

Manual de instalação SAT Sweda

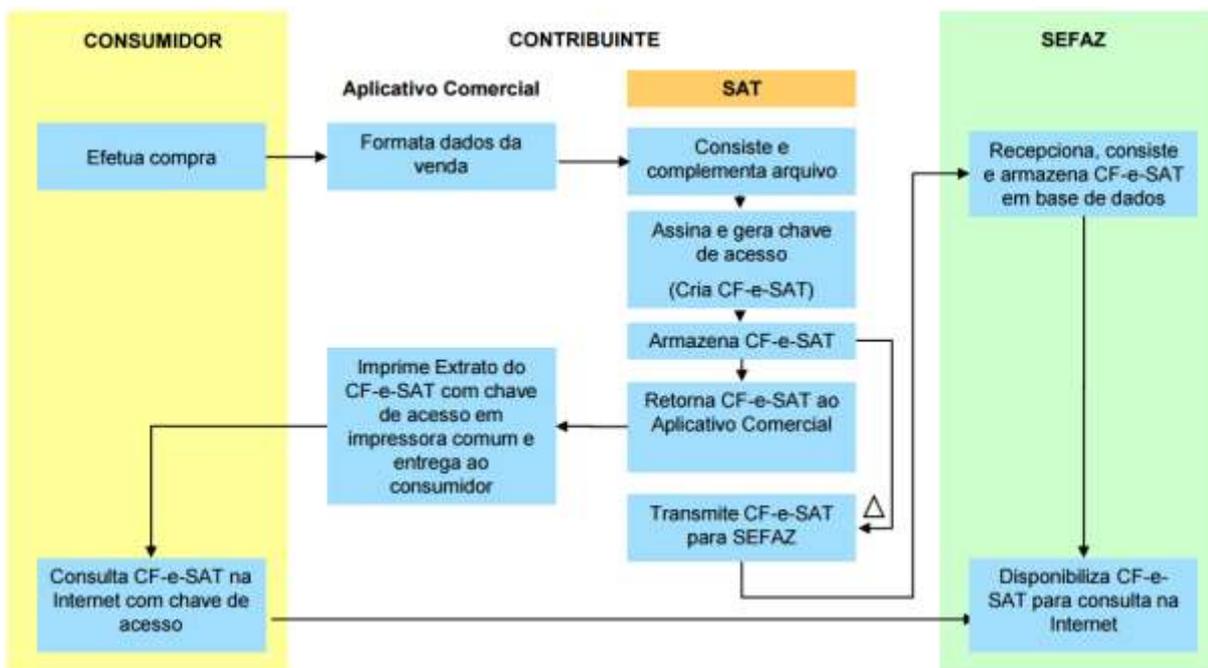
Conteúdo

1.	Apresentação.....	2
2.	Pré Requisitos para Ativar e Associar	3
2.1	Liberação de Portas na Rede Local.....	3
2.2	Vinculação	3
3.	Processo de instalação, ativação e associação.....	7
3.1	Instalação.....	7
3.2	Download do Driver e Software de Ativação	7
3.3	Instalação do Driver.....	8
3.3.1	Windows XP	8
3.3.2	Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits	15
3.3.3	Windows 10 32-64 Bits.....	21
3.4	Configurando o SAT no Windows.....	26
3.5	Configurando o SAT no Linux.....	27
3.6	Instalar Software de Ativação.....	29
3.8	Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ.....	33
3.9	Orientações para ativação.....	36
3.10	Ativando SAT de Produção (Contribuinte)	36
3.10.1	Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ.....	36
3.10.2	Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL.....	38
3.11	Associar Assinatura - Produção (Contribuinte)	41
3.12	Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor).....	43
3.13	Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor).....	43
4.	Descrição dos LEDS (Software básico 03.00.00).....	44
5.	FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes	46
6.	Legendas e Siglas	48

1. Apresentação

O SAT é um equipamento que processa a venda do aplicativo comercial, gera e autentica o Cupom Fiscal Eletrônico (CFe SAT) através do certificado digital instalado transmitindo-o para a Secretaria da Fazenda. Este equipamento é conectado ao Aplicativo Comercial (computador) através da porta USB e ao Fisco através da internet (Ethernet). Após a autenticação, o SAT envia uma cópia de segurança do CF-e SAT, para o aplicativo comercial, que deverá armazená-lo. Ao receber o CFe SAT, o aplicativo comercial comandará a impressão do Extrato, que é sua representação gráfica, em uma impressora comum (o SAT não possui mecanismo de impressão).

Modelo de Funcionamento do SAT



2. Pré Requisitos para Ativar e Associar

2.1 Liberação de Portas na Rede Local

Para que o SAT seja ativado, associado e se comunique periodicamente com a Sefaz, é necessário que a rede local do estabelecimento tenha os seguintes acessos liberados.

Ambiente de Produção (Contribuinte)		Ambiente de Homologação (Desenvolvedor)	
Webservices		Webservices	
Porta	443	Porta	443
URL	https://wssatnacional.fazenda.sp.gov.br	URL	https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br
URL	https://wssat.sp.gov.br		
URL	https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br		
Porta	123	Porta	123
URL	ntp.cais.rnp.br	URL	ntp.cais.rnp.br

Dependendo da infra-estrutura de rede as portas devem ser liberadas no roteador, firewall, proxy e sistemas de bloqueio. Caso não saiba realizar esse procedimento, entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.

2.2 Vinculação

Para ativar o SAT é necessário vincular o número de série do equipamento ao CNPJ do estabelecimento seguindo o passo a passo abaixo:

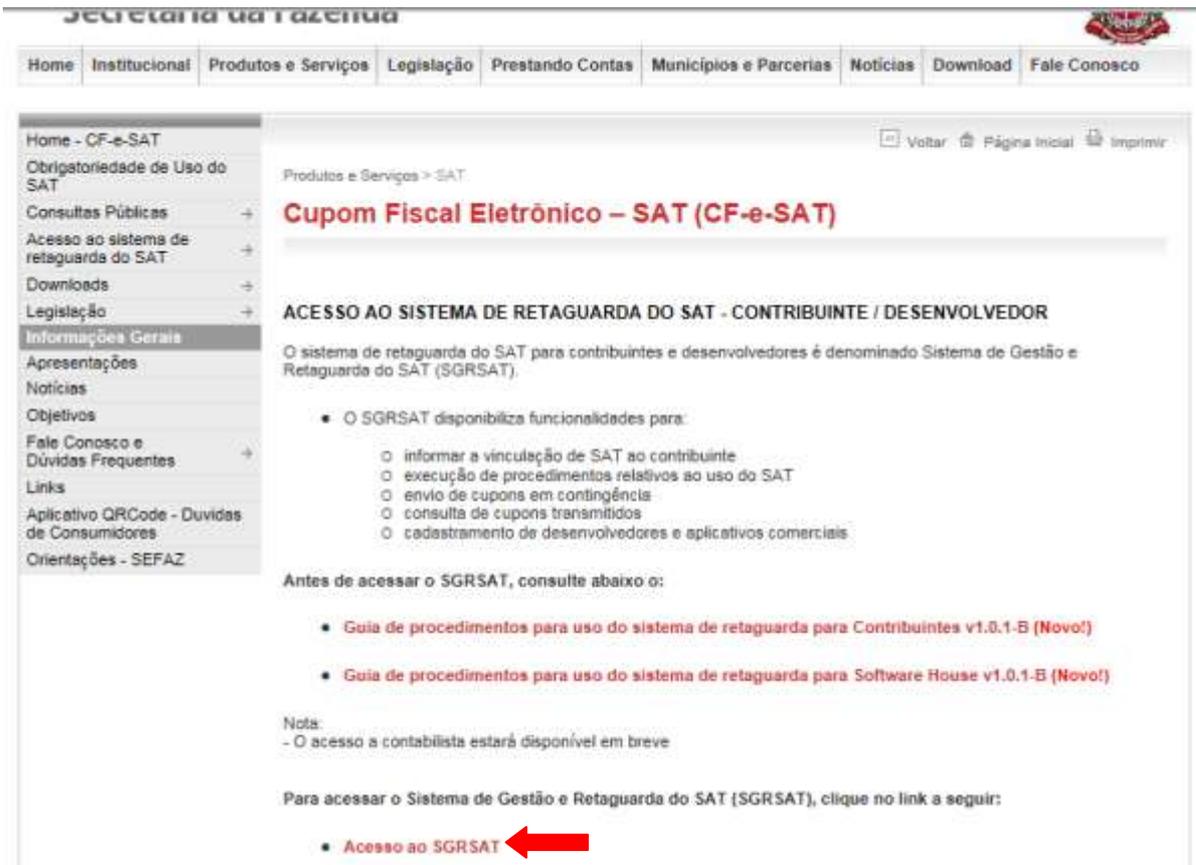
Entre na página do SAT no site da SEFAZ São Paulo: <http://www.fazenda.sp.gov.br/sat>
 Selecione a opção **Acesso ao sistema de Retaguarda do SAT**. No sub menu clique em **Contribuinte / Desenvolvedor**



The screenshot shows the website of the Government of São Paulo, Secretaria da Fazenda. The main navigation bar includes: Home, Institucional, Produtos e Serviços, Legislação, Prestando Contas, Municípios e Parcerias, Notícias, Download, and Fale Conosco. A sub-menu is open for 'Produtos e Serviços > SAT', showing options: Cupom Fiscal Eletrônico do Sistema Autenticador e Transmissor, Fabricante, Órgão Técnico, and Contribuinte / Desenvolvedor. A red arrow points to 'Contribuinte / Desenvolvedor'. Below the menu, there are two informational boxes: one with the heading 'ATENÇÃO - ATIVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NORMALIZADA' and another with 'ALTERADA A OBRIGATORIEDADE DE USO DO SAT'.

***SAT de Homologação – Desenvolvedor é vinculado pelo fabricante.**

Na página de acesso do Contribuinte / Desenvolvedor clique em **Acesso ao SGRSAT**



Secretaria da Fazenda

Home Institucional Produtos e Serviços Legislação Prestando Contas Municípios e Parcerias Notícias Download Fale Conosco

Home - CF-e-SAT

Obrigatoriedade de Uso do SAT

Consultas Públicas →

Acesso ao sistema de retaguarda do SAT →

Downloads →

Legislação →

Informações Gerais

Apresentações

Notícias

Objetivos

Fale Conosco e Dúvidas Frequentes →

Links

Aplicativo QRCode - Dúvidas de Consumidores

Orientações - SEFAZ

Produtos e Serviços > SAT

Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT)

ACESSO AO SISTEMA DE RETAGUARDA DO SAT - CONTRIBUINTE / DESENVOLVEDOR

O sistema de retaguarda do SAT para contribuintes e desenvolvedores é denominado Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT (SGRSAT).

- O SGRSAT disponibiliza funcionalidades para:
 - informar a vinculação de SAT ao contribuinte
 - execução de procedimentos relativos ao uso do SAT
 - envio de cupons em contingência
 - consulta de cupons transmitidos
 - cadastramento de desenvolvedores e aplicativos comerciais

Antes de acessar o SGRSAT, consulte abaixo o:

- [Guia de procedimentos para uso do sistema de retaguarda para Contribuintes v1.0.1-B \(Novo!\)](#)
- [Guia de procedimentos para uso do sistema de retaguarda para Software House v1.0.1-B \(Novo!\)](#)

Nota:
- O acesso a contabilista estará disponível em breve

Para acessar o Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT (SGRSAT), clique no link a seguir:

- [Acesso ao SGRSAT](#) ←

O acesso ao sistema é realizado através de Certificado Digital, portanto certifique-se de que o mesmo esteja instalado no computador.

Selecione seu perfil e clique no ícone do Certificado Digital.



Acesso ao Sistema

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

- Contribuinte**
- Fazendário
- Software House
- Contabilista
- Atendente 0800
- Procurador

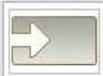
Acesso via Certificado Digital

Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.

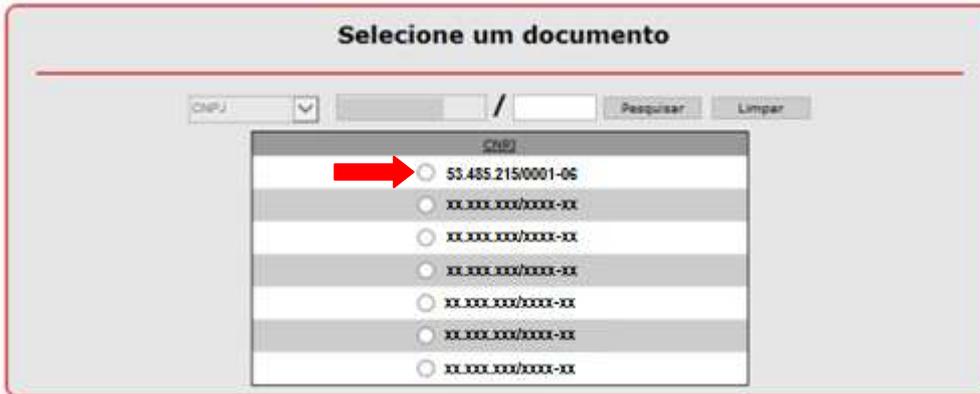


Acesso via Usuário e Senha

Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).



Para prosseguir com o acesso selecione o CNPJ do estabelecimento ao qual será vinculado o número de série do equipamento SAT conforme exemplo abaixo



Selecione um documento

CNPJ [dropdown] [input] / [input] [Pesquisar] [Limpar]

CNPJ
<input type="radio"/> 55.485.215/0001-06
<input type="radio"/> XX.XXX.XXX/XXXX-XX

Clique no menu **Equipamento** e selecione a opção **Ações > Vincular Equipamento SAT**

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Fazenda

Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e



Cupons	Equipamento	Parametrização	Pesquisa	Procurações	Software House	Tratamento	Sistema
	Ações		Bloquear e desbloquear Equipamento SAT				
	Consultas		Solicitar Desativação de Equipamento SAT				
			Vincular Equipamento SAT				

SGR-SAT
Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT

Selecione uma função no menu acima.

No formulário de vinculação preencha o número de série e clique no botão  para adicioná-lo ao formulário. Em seguida digite um e-mail para contato. No exemplo abaixo vinculamos o SAT com o tipo de certificado ACSAT.

Caso não saiba qual tipo de certificado selecionar leia a breve explicação abaixo.

ACSAT: Esse certificado é fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo sem nenhum custo ao contribuinte.

ICP-Brasil: Caso o contribuinte opte por vincular e ativar com esse certificado, deverá adquiri-lo junto a uma Autoridade Certificadora.

