



Manual Operacional MFE

TM-1000





O TM-1000 é o equipamento MFE da Tanca destinado a emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos no estado do Ceará. Equipado com o que há de mais moderno em Tecnologia de Processamento Embarcada. O TM-1000 possui inúmeros recursos que irão facilitar a emissão de documentos fiscais eletrônicos em seu estabelecimento.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento TM-1000 tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 380 MHz
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual Intuitivo com 9 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100MBPs
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental
- Modulo de GPS/GSM
- Sistema de GPS
- Bateria removível

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento MFE deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador Core I3 ou compatível, 4GB RAM, e 10GB HD.

O Estabelecimento onde será instalado o MFE deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).

Disponibilidade de no mínimo duas portas USB 2.0, ou padrão superior, que forneçam 500mA por porta para alimentação do equipamento MFE, seguindo normatização para esta interface.

RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TM-1000
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

CONECTANDO OS CABOS

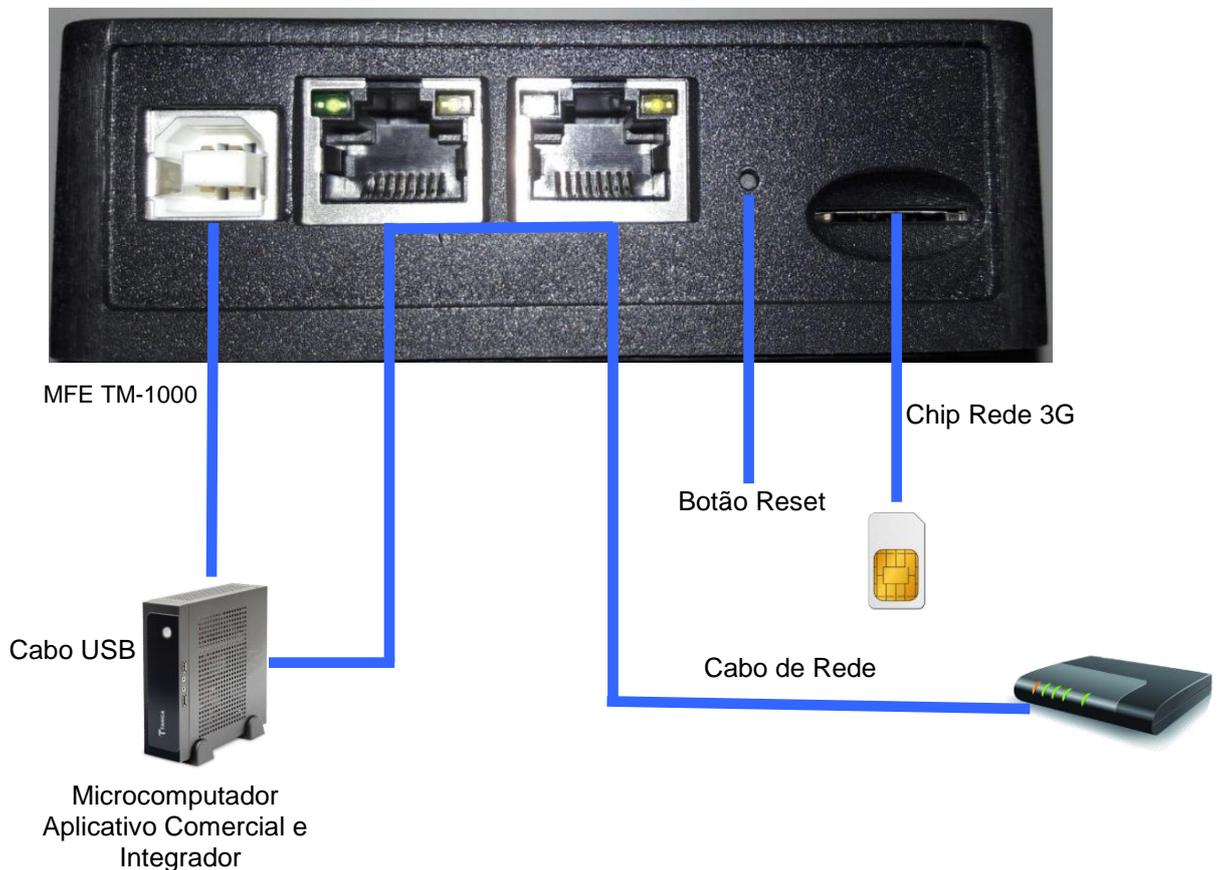
O TM-1000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB.

Preferencialmente conecte o TM-1000 com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



Conexões e Botões do TM-1000:



DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O Equipamento TM-1000 possui 9 sinalizadores visuais para disponibilizar ao contribuinte informações sobre seu funcionamento.



1 – **“MFE Ligado”** – Este dispositivo visual na cor azul indica que o TM-1000 está ligado a sua fonte de energia, no caso através do cabo USB.

Quando conectado a USB o mesmo começa a piscar, o que significa que o TM-1000 está sendo inicializado. Aguarde até que pare de piscar e fique estável que é quando o equipamento fica disponível para utilização, isso demora cerca de 1 minuto.

2 – **“MFE em Operação”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o TM-1000 já finalizou a inicialização e está pronto para receber comandos do aplicativo comercial.

3 – **“Conectado à Rede”** – Este dispositivo visual indica na cor verde que o TM-1000 está conseguindo se comunicar com o Gateway da rede local do estabelecimento.

4 – **“MFE Parametrizado”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente no TM-1000.

5 – **“Conectado a Sefaz”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento consegue comunicar com o Fisco.

6 – **“Conectado ao AC”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que está havendo comunicação entre o TM-1000 e o Aplicativo Comercial.

7 – **“CF-e MFE Pendente”** – Este dispositivo visual na cor laranja indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.



8 – “**MFE Bloqueado**” – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que o equipamento está bloqueado para efetuar operações fiscais. Utilize a função Status do Software de Ativação para verificar o motivo.

9 – “**Falha / Suporte**” – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.

Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

Tabela de Falhas

Sinalizador	INIT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT	FALHA_CSE
MFE_LIGADO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LED_EM_OPER											
LED_REDE_OK	●		●		●		●	●	●		
LED_PARAM		●	●			●	●		●		●
LED_SEFAZ				●	●	●	●				●
LED_AC								●	●		●
LED_CFE_PEND											
LED_BLOQ										●	
LED_SUPOORTE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem)

CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos)

CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização

INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização

INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração

FALHA_USB: Falha na inicialização da USB

FALHA_THREADS: Falha na inicialização das threads do sistema

FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico

FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log

FALHA_MT: Falha no acesso ao memória de trabalho

FALHA_CSE: Falha no Componente de Segurança

Tabela Complementar de Sinalizações

Sinalizador	COR LED	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO
MFE_LIGADO	●	PISCANDO	Equipamento MFE assumindo alimentação através da bateria externa em consequência da ausência de alimentação via USB.
LED_EM_OPER	●	PISCANDO	Certificado digital do MFE vencido.
LED_REDE_OK	●	PISCANDO	Equipamento MFE assumindo como interface principal a comunicação via conexão 3G.
LED_PARAM	●	PISCANDO	Indica que para o completo processo de ativação do TM-1000 o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial.
LED_CFE_PEND	●	PISCANDO	O LED CF-e MFE Pendente piscará de acordo com os dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz na memória do equipamento MFE (ex: dois dias de cupons pendentes de transmissão o LED piscará duas vezes).
LED_BLOQ	●	ACESO CONSTANTE	O LED MFE Bloqueado permanece aceso continuamente, quando o TM-1000 entrar em bloqueio Autônomo, os motivos são falta de comunicação com a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória interna do TM-1000 foi ocupada em mais de 95%.
LED_BLOQ	●	PISCANDO	O LED MFE Bloqueado piscará continuamente, num intervalo mais espaçado de 1s quando o TM-1000 está em processo de DESATIVAÇÃO solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-se pressionar o botão RESET do TM-1000 por 10 segundos).
LED_BLOQ	●	PISCANDO	O LED piscará continuamente, num intervalo curto de 200ms quando para acesso ao TM-1000 o usuário digitou mais de três vezes o código de ativação incorretamente. O MFE deverá construir uma progressão aritmética (PA) de razão 3 para as tentativas de senha e uma progressão geométrica (PG) de razão 2 para o tempo em minutos de bloqueio do equipamento.

INSTALAÇÃO DO TM-1000

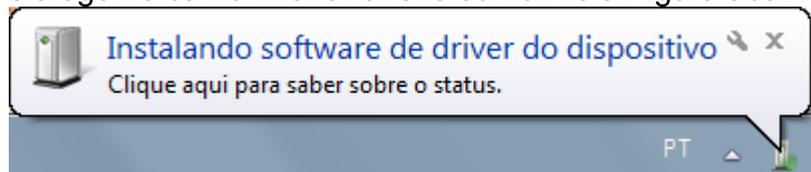
INSTALANDO O DRIVER USB DO TM-1000 WINDOWS 7

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de “Administrador” do sistema operacional instalado em seu equipamento.

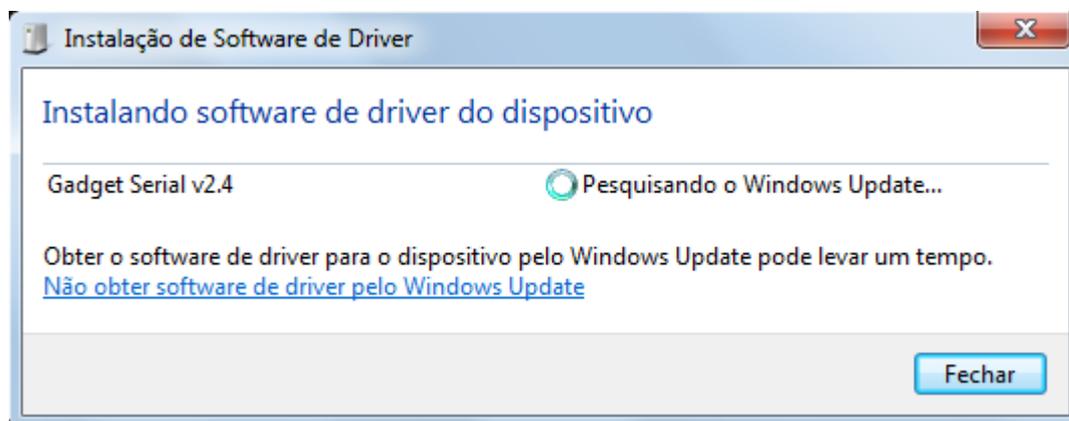
Os arquivos do Driver USB para do TM-1000 encontram-se na pasta “Drivers” do CD que acompanha o produto. Os mesmos arquivos também estão disponíveis para download no site da Tanca na secção de “Downloads”.

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento TM-1000 em alguma porta USB disponível no equipamento.

