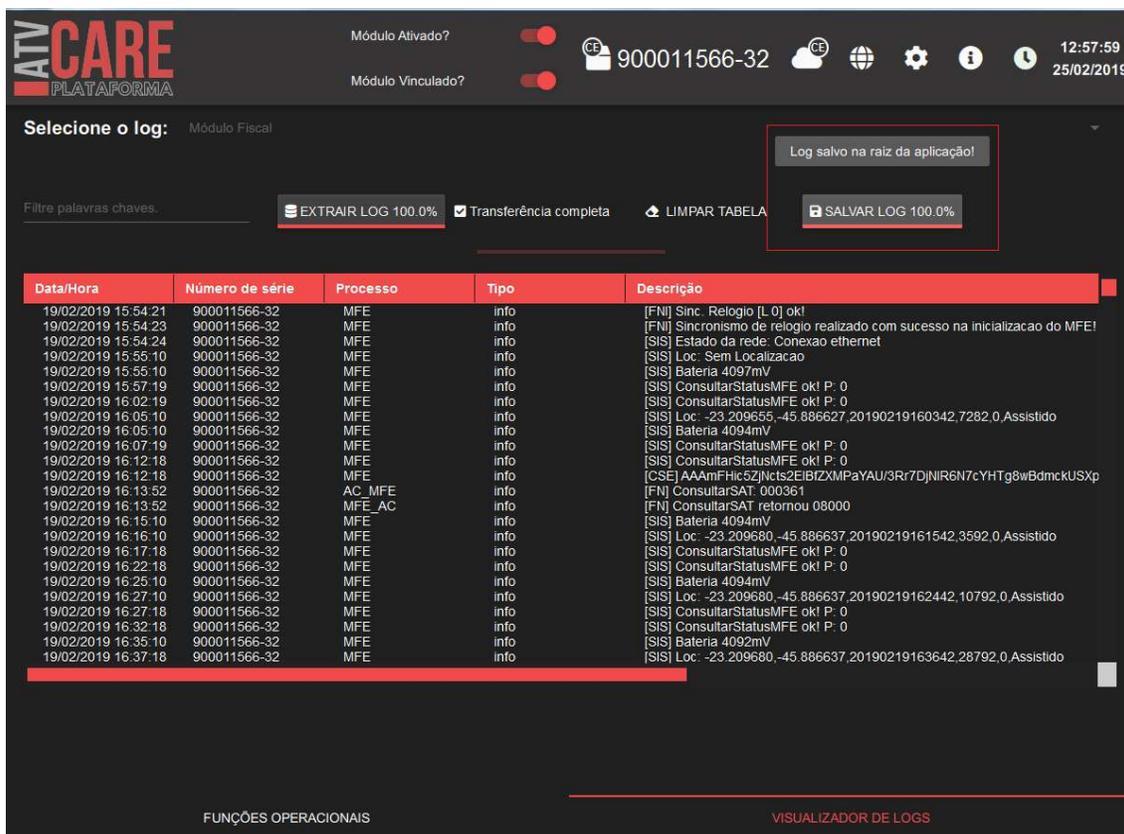
Transferência completa

Data/Hora	Número de série	Processo	Tipo	Descrição
19/02/2019 15:54:21	900011566-32	MFE	info	[FN] Sinc. Relogio [L 0] ok!
19/02/2019 15:54:23	900011566-32	MFE	info	[FN] Sincronismo de relógio realizado com sucesso na inicialização do MFE!
19/02/2019 15:54:24	900011566-32	MFE	info	[SIS] Estado da rede: Conexão ethernet
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: Sem Localização
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4097mV
19/02/2019 15:57:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:02:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209655,-45.886627,20190219160342,7282,0,Assistido
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:07:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[CSE] AAAMFhic5ZjNcts2EIBIZXMPaYAU/3R7DJNIR6N7cYHTg8wBdmckUSXp
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	AC_MFE	info	[FN] ConsultarSAT: 000361
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	MFE_AC	info	[FN] ConsultarSAT retornou 08000
19/02/2019 16:15:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:16:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219161542,3592,0,Assistido
19/02/2019 16:17:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:22:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:25:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:27:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219162442,10792,0,Assistido
19/02/2019 16:27:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:32:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:35:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4092mV
19/02/2019 16:37:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219163642,28792,0,Assistido

FUNÇÕES OPERACIONAIS
VISUALIZADOR DE LOGS

Figura 35 - Filtro por palavra chave

É possível ainda, salvar as informações em um arquivo texto. Para isso, clique no botão "Salvar Log". O arquivo será salvo na raiz de instalação do sistema.



Módulo Ativado?

Módulo Vinculado?

900011566-32

12:57:59  
25/02/2019

Selecione o log: Módulo Fiscal

Log salvo na raiz da aplicação!

