



Manual Operacional SAT

TS-2000





APRESENTAÇÃO

O equipamento SAT Tanca modelo TS-2000, foi especialmente desenvolvido para o cliente obter uma experiência de uso diferenciada. Concebido com um display de 3,5" e uma interface gráfica touch, permite ao usuário através de seus menus de acesso, obter todas as informações necessárias para verificar o perfeito funcionamento do equipamento bem como do ambiente onde ele será instalado, atuando como uma poderosa ferramenta de pós venda. Acompanha o produto uma caneta apropriada para acionamento da tela touch, pois para evitar o acessos acidentais dos menus, sua sensibilidade está programada para que em até 2 segundos de pressão seja acionada a função desejada. O novo SAT TS-2000 possui inúmeros recursos que irão oferecer uma experiência de uso jamais vista.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento SAT tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 400 MHz
- Equipamento compatível com o certificado gratuito da secretaria da Fazenda
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual com 8 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100Mbps
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental
- Display gráfico 3,5" touch screen

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento SAT deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD.

O Estabelecimento onde será instalado o SAT deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).



RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TS-2000
- Caneta para auxílio touch
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede
- Cartão com “Código de Segurança”
- Kit fixação produto

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

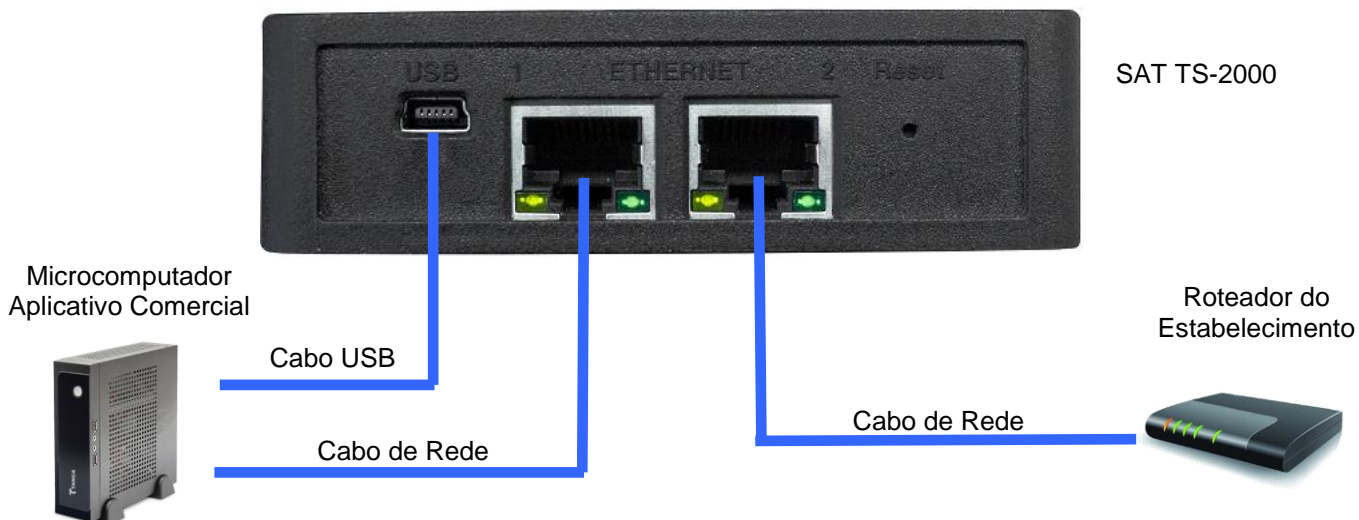
CONECTANDO OS CABOS

O SAT TS-2000 é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB. Preferencialmente conecte o SAT com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



Conexão dos cabos no equipamento:





Abaixo seguem as telas presentes no processo de inicialização do equipamento SAT modelo TS-2000

INICIALIZAÇÃO, ATUALIZAÇÃO OU FALHA DO EQUIPAMENTO

	<p>Apresentação do Logotipo Tanca</p> <p>(*)15 segundos após o SAT ser ligado</p>
 <p>Atualizando o gerenciador do display ...</p> <p>SAT Touch TS-2000</p>	<p>Caso seja necessário, o equipamento atualizará automaticamente.</p>
 <p>Touch SAT TS-2000</p> <p>A evolução da tecnologia</p> <p>SAT Touch TS-2000 Versão: 1.0.16</p>	<p>Apresentação do Equipamento</p>
 <p>NS: 900014906-13</p> <p>□ ■ ■ ■ ■</p> <p>Iniciando Sistema. Aguarde ...</p> <p>SAT Touch TS-2000 Versão: 1.0.16</p>	<p>Inicialização do Equipamento</p>

<p>TS-2000</p> <p>FALHA / SUPORTE</p> <p>ACIONE O SUPORTE TÉCNICO DA TANCA</p>	<p>Caso o equipamento apresente alguma irregularidade em sua inicialização, acione o suporte técnico Tanca.</p>
 <p>11/07/2019 17:04:28</p> <p>Sistema Notificações Configurações Ativação</p> <p>SB: 03.00.03 NS: 900014906-13</p>	<p>Inicialização efetuada com sucesso.</p>

DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O equipamento SAT modelo TS 2000, através de seu display gráfico de 3,5" e uma interface gráfica de fácil identificação, possui 8 sinalizadores visuais em seu Menu de Acesso Rápido e 4 Menus de Funções que mostram ao contribuinte informações sobre seu funcionamento e configurações internas.





















1: Menu de Acesso Rápido.
2: Menu de Funções.

OBSERVAÇÃO:

As operações envolvendo o uso do touch screen no SAT TS-2000 ocorre de forma totalmente passiva. Ou seja, nenhuma das opções presentes nos menus do display executa qualquer função. Todas estas opções consultam informações disponibilizadas em uma área interna de mensagens fornecidas pelo software básico.

MENU DE ACESSO RÁPIDO

SINAL	TELA	DESCRIÇÃO
 	 12/07/2019 11:21:32 <p>SAT ativado e desbloqueado CNPJ Contrib.: 08.723.218/0001-86 IE Contrib.: 149.626.224.113</p> <p>CNPJ SH: 16.716.114/0001-72 Assinatura: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RE ... Conectado a rede</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informa a situação de ativação e vinculação do SAT ao CNPJ do cliente e ao CNPJ da Software House.</p> <p>(*) Quando esta sinalização oscila entre vermelho e verde, o certificado digital do Sat estará vencido.</p>
 	 12/07/2019 11:22:24 <p>Conectado a rede Tipo de rede: DHCP Sem Proxy MAC: 10:13:52:13:06:49 IP: 192.168.10.219 Mascara: 255.255.255.0 GW: 192.168.10.10 DNS: 192.168.10.10 192.168.10.10</p> <p>Diagnosticos de rede (em 12/07/2019-11:13:43): Comunicação com o gateway: OK Porta 53-UDP (DNS): OK Porta 123-UDP (NTP): OK Porta 443-TCP (HTTPS): OK</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informa a situação atual da REDE, conectada ao SAT.</p> <p>(*) Teste de comunicação das portas é automaticamente executado a cada 1 hora.</p>
 	 12/07/2019 11:22:42 <p>Parametrização em vigor: Uso Recebida em: 10/07/2019</p> <p>Verificação: [tempo] 00h05m00s Transmissão: [tempo] 00h05m00s Verificação se processados: 0001m Comandos: [tempo] 00h05m00s Auto bloqueio: [conexao] 9999h99m</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informa a situação atual de parametrização do SAT.</p> <p>(*) Quando a sinalização estiver piscando, indica que o processo de ativação foi executada corretamente e o usuário deve efetuar o processo de Associação da assinatura do Aplicativo comercial. (Software House).</p>
 	 12/07/2019 11:22:56 <p>Último CF-e emitido: 35190708723218000186599000149060000018906199</p> <p>Data da última comunicação: 12/07/2019-11:19:22 Validade do Certificado: 24/05/2024</p> <p>No. do próximo CFe: 000002</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informa a emissão do último CFe emitido, a data da última comunicação com a Sefaz, a validade do certificado digital do cliente e número do próximo CFe a ser emitido.</p>

 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> TANCA 12/07/2019 11:23:13 </div> <p>Último comando: ExtrairLogs Sessão: 041213 Código da resposta: 15000 Resposta: Transferencia completa</p> <p>Último comando fiscal: EnviarDadosVenda Sessão: 034606 Código da resposta: 06000 Resposta: [L603] Alerta: Código de regime tributário é inc Chave de acesso: 35190708723218000186599000149060000018906199 Data da emissão: 11/07/2019 16:55:58 Valor: R\$ 9441.90</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informa que o equipamento consegue se comunicar com a Sefaz, informando as últimas sessões fiscais.</p>
 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> TANCA 12/07/2019 11:28:54 </div> <p>Cupons de venda a transmitir: 20 Cupons de cancelamento a transmitir: 0 Cupons de venda a processar: 0 Cupons de cancelamento a processar: 0</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone sinalizado, ele informará que há cupons na memória a serem transmitidos.</p> <p>(*) Quando a sinalização estiver piscando indica a quantidade de dias em atraso de transmissão, (3X referente a 3 dias em atraso).</p>
 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> TANCA 12/07/2019 11:23:52 </div> <p>SAT ativado e desbloqueado</p> <p>Tempo até Bloq. Autonomo: 416d16h38m</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> TANCA 12/07/2019 11:25:39 </div> <p>SAT ativado e bloqueado (Cod. Ativação)</p> <p>Tempo até desbloqueio: 01m 41s</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Ao clicar sobre o ícone, a tela informará que o SAT está ativado e desbloqueado, e seu tempo para o auto bloqueio por inatividade.</p> <p>Caso o ícone esteja vermelho, ao clicar sobre ele, a sinalização informará que o SAT está ativado mas bloqueado e o tempo até o desbloqueio automático.</p> <p>(*) Aceso fixo: Sinaliza bloqueio pela SEFAZ ou bloqueio pelo contribuinte ou bloqueio autônomo.</p> <p>(**) Aceso piscando: Processo de desativação ou código de ativação errado ou recebeu da Sefaz instruções para interromper comunicações temporariamente.</p>
 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> TANCA 12/07/2019 11:24:10 </div> <p>Operação Normal</p> <p style="text-align: right;">Voltar</p>	<p>Estado do SAT</p> <p>(*) Quando a sinalização fixa em vermelho, indica que o SAT recebeu da SEFAZ a seguinte mensagem: Existem problemas operacionais com seu equipamento SAT. Por favor, acione o suporte técnico para análise dos logs.</p>











MENU DE FUNÇÕES

	<p>Tela Inicial – Estilo Touch</p> <p>Menu de Funções</p> <p>SISTEMA</p>
	<p>Tela da função Sistemas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rede - Parâmetros - Status Operacional - Sinalização padrão - Versão - Sobre a TANCA
	<p>Função Rede</p> <p>Esta função traz o diagnostico atual da rede em que o SAT modelo TS-2000 foi instalado.</p> <p>(*) Teste de comunicação das portas é automaticamente executado a cada 1 hora.</p>
	<p>Função Parâmetros</p> <p>Esta função traz a data da última parametrização recebida, verificações pertinentes a Secretaria da Fazenda, tempo para o auto Bloqueio e Validade do Certificado.</p>