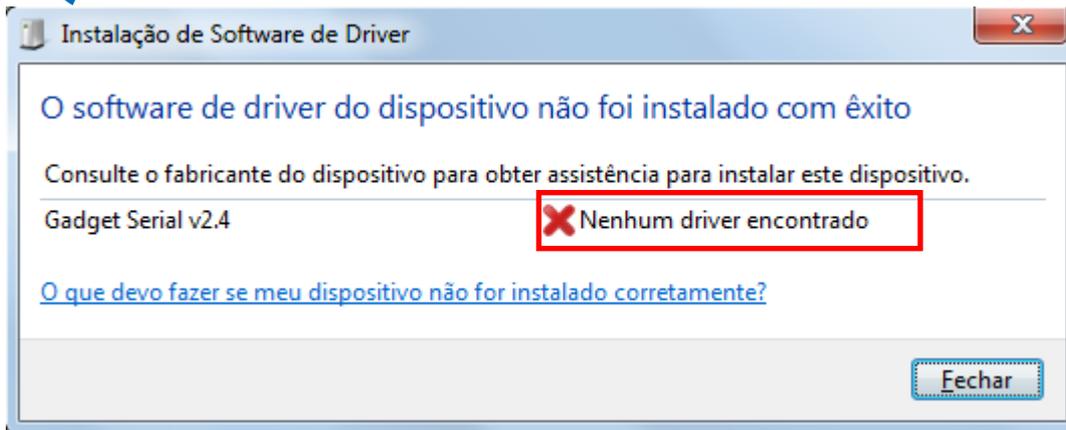
O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

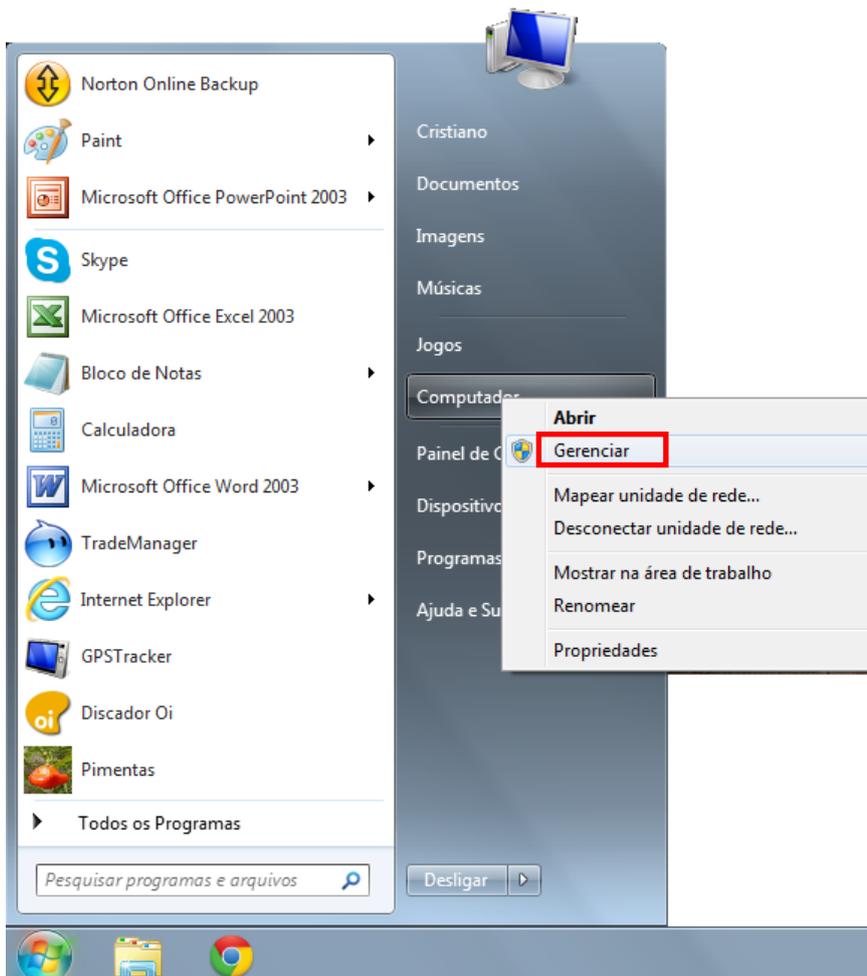


Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento TM-1000 o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.



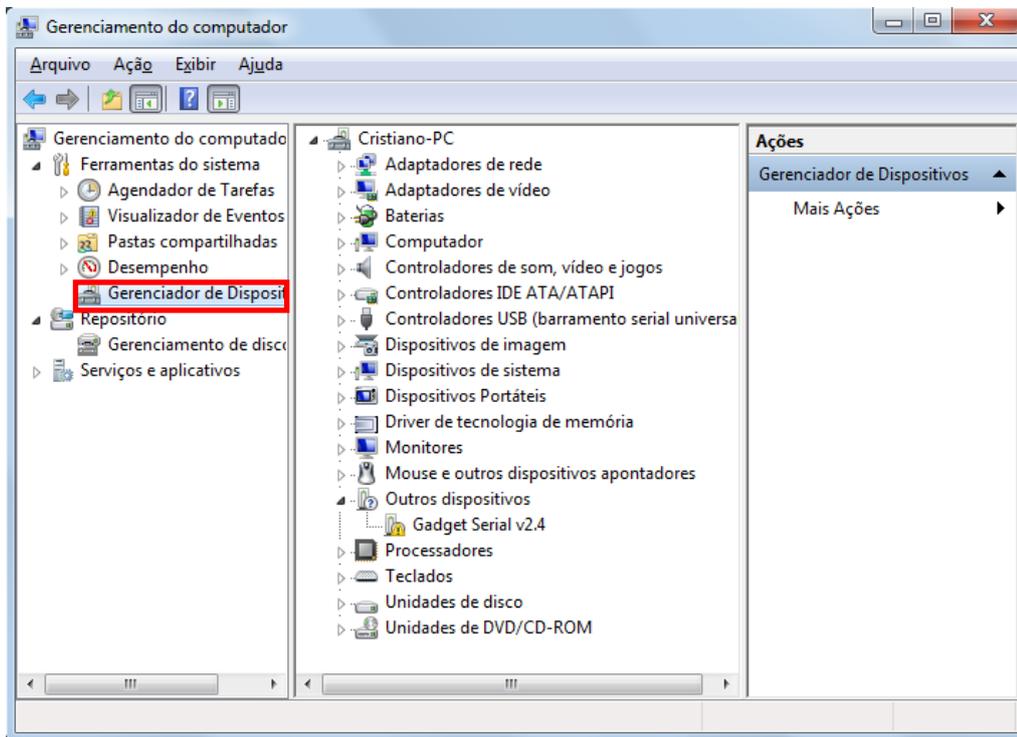
Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforma a figura abaixo:

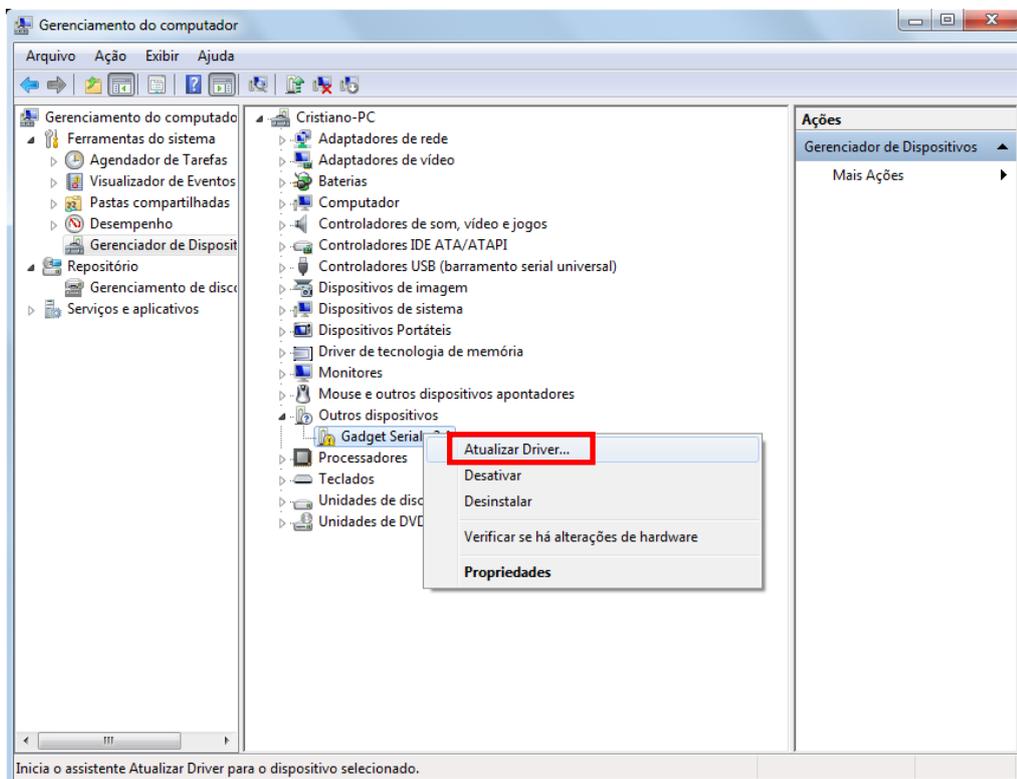


Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.

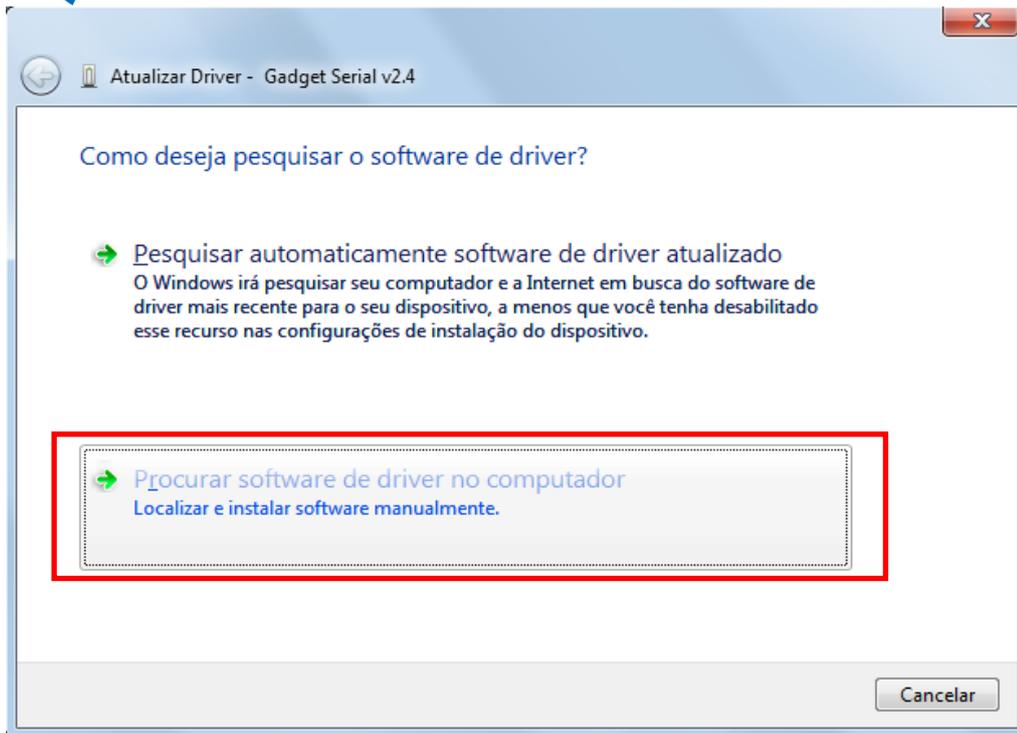
Clique no menu esquerdo em “Gerenciador de Dispositivos”.