Já possuo um certificado ICP-Brasil para emissão de Notas Fiscais, posso usá-lo para ativar o SAT?

R: Não. Conforme citado acima, esse certificado é específico para o SAT e deve ser adquirido junto a uma Autoridade Certificadora.

Qual a diferença entre o ACSAT e o ICP-Brasil?

R: Os dois possuem a mesma funcionalidade e são compatíveis com o SAT Sweda. A diferença está no processo de ativação. Consulte a sessão Como ativar um SAT de produção.

Agora que você já entendeu a diferença, selecione o tipo e clique em **Enviar**.

Vincular Equipamento SAT

Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:

Ao contribuinte:

CNPJ:

Razão Social:

Número(s) de série: 000013606-98  

E-mail:

TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:

Senhor Contribuinte,
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal. Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

 Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

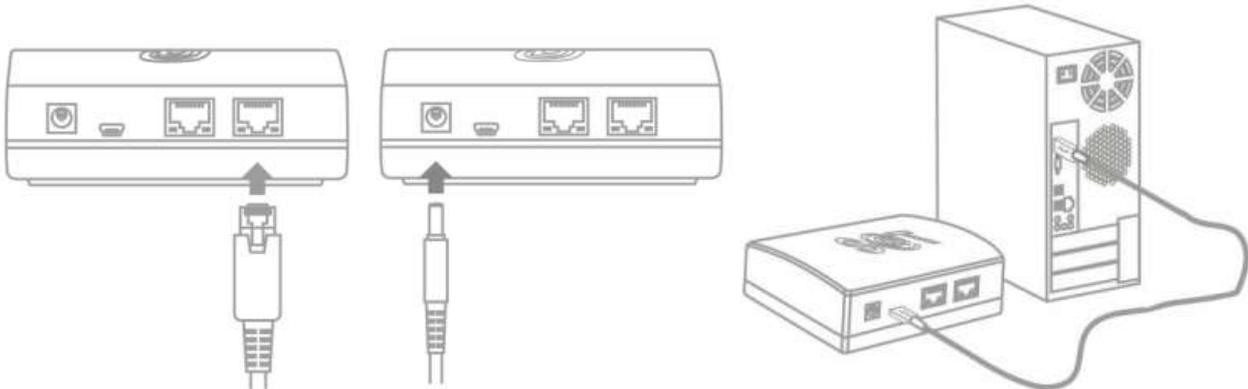


Pronto seu equipamento está vinculado.

3. Processo de instalação, ativação e associação

3.1 Instalação

Para ativar o SAT, o equipamento além de vinculado no site da Sefaz, procedimento anteriormente realizado, deve estar devidamente instalado e configurado. Desembale o SS-1000, conecte-o na rede, em seguida a energia elétrica e por fim ao computador através do cabo USB.



Após conectar os cabos, aguarde 90 segundos até que o led **POWER** acenda e o **OPER** comece a piscar.



3.2 Download do Driver e Software de Ativação

Acesso o site da Sweda www.sweda.com.br e faça o download do driver de instalação e do software Ativação SAT Sweda

Clique no menu **Produtos** e selecione a opção **Tecnologia Fiscal > SAT**



Na página do SAT clique no menu **Drivers Windows**, faça o download do **Driver SAT (inf de Instalação)**. Em seguida clique no menu **Software** e faça o download do **Programa de Ativação SAT Sweda**.



Produto Beneficiado pela Legislação de Informática



- Desempenho e disponibilidade: rápida emissão de cupons fiscais eletrônicos
- Praticidade: reduz obrigações acessórias com o fisco.
- Facilidade de desenvolvimento: compatibilidade com o emulador SEFAZ.
- Design: moderno, compacto, robusto e durável.
- Certificação digital de documentos: certificado digital gratuito AC-SAT.



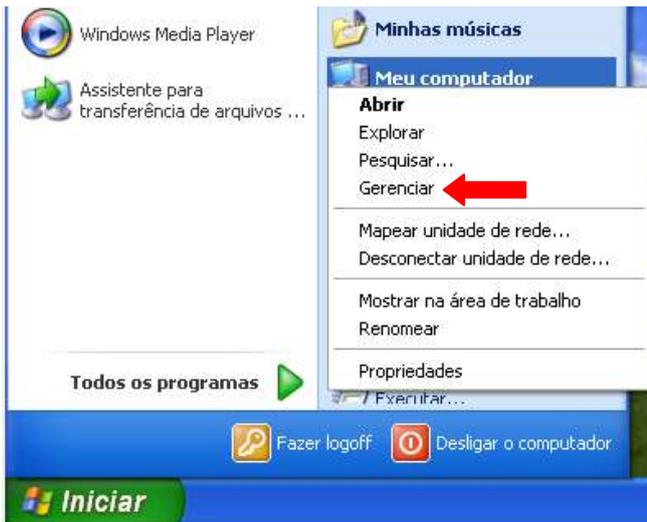
Descompacte os arquivos em uma pasta de sua preferência, por exemplo “Downloads”

3.3 Instalação do Driver

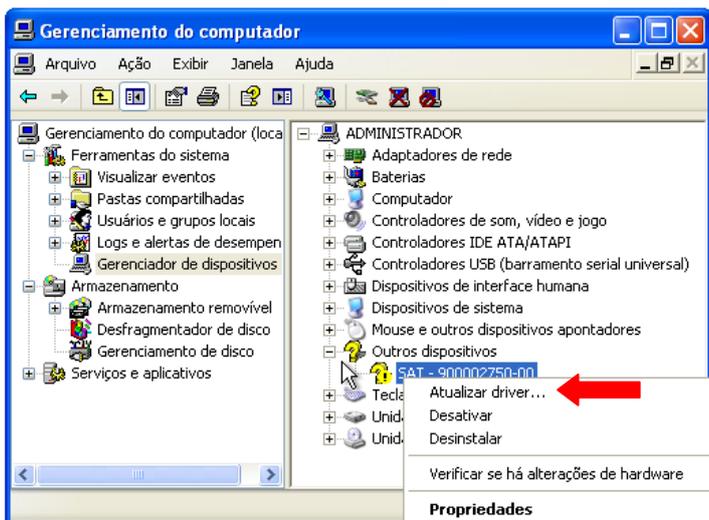
Siga o passo a passo de acordo com a versão de seu sistema operacional.

3.3.1 Windows XP

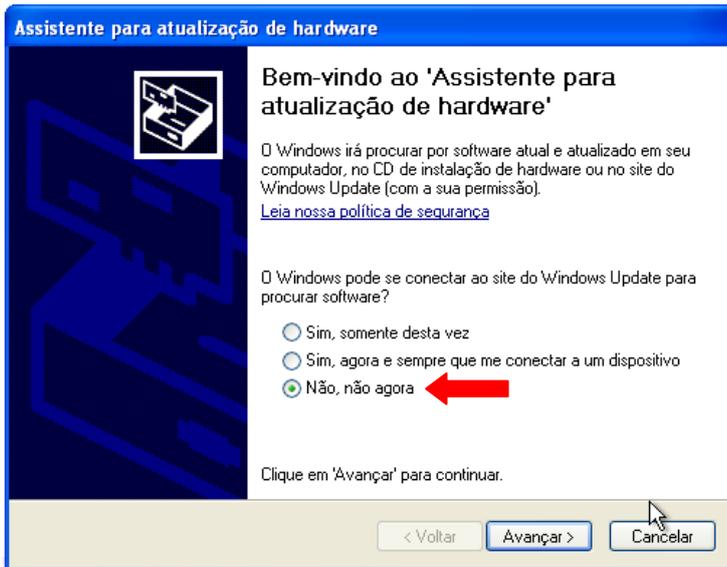
Acesse o menu **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse sobre a opção **Meu computador** e selecione **Gerenciar**



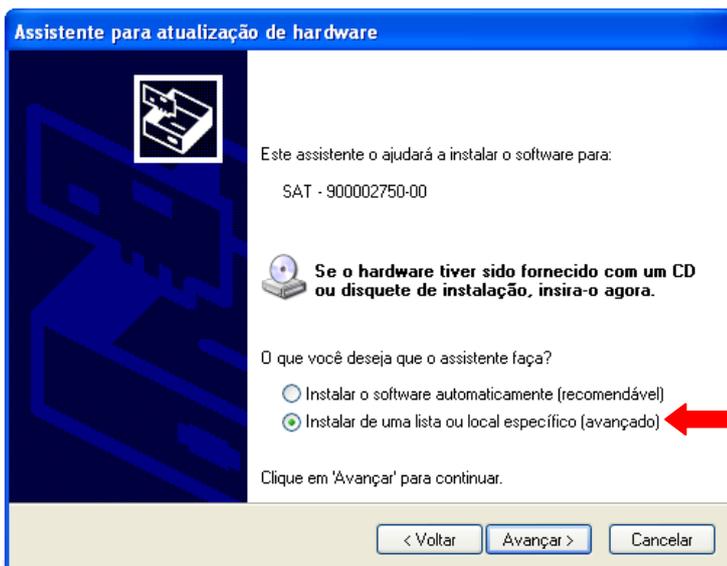
Ao abrir a janela de Gerenciamento do computador selecione **Gerenciador de dispositivos** e clique com o botão direito do mouse sobre o SAT na opção **Atualizar driver...**



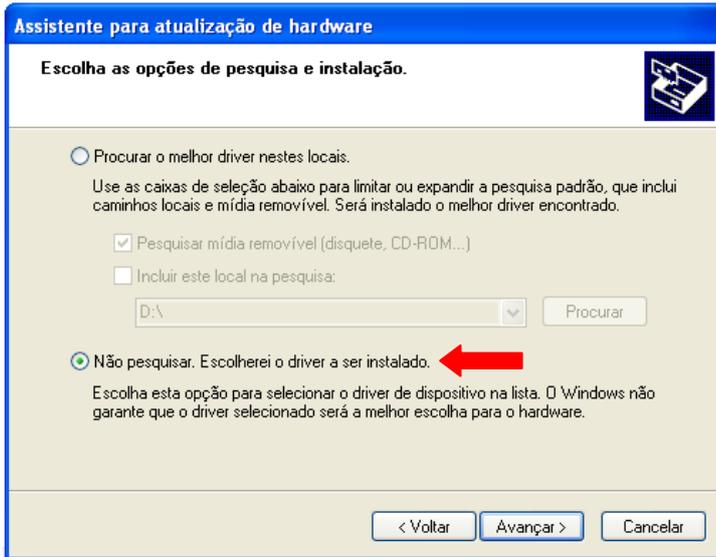
Na janela seguinte selecione **Não, não agora** e clique em **Avançar**.



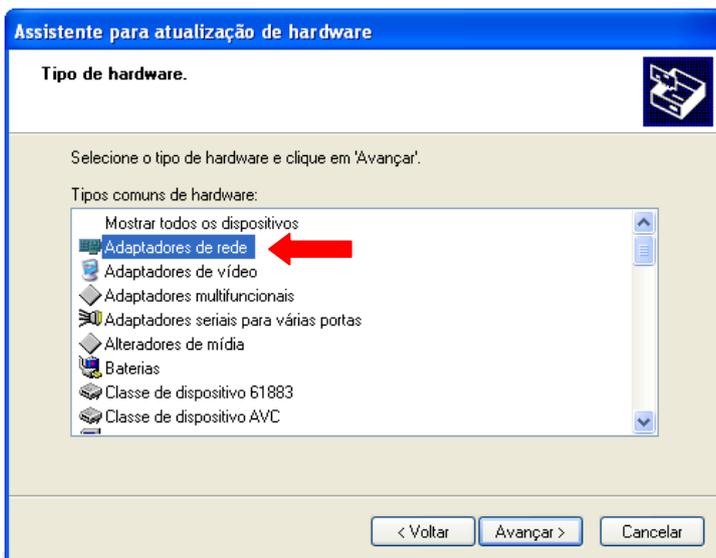
Selecione **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.



Selecione **Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado** e **Avançar**.



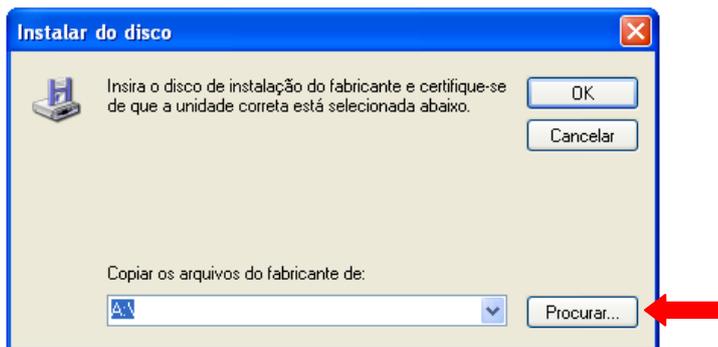
Selecione o tipo **Adaptadores de rede** e **Avançar**



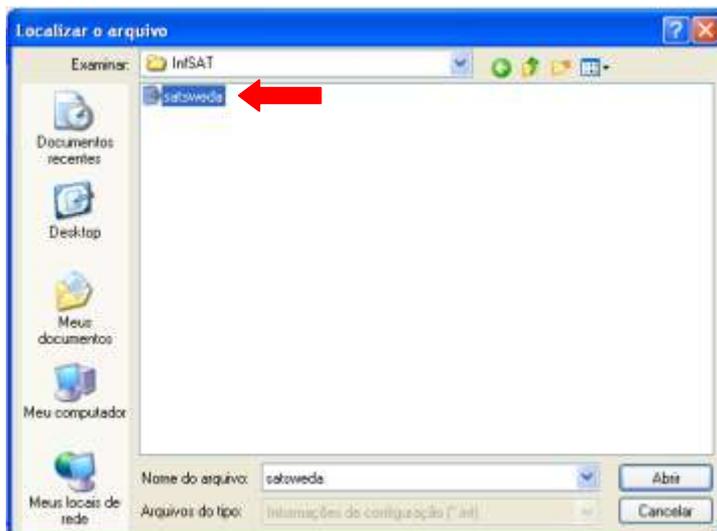
Clique no botão **Com disco...**



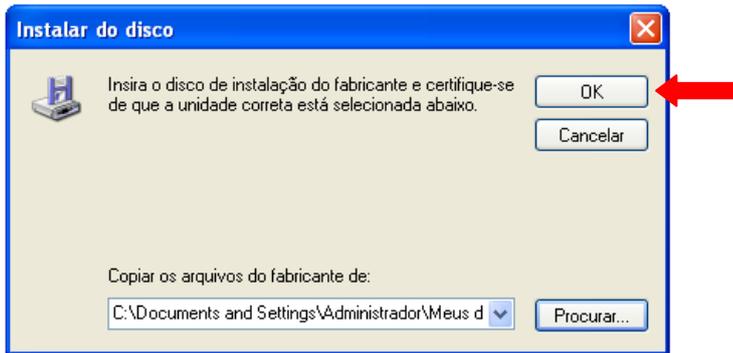
Clique no botão **Procurar...**



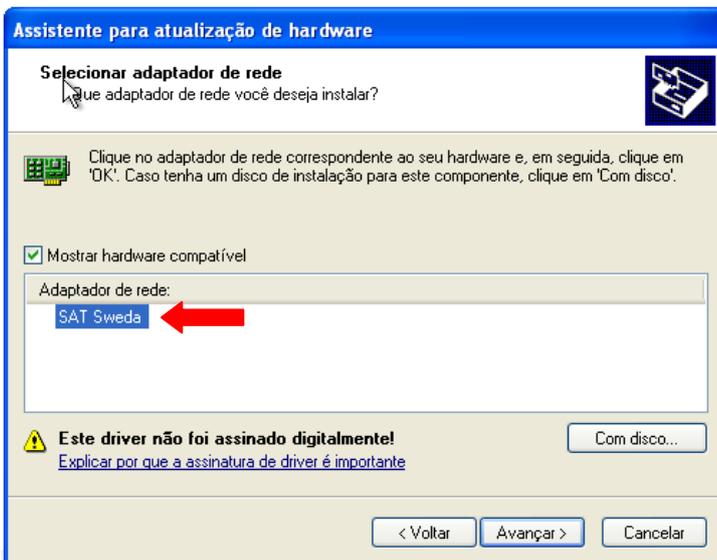
Navegue até a pasta “InfSAT” onde descompactou o driver, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