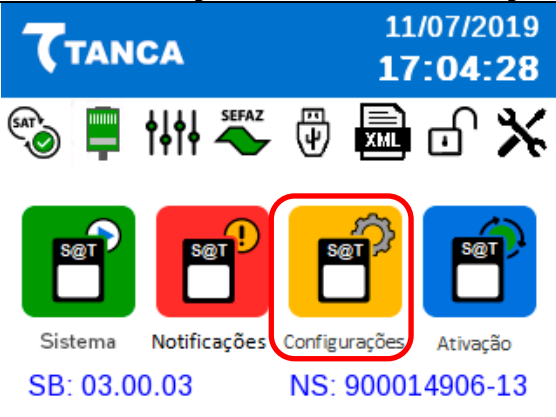


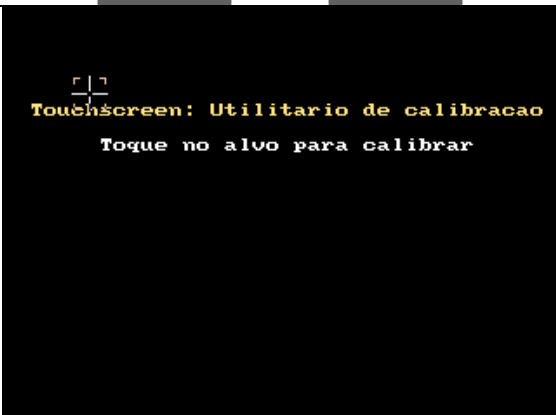
<p>SAT Status Operacional Voltar</p> <p>Número de Série: 900014906-13 Tipo de Rede: DHCP IP: 192.168.010.219 MAC: 10:13:52:13:06:49 Máscara: 255.255.255.000 Gateway: 192.168.010.010 DNS Primário: 192.168.010.010 DNS Secundário: 192.168.010.010 Estado da Rede: CONECTADO Nível da Bateria: ALTO Memória Total: 1 GB</p>	<p>Função - Status Operacional</p> <p>Esta função apresenta o estado operacional do equipamento, bem como nível da bateria interna, status de conexão de rede, uso da memória, data e hora da última transmissão com a Sefaz e estado de ativação e vinculação do SAT TS-2000.</p>
<p>TS-2000 Voltar</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> SAT em operação <input checked="" type="checkbox"/> Conectado a rede <input checked="" type="checkbox"/> SAT parametrizado <input checked="" type="checkbox"/> Conectado a SEFAZ <input type="checkbox"/> Conectado ao AC <input type="checkbox"/> CF-e-SAT pendente <input type="checkbox"/> SAT bloqueado SB: 03.00.03 <input type="checkbox"/> Falha / Suporte NS: 900014906-13 	<p>Função – Sinalização Padrão</p> <p>Esta função apresenta as funções do SAT TS-2000 simulando os LEDs do modelo TS-1000.</p>
<p>SAT Versão Voltar</p> <p>Software Básico: 03.00.03 Revisão: SAT_030003_6-L/2019 Gerenciador Gráfico: 1.0.16 Número de Série: 900014906-13</p>	<p>Versão do Software Básico do TS-2000</p> <p>Revisão</p> <p>Gerenciador Gráfico</p> <p>Número de Série do Equipamento</p>
<p>SAT Sobre a Tanca Voltar</p> <p>Tanca Automação e Informática EIRELI</p> <p>Endereço: Rua Marechal Floriano Peixoto, 166 Presidente Prudente-SP</p> <p>Fone: 18 - 3222-2377/3222-9616</p> <p>Suporte: 18 - 3917-3238</p> <p>Email: tanca@tanca.com.br</p> <p>www.tanca.com.br</p>	<p>Tanca Automação Comercial e Informática EIRELI</p> <p>Rua Marechal Floriano Peixoto, 166. Presidente Prudente – SP</p> <p>18-3222-2377 / 18-3222-9616 Suporte 18-3917-3238 tanca@tanca.com.br www.tanca.com.br</p>

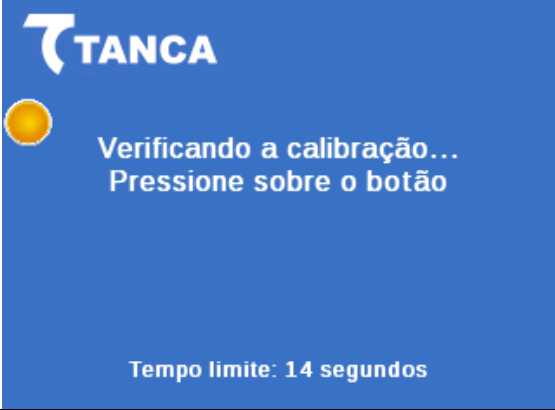
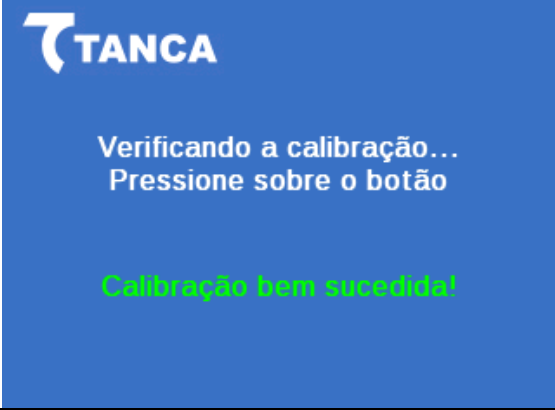

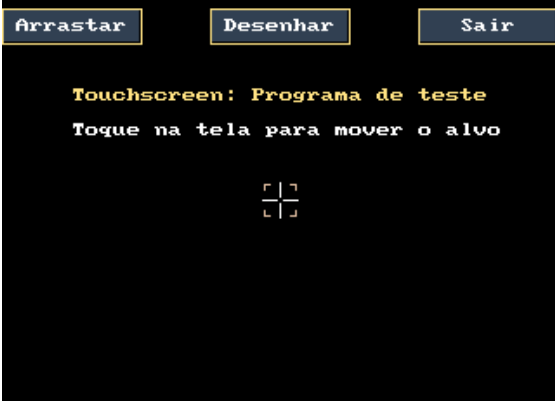
MENU DE FUNÇÕES – NOTIFICAÇÕES

	<p>Tela Inicial – Estilo Touch</p> <p>Menu de Funções</p> <p>NOTIFICAÇÕES</p>
	<p>Tela da função Notificações</p> <ul style="list-style-type: none"> - CFe Pendente - Avisos - Erros de Web Server - Log do SAT - SuperLog - Última Transmissão - Último CFe Transmitido - Último CFe Cancelado
	<p>Tela da função CFes Pendentes</p> <p>Esta função apresenta o estado atual dos cupons pendentes de transmissão para a Sefaz bem como o estado de processamento pela Sefaz.</p>
	<p>Tela de Avisos</p> <p>Esta função armazena a data, hora e os avisos emitidos pela Sefaz para o Cliente.</p>
	<p>ERROS WS</p> <p>Demonstra todos os erros de Web Server, erros de comunicações com o serviço web da Secretaria da Fazenda. Caso registrado algum erro, contate seu administrador de rede ou suporte técnico.</p>

 LogSAT Voltar <p>20190712112815 SAT-AC info CFe35 20190712112815 AC-SAT info Funcao EnviarDadosVen 20190712112816 SAT-AC info Funcao EnviarDadosVen 20190712112816 SAT-AC info CFe35 20190712112817 AC-SAT info Funcao EnviarDadosVen 20190712112819 SAT-AC info Funcao EnviarDadosVen 20190712112819 SAT-AC info CFe35 20190712112819 AC-SAT info Funcao EnviarDadosVen 20190712112820 SAT-AC info Funcao EnviarDadosVen 20190712112821 SAT-AC info CFe35 20190712112821 AC-SAT info Funcao EnviarDadosVen</p> 	<h3>Log do SAT</h3> <p>Descrição de geral de todos os últimos eventos gerados pelo SAT, somados acumulados.</p> <p>(*) Apresentação de 50 ultimas linhas</p>
 Superlog Voltar <p>Versão do Software Básico: 03.00.03 Revisão: Rev. SAT_030003_6-L/2019 Número de Série: 900014906-13 Primeira ativação em: 24/05/2019 Vigencia do leiaute 0.07: 31/12/2020-00:00:00 Vigencia do leiaute 0.08: Indefinida.</p> <p>CNPJ do contribuinte: 08.723.218/0001-86 IE do Contribuinte: 149.626.224.113 Razão Social: TANCA INFORMATICA EIREI Endereço: RUA MARECHAL FLORIANO</p> 	<h3>Super Log</h3> <p>O Super Log apresenta um panorama geral das principais informações pertinentes do SAT para o Cliente. Sua identificação de fabricação, status de cupons, rede e parametrização, ativação e vinculação são alguns dos itens apresentados.</p>
 Última Transmissão Voltar <p>Horário da última transmissão: 12/07/2019-11:29:49</p> 	<h3>Última Transmissão</h3> <p>Registra a hora da última transmissão de cupons enviados para a Secretaria da Fazenda.</p>
 Último CFe Emitido Voltar Em: 12/07/2019 11:28:31 <p>Sessão: 008001 Código de Retorno: 06000 Emitido com sucesso + conteúdo notas. CFe35190708723218000186599000149060000217444 Valor: R\$ 23.10</p> 	<h3>Último CFe Emitido</h3> <p>Registra o último cupom emitido pelo equipamento SAT TS-2000</p>
 Último CFe Cancelado Voltar Em: 31/05/2019 16:50:38 <p>Sessão: 057802 Cupom a ser cancelado: CFe35190508723218000186599000149060000077365 Código de Retorno: 07000 Cupom cancelado com sucesso + conteúdo CF-E-SAT ca CFe35190508723218000186599000149060000087989</p> 	<h3>Último CFe Cancelado</h3> <p>Registra último cupom cancelado pelo equipamento SAT TS-2000</p>


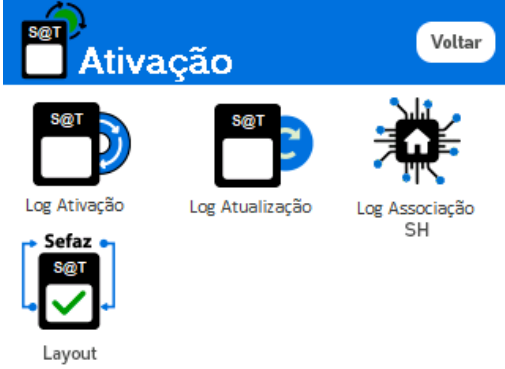
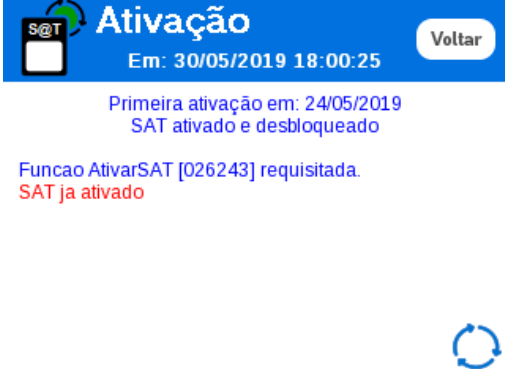
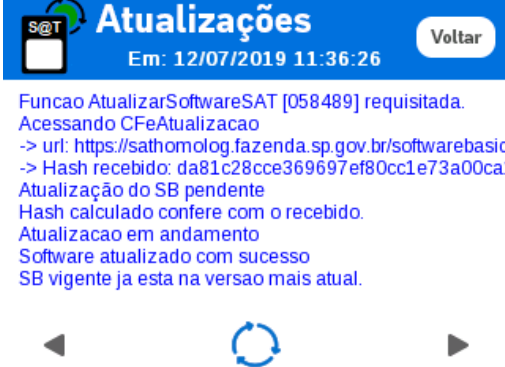
MENU DE FUNÇÕES - CONFIGURAÇÕES





	<p>Tela Inicial – Estilo Touch</p> <p>Menu de Funções</p> <p>Configurações</p>
	<p>Tela da função Configurações</p> <p>Na tela de Configurações, haverá os botões de Ajustes e Tela Inicial.</p>
	<p>Configurações e Ajustes</p> <p>Na tela de Ajustes será possível regular o Contraste, Descanso de Tela, aba Calibragem do touch e aba Teste do touch.</p>
	<p>Aba Calibração de Touch</p> <p>Toque no alvo para calibrar</p>

	<p>Verificação de Calibragem</p> <p>Pressione o botão para calibrar</p>
	<p>Calibragem Efetuada com Sucesso</p> <p>Calibração bem Sucedida</p>
	<p>Falha de Calibragem</p> <p>Falha na Calibração!</p> <p>Retornando a configurações anteriores</p>
	<p>Aba Teste do Touch</p> <p>Nesta aba é possível emular a função de arrastar e desenhar na tela para testa-la.</p>

	<p>Configurações</p> <p>Os botões de Ajustes e Tela Inicial ajudarão a definir e configurar a melhor utilização do equipamento.</p>
	<p>Configuração da Tela Inicial</p> <p>Será possível alternar entre os estilos de tela Touch e Padrão, juntamente com o tempo de retorno a tela inicial.</p>
	<p>Estilo Touch</p>
	<p>Estilo Padrão</p>

MENU DE FUNÇÕES – ATIVAÇÃO

	<p>Tela Inicial – Estilo Touch</p> <p>Menu de Funções</p> <p>ATIVAÇÃO</p>
	<p>Tela da função Ativação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Log de Ativação - Log de Atualização - Log de Associação da Software House. - Log do Layout
	<p>Tela de Ativação</p> <p>Esta função registra o último evento enviado ao SAT durante o processo de ativação, bem como registra a vigência dos layouts suportados pelo equipamento SAT TS-2000</p>
	<p>Tela de Atualização</p> <p>Esta função registra a data e hora da última atualização recebida pelo equipamento SAT, bem como seu status e vigência mais atual.</p>

<p> Associação SH Voltar Em: 09/07/2019 23:37:45</p> <p>SAT associado a SH - CNPJ: 16.716.114/0001-72 Assinatura: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RE ...</p> <p>Funcao AssociarAssinatura [018510] requisitada. Acessando CFeSignAC CFeSignAC: [112] Assinatura do AC Registrada Assinatura do AC registrada</p> 	<p>Associação da Software House</p> <p>Esta função apresenta a data e hora da última associação de software house.</p>
<p> Layout Voltar</p> <p>Layout: 0.07 Vigencia do leiaute: 31/12/2020-00:00:00</p> <p>Layout: 0.08 Vigencia do leiaute: Indefinida.</p> 	<p>Layouts</p> <p>Esta função apresenta da vigência dos layouts suportados pelo equipamento TS-2000</p>