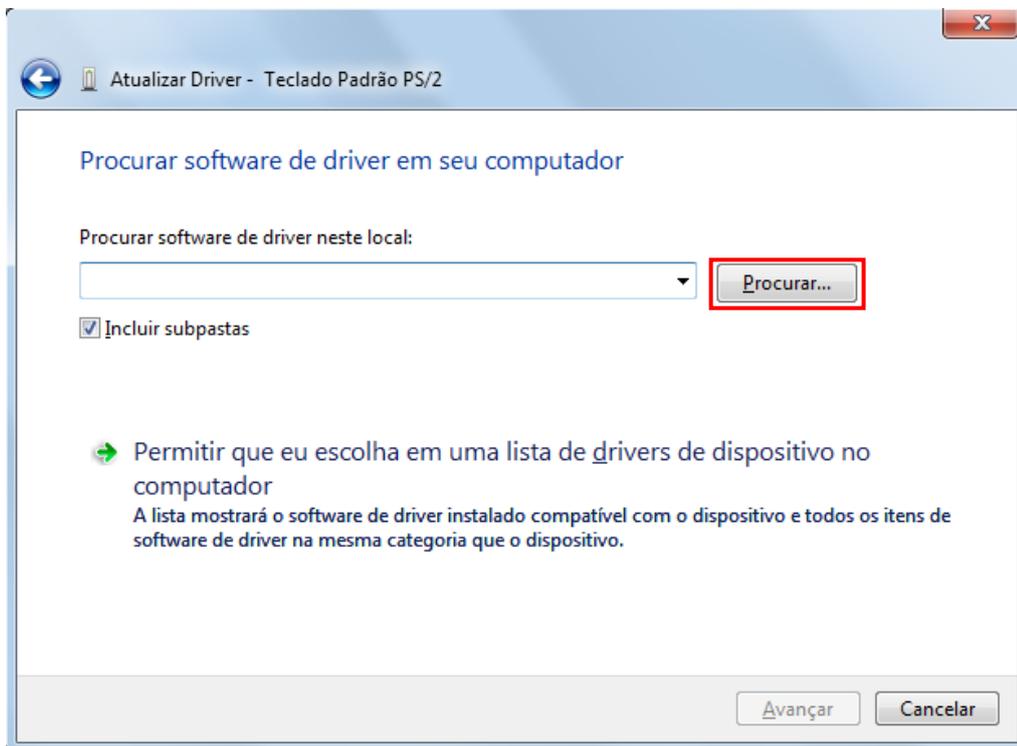
Depois disso clique com o botão direito sobre o item “Gadget Serial V2.4” e selecione “Atualizar Driver”.



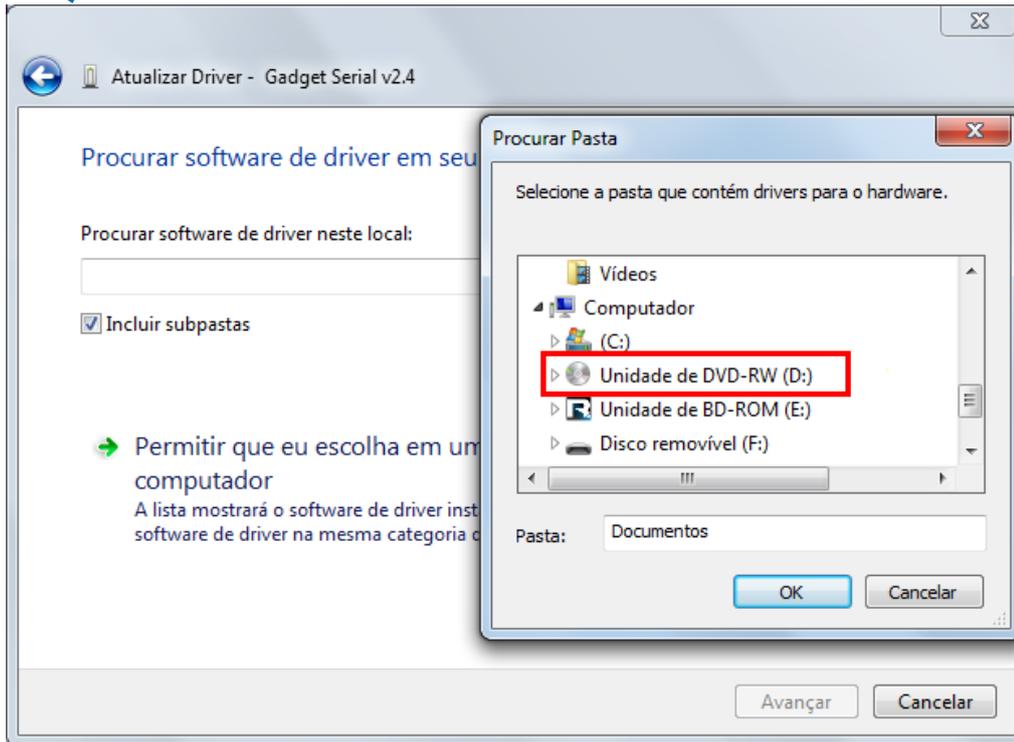
Selecione o botão “Procurar Software de Driver no Computador”.



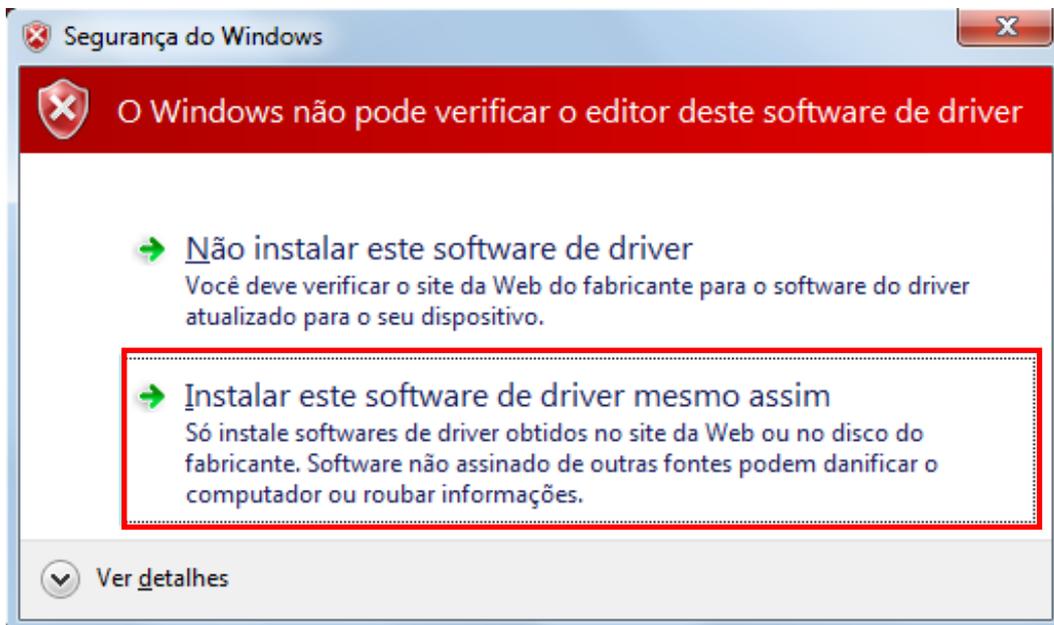
Clique no Botão “Procurar”



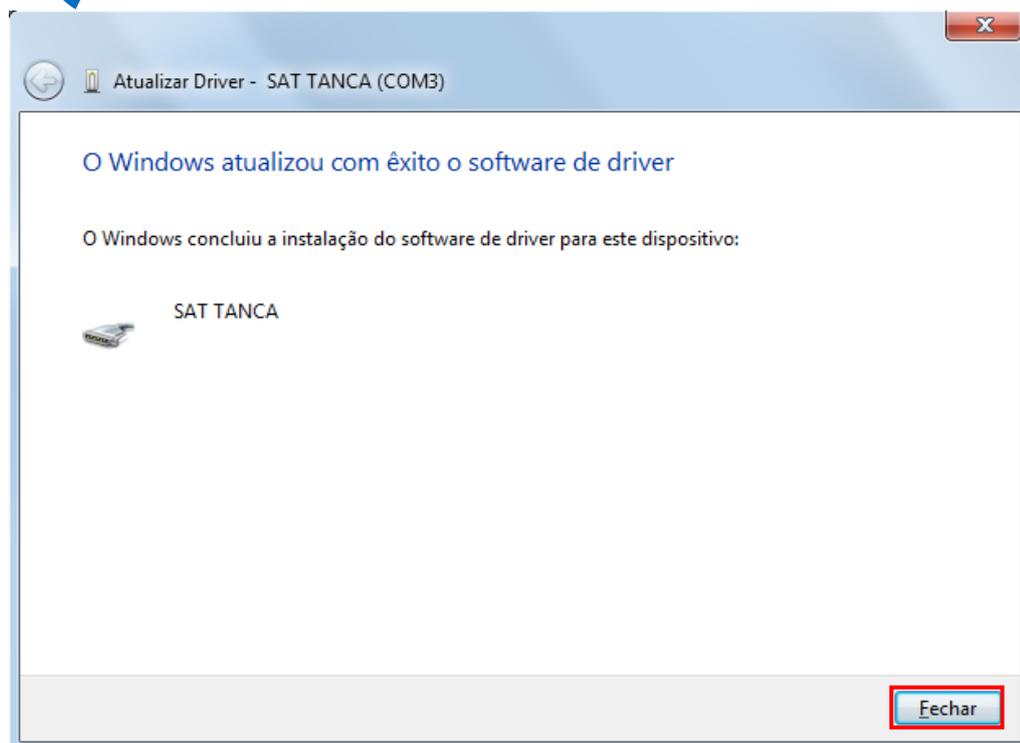
Depois selecione o local onde estão os drivers. No caso selecione a pasta “Drivers” na unidade leitora de DVD ou outro local em que foram salvos os Drivers.



