

MANUAL PARA BLOQUEIO AUTÔNOMO

Esse manual vem por meio de auxiliar, no processo de desbloqueio do equipamento SAT quando ele entra em bloqueio autônomo.

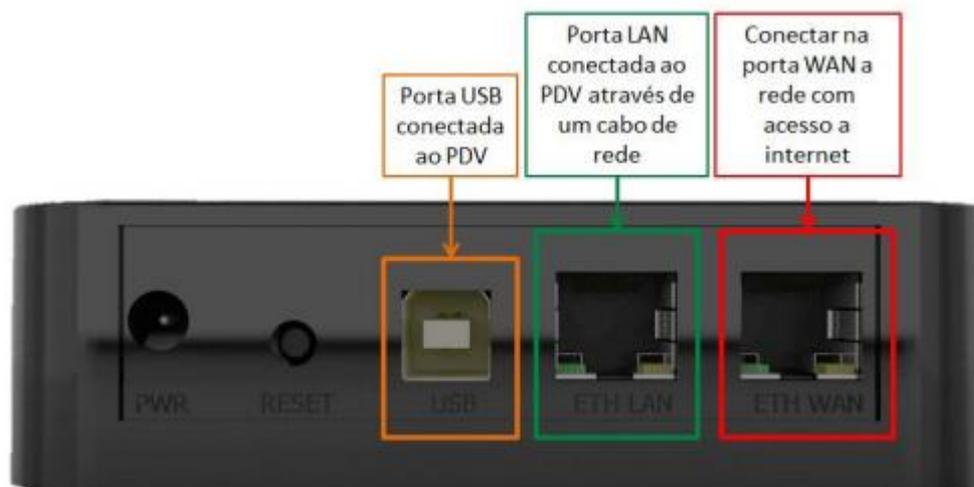
O motivo desse bloqueio autono acontece por algum dos seguintes fatores:

1. Autobloqueio:

1. SAT sem conexão com a SEFAZ por muito tempo: Caso o SAT fique sem conexão por um período maior de tempo do que o definido pela Sefaz ele se autobloqueará. É possível consultar o tempo até o autobloqueio através da função "Consultar Parâmetros Equipamento SAT" no SGR-SAT (Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT).
2. Memória cheia: o equipamento está com a memória cheia e por isso não consegue mais emitir CF-e-SAT.
3. Certificado vencido: O SAT também se bloqueará se o certificado instalado vencer.

Fonte: <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/perguntas-frequentes.aspx>

Primeiramente você deve verificar como esta a conexão dos cabos de rede do seu equipamento SAT, siga o exemplo abaixo:



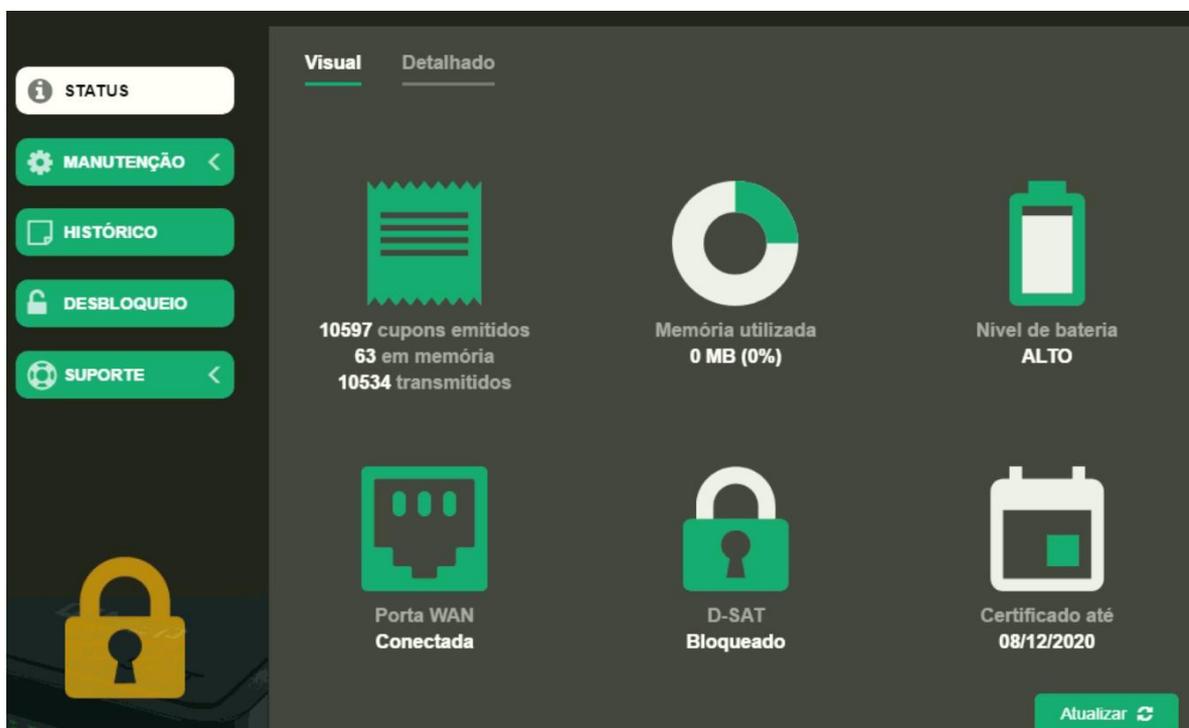
Feito essa verificação da conexão dos cabos de rede do equipamento, você deve olhar para a parte frontal do equipamento e verificar os LED's acesos. Se a sua rede estiver desbloqueada, ou se você não trocou de roteador e nem de rede, o seu SAT irá se desbloquear automaticamente.