ALERTAS e NOTIFICAÇÕES:

OS EVENTOS MAIS IMPORTANTES SERÃO NOTIFICADOS EM FORMA DE BANNER:

Mudança de estado de Rede:	
<p>TANCA 12/07/2019 11:42:13</p> <p>Rede</p> <p>Conexão com a rede estabelecida.</p> <p>Voltar</p>	<p>TANCA 12/07/2019 11:41:48</p> <p>Rede</p> <p>Perda de conexão com a rede.</p> <p>Voltar</p>
Emissão e Cancelamento de Cupons	
<p>TANCA 12/07/2019 11:46:25</p> <p>EnviarDadosVenda</p> <p>Sessão: 057718 Código de Retorno: 06000 Emitido com sucesso + conteúdo notas. CFe3519070872321800018659900014906000024308876 Valor: R\$ 23.10</p> <p>Voltar</p>	<p>TANCA 12/07/2019 11:49:14</p> <p>CancelarUltimaVenda</p> <p>Sessão: 054896 Cupom a ser cancelado: CFe3519070872321800018659900014906000025646700 Código de Retorno: 07000 Cupom cancelado com sucesso + conteúdo CF-E-SAT cancelado: CFe3519070872321800018659900014906000026741565</p> <p>Voltar</p>
Registro da Assinatura da Software House	
<p>TANCA 12/07/2019 11:53:09</p> <p>AssociarAssinatura</p> <p>Assinatura do AC registrada</p> <p>Voltar</p>	<p>TANCA 12/07/2019 11:50:55</p> <p>AssociarAssinatura</p> <p>Contribuinte difere da parametrização</p> <p>Voltar</p>
Atualização de Software Básico	Bloqueio/Desbloqueio do SAT
<p>TANCA 12/07/2019 11:54:06</p> <p>AtualizarSoftwareSAT</p> <p>SB vigente ja esta na versao mais atual.</p> <p>Voltar</p>	<p>TANCA 12/07/2019 11:55:25</p> <p>Estado do SAT</p> <p>SAT ativado e bloqueado (Cod. Ativação)</p> <p>Tempo até desbloqueio: 02m</p> <p>Voltar</p>

TABELA DE FALHAS DO SISTEMA



Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

INIT_AES								Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis . (rompimento da blindagem)
CHECK_SISTEMA								Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos)
CHECK_PARAMS								Inconsistência nos arquivos de parametrização
INIT_PARAMS								Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização
INIT_CONFIGS								Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração
FALHA_USB								Falha na inicialização da interface USB
FALHA_THREADS								Falha na inicialização das threads do sistema
FALHA_MC								Falha no acesso ao Módulo Criptográfico
FALHA_LOG								Falha na inicialização do arquivo de log
FALHA_MT								Falha no acesso a memória de trabalho

INIT_AES = Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis
(Rompimento da blindagem).

CHECK_SISTEMA = Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos).

CHECK_PARAMS = Inconsistência nos arquivos de parametrização.

INIT_PARAMS = Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização.

INIT_CONFIGS = Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração.

FALHA_USB = Falha na inicialização da interface USB.

FALHA_THREADS = Falha na inicialização das threads do sistema.

FALHA_MC = Falha no acesso ao Módulo Criptográfico.

FALHA_LOG = Falha na inicialização do arquivo de log.

FALHA_MT = Falha no acesso a memória de trabalho.

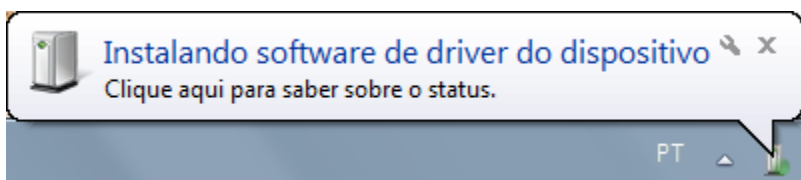
INSTALANDO O DRIVER USB DO SAT

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de “Administrador” do sistema operacional instalado em seu equipamento.

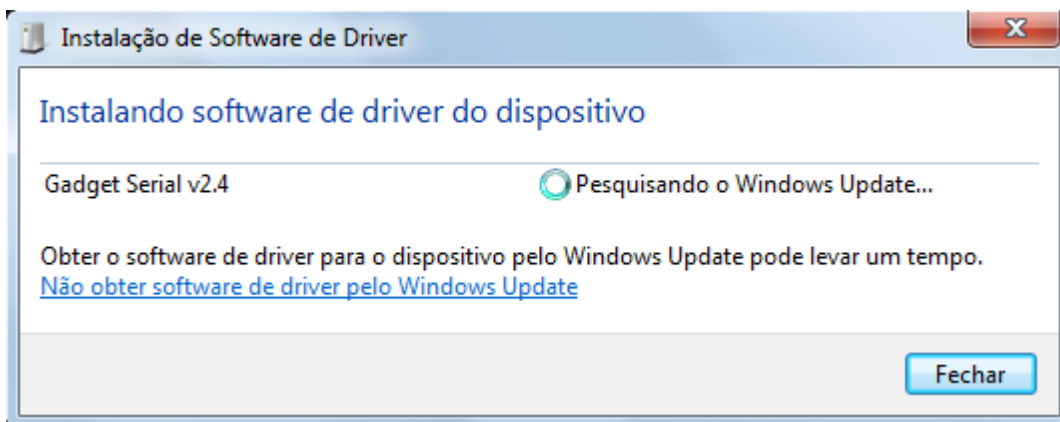
Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em <http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43>

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento SAT em alguma porta USB disponível no equipamento.

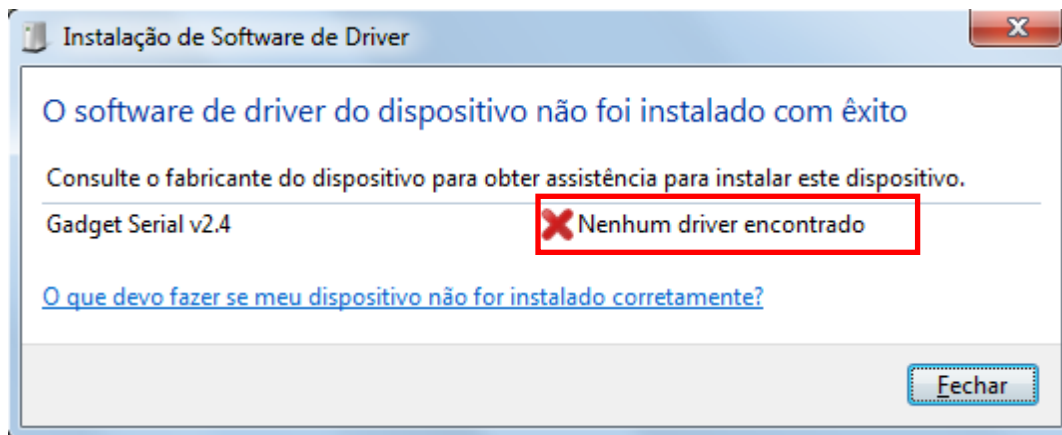
O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de diálogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

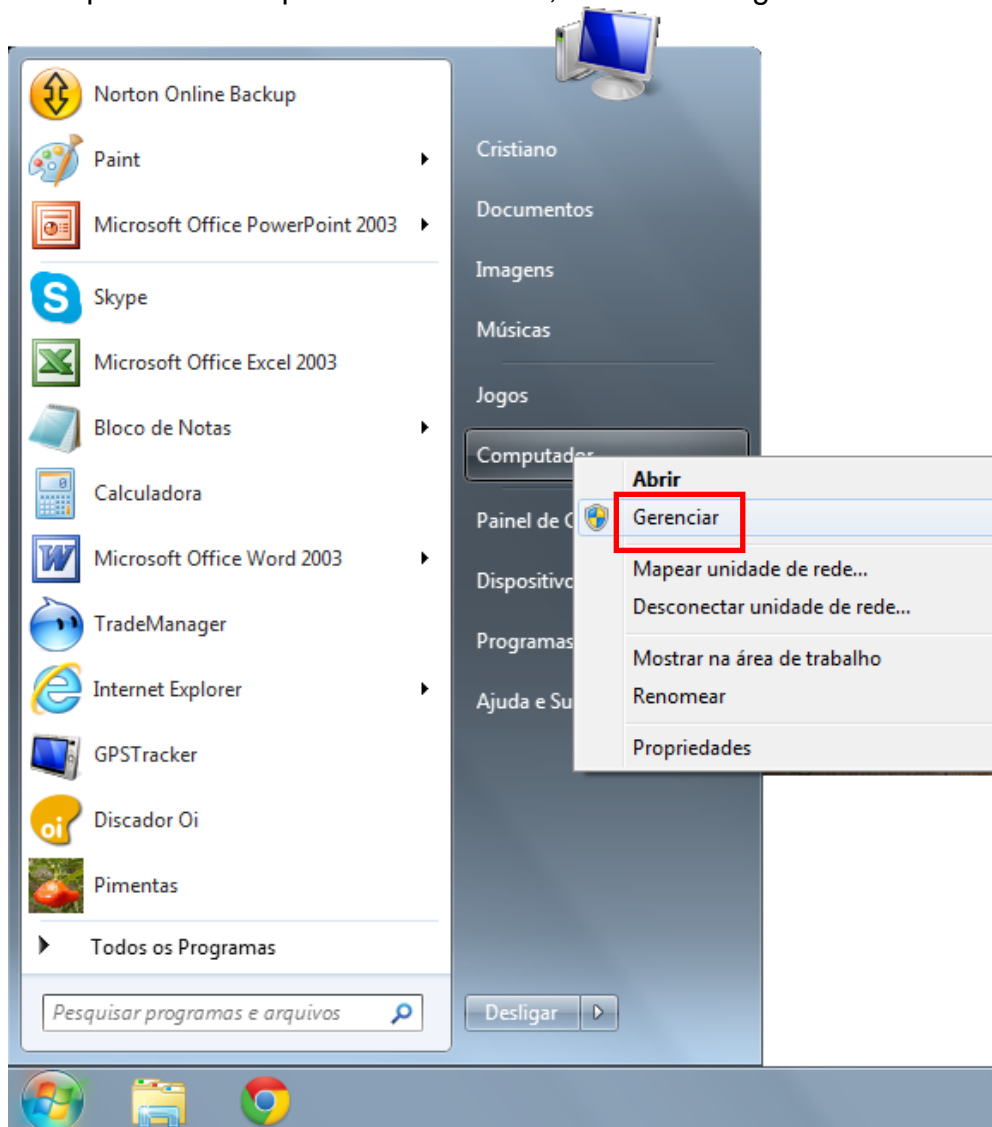


Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento SAT o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.