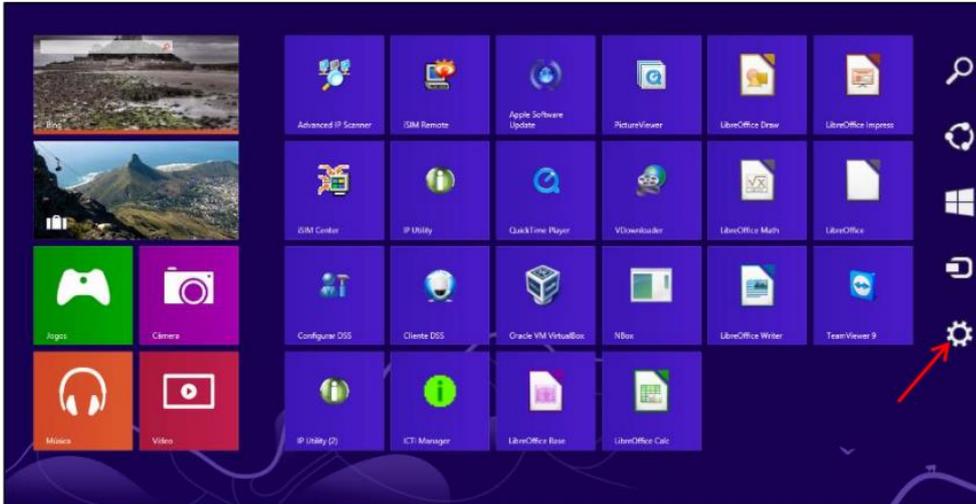
Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione “Instalar este software de driver mesmo assim”



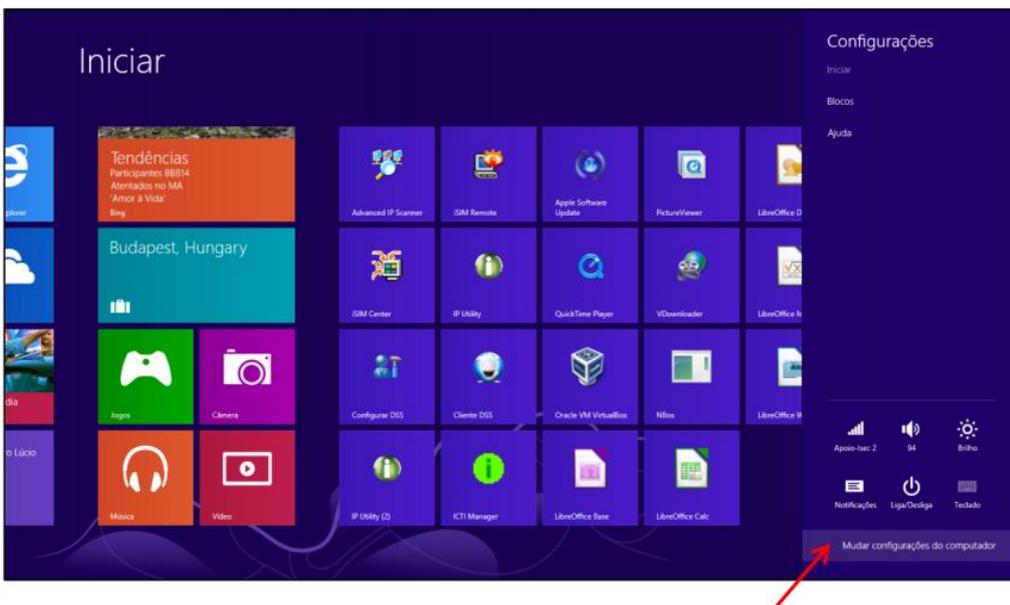
Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do TM-1000. Clique no botão fechar para finalizar a operação.



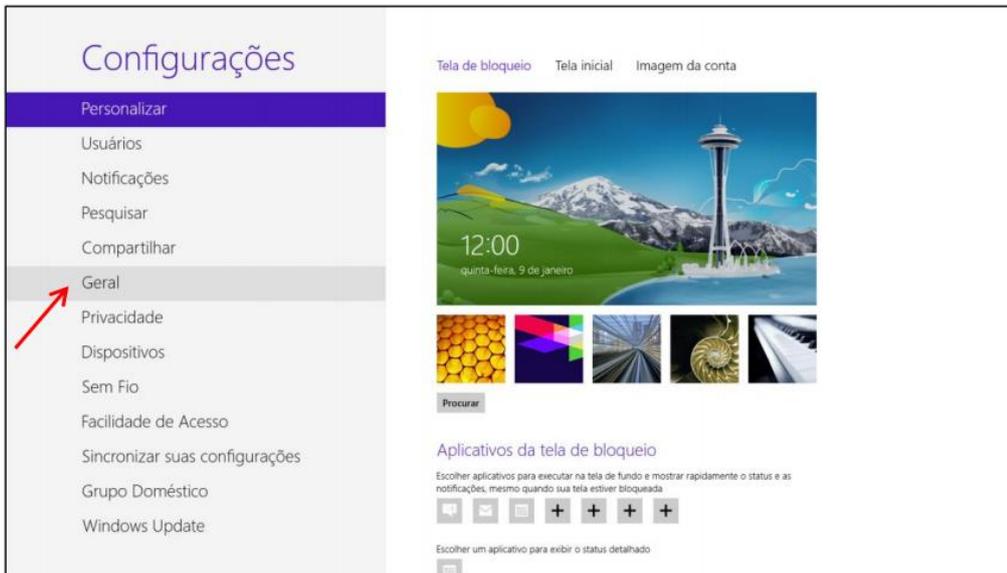
No menu lateral direito selecione a opção “Configurações”



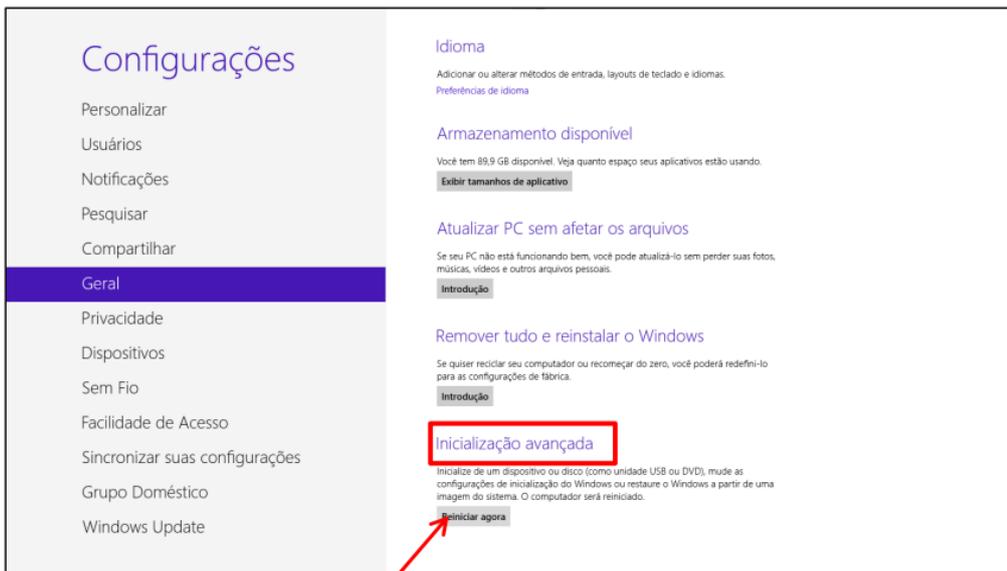
Em seguida clique em “Mudar configurações do computador”.



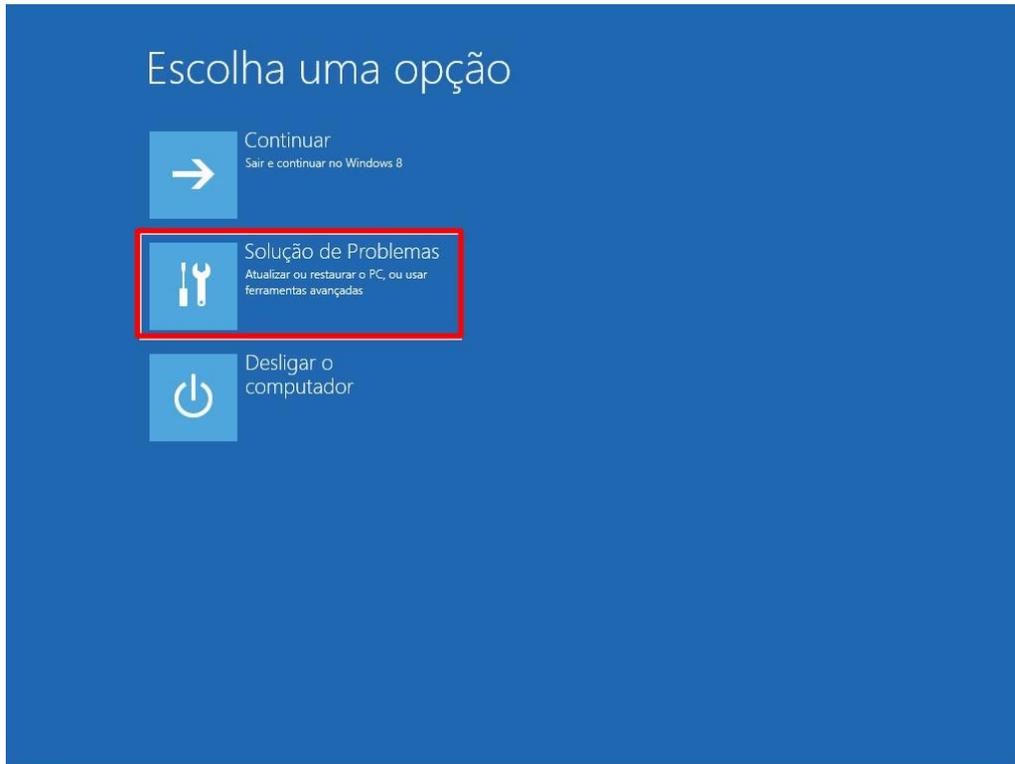
No menu a esquerda selecione a opção “Geral”