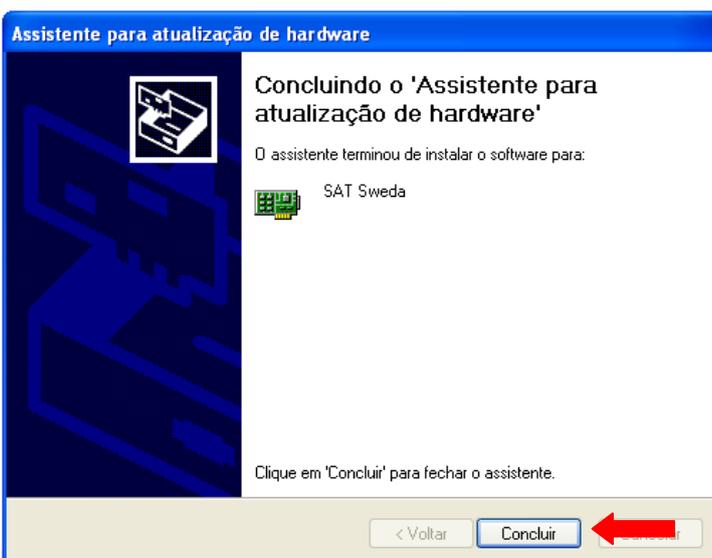
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



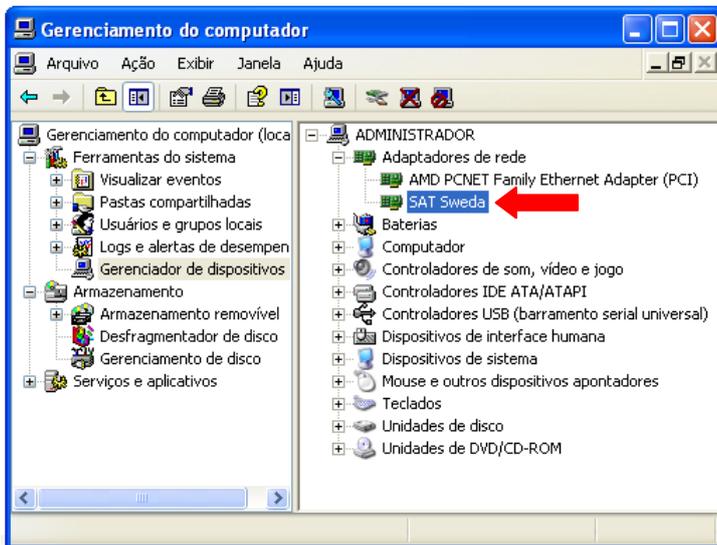
Selecione o adaptador de rede: **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



Aguarde a finalização da instalação e clique em **Concluir**.



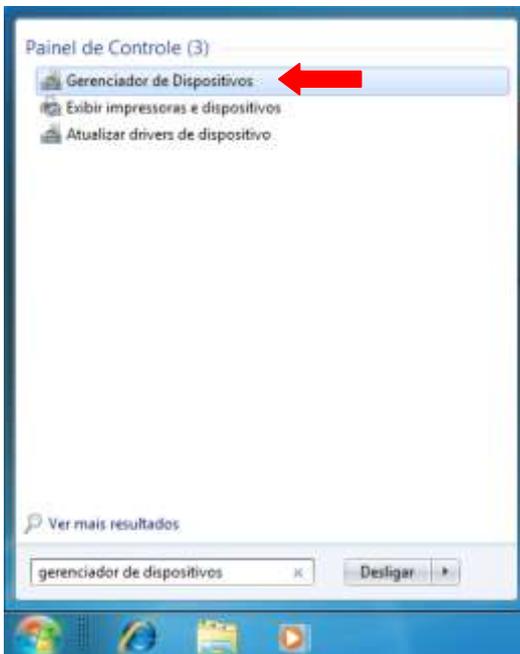
Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.



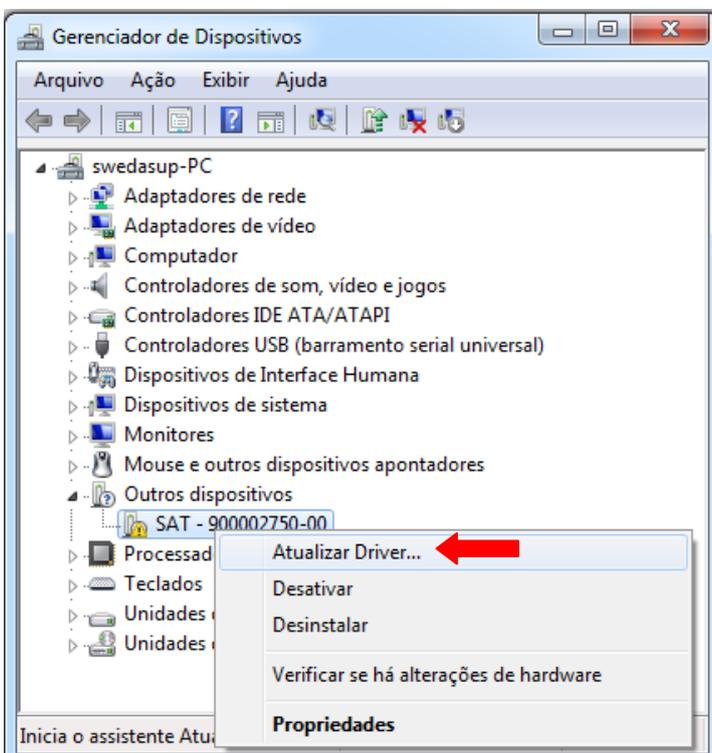
Agora que o driver foi instalado no Windows XP, veja a etapa [3.4 Configurando o SAT no Windows](#)

3.3.2 Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits

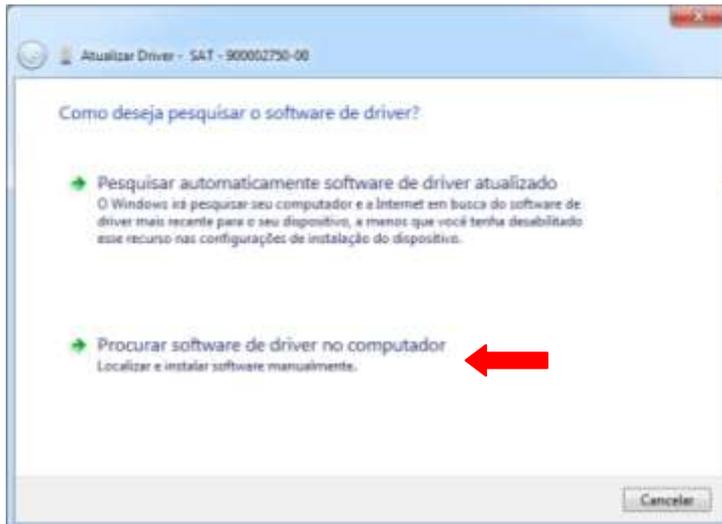
Acesse o menu **Iniciar**, pesquise e abra o **Gerenciador de Dispositivos**.



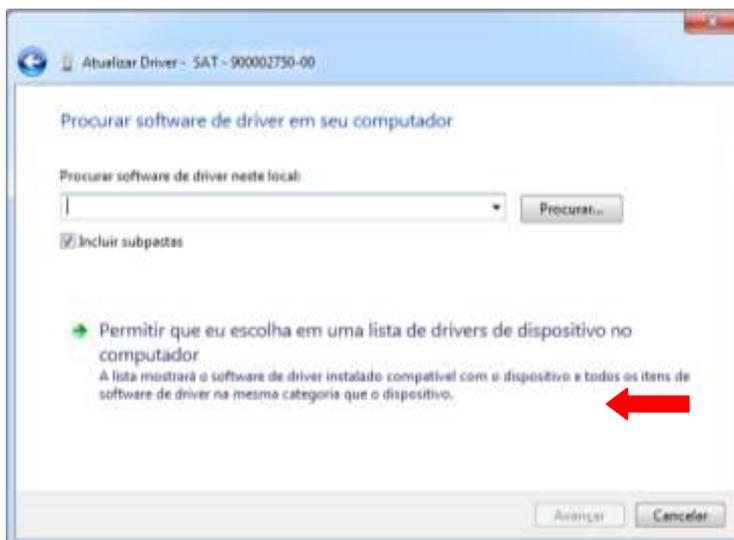
Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo SAT e selecione a opção **Atualizar driver...**



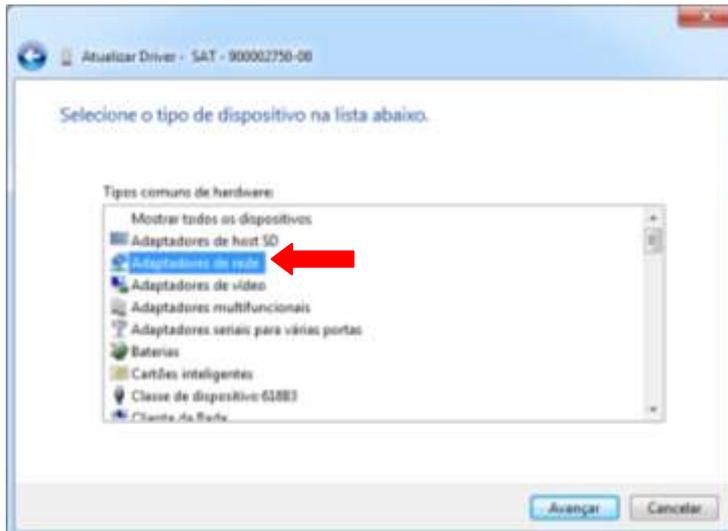
Clique em **Procurar software de driver no computador**



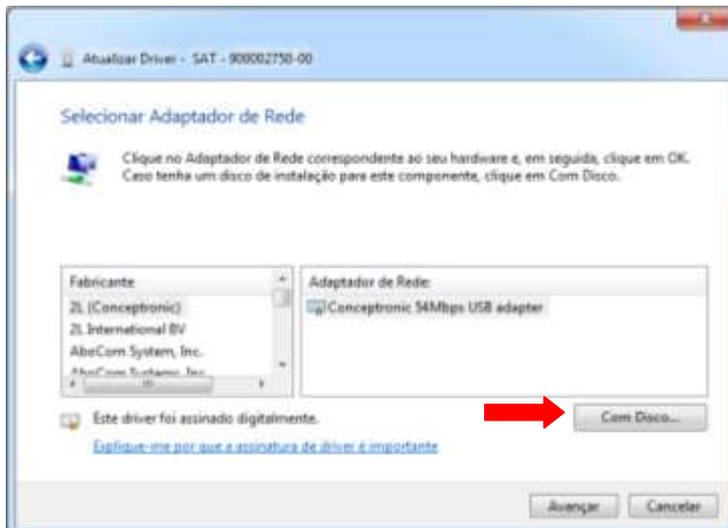
Clique em **Permitir que eu escolha** em uma lista de drivers de dispositivo no computador



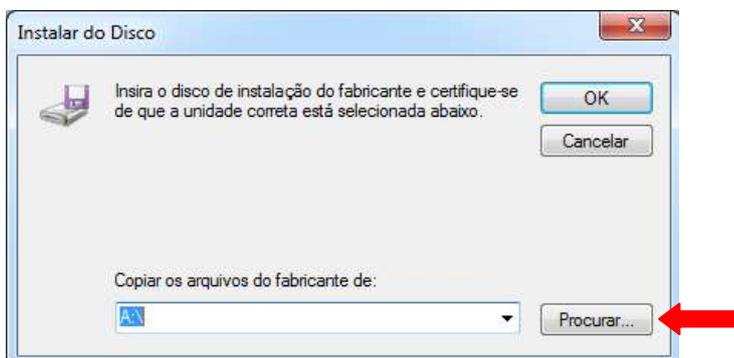
Selecione o tipo **Adaptadores de rede** e **Avançar**