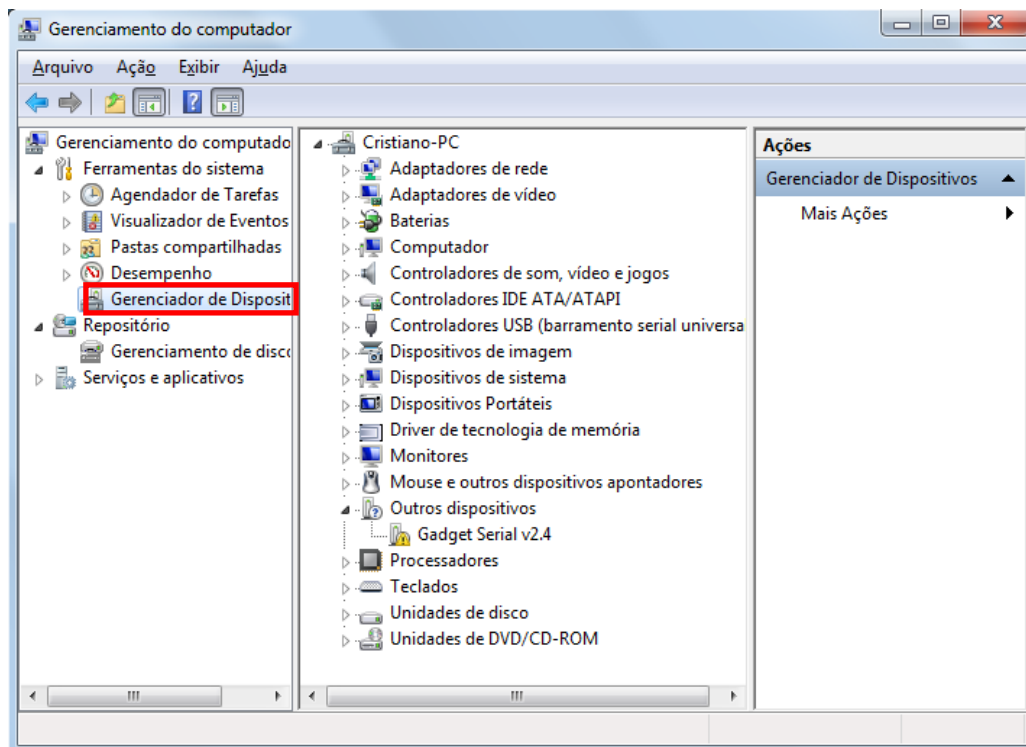


Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

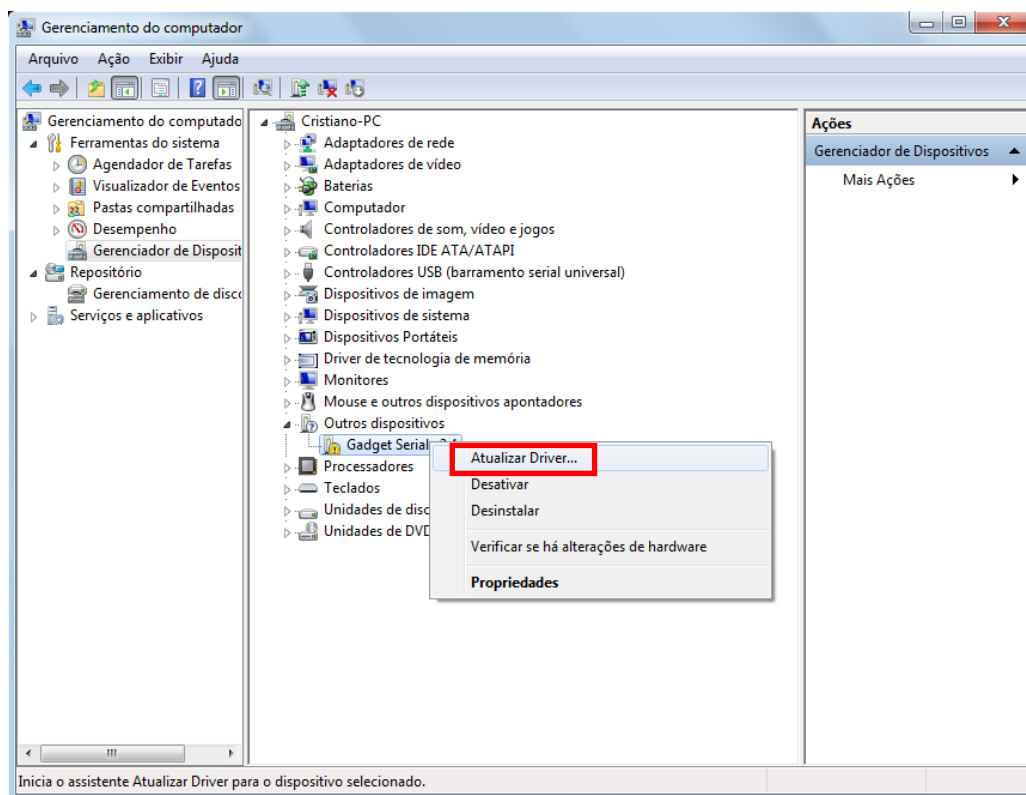
Para isso clique no Menu “Iniciar” e depois clique com o botão direito do mouse em “Computador” e clique em “Gerenciar”, conforme a figura abaixo:



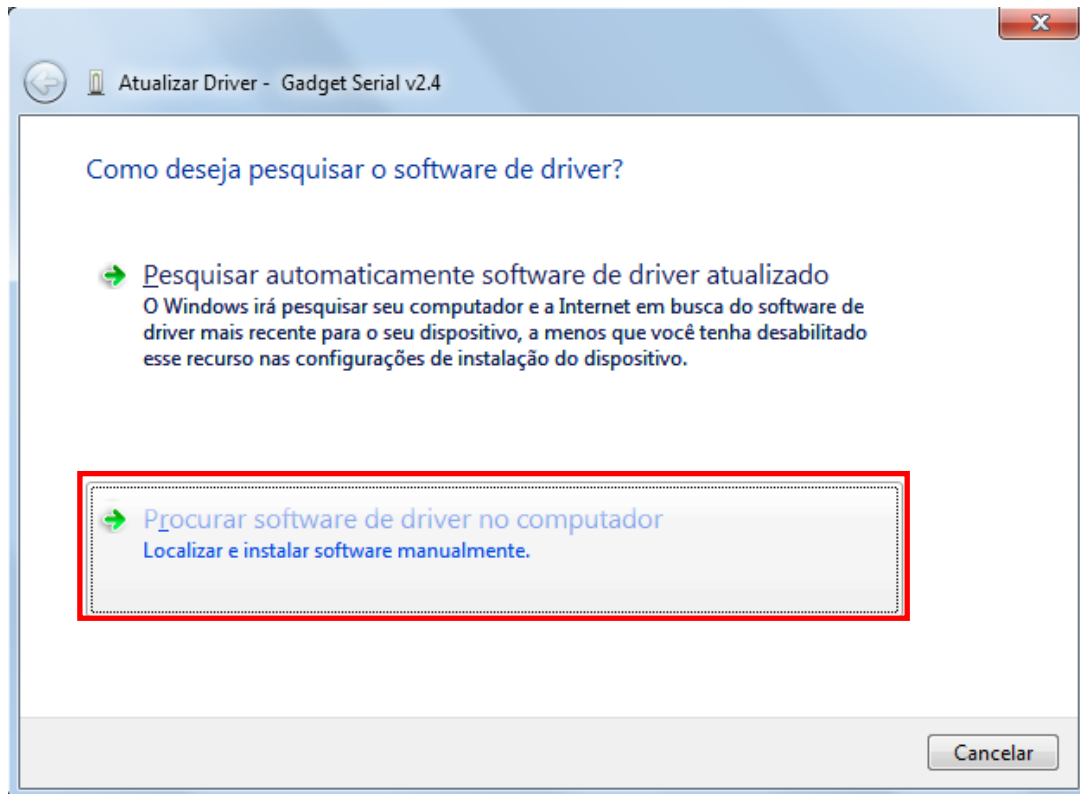
Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.
Clique no menu do esquerdo em “Gerenciador de Dispositivos”.



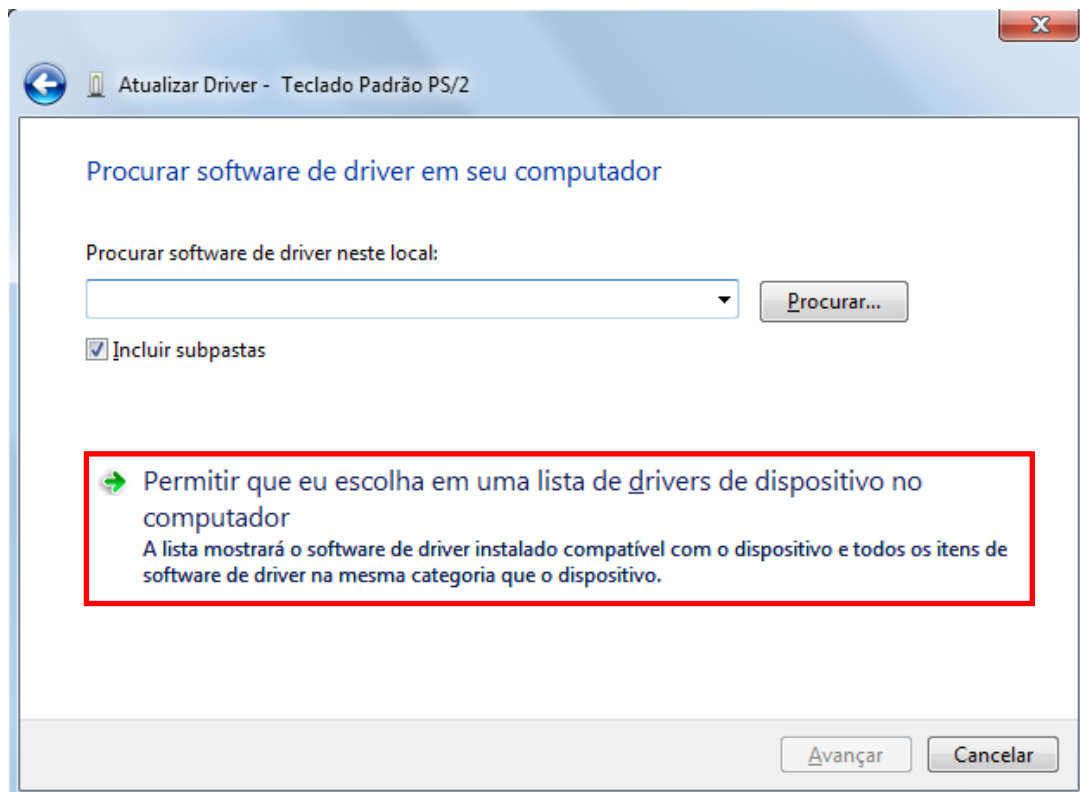
Depois disso clique com o botão direito sobre o item “Gadget Serial V2.4” e selecione “Atualizar Driver”.



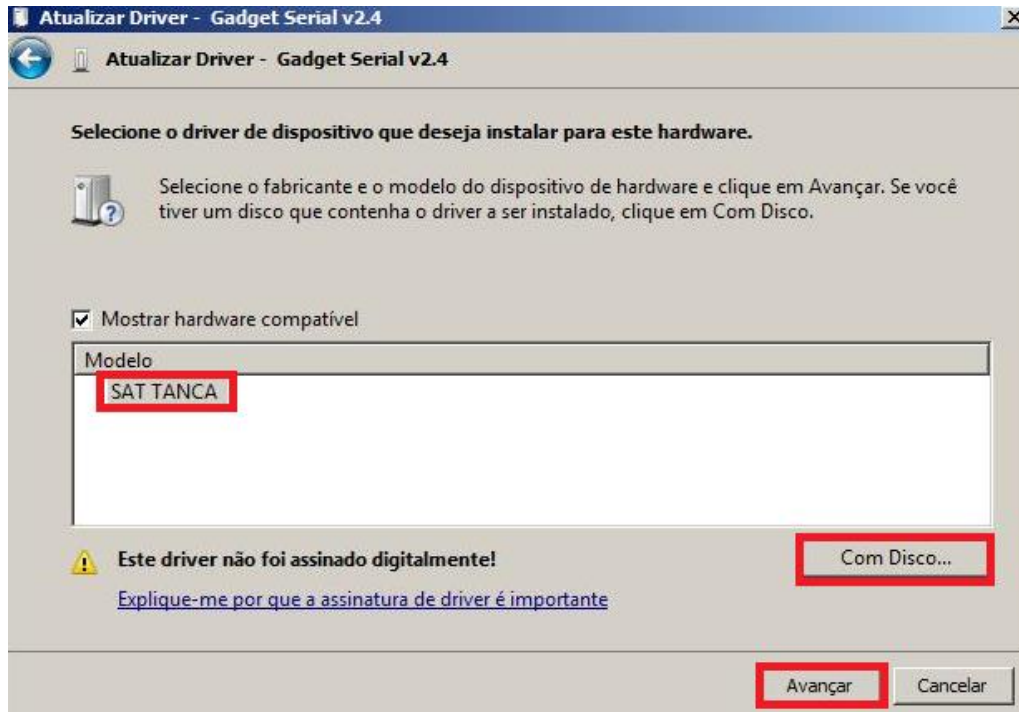
Selecione o botão “Procurar Software de Driver no Computador”.