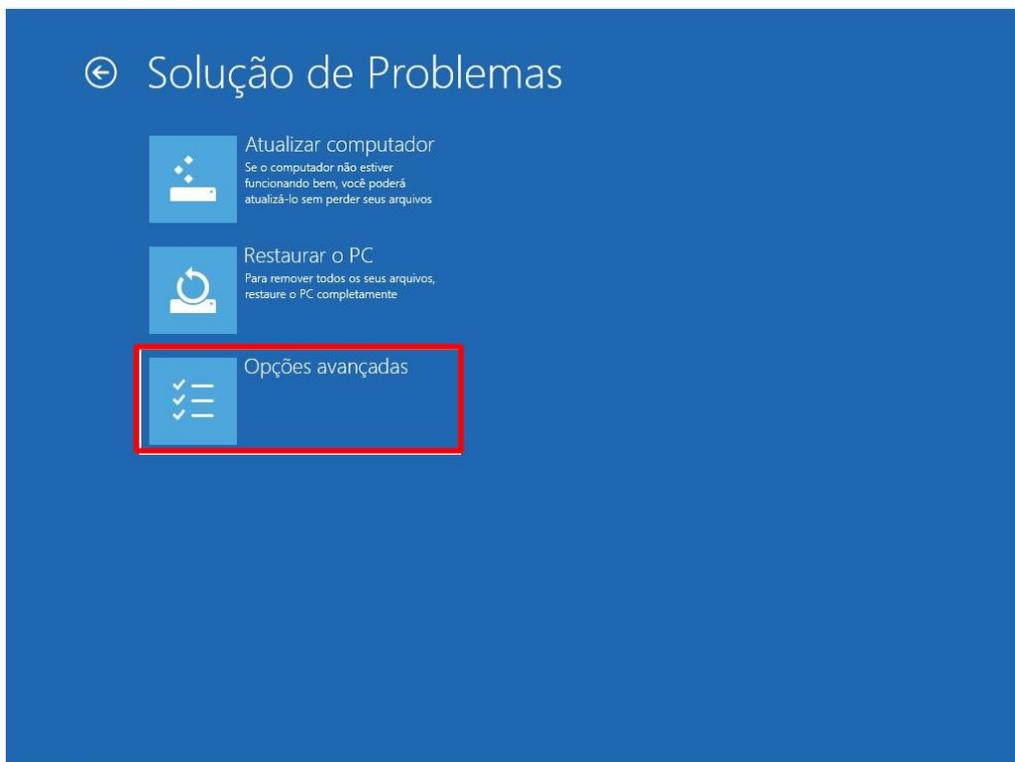
A direita desça até encontrar a opção “Inicialização Avançada” e clique na opção “Reiniciar agora”.



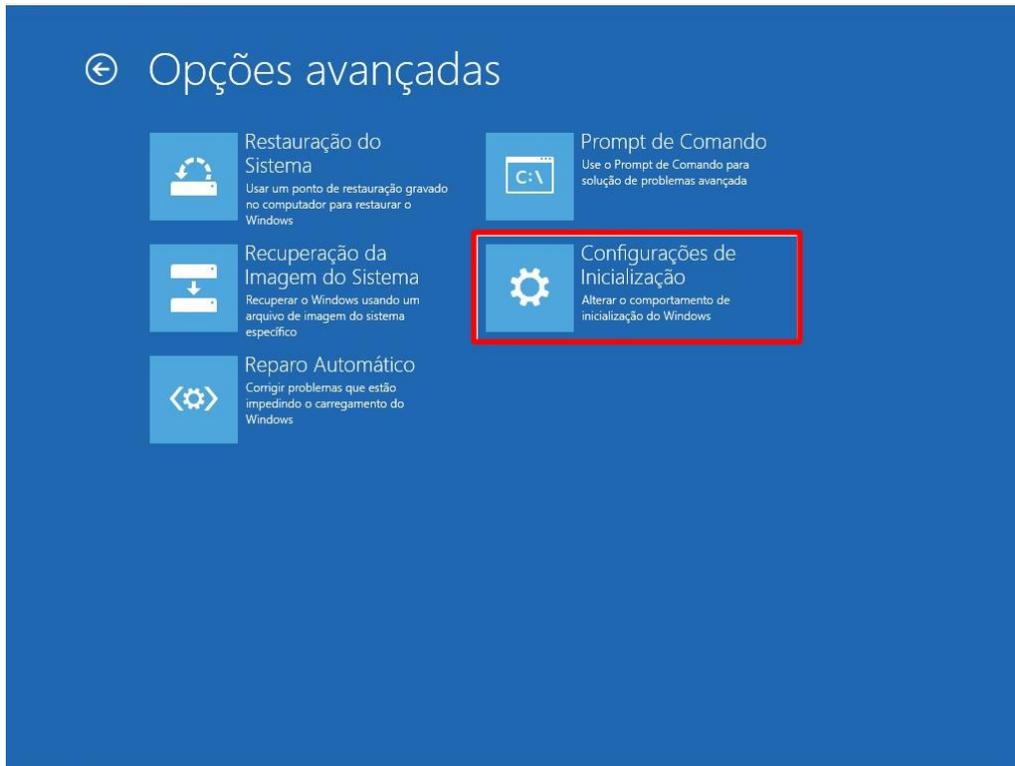
Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha “Solução de Problemas”.



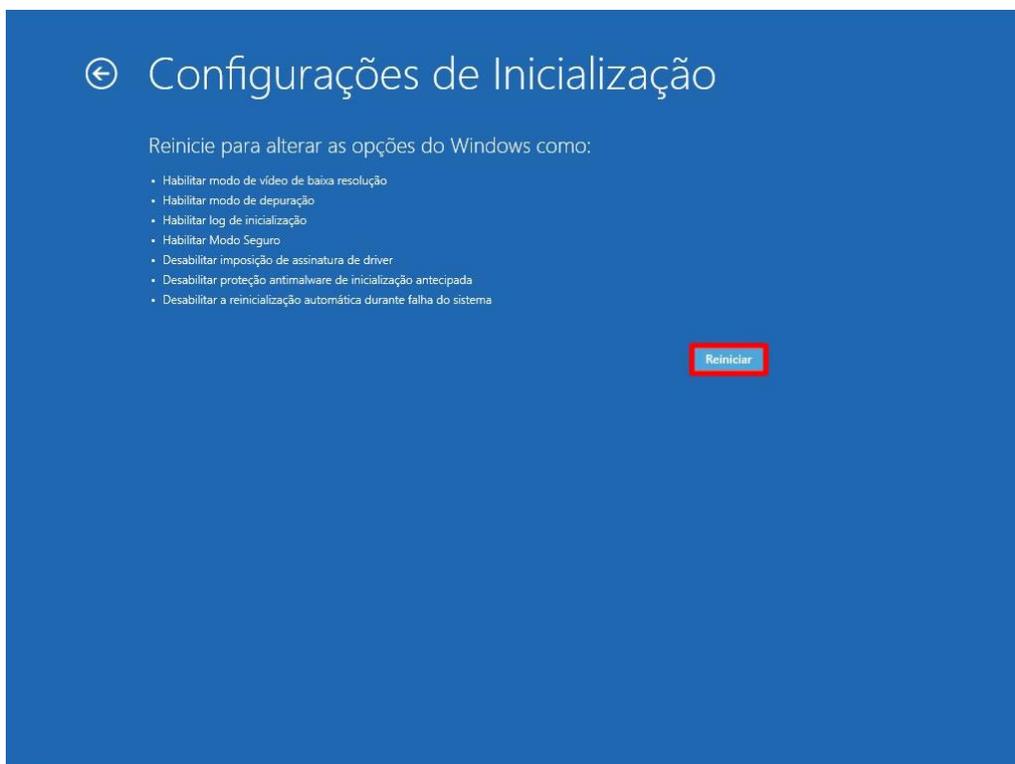
Escolha “Opções avançadas”.



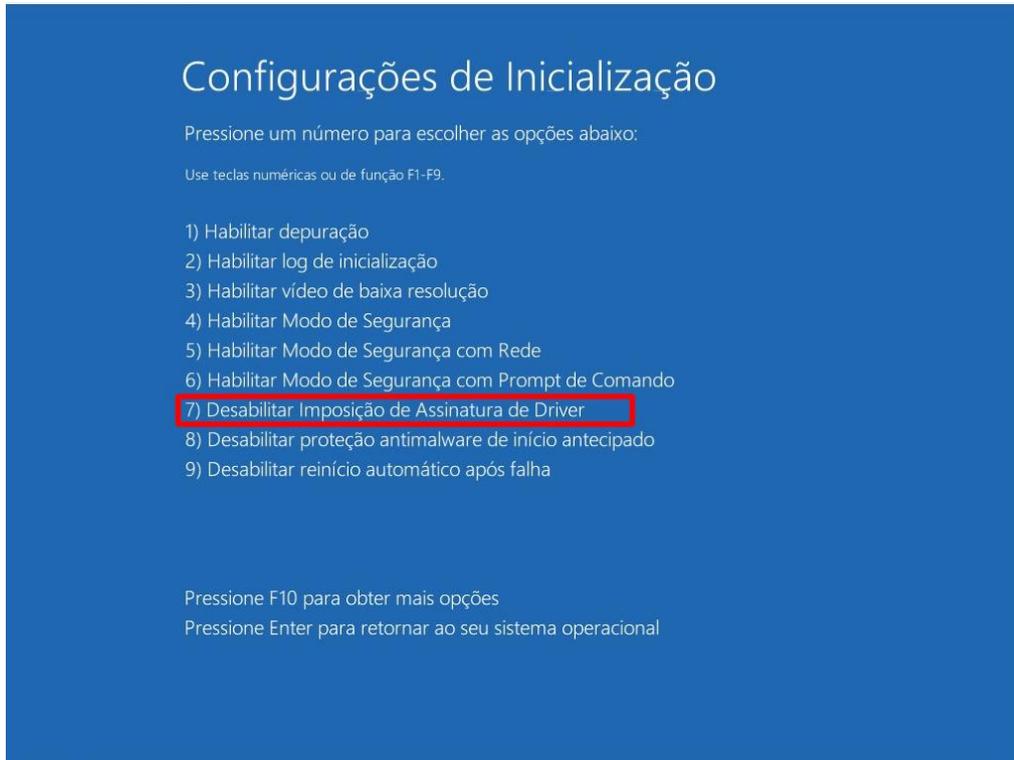
Escolha “Configurações de Inicialização”.



Clique em “Reiniciar”



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção “7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers”.



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

INSTALANDO DRIVER MFE

Para facilitar a instalação e atualização dos componentes de software disponibilizados pela SEFAZ-CE, eles foram empacotados em uma única instalação chamada DRIVER MFE.

O programa instalador do DRIVER MFE instalará automaticamente todos os seus componentes e configurará o sistema operacional do PDV para executar os serviços e aplicações necessárias.

Antes da sua instalação deve-se:

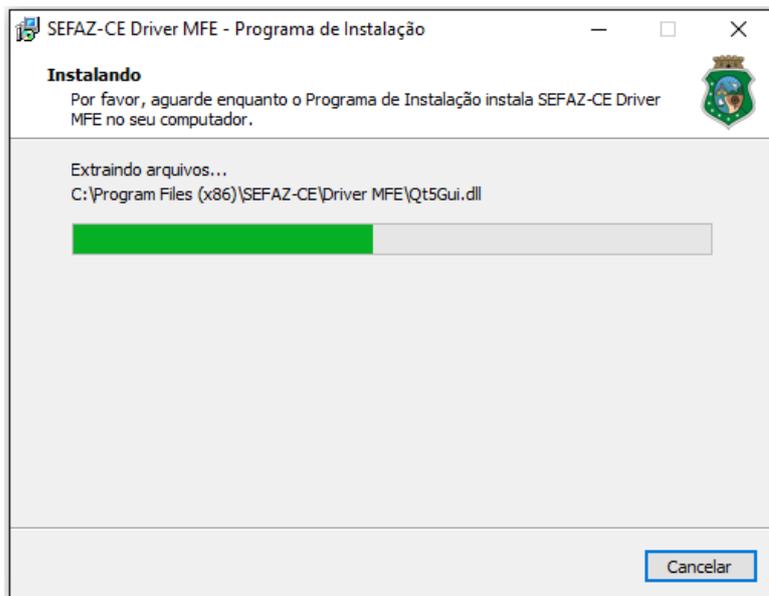
1. Instalar o Driver de comunicação USB-SERIAL disponibilizado pelo Fabricante do MFE.
2. Confirmar a existência de uma nova porta serial disponível quando o MFE está conectado.