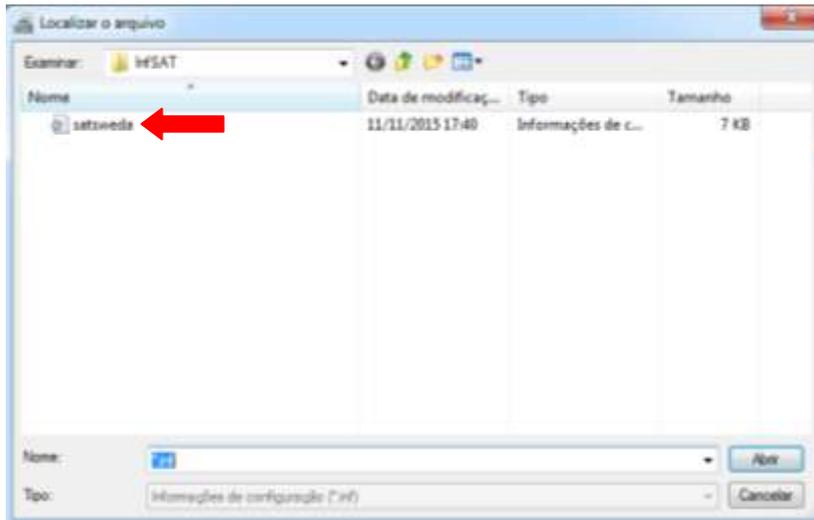
Clique no botão **Com Disco...**



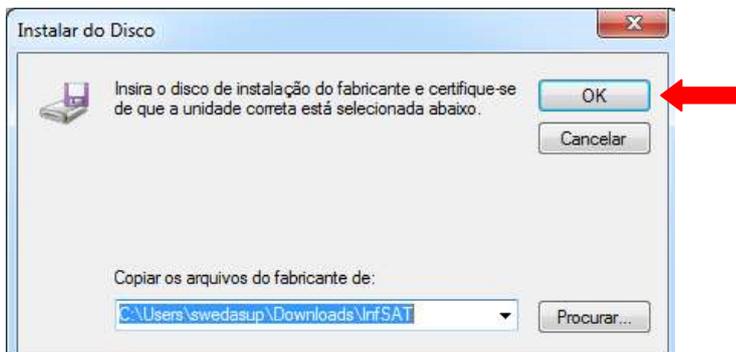
Clique em **Procurar...**



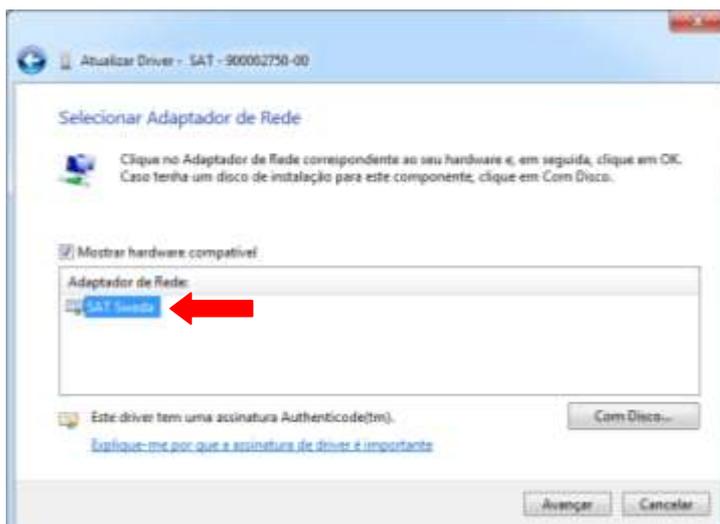
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



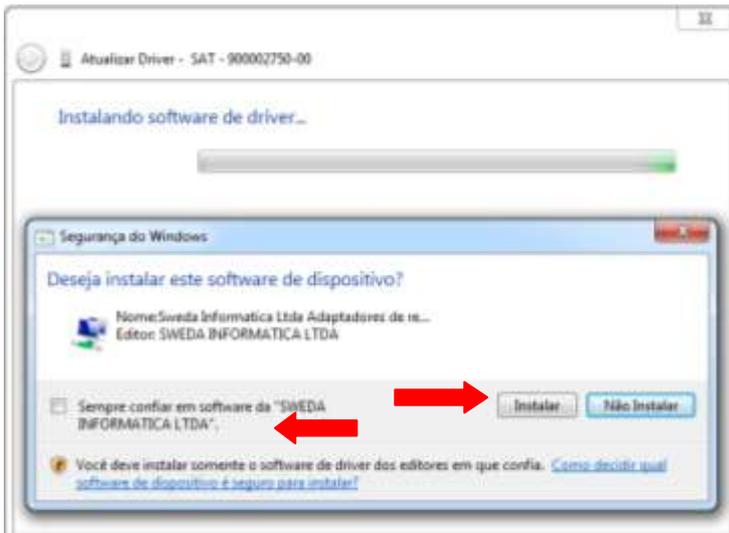
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



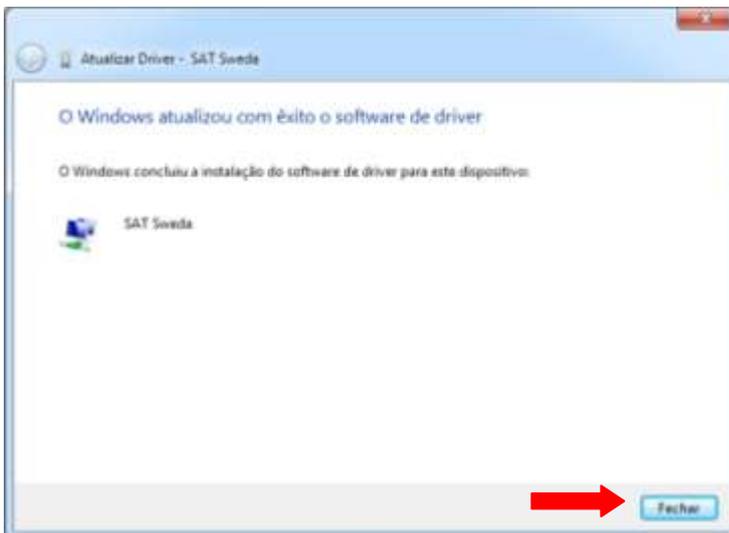
Selecione o adaptador de rede: **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



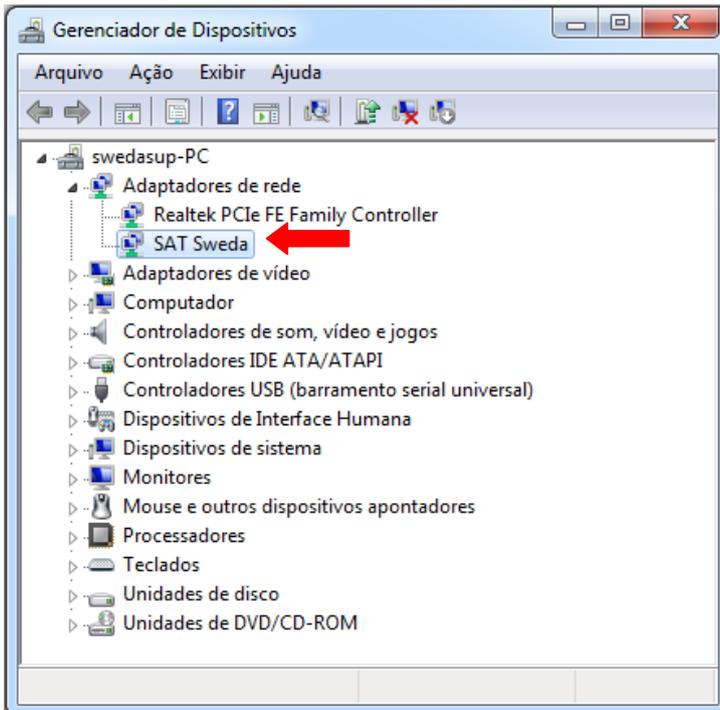
Marque a opção **Sempre confiar em software da "SWEDA INFORMATICA LTDA"** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.

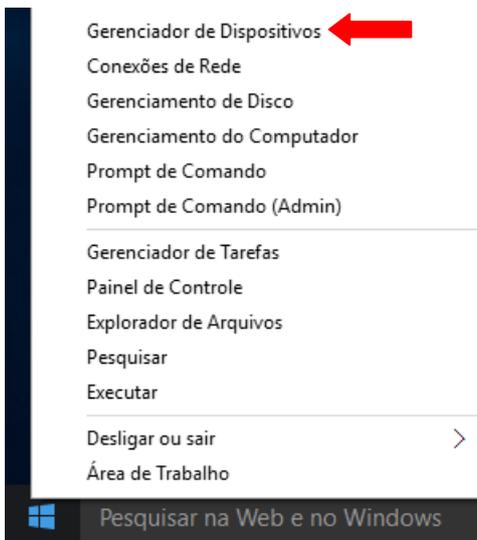


Agora que o driver foi instalado no Windows 7, veja a etapa [3.4 Configurando o SAT no Windows](#)

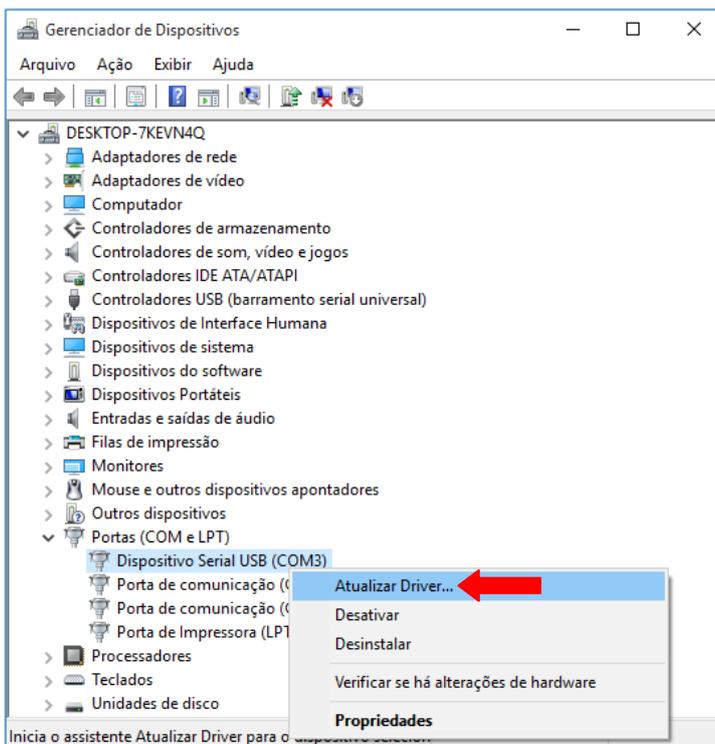
3.3.3 Windows 10 32-64 Bits

O Windows 10 reconhece o SAT como uma porta COM, basta atualizar esse dispositivo conforme instruções a seguir

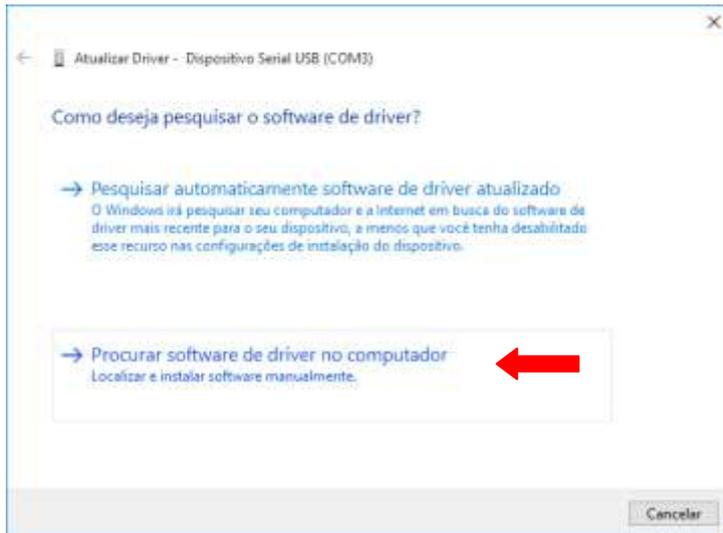
Clique com o botão direito do mouse sobre menu **Iniciar** e selecione a opção **Gerenciador de Dispositivos**



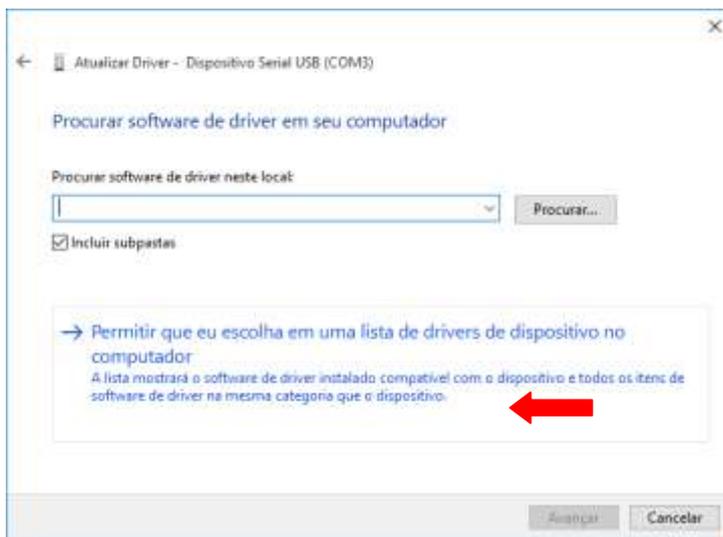
Clique com o botão direito do mouse sobre o **Dispositivo Serial USB** e selecione a opção **Atualizar Driver...**



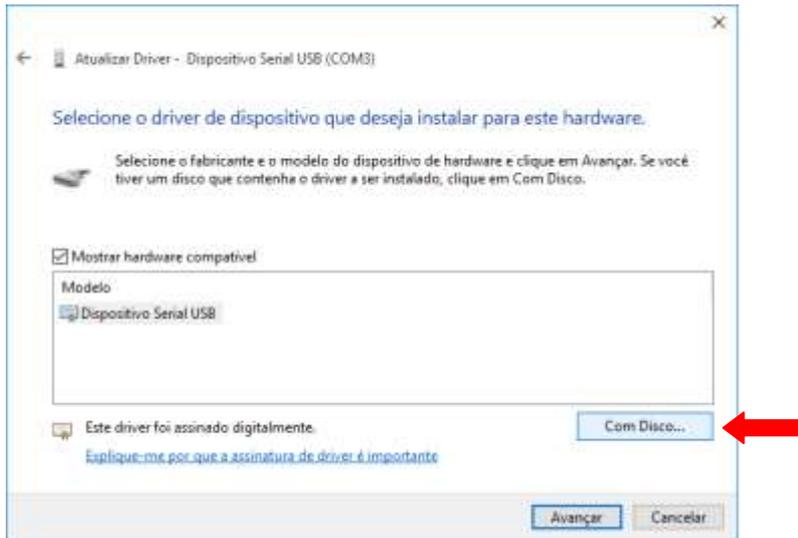
Clique em **Procurar software de driver no computador**



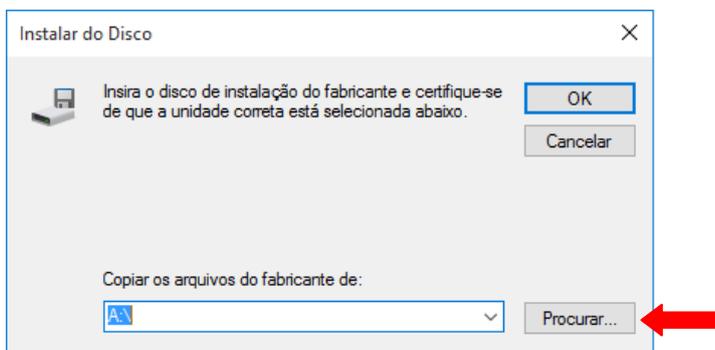
Clique em **Permitir que eu escolha** em uma lista de drivers de dispositivo no computador