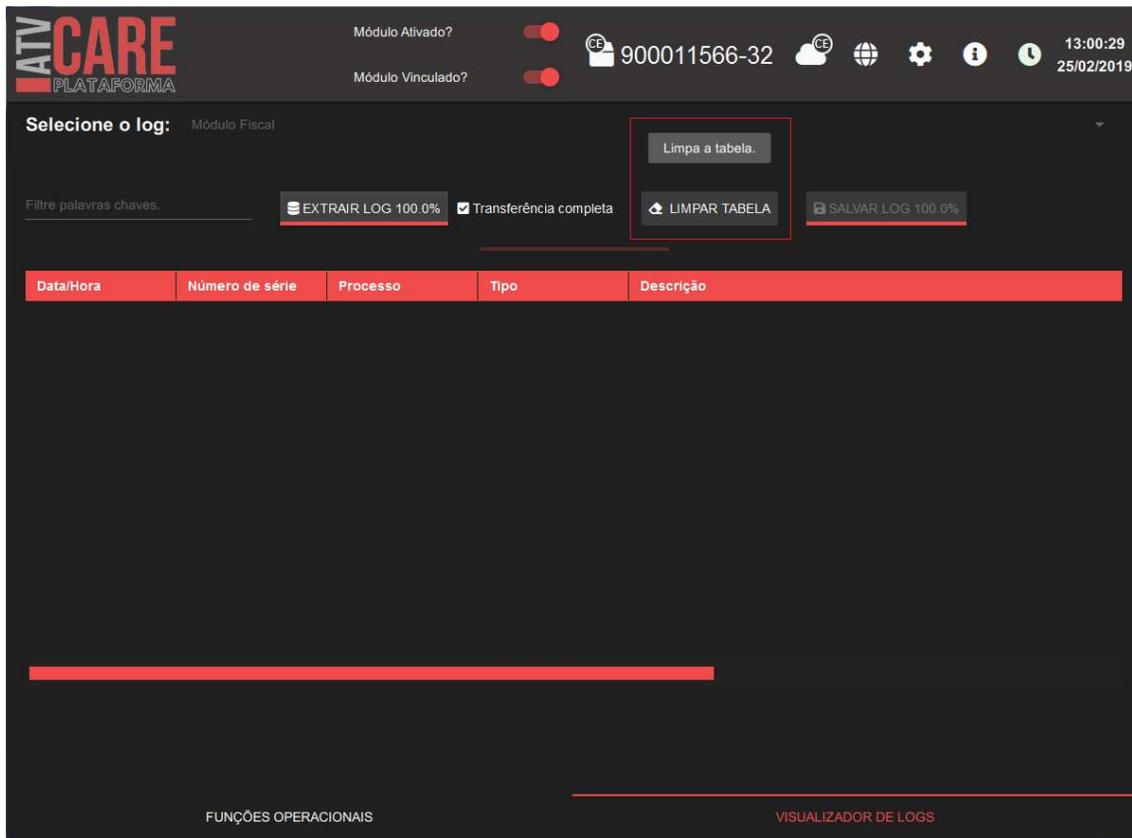
EXTRAIR LOG 100.0%  Transferência completa LIMPAR TABELA SALVAR LOG 100.0%

Data/Hora	Número de série	Processo	Tipo	Descrição
19/02/2019 15:54:21	900011566-32	MFE	info	[FN] Sinc. Relógio [L.0] ok!
19/02/2019 15:54:23	900011566-32	MFE	info	[FN] Sincronismo de relógio realizado com sucesso na inicialização do MFE!
19/02/2019 15:54:24	900011566-32	MFE	info	[SIS] Estado da rede: Conexão ethernet
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: Sem Localização
19/02/2019 15:55:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4097mV
19/02/2019 15:57:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:02:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209655,-45.886627,20190219160342,7282,0,Assistido
19/02/2019 16:05:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:07:19	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:12:18	900011566-32	MFE	info	[CSE] AAAmFhic5ZjNcts2EIBIZXMPaYAU/3Rr7DjNIR6N7cYHTg8wBdmckUSXp
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	AC_MFE	info	[FN] ConsultarSAT: 000361
19/02/2019 16:13:52	900011566-32	MFE_AC	info	[FN] ConsultarSAT retornou 08000
19/02/2019 16:15:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:16:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219161542,3592,0,Assistido
19/02/2019 16:17:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:22:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:25:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4094mV
19/02/2019 16:27:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219162442,10792,0,Assistido
19/02/2019 16:27:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:32:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] ConsultarStatusMFE ok! P: 0
19/02/2019 16:35:10	900011566-32	MFE	info	[SIS] Bateria 4092mV
19/02/2019 16:37:18	900011566-32	MFE	info	[SIS] Loc: -23.209680,-45.886637,20190219163642,28792,0,Assistido

FUNÇÕES OPERACIONAIS VISUALIZADOR DE LOGS

Figura 36 – Salvar log

Para limpar as informações exibidas na tela, clique no botão “Limpar Tabela”.



The screenshot shows the CARE PLATAFORMA interface. At the top, there is a dark header with the logo on the left, two toggle switches for 'Módulo Ativado?' and 'Módulo Vinculado?', a central area with '900011566-32' and various icons, and a clock on the right showing '13:00:29' and '25/02/2019'. Below the header, there is a section for log management. It includes a dropdown menu for 'Selecione o log:' set to 'Módulo Fiscal', a search field for 'Filtre palavras chaves.', and three progress indicators: 'EXTRAIR LOG 100.0%', 'Transferência completa' (checked), and 'SALVAR LOG 100.0%'. A red box highlights a button labeled 'LIMPAR TABELA'. Below this is a table with columns: 'Data/Hora', 'Número de série', 'Processo', 'Tipo', and 'Descrição'. The table is currently empty. At the bottom, there are two tabs: 'FUNÇÕES OPERACIONAIS' and 'VISUALIZADOR DE LOGS'.

Figura 37 - Limpar tabela