Observação: De acordo com as configurações de segurança e atualizações do Windows em uso, algumas janelas podem não ser exibidas por serem automaticamente aceitas pelo sistema, neste caso ignore o passo em questão.

3. Execute o arquivo de instalação do DRIVER MFE.
4. Caso o Windows exiba uma janela perguntando “Deseja permitir que um programa de um fornecedor desconhecido faça alterações nesse computador”, confirme a execução.
5. Será exibida a tela de boas-vindas, clique em “**Avançar**”



6. O instalador copiará os arquivos necessários conforme apresenta a figura abaixo:



Observação: Alguns antivírus podem reconhecer o Monitor do Driver MFE como um vírus. Neste caso poderá ser solicitada uma ação ao usuário para permitir que o Monitor execute.

Ao fim da instalação será executado automaticamente o Monitor MFE que aparecerá em sua barra de status.



Neste momento todos os softwares para uso do MFE foram instalados:

- A Biblioteca de Funções foi instalada
- O Monitor é mostrado na barra de Status
- O Serviço Comunicador já está em execução.

Obs: Sempre utilize a última versão vigente, baixando o driver MFE através do portal da Sefaz Ceará <http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe/informacoes/downloads#/>.



LEMBRETE: Para que o MFE TM-1000 estabeleça comunicação com o Ativador Tanca e com Aplicativo Comercial é obrigatório que o Integrador Fiscal da Sefaz/CE esteja instalado. Em casos de dúvidas acesse <http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe> .



INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO TM-1000

O Software de Ativação do equipamento TM-1000 encontra-se disponível para download na área de Suporte Técnico, Categoria SAT Fiscal do website Tanca (<http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=56>).

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo “MFE_Ativação.exe” para algum local de seu microcomputador.

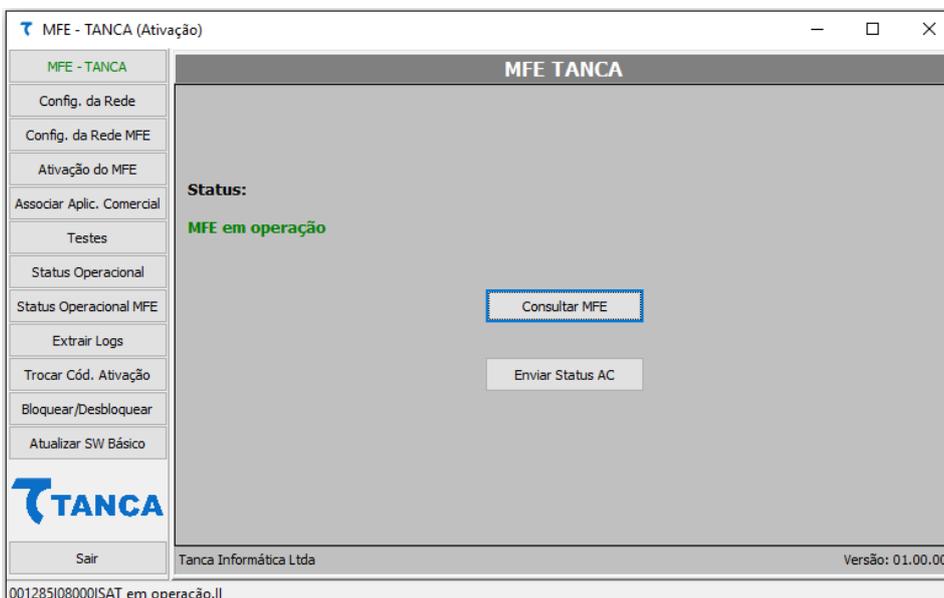
OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO TM-1000

Executar o programa “MFE_Ativação.exe”.

Caso ocorra algum problema no acesso ao TM-1000 aparecerá a sinalização de “MFE inoperante”, conforme figura abaixo:



Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer.





O TM-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE (ETHERNET):

O equipamento TM-1000 possui duas interfaces ETHERNET, constituindo um SWITCH. Ou seja, o cabo de rede da infraestrutura local deve ser ligado em qualquer dos conectores RJ45. No conector RJ45 adicional pode ser ligado o próprio computador, por exemplo.

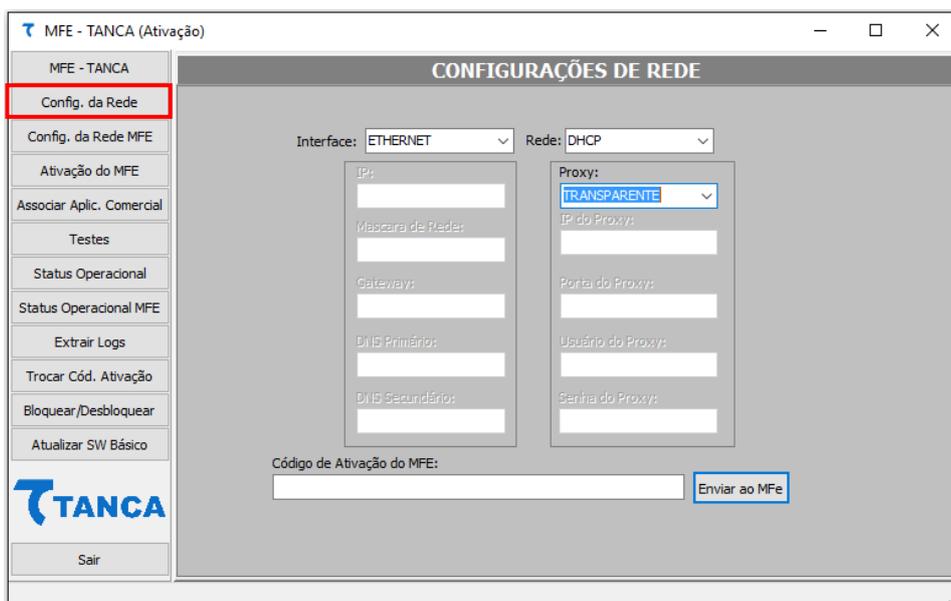
Através do botão “Config. da Rede” temos acesso aos diversos parâmetros relacionados. Estes devem ser preenchidos de acordo com as características da rede local ao qual o TM-1000 está ligado, conforme as figuras que se seguem:

The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' (Network Configurations) screen in the MFE - TANCA (Ativação) application. The left sidebar contains a menu with 'Config. da Rede' highlighted in red. The main area shows the following configuration options:

- Interface: ETHERNET (dropdown)
- Rede: DHCP (dropdown)
- IP: [input field]
- Máscara de Rede: [input field]
- Gateway: [input field]
- DNS Primário: [input field]
- DNS Secundário: [input field]
- Proxy: NENHUM (dropdown)
- IP do Proxy: [input field]
- Porta do Proxy: [input field]
- Usuário do Proxy: [input field]
- Senha do Proxy: [input field]
- Código de Ativação do MFE: [input field]
- Enviar ao MFE (button)

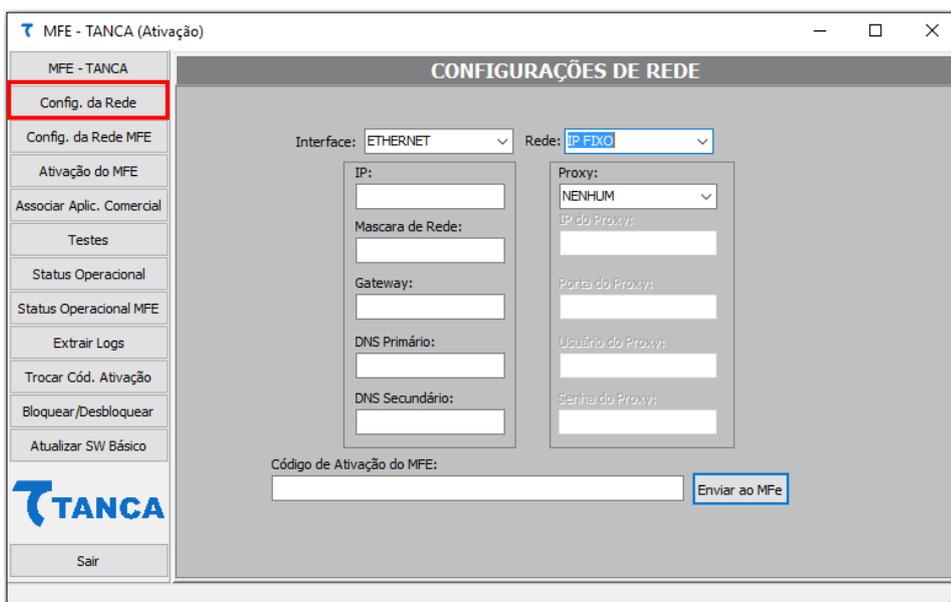
The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' (Network Configurations) screen in the MFE - TANCA (Ativação) application. The left sidebar contains a menu with 'Config. da Rede' highlighted in red. The main area shows the following configuration options:

- Interface: ETHERNET (dropdown)
- Rede: DHCP (dropdown)
- IP: [input field]
- Máscara de Rede: [input field]
- Gateway: [input field]
- DNS Primário: [input field]
- DNS Secundário: [input field]
- Proxy: COM CONFIGURAÇÃO (dropdown)
- IP do Proxy: [input field]
- Porta do Proxy: [input field]
- Usuário do Proxy: [input field]
- Senha do Proxy: [input field]
- Código de Ativação do MFE: [input field]
- Enviar ao MFE (button)



The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' window in the TANCA MFE software. The left sidebar has 'Config. da Rede' highlighted with a red box. The main area shows the following settings:

- Interface: ETHERNET
- Rede: DHCP
- Proxy: TRANSPARENTE
- Fields for IP, Máscara de Rede, Gateway, DNS Primário, and DNS Secundário are present but empty.
- Fields for IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy, and Senha do Proxy are present but empty.
- A 'Código de Ativação do MFE:' field is at the bottom with an 'Enviar ao MFE' button.

