

ALTERANDO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

Em algumas situações o Contribuinte não se lembra do Código de Ativação, e se ocorrerem tentativas mal sucedidas de uso do Código de Ativação o D-SAT entrará em bloqueio temporário.

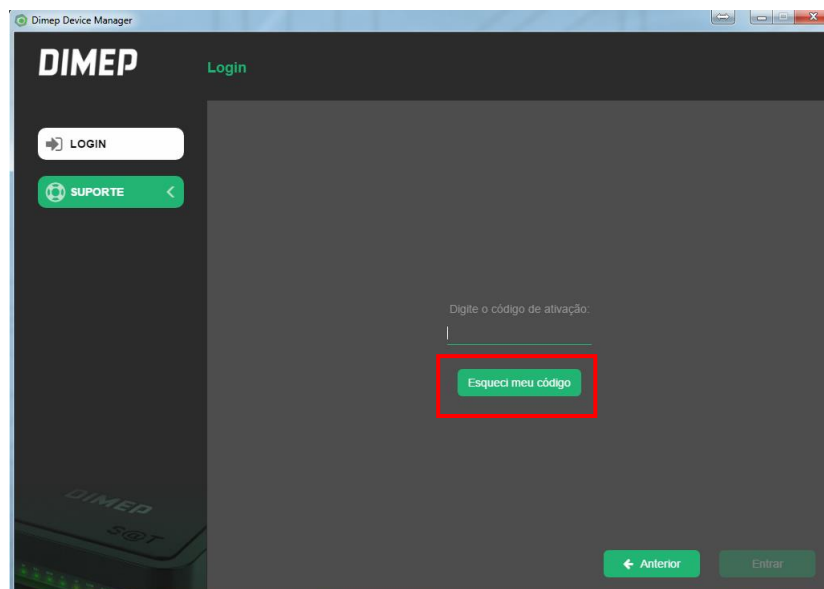
A cada 3 tentativas incorretas do uso do Código de Ativação, o D-SAT deverá suspender suas operações pelo número de minutos correspondente à progressão geométrica, de acordo com a tabela abaixo:

Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64
21	128
24	256
27	512
30	1024
33	2048
36	4096

O uso do Equipamento D-SAT para quaisquer finalidades ficará bloqueado. Após as 36 tentativas o cálculo das progressões e dos bloqueios é reiniciado, o D-SAT irá desbloquear e voltar a comunicar.

Para alterar o código de ativação, o Contribuinte deverá utilizar o Dimep Device Manager. O acesso ao D-SAT Manager só será feito se o led "block" do D-SAT estiver apagado.

PASSO 1) Acesse o D-SAT através do executável Dimep Device Manager, e ao escolher a opção D-SAT já ativado na SEFAZ, clique no botão “Esqueci meu código”.



PASSO 2) Informe o “Código de Emergência” do equipamento D-SAT.

Importante: Para possuir o Código de Emergência, verifique na parte externa do D-SAT qual o número de série do equipamento.

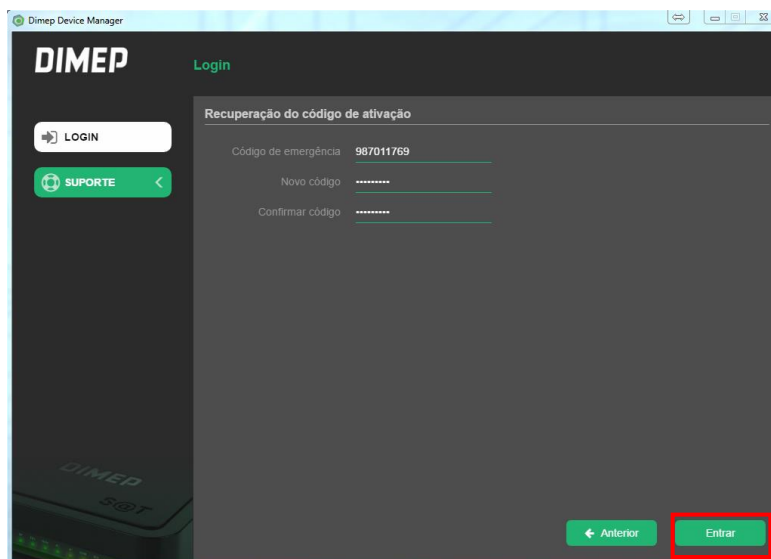


O Código de Emergência será:

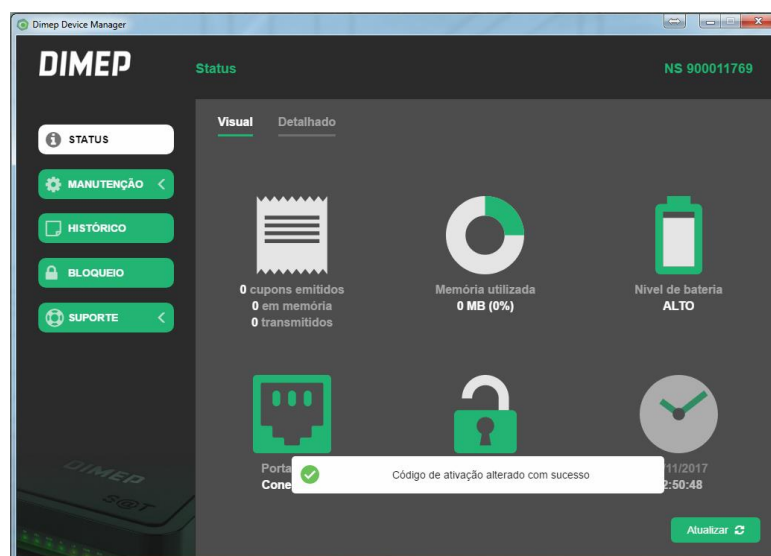
987 + 000XXXXXX-XX
└──────────┘
Nº de Série

Para este exemplo acima, o Código de Emergência será 987063080.

PASSO 3) Informe o “Novo código” de Ativação, e “Confirmar código” de Ativação. O Código de Ativação deve conter no mínimo 8 caracteres, e no máximo 32 caracteres. Após isso clique no botão “Entrar” para enviar as informações para o D-SAT.



O Dimep Device Manager responderá “Código de ativação alterado com sucesso” se o processo foi bem sucedido e já irá acessar o status operacional do equipamento automaticamente. A partir deste ponto, todas as operações deverão ser realizadas utilizando o novo código de ativação.



Qualquer dúvida entrar em contato com os nossos técnicos através do telefone:

11 3646.4100 – Opção 2 - Suporte Técnico.

SKYPES: suporte.dsat1
suporte.dsat3
suporte.dsat4
suporte.dsat5
suporte.dsat6
suporte.dsat7
suporte.dsat8