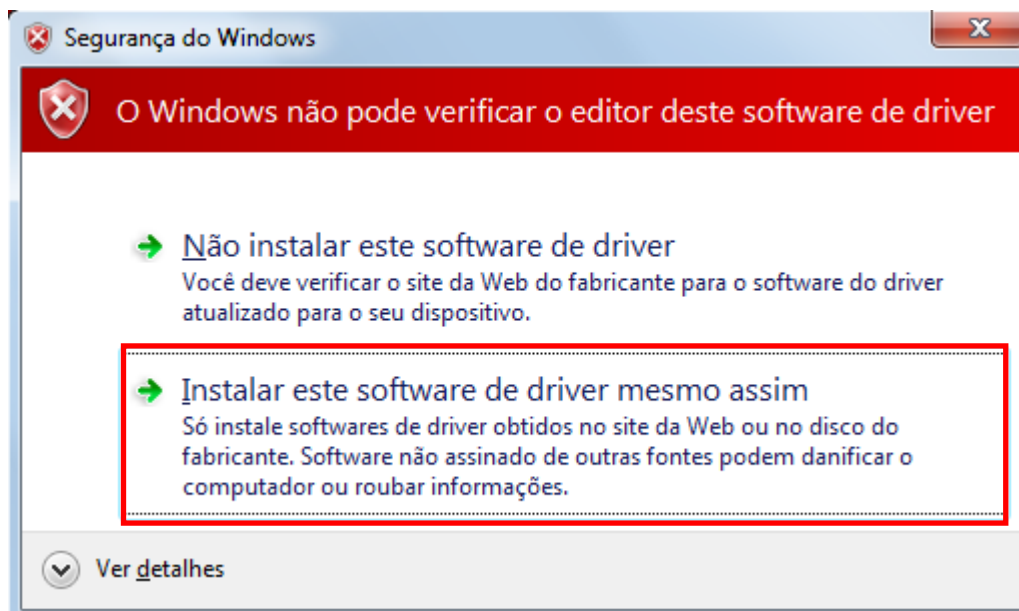
Clique no Botão “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivos no computador”



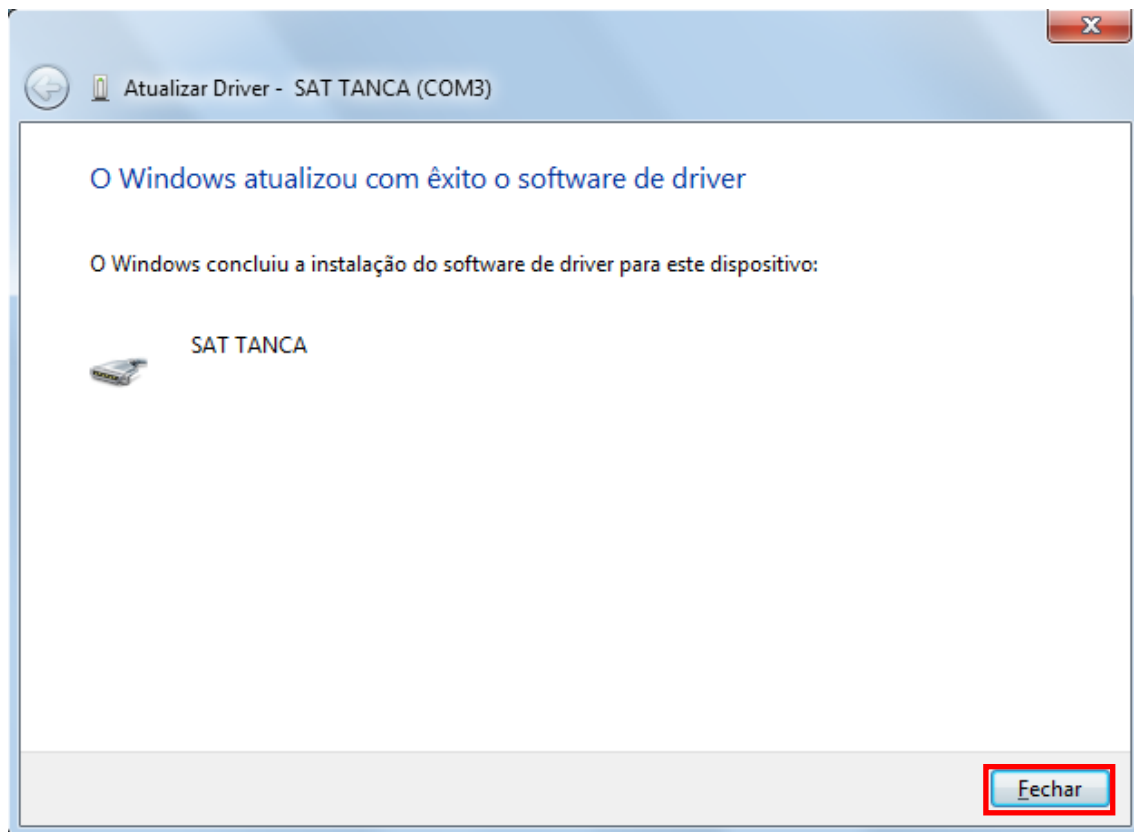
Depois selecione a opção “Com Disco”, o local onde está o driver Tanca e aponte para o arquivo SAT TANCA e Avançar



Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione “Instalar este software de driver mesmo assim”

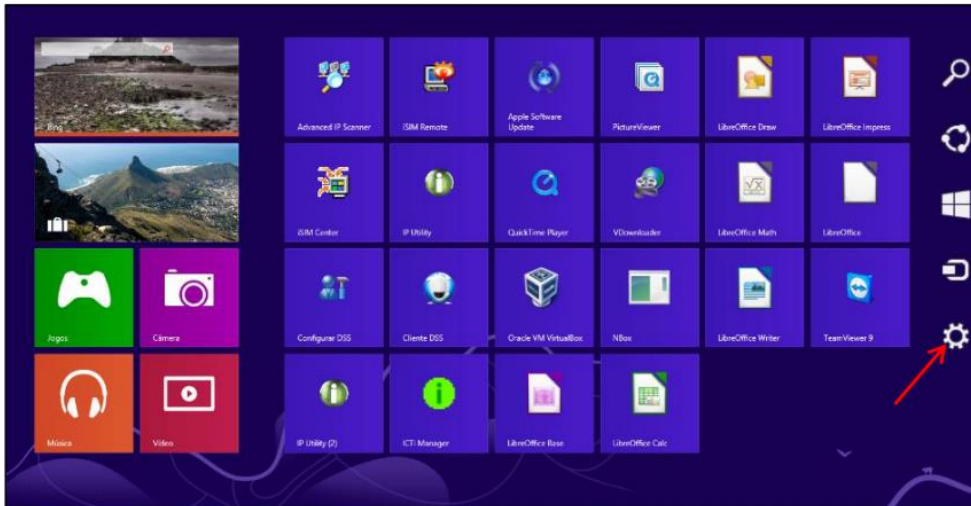


Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do SAT. Clique no botão fechar para finalizar a operação.

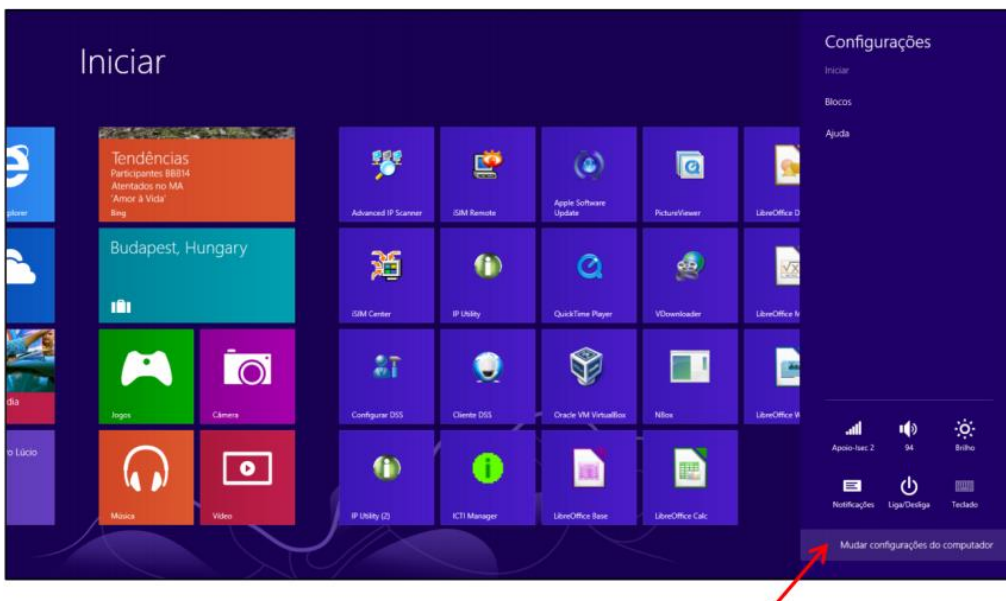


INSTALAÇÃO DRIVER TS-2000 WINDOWS 8 OU SUPERIOR

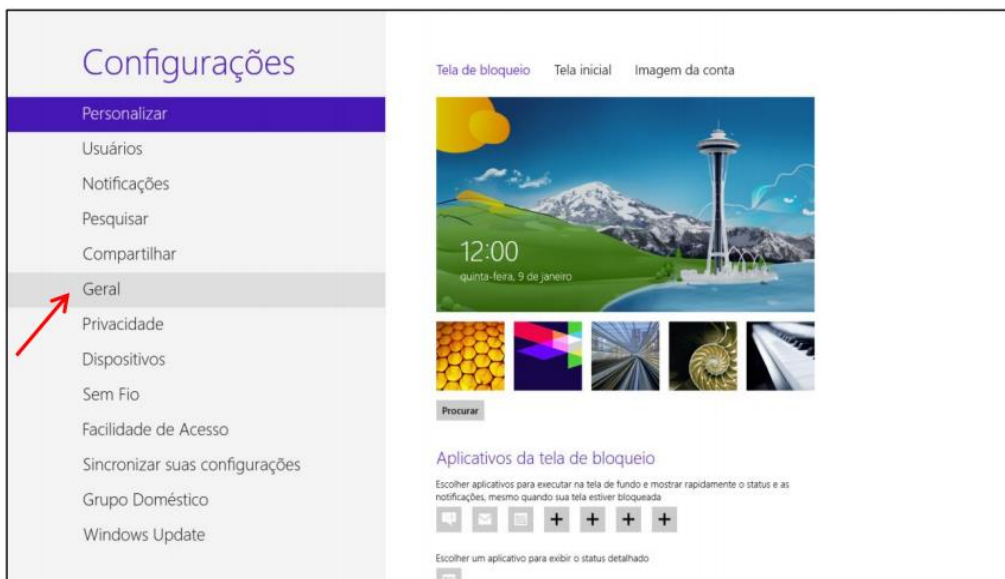
No menu lateral direito selecione a opção “Configurações”



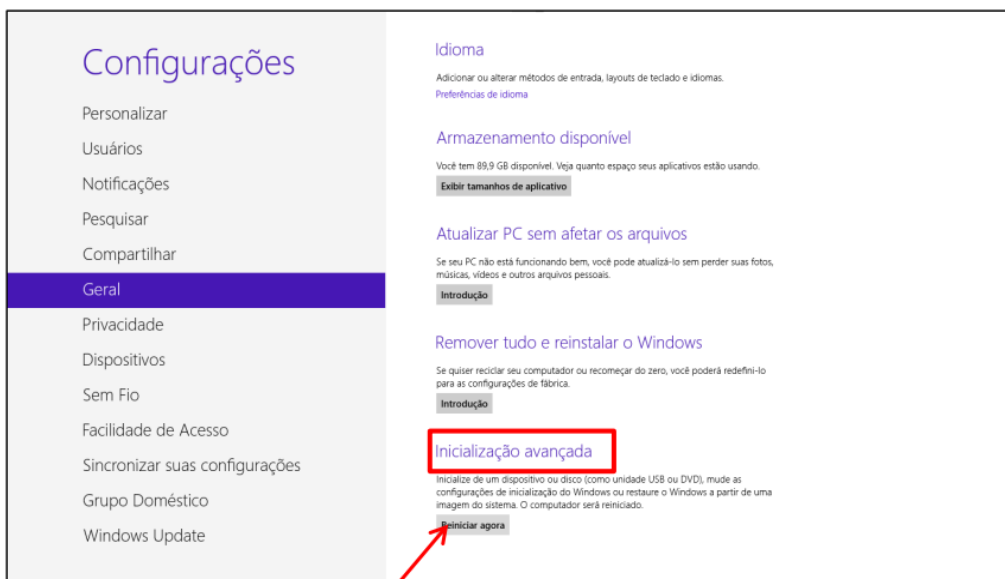
Em seguida clique em “Mudar configurações do computador”.