Segue abaixo o exemplo dos LED's que devem estar acesos com o SAT desbloqueado.



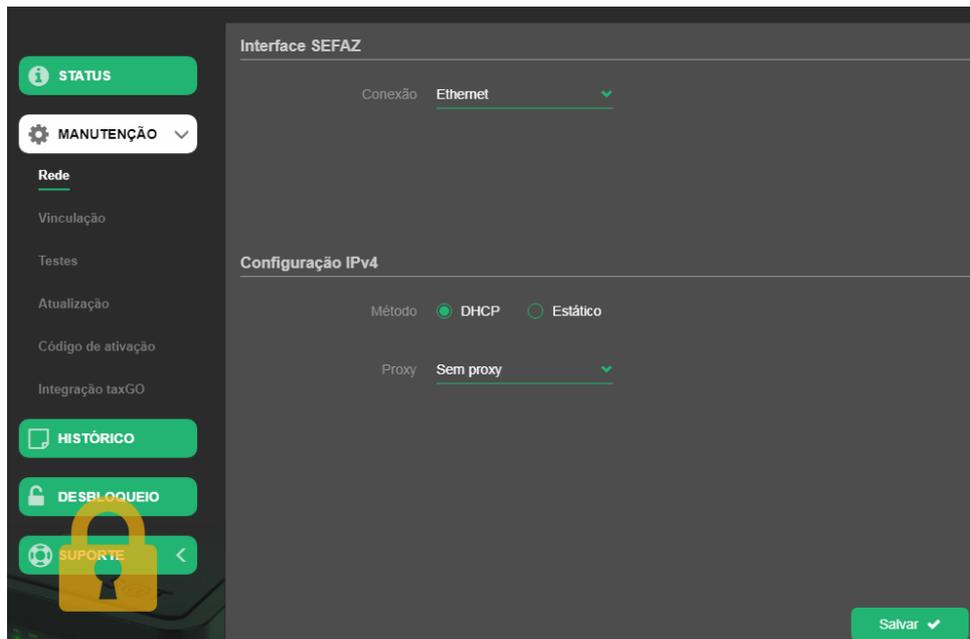
Caso você faça a conexão dos cabos de rede, e mesmo assim o LED BLK ainda não se apagou. Você deveria entrar no aplicativo da Dimep, D-SAT Device Manager, e fazer uma nova configuração de rede.

Quando você entrar no device, a tela que aparecer para você deverá ser como a tela abaixo: D-SAT bloqueado e com o cadeado aparecendo:



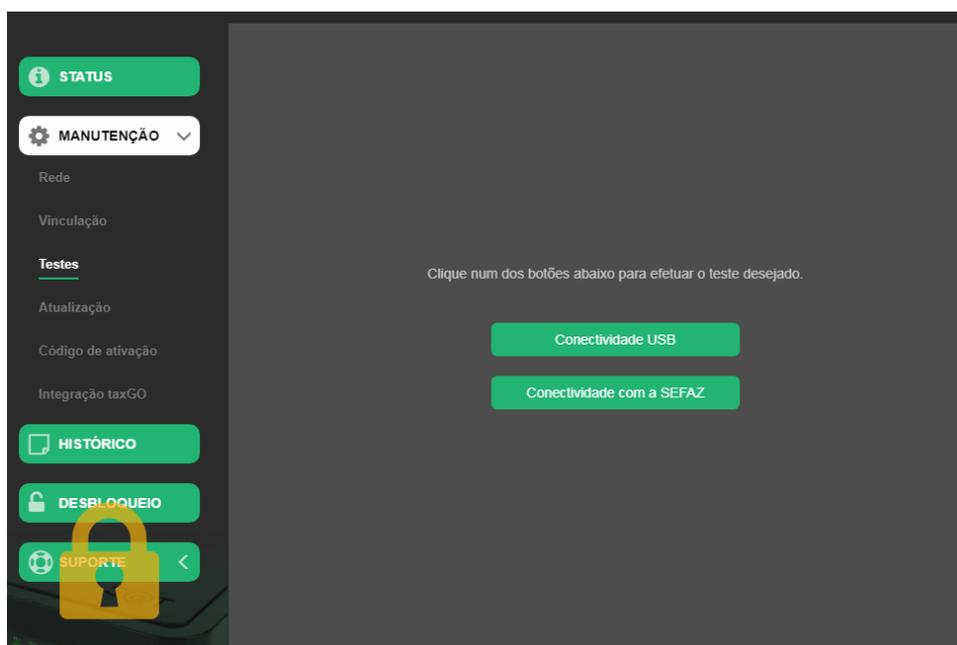
Para você configurar uma nova rede no equipamento no SAT, você deve clicar em manutenção e depois clicar em rede