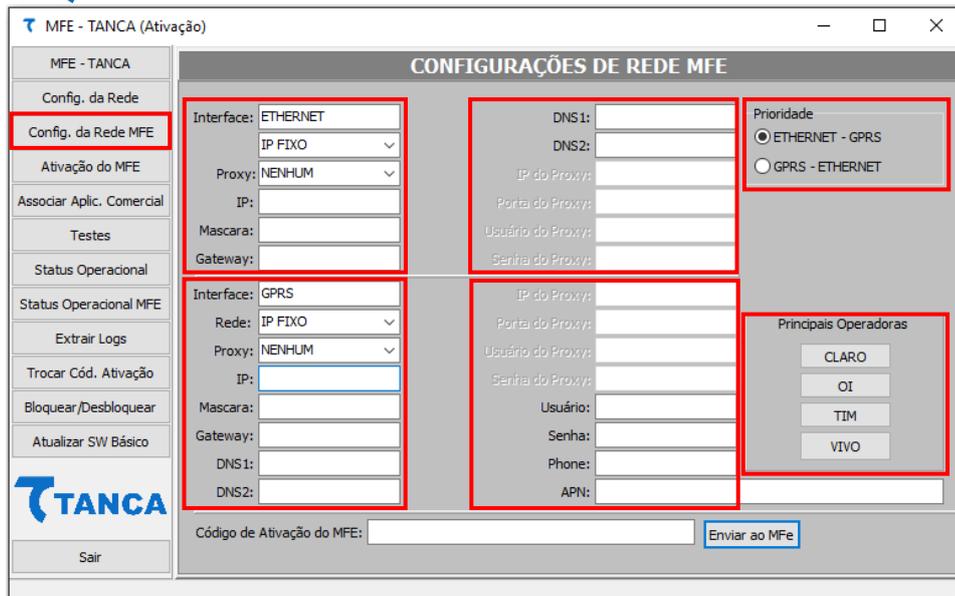


The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' window in the TANCA MFE software. The left sidebar has 'Config. da Rede' highlighted with a red box. The main area shows the following settings:

- Interface: ETHERNET
- Rede: IP FIXO
- Proxy: NENHUM
- Fields for IP, Máscara de Rede, Gateway, DNS Primário, and DNS Secundário are present but empty.
- Fields for IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy, and Senha do Proxy are present but empty.
- A 'Código de Ativação do MFE:' field is at the bottom with an 'Enviar ao MFE' button.

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE MFE:

Através do botão Config. Da Rede MFE é possível configurar a interface Ethernet, com IP dinâmico (DHCP) com ou sem Proxy, IP Fixo com ou sem Proxy, ainda é possível configurar a prioridade de interface que o equipamento TM-1000 irá utilizar para comunicar-se com a Sefaz-CE e por final definir e configurar a interface GPRS com a operadora de telefonia para quando da utilização desta interface.



ATIVACÃO DO MFE:

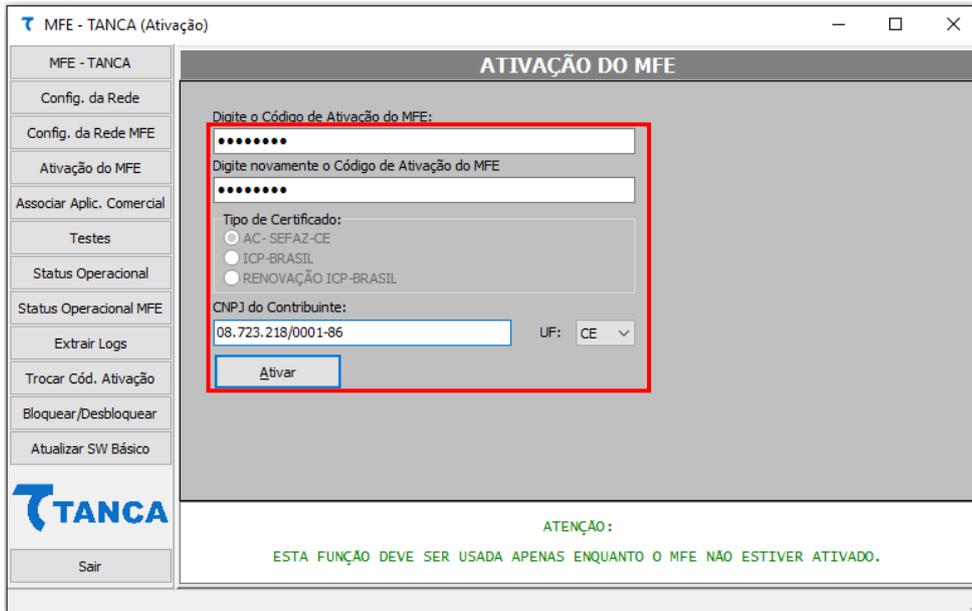
Para uso do TM-1000 é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda. Para tanto, após o contribuinte ter executado o procedimento de cadastro junto a SEFAZ, deve acessar a opção “Ativação do MFE”, preenchendo devidamente todos os campos.

Neste momento será possível o cadastramento do código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos.

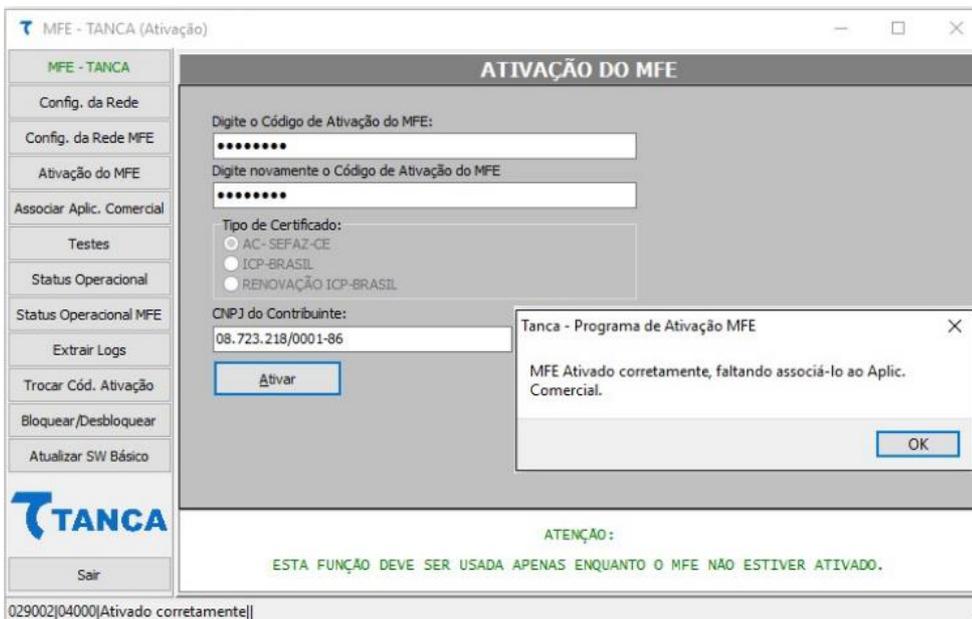
Em Tipo de Certificado, estará habilitada automaticamente a opção “AC – SEFAZ – CE”.

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte ao qual o MFE será ativado e selecionada a UF que sempre deverá ser CE.

Clicar em “Ativar”, este procedimento pode demorar alguns minutos. Por favor, não desligue o MFE nem tão pouco encerre o programa de ativação.



Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de ativação do TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão “Extrair Logs” usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.



ASSOCIAR APLICATIVO COMERCIAL:

Esta etapa consiste em associar o equipamento TM-1000 ao provedor de software Aplicativo Comercial.

Para isto digite o código de ativação do TM-1000, que deve ter entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

Deve ser informado o CNPJ do contribuinte e também do provedor de software Aplicativo Comercial.



O provedor de software Aplicativo Comercial deverá gerar um código denominado “Código de Vinculação” este poderá ser fornecido em formato txt ou arquivo.

MFE - TANCA (Ativação)

ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL

Digite o Código de Ativação do MFE:

.....

CNPJ do Contribuinte:
08.723.218/0001-86

CNPJ Software House:
08.723.218/0001-86

Assinatura do Aplicativo Comercial:

Forma de envio:
 Texto Arquivo

Texto:
1RYjOReCyK6Me8d/meHWK6PtM3cvJ0q3yyCAOMeWn3Cw==

Associar

ATENÇÃO:
ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O MFE ESTAR ATIVADO.

Clicar em “Associar”, o programa de ativação deverá retornar “Assinatura do AC Registrada”.

MFE - TANCA (Ativação)

ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL

Assinatura do AC Registrada

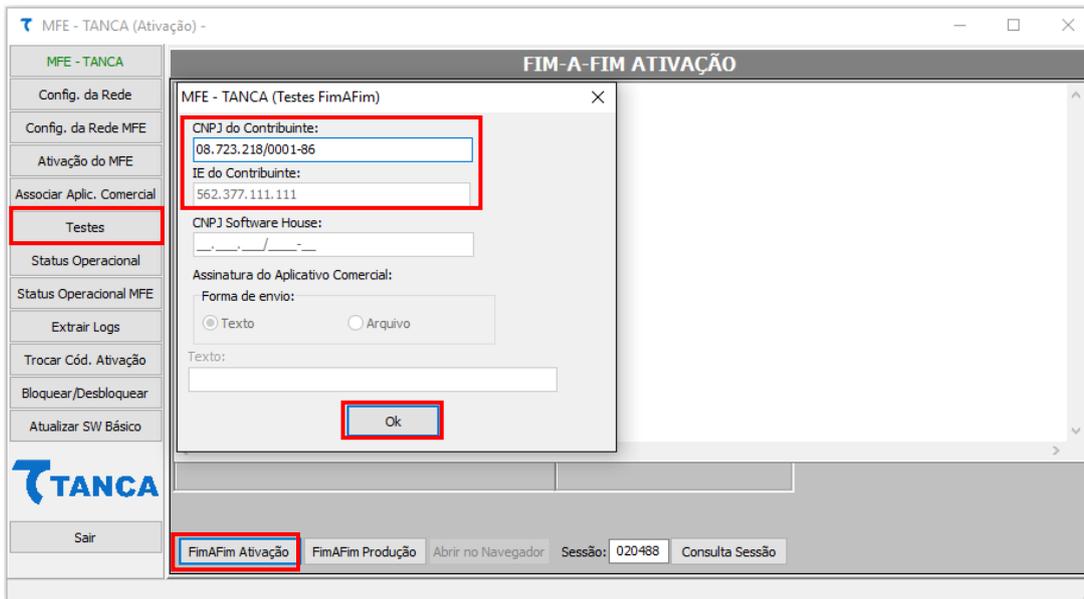
OK

009406|13000|Assinatura do AC registrada||

Caso ocorra algum retorno de erro durante o processo de associação ao aplicativo comercial no TM-1000, você poderá obter detalhes através do botão “Extrair Logs” usando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero) e paralelamente consultar o código de erro retornado na Especificação Técnica de Requisitos do MFE vigente.

TESTES FIM-A-FIM

O teste “Fim a Fim Ativação” irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal para fins de teste. Este teste somente pode ser realizado antes da associação do MFE ao aplicativo comercial. Deverão ser inseridos os dados de contribuinte para a correta emissão deste cupom de teste.