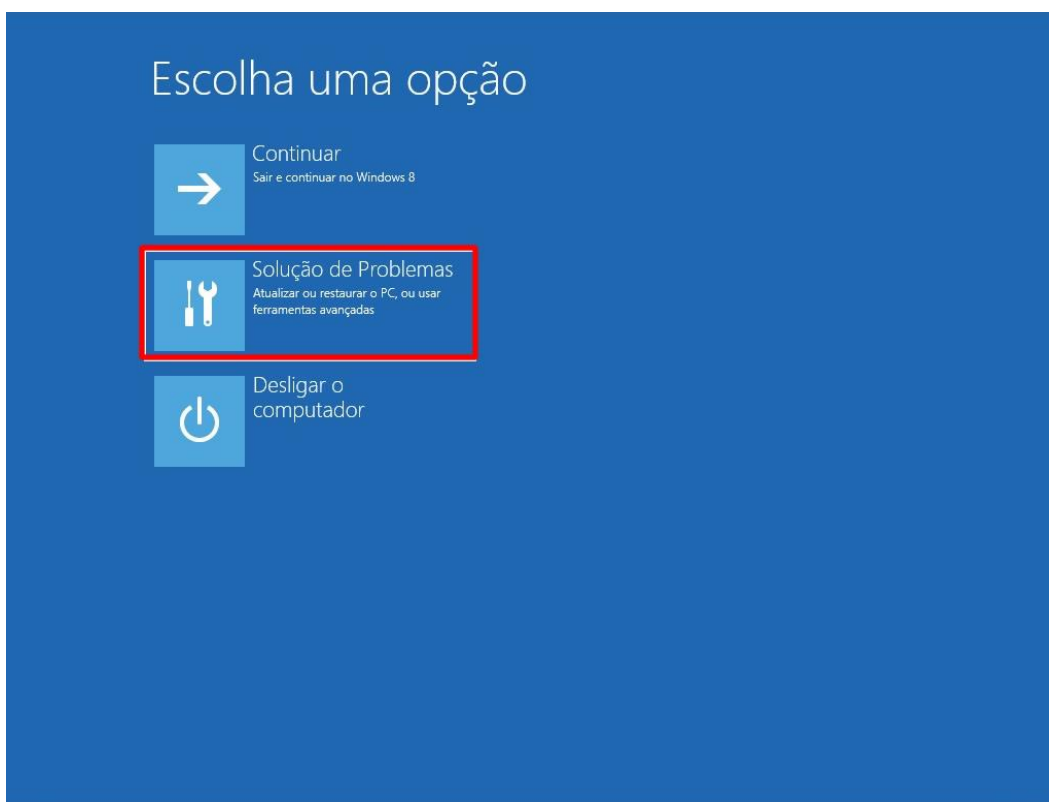
No menu à esquerda selecione a opção “Geral”



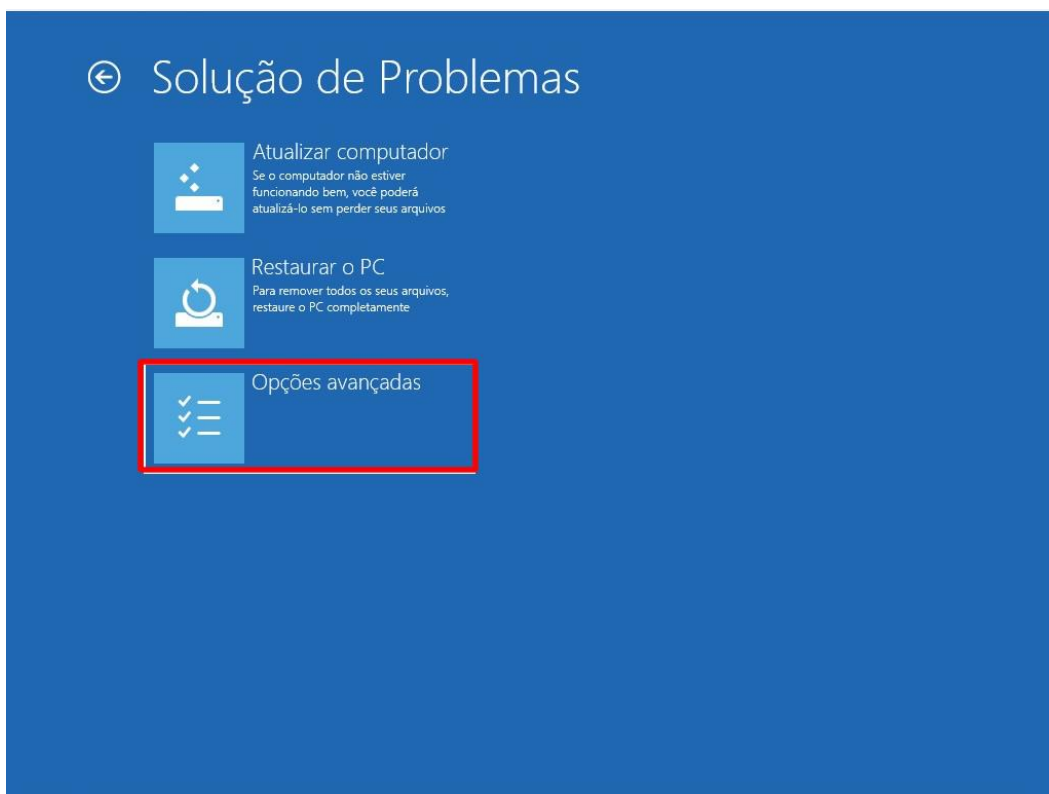
A direita desça até encontrar a opção “Inicialização Avançada” e clique na opção “Reiniciar agora”.



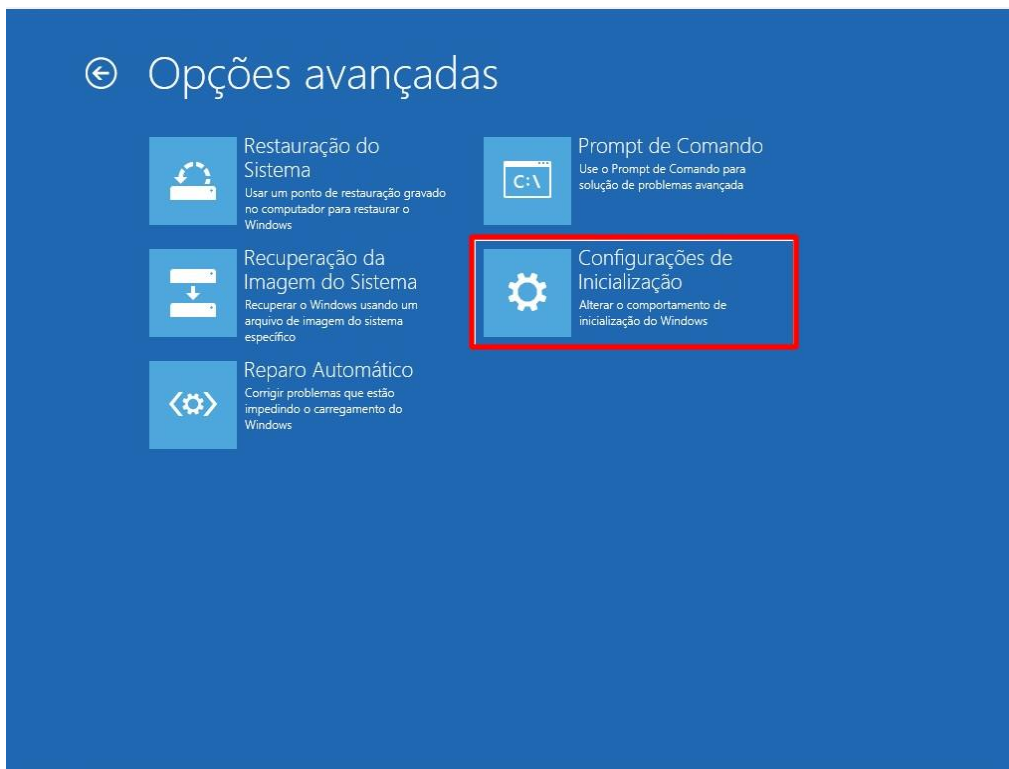
Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha “Solução de Problemas”.



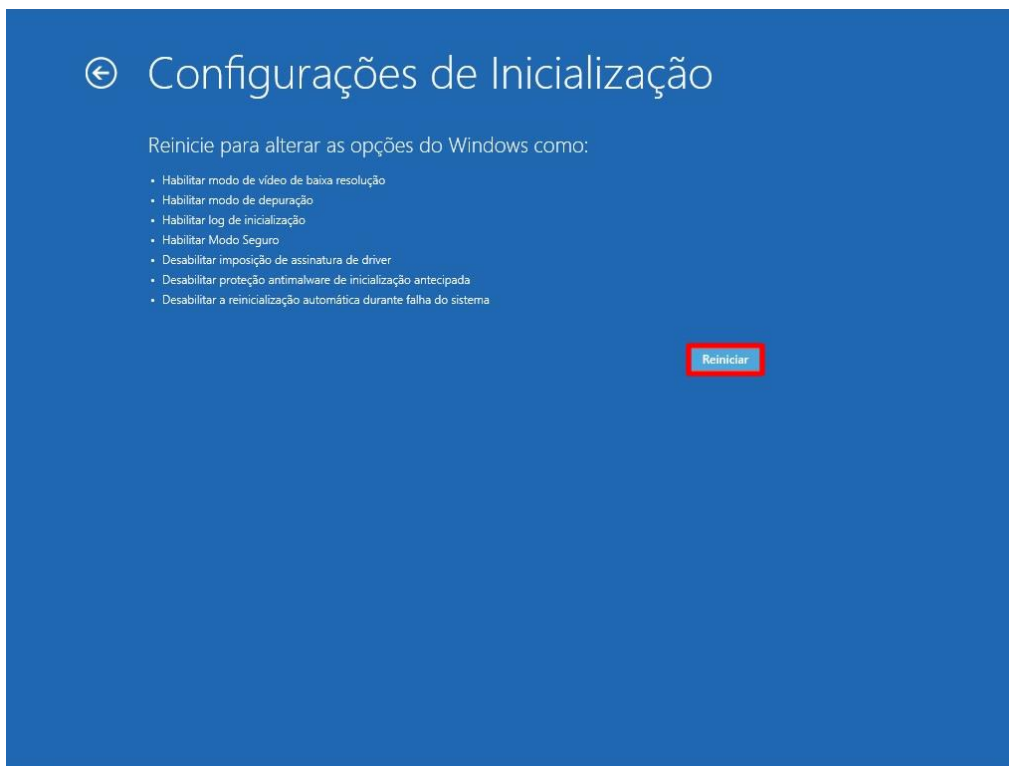
Escolha “Opções avançadas”.



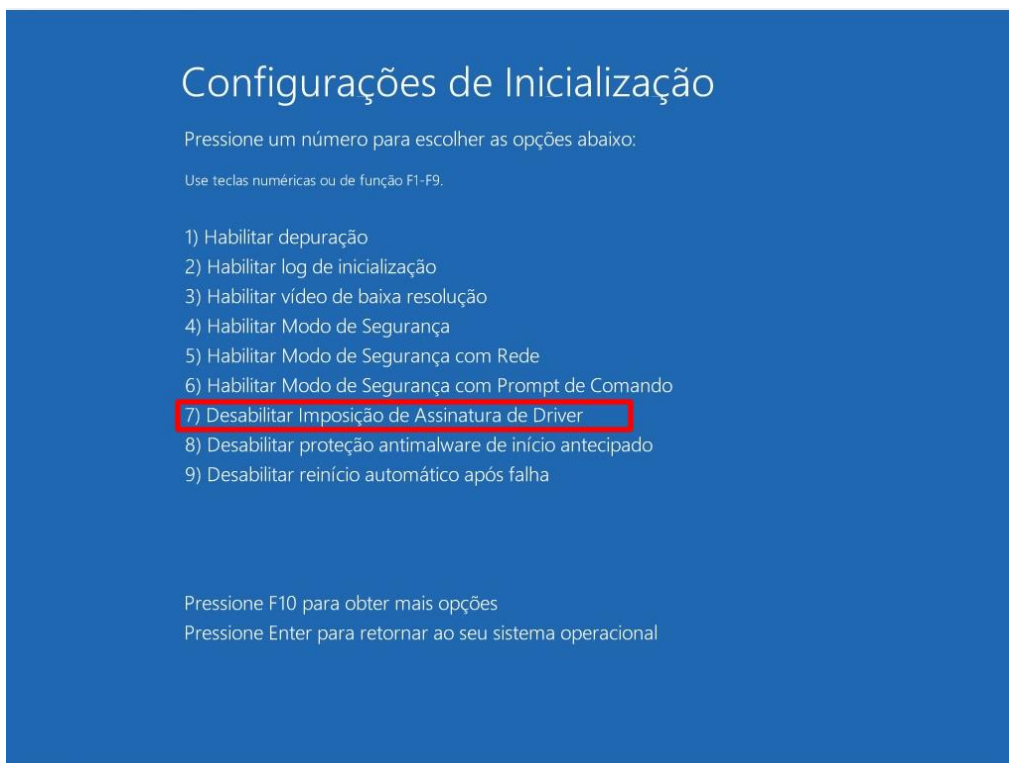
Escolha “Configurações de Inicialização”.



Clique em “Reiniciar”



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção “7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers”.



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

O Software de Ativação do equipamento SAT encontra-se disponível para download em Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em:

<https://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=58>

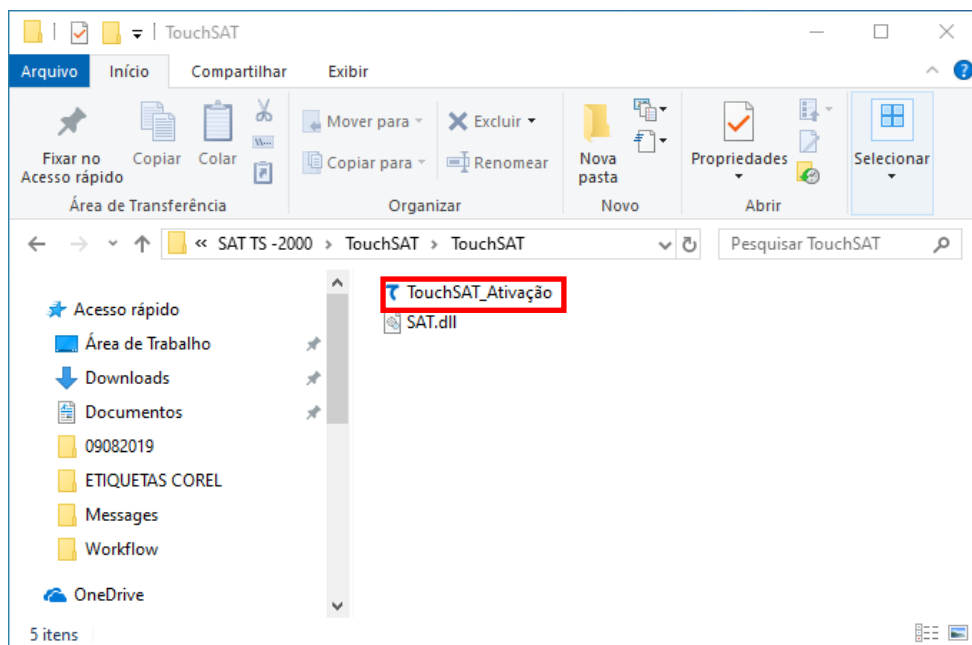
Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo “TouchSAT_Ativação” para algum local de seu microcomputador.