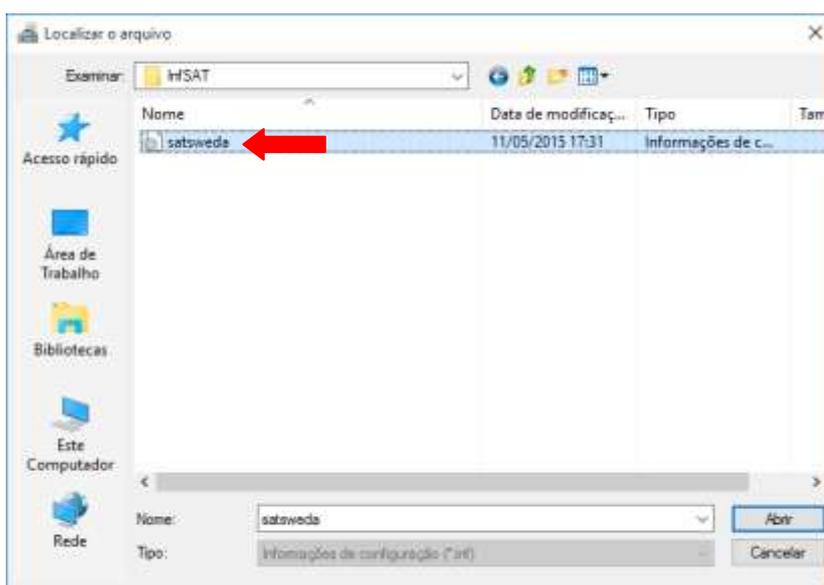
Clique no botão **Com Disco...**



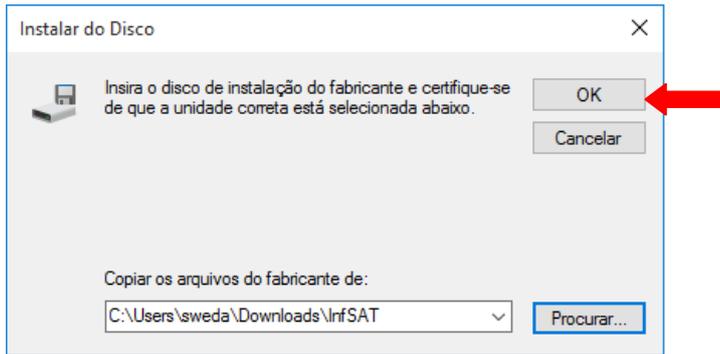
Clique em **Procurar...**



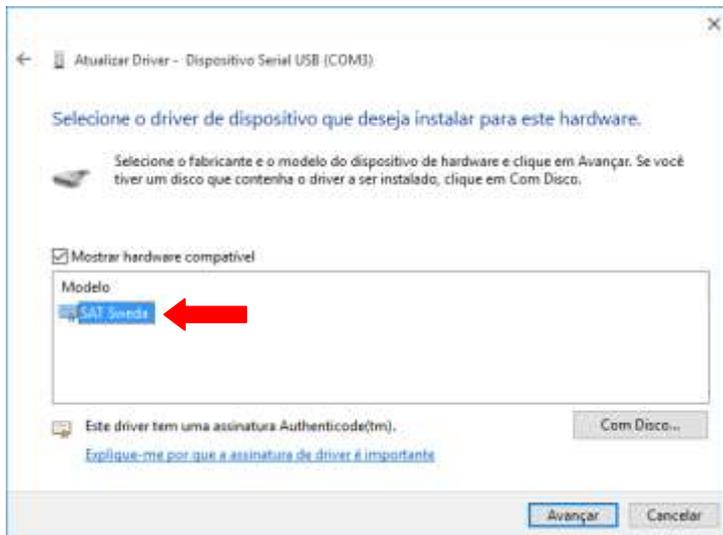
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



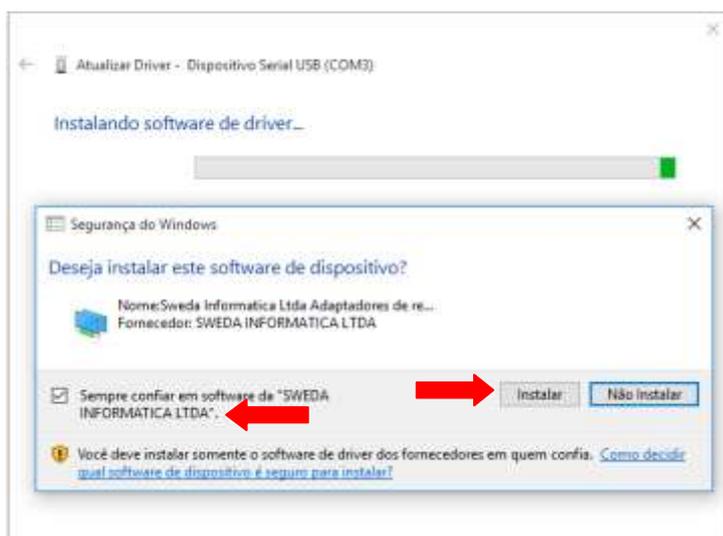
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



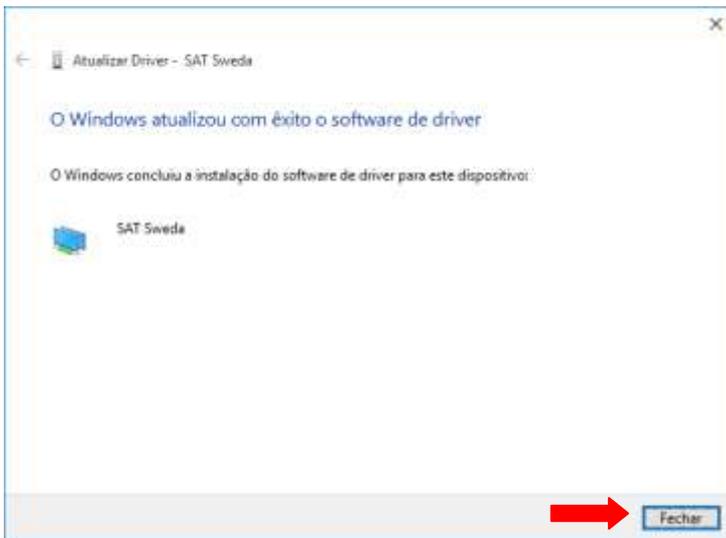
Selecione o adaptador de rede **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



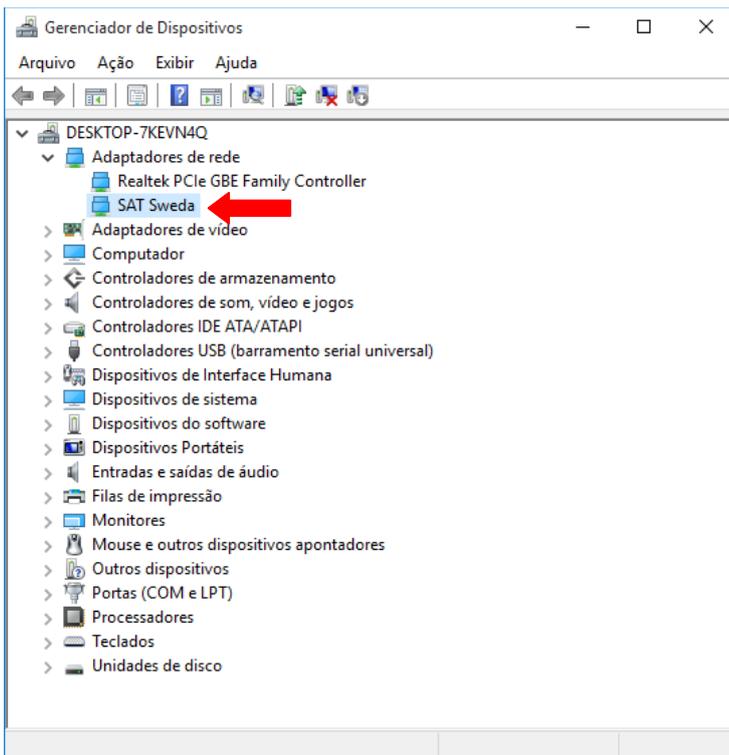
Marque a opção **Sempre confiar em software da "SWEDA INFORMATICA LTDA"** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.



3.4 Configurando o SAT no Windows

Conforme visto durante a instalação do driver, o SAT Sweda cria um adaptador de rede no computador, por tanto após a instalação do driver é necessário executar o [Serviço SAT](#) que ficará encarregado de configurar em sua interface o IP **172.16.0.4** e Máscara de Sub-rede **255.255.0.0** para que haja comunicação do SAT com o computador. Após o download, descompacte e execute como administrador o arquivo Install.exe. A seguinte janela será exibida e fechada após alguns instantes.

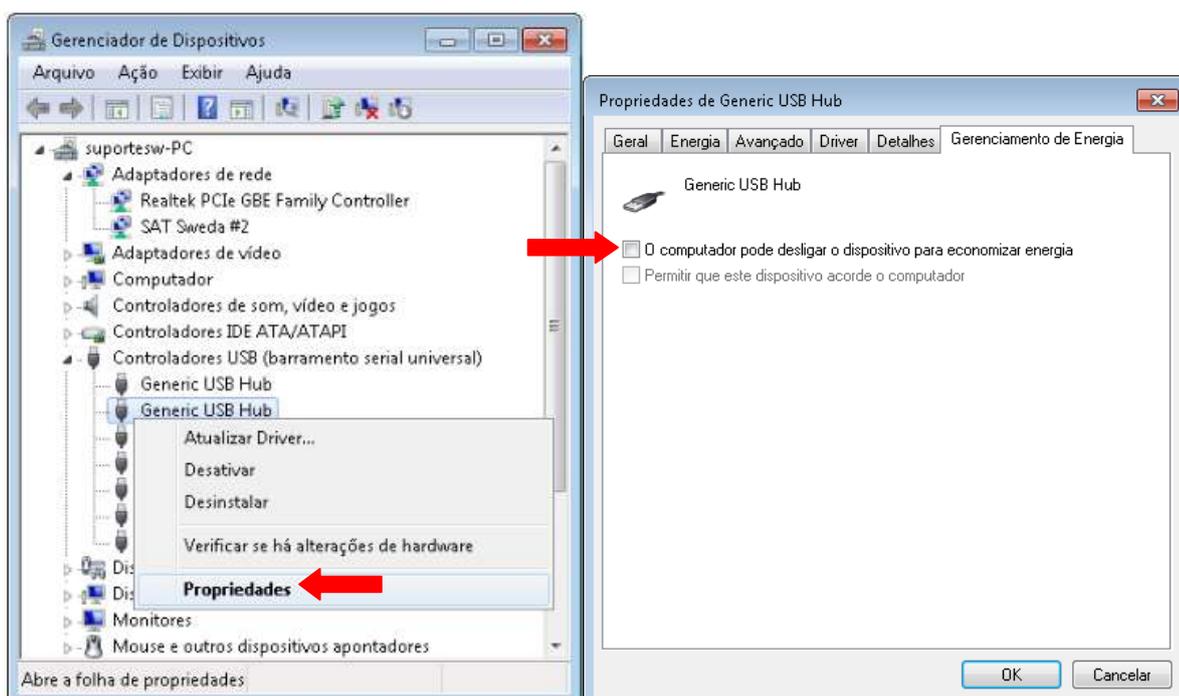
```
C:\Windows\System32\cmd.exe
This is a 32bit operating system

NOME_DO_SERVIÇO: Sweda SAT Service
TIPO             : 10  WIN32_OWN_PROCESS
ESTADO           : 3  STOP_PENDING
                 (NOT_STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
Código_DE_SAÓDA_DO_WIN32 : 0  (0x0)
Código_DE_SAÓDA_DO_SERVIÇO : 0  (0x0)
PONTO_DE_VERIFICAÇÃO : 0x4
AGUARDAR_DICA   : 0x0

Waiting for service to stop
Service stopped, removing it!
[SC] DeleteService ÓXITO

Installing new service!
[SC] CreateService ÓXITO
[SC] ChangeServiceConfig2 ÓXITO
Service successfully installed!
```

Existem algumas configurações de gerenciamento de energia que devem ser realizadas para que o Sistema Operacional não interfira no correto funcionamento do SAT. Abra o gerenciador de dispositivos, selecione a categoria **Controladores USB**, clique nas propriedades dos dispositivos **Generic USB Hub** e **USB Root Hub** e desabilite a opção **O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia**. Desabilite em todos os dispositivos nessa categoria.



3.5 Configurando o SAT no Linux

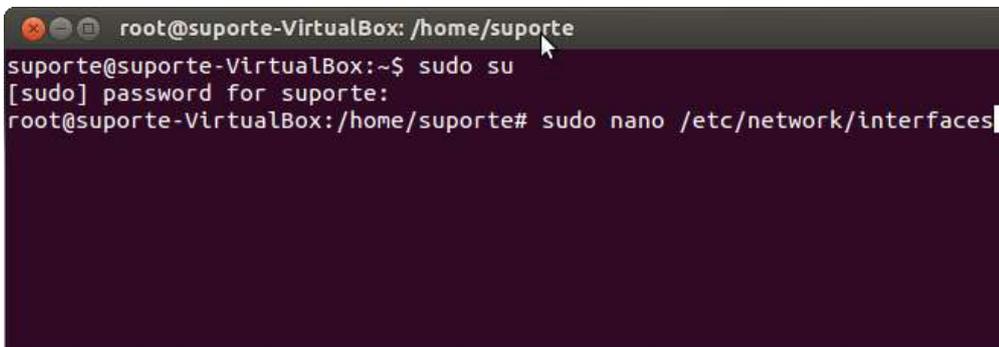
Esse tópico tem o objetivo de auxiliar na instalação e configuração de um SAT já ativado e associado, pois o software de Ativação é compatível apenas com o ambiente Windows.

Exemplo de configuração no Ubuntu

Conecte os cabos no SAT conforme tópico [3.1 Instalação](#) e aguarde até que os leds acendam. As distribuições Linux já possuem o driver do SAT, por tanto não é necessário a instalação do mesmo, pois o sistema irá reconhecer e instalar a interface de rede de forma automática.

