

# MANUAL DE INSTRUÇÕES SAT FISCAL S@T SS-2000 / SS-2000W

---

SOLUÇÃO FISCAL







## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO.....	4
CARACTERÍSTICAS .....	5
VISÃO GERAL .....	5
PARTES .....	6
DESEMBALAR .....	6
INSTALAÇÃO .....	6
CONHECENDO O S@T-2000 .....	6
FUNCIONAMENTO DOS LEDs .....	7
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO .....	9
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	10
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	11
CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA.....	12
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	13



## **INTRODUÇÃO**

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### **A Sweda**

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).

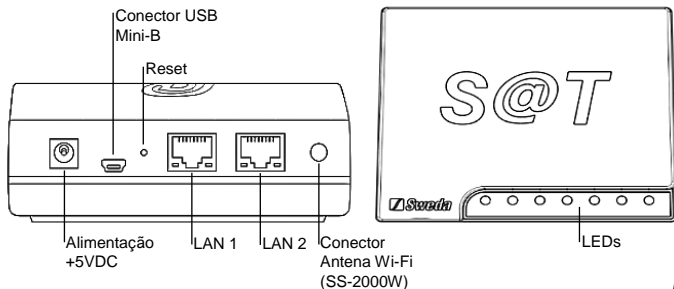
## A MELHOR OPÇÃO DO MERCADO

A melhor Solução com o menor índice de defeito da categoria. Gera e autentica cupons fiscais eletrônicos de maneira rápida, eficiente e segura. Os S@T SS-2000 e S@T SS-2000W executam o processo de emissão de cupons com foco na maior disponibilidade do seu Ponto de Venda (PDV).

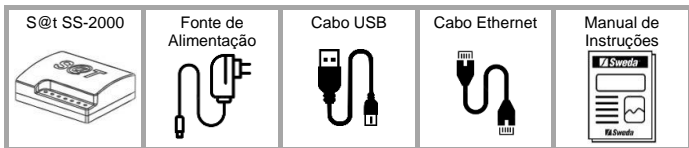
### CARACTERÍSTICAS

- Aceita certificados digitais AC-SAT ou ICP-Brasil;
- Dupla interface de comunicação com a SEFAZ:
  - Duas portas Ethernet com switch integrado;
  - Interface Wi-Fi (disponível somente para o SS-2000W);
- Alimentação por Fonte Externa ou USB;
- Plug & Play com os principais softwares de automação do mercado;
- Dupla interface de comunicação com o aplicativo comercial: USB Serial ou USB Ethernet;
- Alta capacidade de armazenamento de cupons para que mesmo na falta de energia ou internet;
- Log de Operação avançado.

### VISÃO GERAL



## PARTES



## DESEMBALAR

Retirar o S@T SS-2000 / S@T SS-2000W Sweda da embalagem e verificar se todos os itens relacionados estão presentes e em perfeitas condições.

## INSTALAÇÃO

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.








Conectar os cabos Ethernet e USB no computador e ao S@T SS-2000 / S@T SS-2000W. Em seguida, conectar a fonte de alimentação em uma tomada 100 ~ 240 Volts devidamente dimensionada e conectar ao S@T SS-2000 / S@T SS-2000W.

## CONHECENDO O S@T-2000

A seguir serão apresentados os LEDs vistos no painel frontal do S@T:



## FUNCIONAMENTO DOS LEDs

LED							
	POWER 1	OPER 2	PARAM 3	REDE 4	SEFAZ 5	AC 6	CFe 7
COR	AZUL	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	AMARELO
APAGADO	Alimentação Ausente	Não Operante	Parametriz. Não instalada	Rede Local Desativada	Sem Comunicação	Sem Comunicação ou Não Configurado	Sem CFe Pendente
ACESO	Alimentação Presente	Operante	Parametriz. Instalada	Rede Local Ativada	Comunicando com SEFAZ	Ligado e Configurado no PC	Transmissão de CFe Pendente
PISCANDO	Bloqueado	Vide Tabela LED OPER	N/D	Vide Tabela LED REDE	Vide Tabela LED SEFAZ	Trocando Dados com o Computador	Vide Tabela LED CFe

### Tabela Funcionamento do LED OPER ( )

Status	Significado
Contínuo	S@T operante (ativado, não bloqueado, associado a software house).
1 Piscada	S@T desativado.
2 Piscadas	S@T ativado, não associado a software house.
3 Piscadas	S@T ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória.
4 Piscadas	S@T ativado, bloqueio pela SEFAZ.
5 Piscadas	S@T ativado, bloqueio pelo contribuinte.
6 Piscadas	S@T ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado.
7 Piscadas	S@T ativado, bloqueio por erro de código de ativação.
8 Piscadas	Entrar em contato com a Assistência Técnica Sweda.