Copie também para esta mesma pasta a DLL do SAT, que encontra-se disponível para download em:

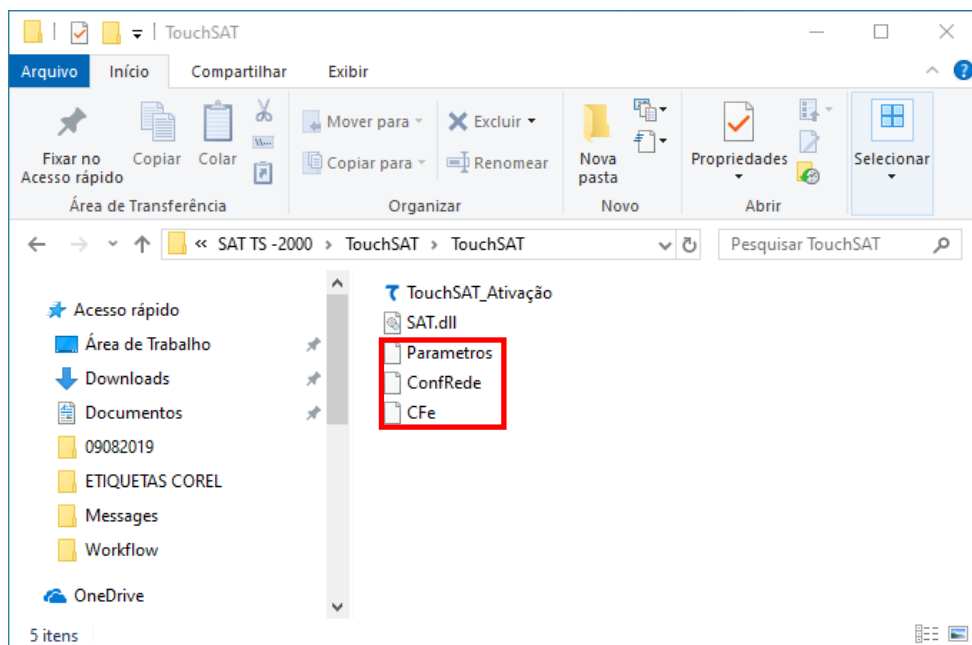
<https://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=58>

OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

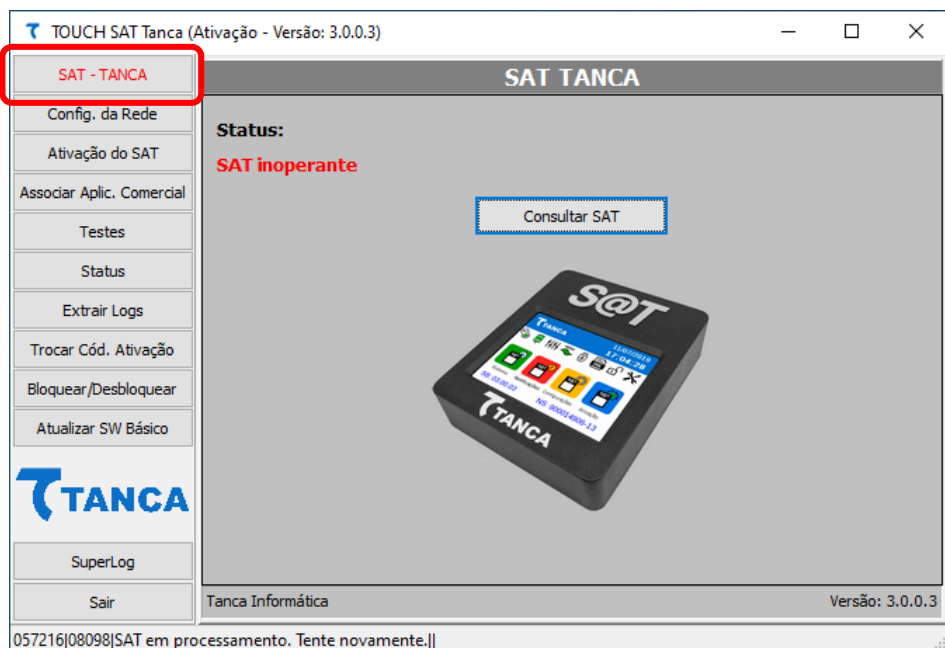
Executar o programa “TouchSAT_Ativação” do local onde ele foi copiado juntamente com a “DLL” chamada “SAT.dll”



Após sua primeira execução serão criados dois arquivos XML auxiliares, conforme figura abaixo. Os mesmos não podem ser editados manualmente.

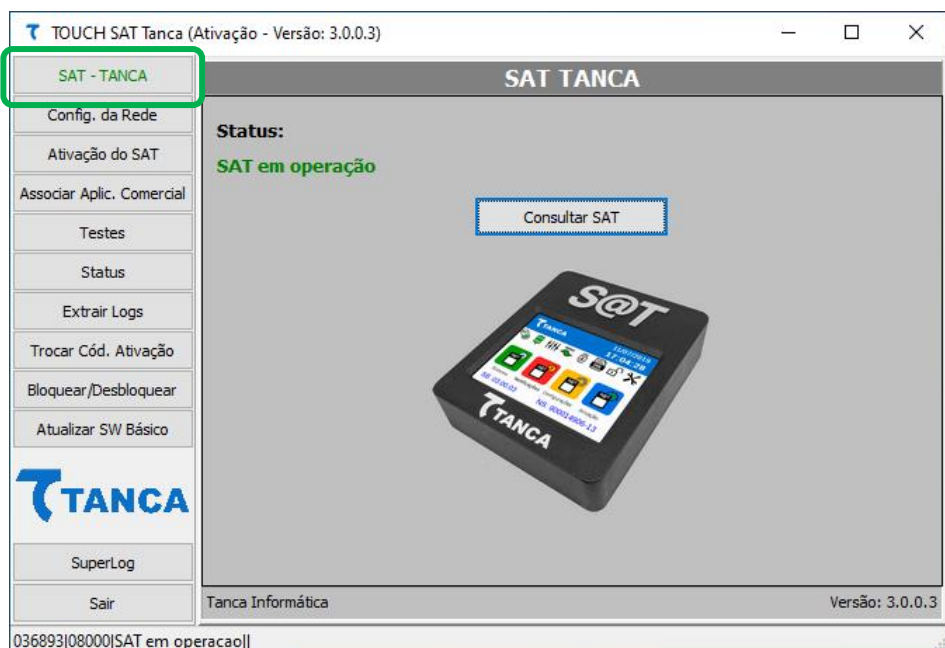


Caso ocorra algum problema no acesso ao SAT aparecerá à sinalização de “SAT inoperante”, conforme figura abaixo:



Neste caso verifique se o SAT está devidamente conectado, ou se o SAT já terminou a inicialização corretamente ou se os Drivers foram devidamente instalados. Caso continue com problemas solicitamos que seja acionado o nosso Suporte Técnico.

Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer:

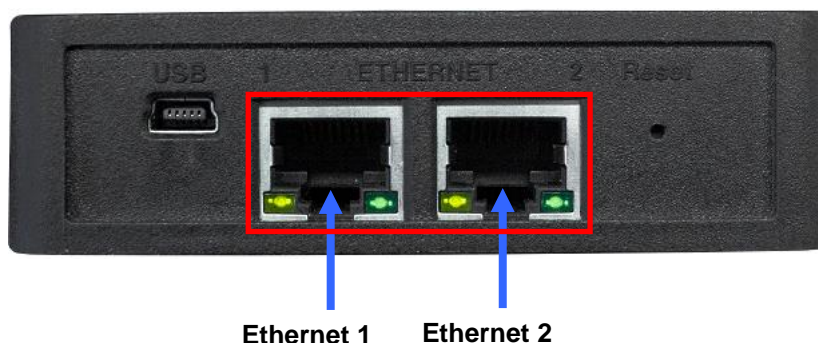


O TS-2000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE DO SAT

O equipamento SAT possui duas interfaces ETHERNET disponíveis, a primeira identificada como “ETHERNET 1” e a segunda como “ETHERNET 2”, constituindo um SWITCH, ou seja, o cabo de rede da infra-estrutura local pode ser ligada em qualquer uma das portas Ethernet disponíveis no equipamento.

Na porta Ethernet adicional podem ser ligados outros dispositivos, inclusive o próprio computador onde está instalado o Aplicativo Comercial, por exemplo.

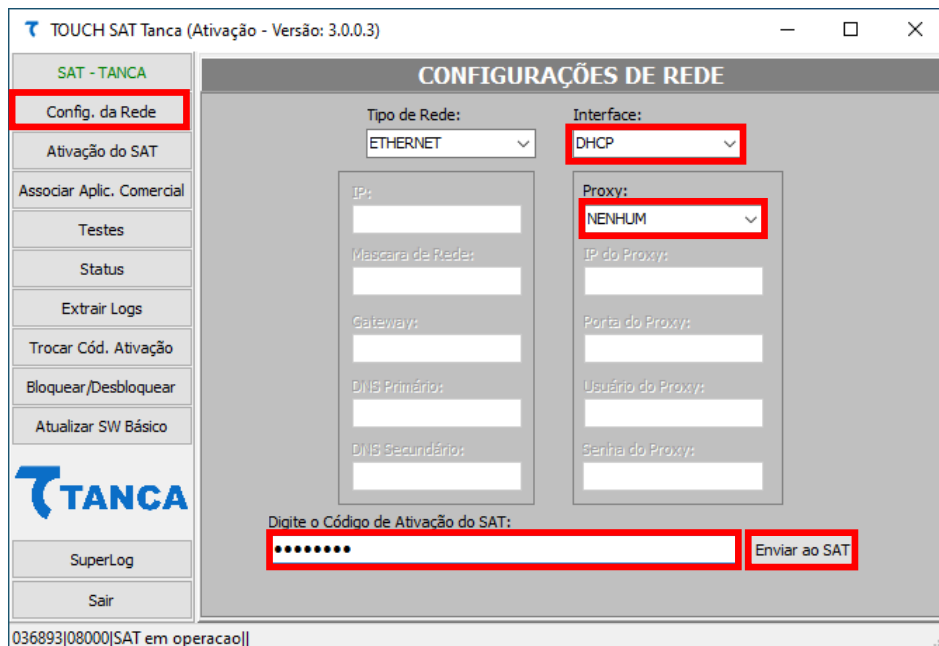


O SAT não poderá ser instalado diretamente na Internet, com endereço IP válido. Sua interface de comunicação só poderá aceitar endereçamento de rede IP Privadas, conforme normatização RFC 1918 da IETF.

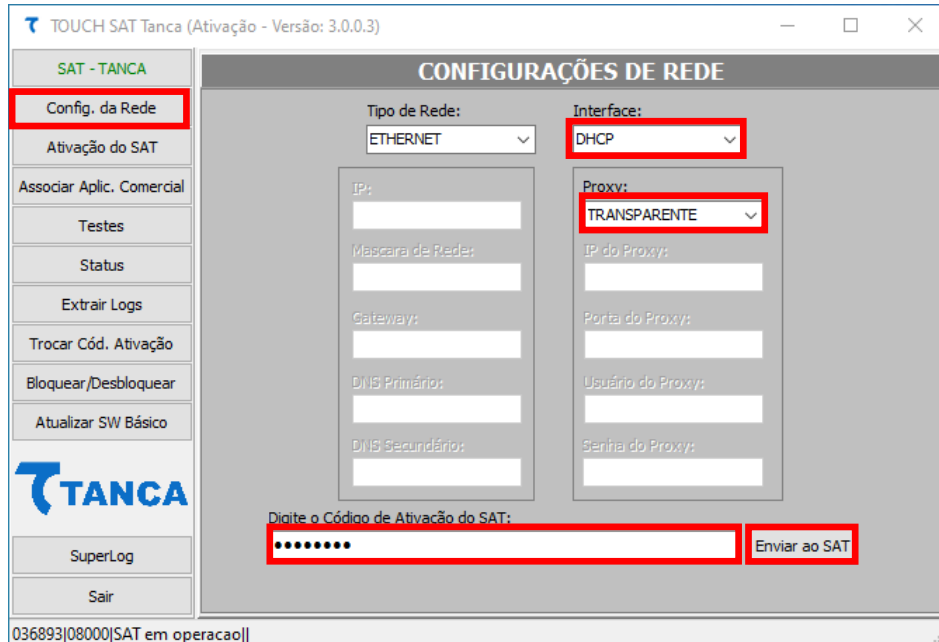
Ao clicar no botão “Config. da Rede” temos acesso aos diversos parâmetros relacionados às configurações de Rede.