MFE - TANCA (Ativação) - FIM-A-FIM ATIVAÇÃO

MFE - TANCA (Testes FimAFim)

CNPJ do Contribuinte: 08.723.218/0001-86

IE do Contribuinte: 562.377.111.111

CNPJ Software House: _____

Assinatura do Aplicativo Comercial:

Forma de envio: Texto Arquivo

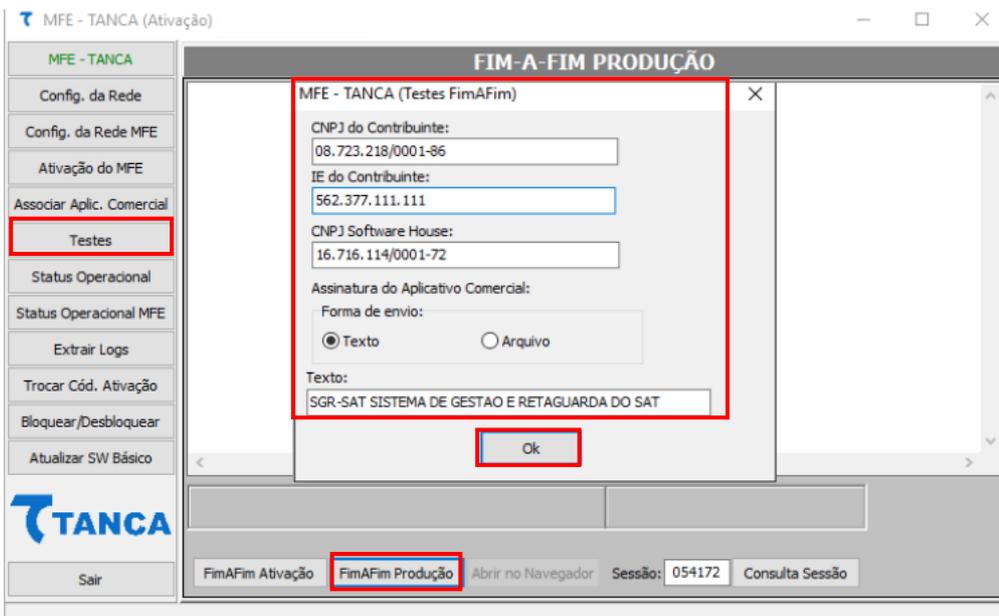
Texto: _____

Ok

FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 020488 Consulta Sessão

O teste de “Fim a Fim de Produção” irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal. Esta opção funcionará somente após a associação ao “Aplicativo Comercial” ter sido efetuada.

Deverão ser inseridos os dados de contribuinte e do provedor de software para a correta emissão deste cupom de teste.



MFE - TANCA (Ativação) - FIM-A-FIM PRODUÇÃO

MFE - TANCA (Testes FimAFim)

CNPJ do Contribuinte: 08.723.218/0001-86

IE do Contribuinte: 562.377.111.111

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

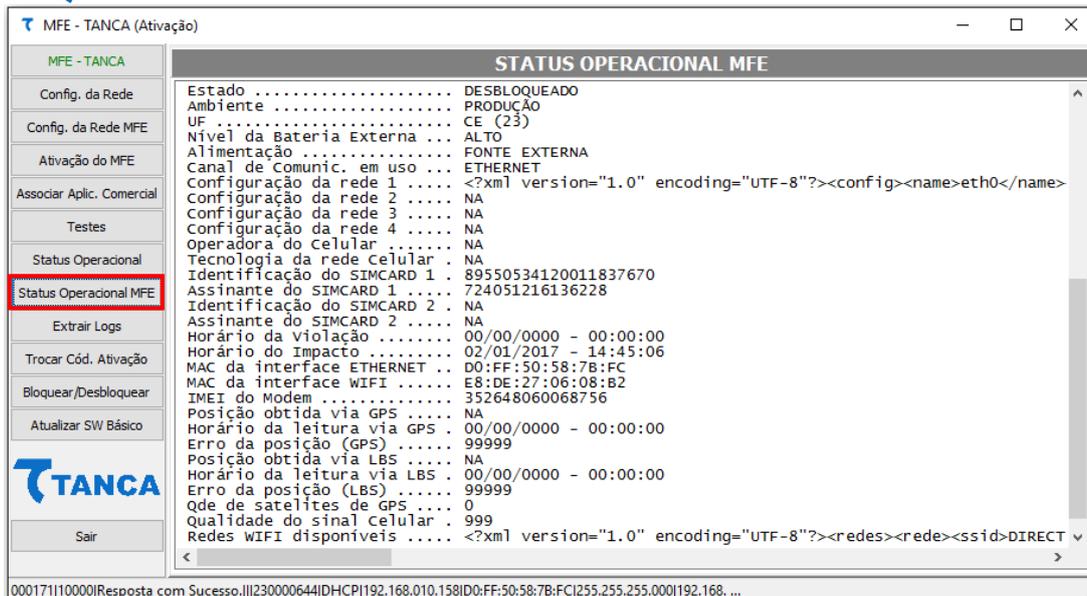
Assinatura do Aplicativo Comercial:

Forma de envio: Texto Arquivo

Texto: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Ok

FimAFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 054172 Consulta Sessão



MFE - TANCA (Ativação)

STATUS OPERACIONAL MFE

Estado	DESBLOQUEADO
Ambiente	PRODUÇÃO
UF	CE (23)
Nível da Bateria Externa	ALTO
Alimentação	FONTE EXTERNA
Canal de Comunic. em uso	ETHERNET
Configuração da rede 1	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><config><name>eth0</name>
Configuração da rede 2	NA
Configuração da rede 3	NA
Configuração da rede 4	NA
Operadora do Celular	NA
Tecnologia da rede Celular	NA
Identificação do SIMCARD 1	89550534120011837670
Assinante do SIMCARD 1	724051216136228
Identificação do SIMCARD 2	NA
Assinante do SIMCARD 2	NA
Horário da Violação	00/00/0000 - 00:00:00
Horário do Impacto	02/01/2017 - 14:45:06
MAC da interface ETHERNET	D0:FF:50:58:7B:FC
MAC da interface WIFI	E8:DE:27:06:08:B2
IMEI do Modem	352648060068756
Posição obtida via GPS	NA
Horário da leitura via GPS	00/00/0000 - 00:00:00
Erro da posição (GPS)	99999
Posição obtida via LBS	NA
Horário da leitura via LBS	00/00/0000 - 00:00:00
Erro da posição (LBS)	99999
Qde de satélites de GPS	0
Qualidade do sinal celular	999
Redes WIFI disponíveis	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><redes><rede><ssid>DIRECT

000171|10000|Resposta com Sucesso.||||230000644|DHCP|192.168.010.158|D0:FF:50:58:7B:FC|255.255.000|192.168. ...

EXTRAIR LOGS

Para verificar o log do TM-1000 deve-se pressionar o botão “Extrair Logs”, esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TM-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TM-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.

O log do TM-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do MFE
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo MFE
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o MFE está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o MFE está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o MFE e a secretaria.
- Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria.



BLOQUEAR/DESBLOQUEAR

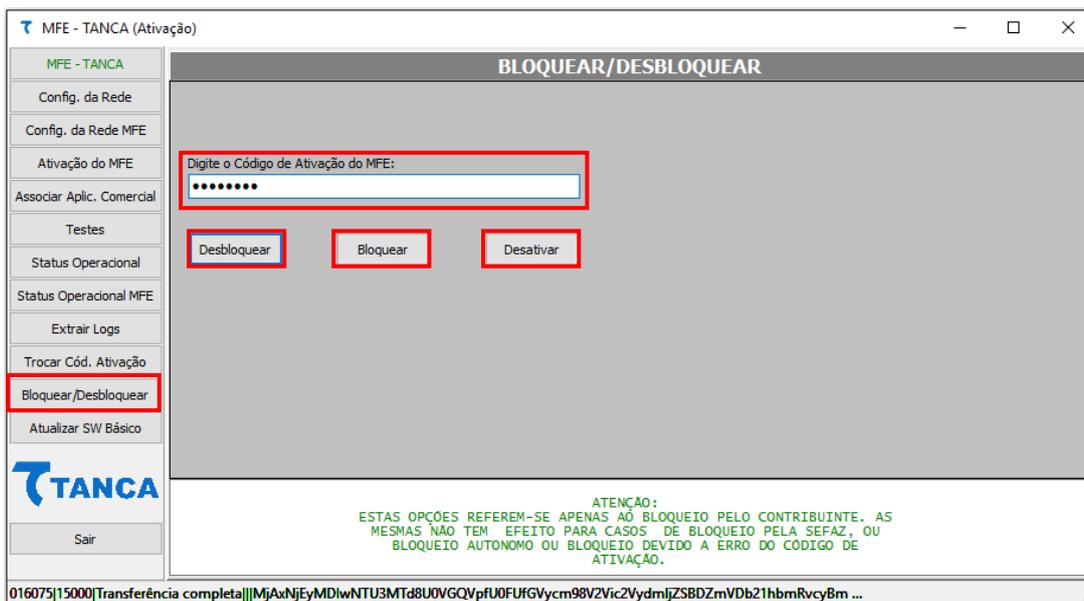
Através da opção “Bloquear” e estando o MFE Desbloqueado pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação”, o comando de bloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Fazendo isto o MFE irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o MFE enviará a solicitação de bloqueio.

Através da opção “Desbloquear” e estando o MFE bloqueado pode-se desbloqueá-lo digitando o Código de Ativação”, o comando de desbloqueio deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz.

Através da opção “Desativar” e estando o MFE Ativado pode-se desativá-lo digitando o Código de Ativação”, o comando de desativação deve ser cadastrado previamente pelo contribuinte na retaguarda da Sefaz, o MFE processará o comando mantendo o LED “MFE Bloqueado” piscando.

Para concluir o processo de “Desativação” deve-se pressionar o botão de RESET por 5 segundos. Esta ação fará com que o MFE volte ao modo de fábrica.



ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do MFE é possível através da opção “Atualizar SW Básico”.

Esta função somente será executada com êxito caso a SEFAZ ou o fabricante informe ao contribuinte que o MFE possui uma atualização disponível.

Após digitar o Código de Ativação e pressionar o botão “Atualizar” o MFE solicitará à SEFAZ as informações necessárias. Tendo sucesso aparecerá na tela a informação de “Atualização em Andamento”.



Após a atualização bem-sucedida, o MFE irá reiniciar. Para confirmar o processo, a resposta será “Software Atualizado com sucesso”.

Recomenda-se que o contribuinte transmita todos os cupons da memória interna do MFE antes de proceder a atualização do Software Básico.



CERTIFICAÇÃO ANATEL

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este equipamento contém o módulo UC20-G.



4157-14-07968



SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento MFE não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto MFE acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <http://cfe.sefaz.ce.gov.br/mfe> .