### Funcionamento do LED REDE ( )

Status	Significado
Contínuo	Cabo desconectado ou S@T sem acesso ao gateway.
2 Piscadas	Gateway mal ou não configurado.
3 Piscadas	DNS não configurado.
4 Piscadas	DNS off-line ou mal configurado.
5 Piscadas	DNS não resolve a URL da SEFAZ.

## Funcionamento do LED SEFAZ ( ● )

Status	Significado
Apagado	S@T não está comunicando com a SEFAZ ou apresenta falhas na comunicação.
Contínuo	S@T está comunicando com a SEFAZ.
Piscadas Rápidas	Aviso enviado pela SEFAZ: "Acionar suporte técnico para verificação dos logs operacionais.

## Funcionamento do LED CFe ( ● )

Status	Significado
Apagado	Sem cupons pendentes para transmissão.
Contínuo	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias.
5 a 9 Piscadas	Há cupons não transmitidos com data de geração igual ao número de piscadas (5 a 9 dias).
10 Piscadas	Há cupom não transmitido com data de geração igual ou maior que 10 dias.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	S@T SS-2000
<b>Características Técnicas</b>	
Descrição	Módulo Criptográfico Padrão: AC-SAT / ICP-Brasil
Compatibilidade	Principais Sistemas Operacionais do mercado
<b>Interfaces</b>	
USB	1 Porta USB 2.0 - Conector Mini-B
Ethernet	2 Portas 10/100 Base T (Switch Integrado)
<b>Alimentação</b>	
Tipo	Via conexão USB ou Fonte de alimentação +5VDC externa inclusa: Full-Range (100 ~ 240V)
Consumo	360mA em operação
<b>Características Físicas</b>	
Dimensões	35(A) x 109(L) x 91(P) mm
Peso	275g



<b>Modelo</b>	<b>S@T SS-2000W</b>
<b>Características Técnicas</b>	
Descrição	Módulo Criptográfico Padrão: AC-SAT / ICP-Brasil
Compatibilidade	Principais Sistemas Operacionais do mercado
<b>Interfaces</b>	
USB	1 Porta USB 2.0 - Conector Mini-B
Ethernet	2 Portas 10/100 Base T (Switch Integrado)
Wi-Fi	IEEE 802.11n/g/b
<b>Alimentação</b>	
Tipo	Via conexão USB ou Fonte de alimentação +5VDC externa inclusa: Full-Range (100 ~ 240V)
Consumo	500mA em operação
<b>Características Físicas</b>	
Dimensões	35(A) x 109(L) x 91(P) mm
Peso	295g

## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**


Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.



Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 24 (Vinte e Quatro) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

### **Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:**

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.


Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.



Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

### **Exclusões:**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

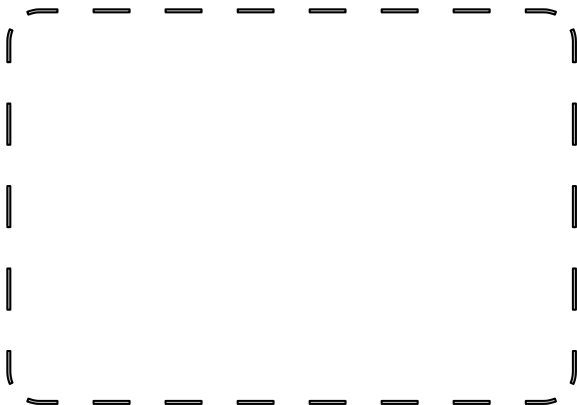
Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

<b>Problemas</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
S@T não Liga	Verificar se a fonte de alimentação e/ou cabo USB estão devidamente conectados; Checar se a porta USB do computador dispõe de corrente elétrica suficiente para alimentar o S@T; Conectar o S@T em outra tomada ou porta USB.
S@T está ligado à rede, mas não transmite o CF-e à SEFAZ	Verificar se o LED Rede está aceso. Contatar seu administrador de rede.
Equipamento LED OPER piscando uma vez	Consultar a tabela de Status do LED OPER deste Guia; Ativar seu SS-2000/SS-2000W utilizando o Software de Ativação Sweda disponível no site produto para ativá-lo.

## CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Em caso de perda ou impossibilidade de acesso ao código de ativação originalmente cadastrado, utilize o código de ativação de emergência abaixo:



**Lembrando que seu código de ativação de emergência é único e exclusivo para cada equipamento S@T.**

Para download do software de ativação e drivers do seu S@T Sweda, acesse:

[www.sweda.com.br/sat-sweda-ss-2000/](http://www.sweda.com.br/sat-sweda-ss-2000/)

[www.sweda.com.br/sat-ss2000-w/](http://www.sweda.com.br/sat-ss2000-w/)



## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



**ATENÇÃO:** Código de Ativação de Emergência do S@T na página anterior!



 **Sweda**<sup>®</sup>  
AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Sweda Informática Ltda.  
Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081  
São Paulo – SP  
[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)

Cód: 113127\_v01