Para configurar a interface abra o terminal, autentique-se com o usuário root e em seguida execute o comando abaixo:

sudo nano /etc/network/interfaces



```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
suporte@suporte-VirtualBox:~$ sudo su
[sudo] password for suporte:
root@suporte-VirtualBox:/home/suporte# sudo nano /etc/network/interfaces
```

O arquivo **interfaces** será aberto para edição. Insira os seguintes parâmetros no arquivo

```
auto lo
iface lo inet loopback
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
```



```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
GNU nano 2.2.6  Arquivo: /etc/network/interfaces  Modificado
auto lo
iface lo inet loopback
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
[ 6 linhas lidas ]
^G Obter Aju^O Gravar  ^R Ler o Arq^Y Pág Anter^K Recort Tx^C Pos Atual
^X Sair  ^J Justifica^W Onde está^V Próx Pág ^U Colar Txt^T Para Spell
```

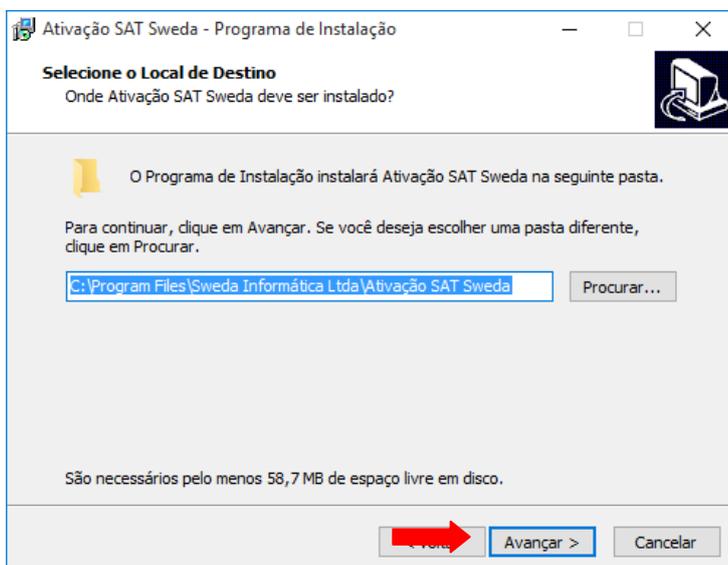
Esses parâmetros serão configurados automaticamente na interface de rede SAT toda vez que o Linux iniciar.

3.6 Instalar Software de Ativação.

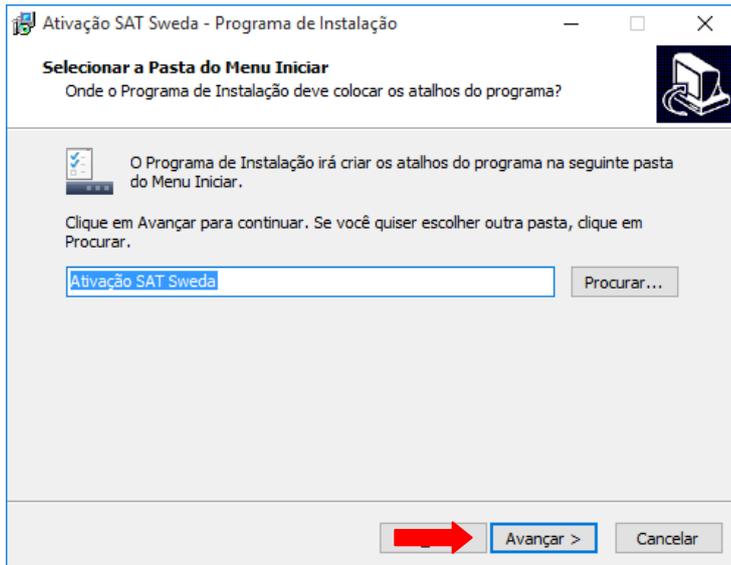
Agora que o SAT está configurado vá até a pasta “Downloads”, execute o instalador do programa de ativação e clique em **Avançar**



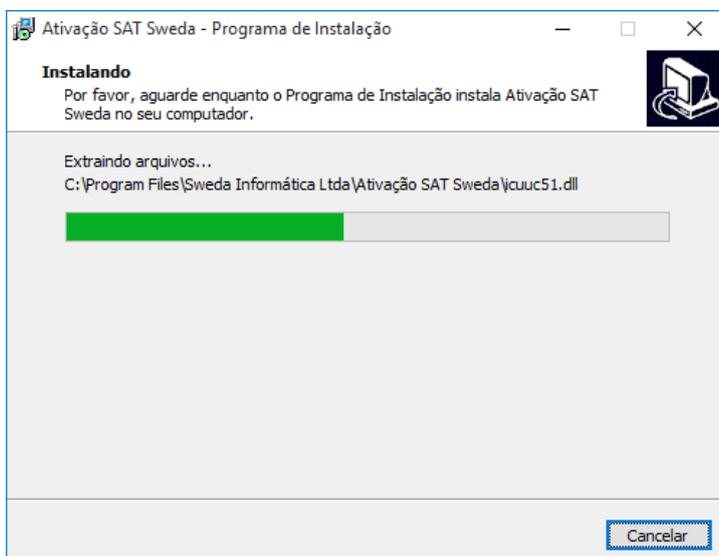
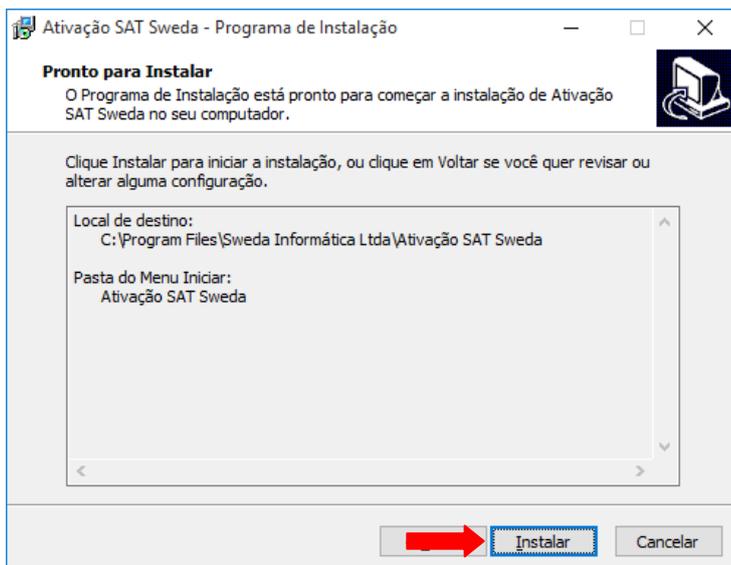
Não é necessário alterar a pasta de instalação, clique em **Avançar**



Clique em **Avançar**



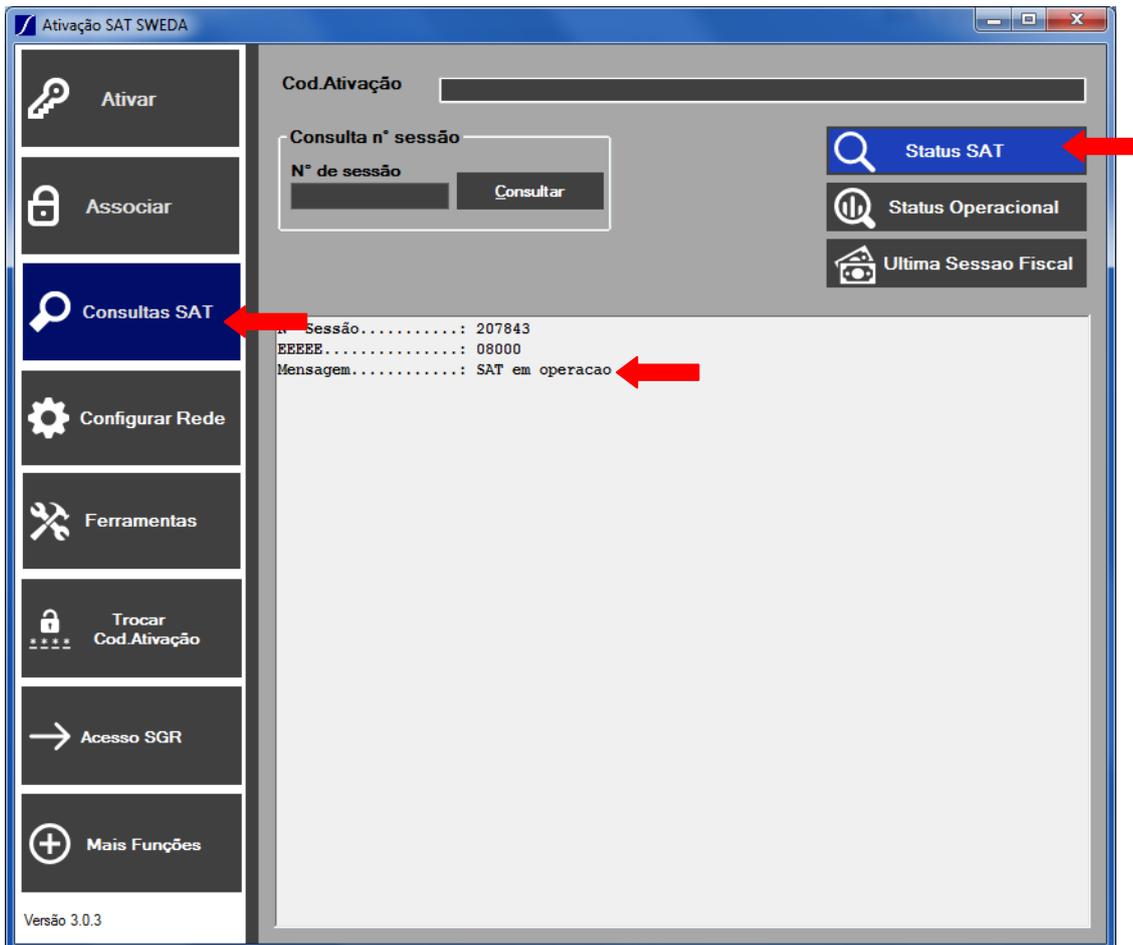
Clique em **Instalar**



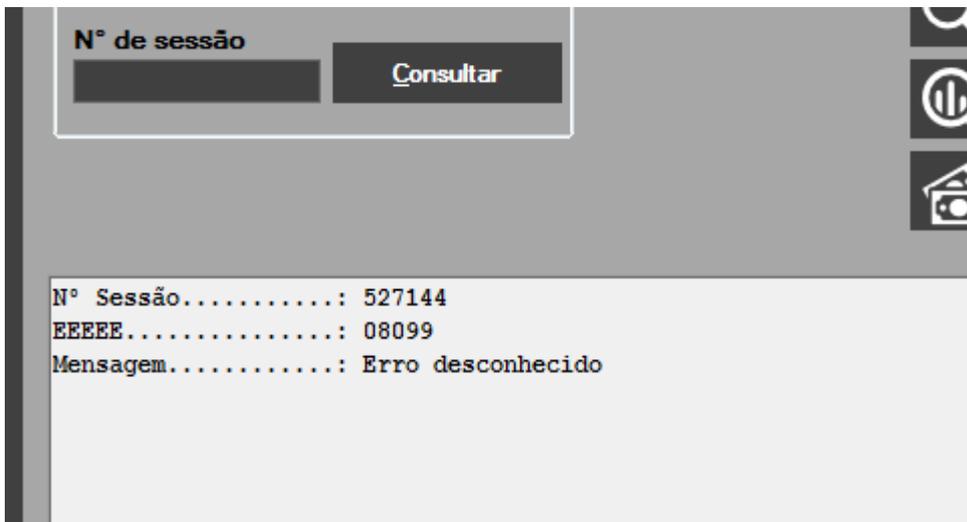
Selecione **Executar Ativação SAT Sweda** e clique em **Concluir**



Clique no botão **Consultas SAT** e depois em **Status SAT**. O retorno deverá ser **SAT em operação**. Essa mensagem indica que houve comunicação com o SAT, basta seguir para o tópico **3.6 Configurando a rede do SAT**



Caso o aplicativo exibida a mensagem **Sat em processamento. Tente Novamente** ou **Erro desconhecido** significa que não houve comunicação com o SAT.



Nesse caso [clique aqui](#) e veja como configurar manualmente o adaptador de rede criado pelo SAT.

Volte para o programa de ativação e clique no botão **Status SAT**. O retorno será: **SAT em operação**. Agora siga as instruções abaixo para configurar a rede.

3.8 Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ

Para enviar os cupons fiscais eletrônicos armazenados em sua memória interna aos Servidores da Secretaria da Fazenda, o SAT Fiscal, utiliza a internet.