Feito isso, deve aparecer a seguinte tela:

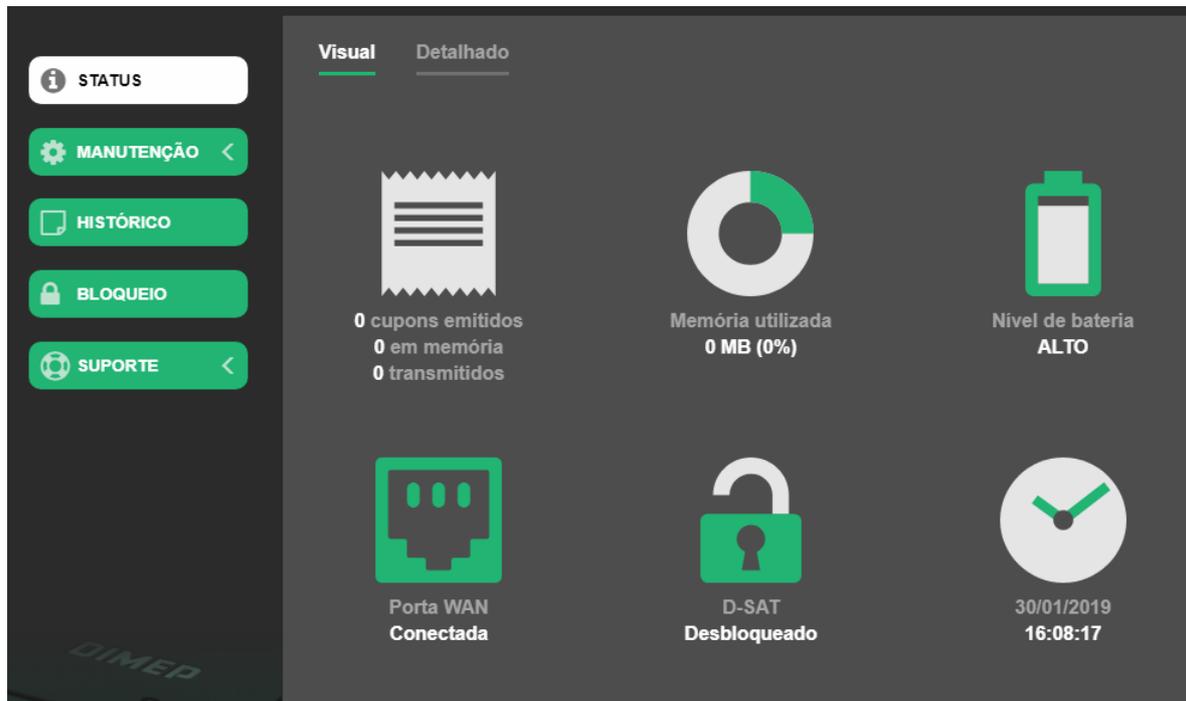


Você irá selecionar a opção DHCP, e clicar em salvar. Feito isso terá que aparecer a mensagem “REDE CONFIGURADA COM SUCESSO”.

Apareceu essa mensagem, você irá a manutenção e depois clicar em “Testes”. Nos testes, você irá clicar na opção “CONNECTIVIDADE COM A SEFAZ”
Segue a imagem abaixo:



Feito testes, a resposta que o SAT tem que retornar é “EMITIDO COM SUCESSO”. Apareceu essa resposta, só ir em “STATUS” novamente e o SAT ira aparecer da seguinte forma. D-DAT Desbloqueado e sem o Cadeado aparecendo



Feito todos esses processos, seu SAT estará desbloqueado e pronto para uso.

Qualquer duvida entrar em contato com os nossos técnicos através do telefone:

11 3646.4100 – Opção 2 - Suporte Técnico.

SKYPES: suporte.dsat1
suporte.dsat3
suporte.dsat4
suporte.dsat5
suporte.dsat6
suporte.dsat10