***A tabela abaixo se trata apenas de um exemplo de configuração, esses dados não devem ser gravados no equipamento, pois cada estabelecimento possui sua configuração.**

EXEMPLO DE CONFIGURAÇÃO		
TAG	Descrição	Exemplo
TIPO DE LAN	Tipo de Rede LAN utilizada.	DHCP, PPPoE, IPFIX
IP DA LAN	Endereço IP	192.168.010.100
MÁSCARA	Máscara de sub-rede	255.255.255.000
GATEWAY	Gateway padrão	192.168.010.100
DNS1	DNS Preferencial	192.168.010.100
DNS2	DNS Alternativo	192.168.010.100
USUÁRIO	Se a rede necessitar de usuário para obtenção do endereço IP	"admin", "usuario1"
SENHA	Se a rede necessitar de senha para obtenção do endereço IP	"1536985", "senha123456"
PROXY	Se a rede usa proxy para o protocolo navegação do protocolo HTTPs	0= Não usa proxy 1= Proxy com configuração 2= Proxy transparente
IP SERVIDOR	Endereço IP do Servidor Proxy	192.168.010.100

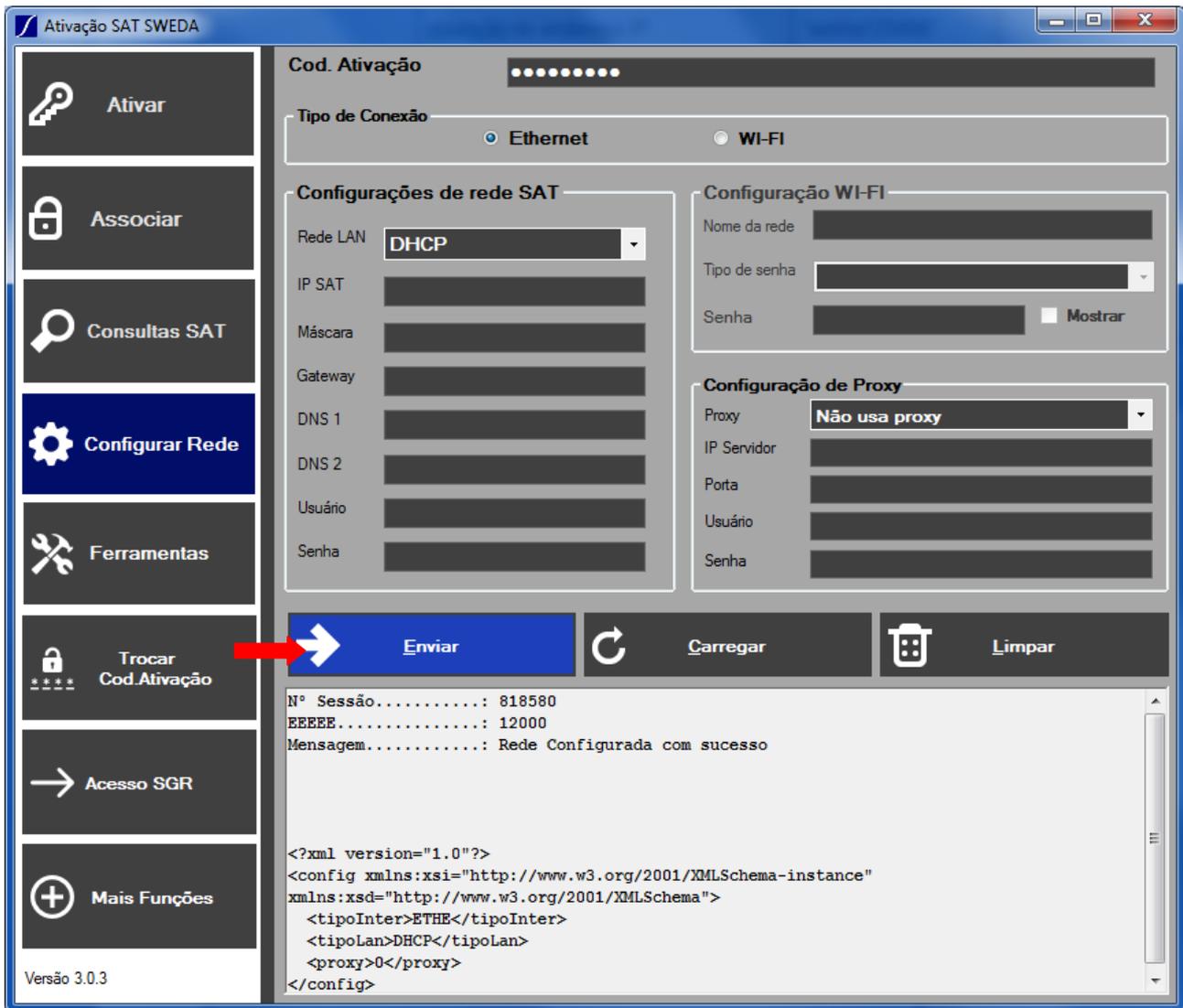
PROXY		
PORTA DO PROXY	Porta TCP do Servidor de Proxy	3128
USUÁRIO DO PROXY	Se o proxy necessitar de usuário para navegação	"admin", "usuario1"
SENHA DO PROXY	Se o proxy necessitar de senha para navegação	"1536985", "senha123456"

Abra o programa de Ativação e clique no botão **Configuração de Rede**



Preencha o campo **Código de Ativação** com **00000000**. Esse código só deve ser usado para configurar a rede de um SAT desativado. Se houver a necessidade de alterar alguma configuração após ativar seu SAT, use o código que foi definido no momento da ativação.

Preencha os outros campos de acordo com a rede local e clique em Enviar. Caso não saiba como preencher entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.



O led Rede deverá acender, nesse caso siga para a etapa de ativação. Caso o led permaneça apagado verifique com o técnico de redes se os parâmetros estão corretos.

3.9 Orientações para ativação

- O código de ativação não é fornecido pelo Fabricante ou Sefaz e sim definido pelo contribuinte ou desenvolvedor e deve conter no mínimo 8 até 32 caracteres (letras e/ou números)
- Para o SAT de produção, o tipo de certificado deve ser o mesmo selecionado no momento da [vinculação](#) no SGR
- **ATENÇÃO:** Nunca troque o código de ativação durante as tentativas de ativação pois isto faz o SAT solicitar novo certificado. O limite de emissão é de até dois certificados (período de 30 dias), após atingir este limite e necessário esperar 30 dias para poder executar a ativação.

04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas após 30 dias .
-------	--------	--	--

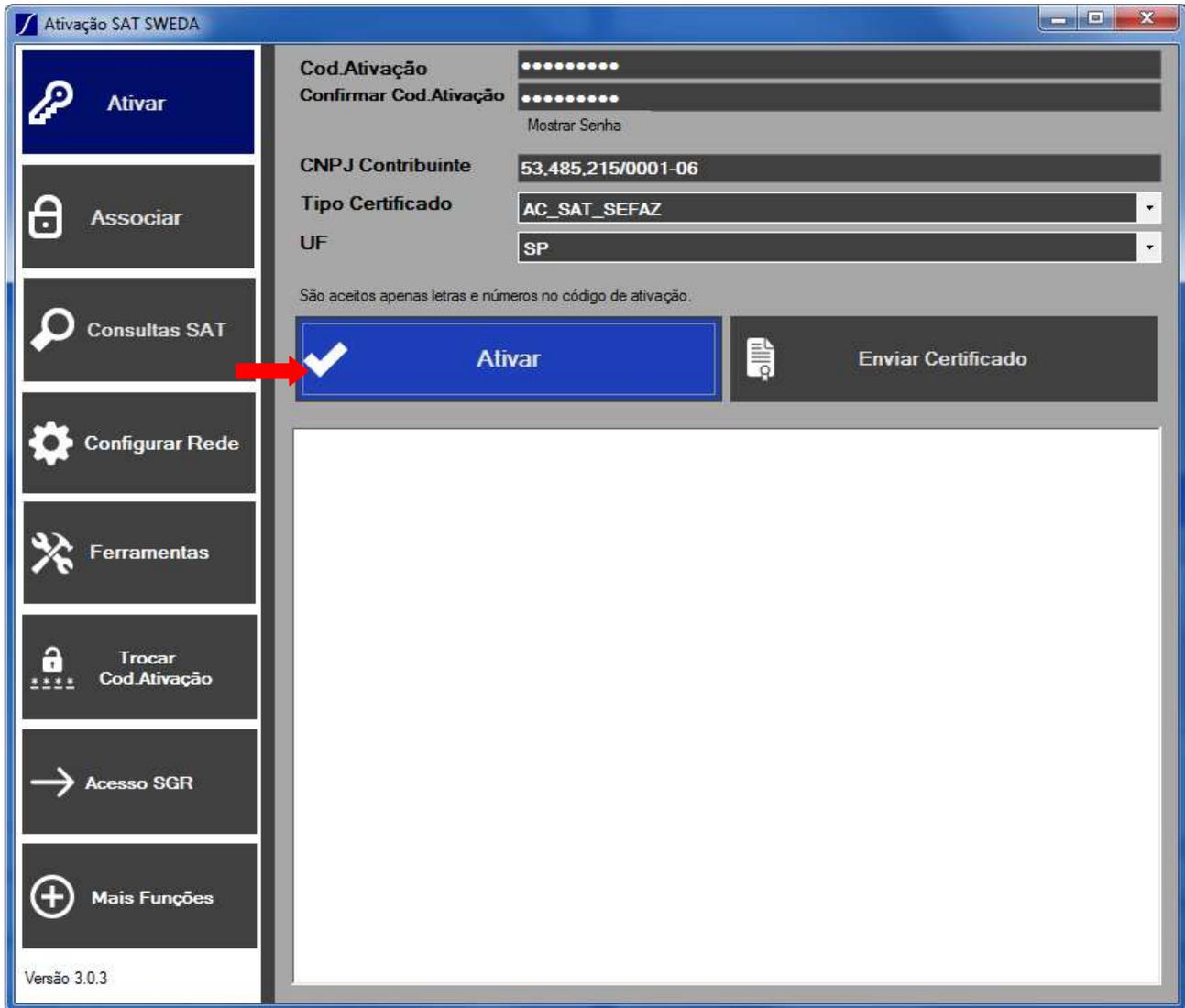
3.10 Ativando SAT de Produção (Contribuinte)

3.10.1 Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ

Clique no botão **Ativação**



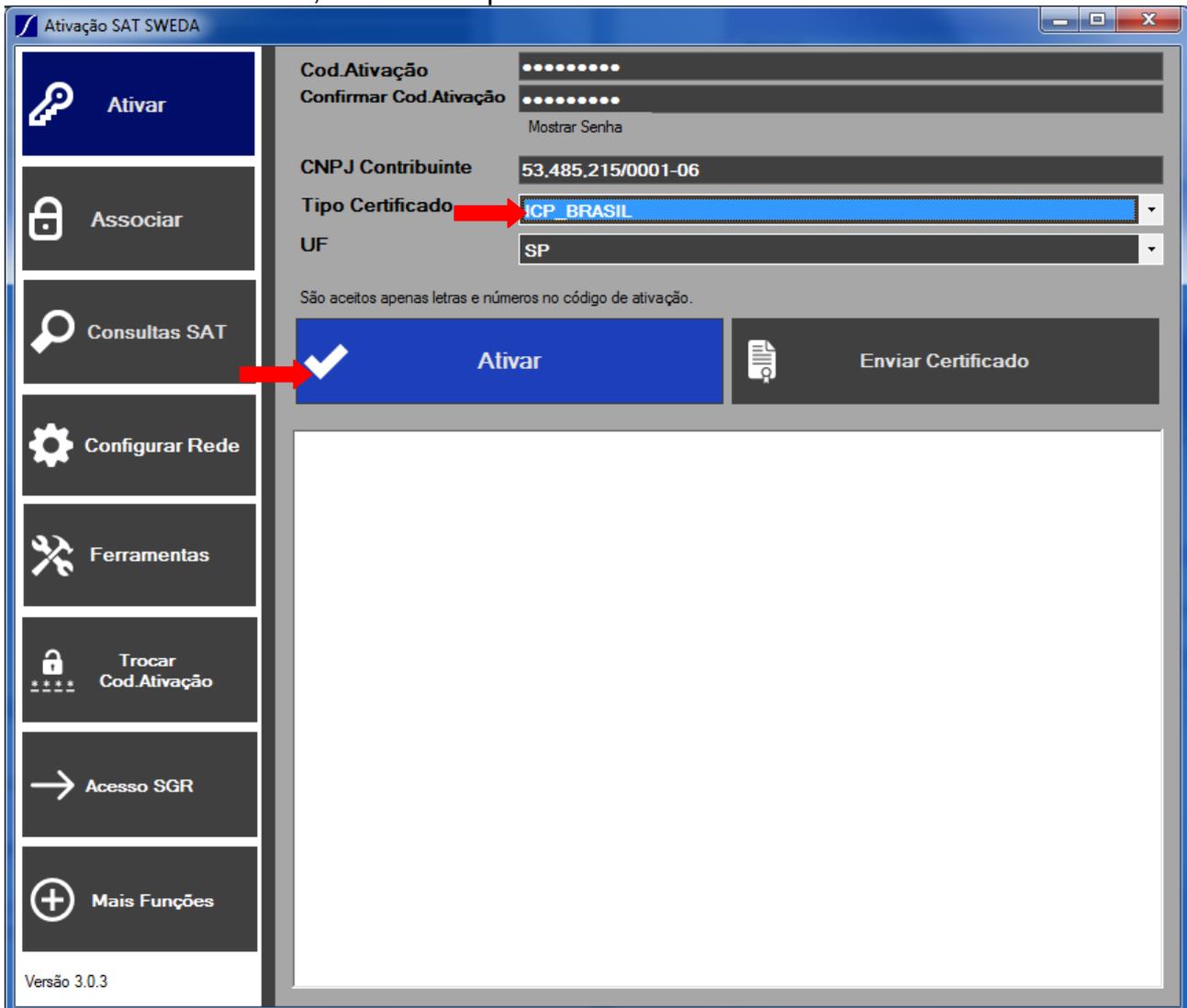
Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **AC-SAT/SEFAZ**, UF **SP** e clique em **Ativar**.



Agora que a ativação foi concluída siga para a etapa [Associar Assinatura - Produção \(Contribuinte\)](#)

3.10.2 Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL

Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **ICP-BRASIL**, UF **SP** e clique em **Ativar**.



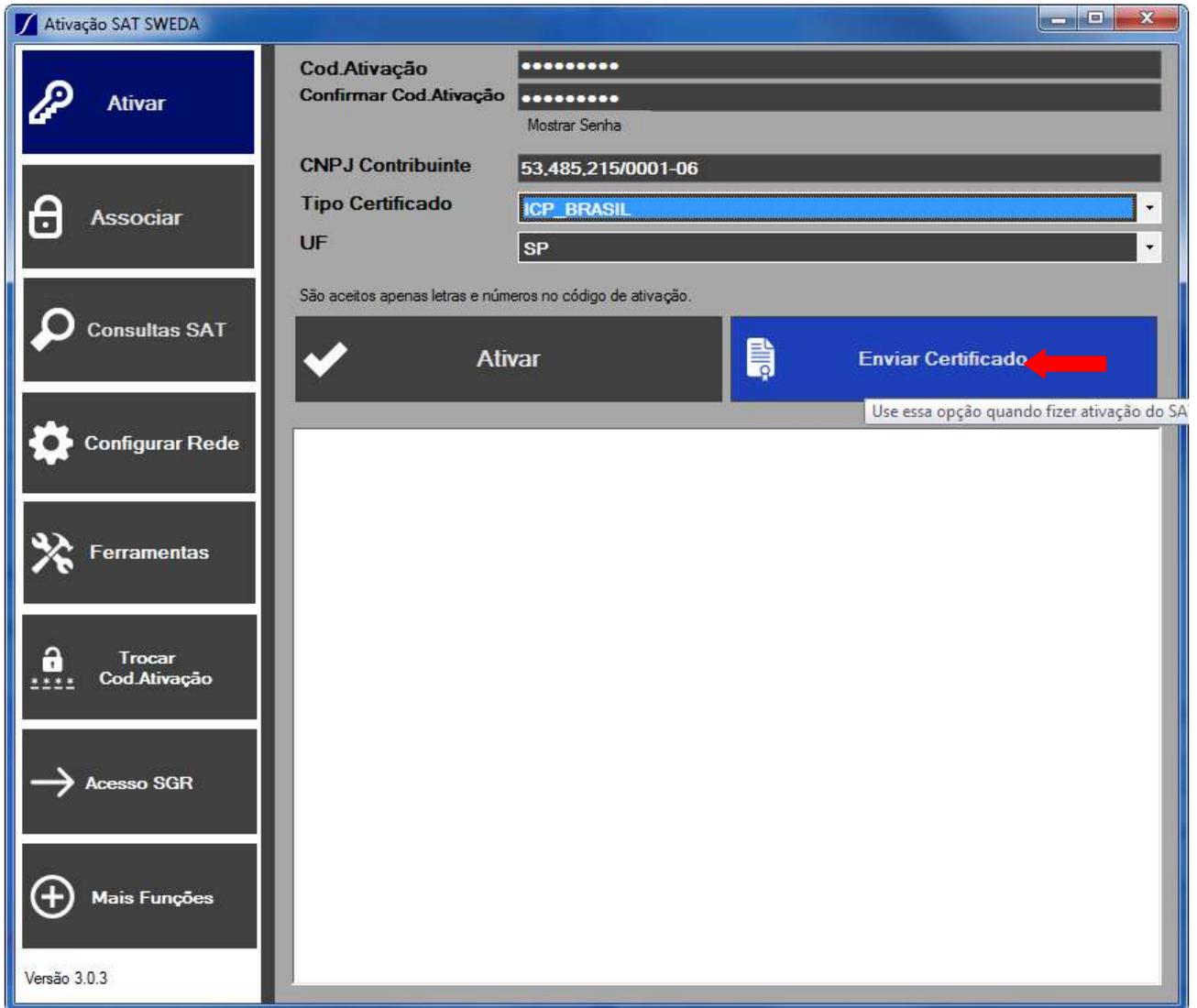
The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' window. On the left is a sidebar with menu items: Ativar (highlighted with a red arrow), Associar, Consultas SAT, Configurar Rede, Ferramentas, Trocar Cod. Ativação, Acesso SGR, and Mais Funções. The main area contains the following fields and buttons:

- Cod. Ativação: [.....]
- Confirmar Cod. Ativação: [.....] (with a 'Mostrar Senha' link below it)
- CNPJ Contribuinte: 53.485.215/0001-06
- Tipo Certificado: ICP_BRASIL (selected in a dropdown menu, with a red arrow pointing to it)
- UF: SP (selected in a dropdown menu)
- Below the dropdowns: São aceitos apenas letras e números no código de ativação.
- Buttons: 'Ativar' (with a checkmark icon and a red arrow pointing to it) and 'Enviar Certificado'.

Ativação SAT SWEDA

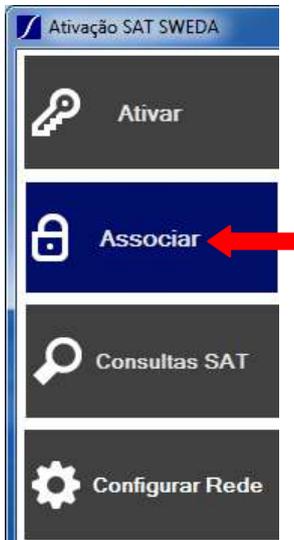
Versão 3.0.3

Será criado o arquivo **CSR.pem** com o seguinte conteúdo.



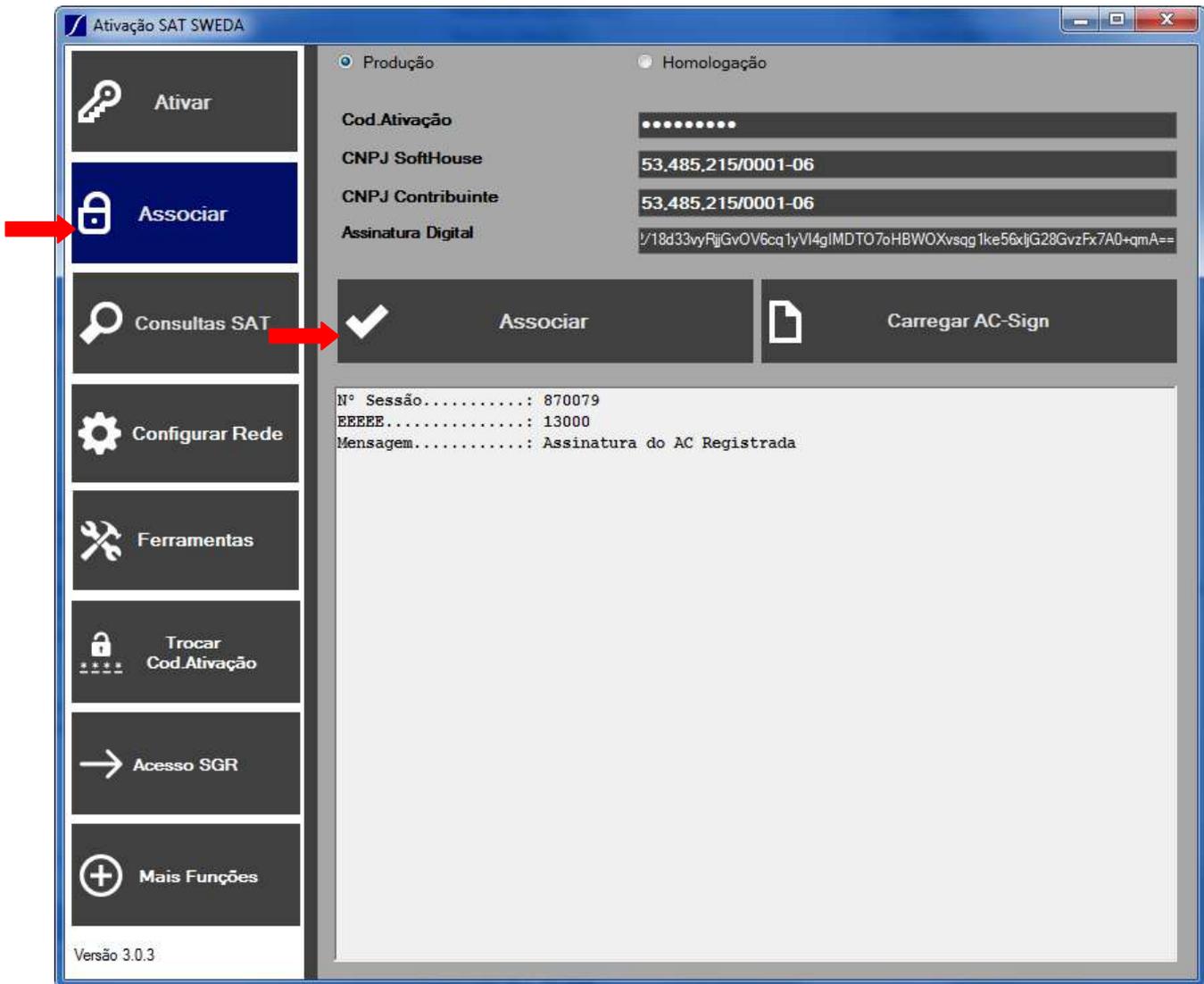
3.11 Associar Assinatura - Produção (Contribuinte)

Volte para a tela inicial e clique no botão **Associar Assinatura**



Digite o **código de ativação** definido anteriormente durante a ativação, **CNPJ da Software House, CNPJ do Contribuinte** e a **Assinatura Digital** e clique em **Enviar**.

A **Assinatura Digital** irá assinar os cupons emitidos pelo SAT. Essa chave de 344 caracteres não fornecida pelo Fabricante ou SEFAZ e sim gerada pela Software House (Empresa que desenvolveu o AC), por tanto entre em contato com essa empresa e solicite sua assinatura. A chave pode ser colada no campo Assinatura Digital ou importada através do botão **Carregar AC-Sign**



Pronto! Seu SAT de produção já está em operação, entre em contato com a Software House para que instalem e configurem o sistema.

3.12 Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor)

O código de ativação não é fornecido pelo Fabricante ou Sefaz e sim definido pelo contribuinte ou desenvolvedor e deve conter no mínimo 8 até 32 caracteres (letras e/ou números)

Os dados para Ativar/Associar um SAT de homologação são padronizados

Código de ativação:	Definido pelo desenvolvedor
CNPJ:	53.485.215/0001-06 (Sweda)
Tipo de certificado:	AC-SAT/SEFAZ
UF:	SP

3.13 Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor)

Código de Ativação	Definido durante a ativação
CNPJ da Software House	10.615.281/0001-40
CNPJ do Contribuinte	53.485.215/0001-06
Assinatura Digital	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Pronto! Seu SAT de homologação está em operação e você pode iniciar o desenvolvimento do software.

4. Descrição dos LEDS (Software básico 03.00.00)

LED							
	POWER	OPER	PARAM	REDE	SEFAZ	AC	CFe
Cor	1 Azul	2 Vermelho	3 Verde	4 Verde	5 Verde	6 Verde	7 Laranja
Apagado	Alimentação ausente	Não operante	Parametrização não instalada	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway	Sem comunicação com a SEFAZ	SAT não conectado a um computador	Não há cupons pendentes para transmissão
Aceso	Alimentação presente	Operante	Parametrização instalada	Conectado à rede	Comunicando com a SEFAZ	SAT conectado ao computador	Há cupons não transmitidos com data inferior a cinco dias
Piscando	Bloqueado	Bloqueado Veja abaixo tabela LED Oper	N/D	Veja abaixo tabela LED Rede	Aviso SEFAZ: "Acionar suporte técnico para verificação dos logs operacionais."	Comunicando com o AC	Veja abaixo tabela LED CFe



LED 2 - OPER

Regime	Significado
Apagado	SAT não operante
Contínuo	SAT operante (ativado e associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação. Veja tabela abaixo



LED 2 – OPER – 7 piscadas: Bloqueio por erro de código de ativação

Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4

9	8
12	16
15	32
18	64 = 1 hora e 4 min.
21	128 = 2 horas e 8 min.
24	256 = 4 horas e 16 min.
27	512 = 8 horas e 32 min.
30	1024 = 17 horas e 4 min.
33	2048 = 1 dia 10 horas e 8 min.
36	4096 = 2 dias 20 horas e 16 min.


LED 4 - REDE

Regime	Significado
Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway
Contínuo	Conectado à rede
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado
3 piscadas	DNS não configurado
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado
5 piscadas	DNS não resolve a URL da SEFAZ


LED 7 - CF_e

Regime	Significado
Apagado	Sem cupons pendentes para transmissão
Contínuo	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias
5 piscadas	Há cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias
6 piscadas	Seis dias
7 piscadas	Sete dias
8 piscadas	Oito dias
9 piscadas	Nove dias
10 piscadas	Dez dias ou mais

5. FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes

SAT em processamento

SAT em processamento indica uma falha de comunicação com o computador. Clique [aqui](#) e veja como corrigir.

Quantos dias de autonomia o SAT dispõe sem conexão com a internet?

O SAT Sweda tem uma memória interna de 1GB, mas devido à alta compactação dos dados possibilita grande armazenagem de cupons, cerca de 200 mil cupons. Pela legislação o equipamento poderá ficar sem acesso à internet pelo período máximo de 10 dias corridos.

O que é SATDLL?

SATDLL é a biblioteca de funções do SAT. Esse arquivo é a interface de comunicação do Sistema de vendas com o equipamento, pois recebe as funções, parâmetros e dados do sistema, valida essas informações e as envia para o SAT. É indispensável que o sistema de vendas opere sempre com a versão atualizada desse arquivo. A versão atualizada sempre estará disponível para download no menu **Drivers Windows** na página do SAT <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>

Posso ativar o SAT com o código de emergência?

Não, o código de emergência só deve ser usado para alterar o código de ativação quando o contribuinte perde o código que foi definido.

O SAT é compatível com quais Sistemas Operacionais?

O SAT Sweda é compatível com os Sistemas Operacionais Windows e todas as Distribuições Linux.

Legislação

Ao tentar ativar o SAT a seguinte mensagem de erro é apresentada “04002 - SEFAZ não reconhece este SAT (CNPJ inválido)”

Esse retorno indica que a Sefaz emitiu dois certificados e os mesmos não chegaram ao equipamento devido a alguma instabilidade na rede durante as tentativas de ativação.

Nesse caso o equipamento só poderá ser ativo após 30 dias corridos conforme a [ER 2.19.07 de 18/05/2016](#).

11	04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas após 30 dias.
----	-------	--------	--	--

Será permitido o uso de impressora fiscal e SAT no mesmo estabelecimento?

Sim. De acordo com o estabelecido na Portaria CAT 147/12, até que todos os equipamentos ECF venham a ser substituídos pelo SAT, poderão ser utilizados, no mesmo estabelecimento, os dois tipos de equipamento, exceto para os estabelecimentos cuja atividade econômica esteja classificada no código 4731-8/00 (comércio varejista de combustíveis para veículos automotores) da CNAE.

A impressão do Extrato é obrigatória?

Sim. O aplicativo comercial deverá imprimir o Extrato em sua versão Completa ou Ecológica, através de uma impressora comum. A versão ecológica suprime os itens comercializados, sendo impressos apenas os dados do lojista, total do cupom e QRCode para identificação do CF-e SAT no servidor do fisco.

Como devo configurar o SAT para usá-lo compartilhado?

O compartilhamento do SAT é feito no aplicativo. O equipamento sempre se conecta ao computador pela conexão USB. Deverá haver um aplicativo de gestão de filas que irá obter as requisições de cada PDV, enviará ao SAT e responderá ao PDV com a resposta após receber o cupom autenticado do SAT.

Posso conectar o cabo de rede do SAT direto no modem?

É necessário verificar se o modem funciona também como um roteador provendo DHCP ou IP Fixo.

Vinculei o SAT com o tipo de certificado ICP-Brasil, é possível alterar AC-SAT SEFAZ?

Sim, basta vincular novamente selecionando o tipo de certificado desejado.

A SEFAZ disponibiliza uma página com as principais dúvidas e guias de uso do SGR
http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/duvidas_frequentes/contribuintes.asp

6. Legendas e Siglas

Legenda	Descrição
SAT	Sistema Autenticador Transmissor
AC	Aplicativo Comercial
CF-e	Cupom Fiscal Eletrônico
SEFAZ	Secretaria da Fazenda
SGRSAT	Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT
QR-CODE	QuickResponseCode= Código que contém as informações do CfeSAT
Código de Emergência	Código fornecido pelo fabricante, individualizado e enviado junto com o equipamento SAT, para ser usado quando o lojista esquecer o código de ativação configurado

Maio 2019

suportesoft@sweda.com.br
CHAT: <http://www.karoo.com.br/chat/#/entrada?conta=2927>
(11) 2106-5644 opção 4 e 5