Estas configurações devem ser preenchidas de acordo com as características da rede local ao qual o SAT está ligado, conforme as diversas possibilidades que se- guem e ao final enviadas ao SAT.

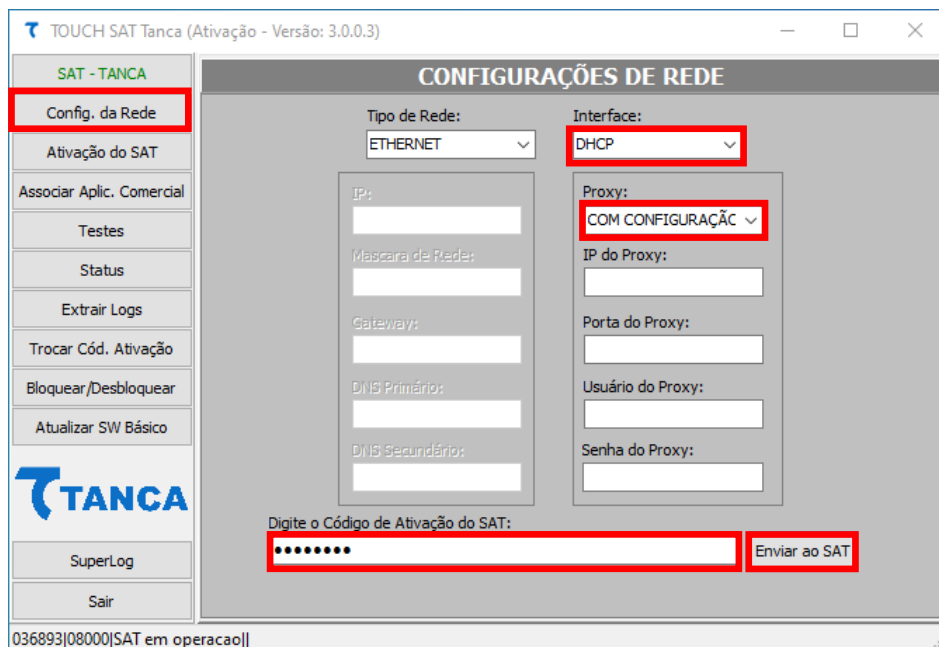
- Rede Ethernet somente com Interface DHCP:



- Rede Ethernet com Interface DHCP e Proxy Transparente:



- Rede Ethernet com Interface DHCP e configuração de Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:



TOUCH SAT Tanca (Ativação - Versão: 3.0.0.3)

SAT - TANCA

Config. da Rede

Ativação do SAT

Associar Aplic. Comercial

Testes

Status

Extrair Logs

Trocar Cód. Ativação

Bloquear/Desbloquear

Atualizar SW Básico

TANCA

SuperLog

Sair

CONFIGURAÇÕES DE REDE

Tipo de Rede: ETHERNET

Interface: DHCP

Proxy: COM CONFIGURAÇÃO

IP do Proxy:

Porta do Proxy:

Usuário do Proxy:

Senha do Proxy:

IP:

Mascara de Rede:

Gateway:

DNS Primário:

DNS Secundário:

Digite o Código de Ativação do SAT:

Enviar ao SAT

036893|08000|SAT em operacao||

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário e DN Secundário:



TOUCH SAT Tanca (Ativação - Versão: 3.0.0.3)

SAT - TANCA

Config. da Rede

Ativação do SAT

Associar Aplic. Comercial

Testes

Status

Extrair Logs

Trocar Cód. Ativação

Bloquear/Desbloquear

Atualizar SW Básico

TANCA

SuperLog

Sair

CONFIGURAÇÕES DE REDE

Tipo de Rede: ETHERNET

Interface: IP FIXO

Proxy: TRANSPARENTE

IP do Proxy:

Porta do Proxy:

Usuário do Proxy:

Senha do Proxy:

IP: 192.168.0.224

Mascara de Rede: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.0.1

DNS Primário: 8.8.8.8

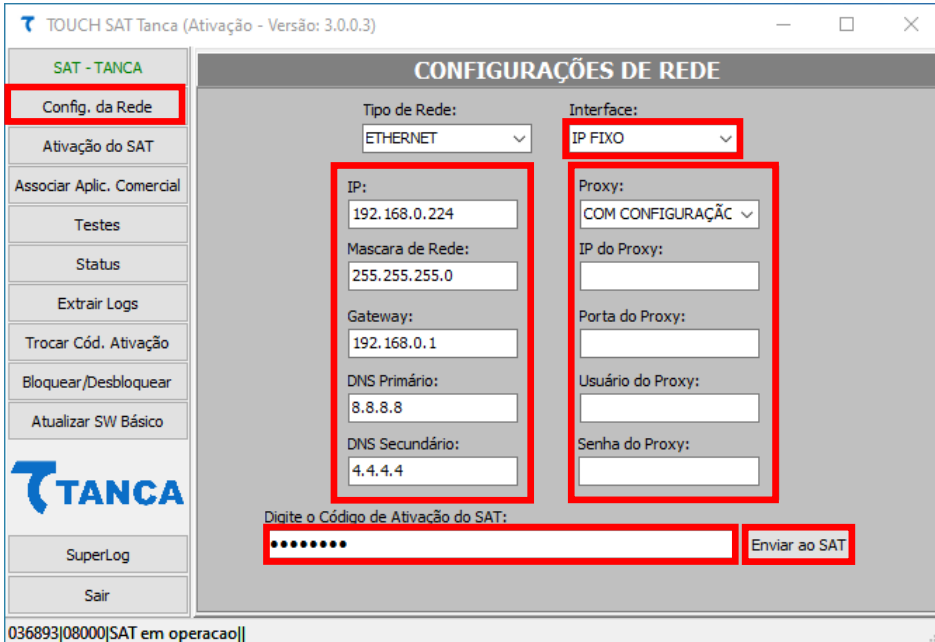
DNS Secundário: 4.4.4.4

Digite o Código de Ativação do SAT:

Enviar ao SAT

036893|08000|SAT em operacao||

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com Proxy Transparente:



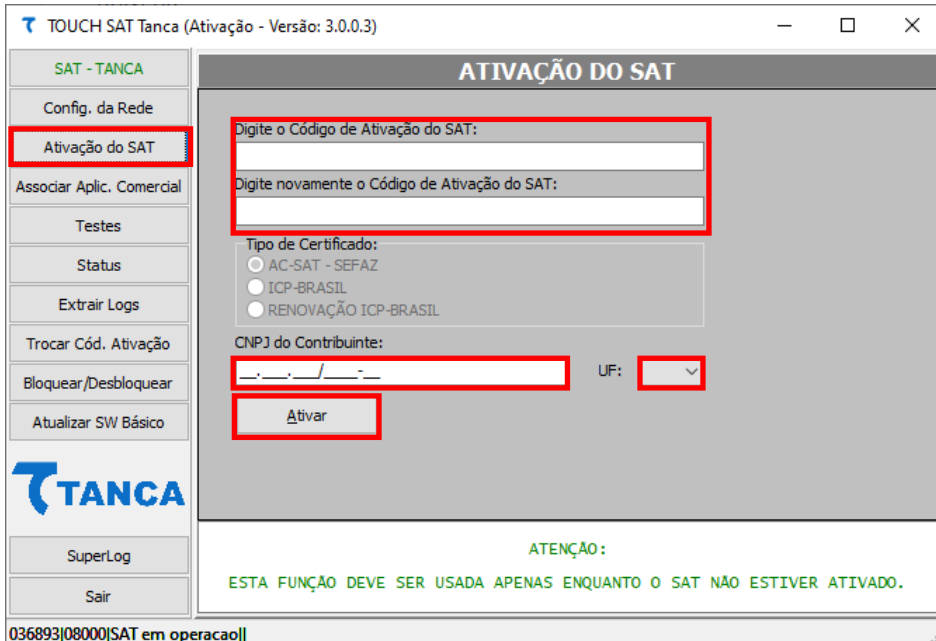
- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com configuração do Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

ATIVÇÃO DO SAT

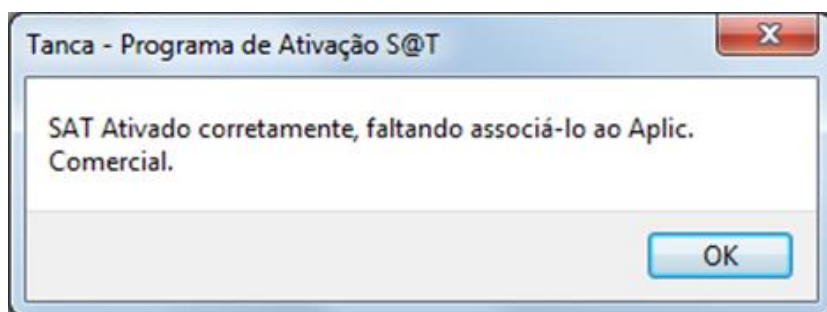
Para uso do SAT é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda e para esse procedimento é necessário que tanto o contribuinte quanto a Software House tenha feito os devidos cadastros junto a Secretaria da Fazenda.

É necessário também que o Contribuinte tenha feito a devida “Vinculação” do número de série do equipamento ao seu estabelecimento através da “Retaguarda do Contribuinte”.

Para ativar o SAT clique no botão “Ativação do SAT” e preencha todos os campos solicitados e clique no botão “Ativar”.



Ao final do procedimento de ativação irá aparecer uma mensagem informando que o procedimento foi concluído corretamente.

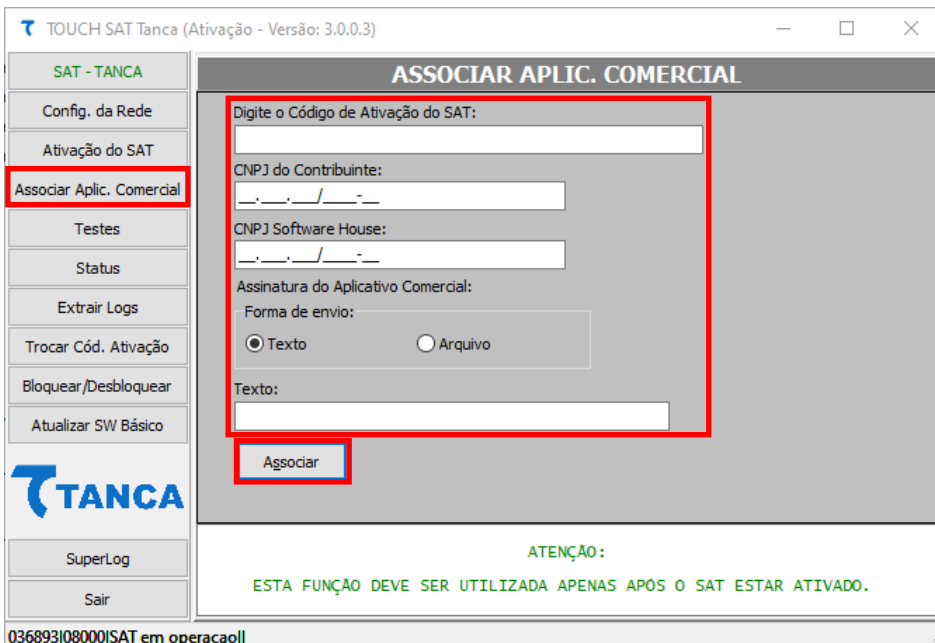


ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

Após o processo de ativação tenha sido concluído é necessário associá-lo ao “Aplicativo Comercial” que fará as solicitações de emissão de documentos fiscais.

Para isso o contribuinte necessita do número do CNPJ da Software House que desenvolveu o “Aplicativo Comercial” e também de um documento digital assinado, que aqui denominamos “Assinatura do Aplicativo Comercial”.

Através do botão “Assoc. Aplic. Comercial” preencha os respectivos campos. Quanto a “Assinatura do Aplicativo Comercial”, este pode ser inserido em forma de texto ou importado através de arquivo, conforme figuras abaixo. Clique em “Associar”.



TOUCH SAT Tanca (Ativação - Versão: 3.0.0.3)

ASSOCIAR APLIC. COMERCIAL

Digite o Código de Ativação do SAT:

CNPJ do Contribuinte:

CNPJ Software House:

Assinatura do Aplicativo Comercial:

Forma de envio:

Texto Arquivo

Texto:

Associar

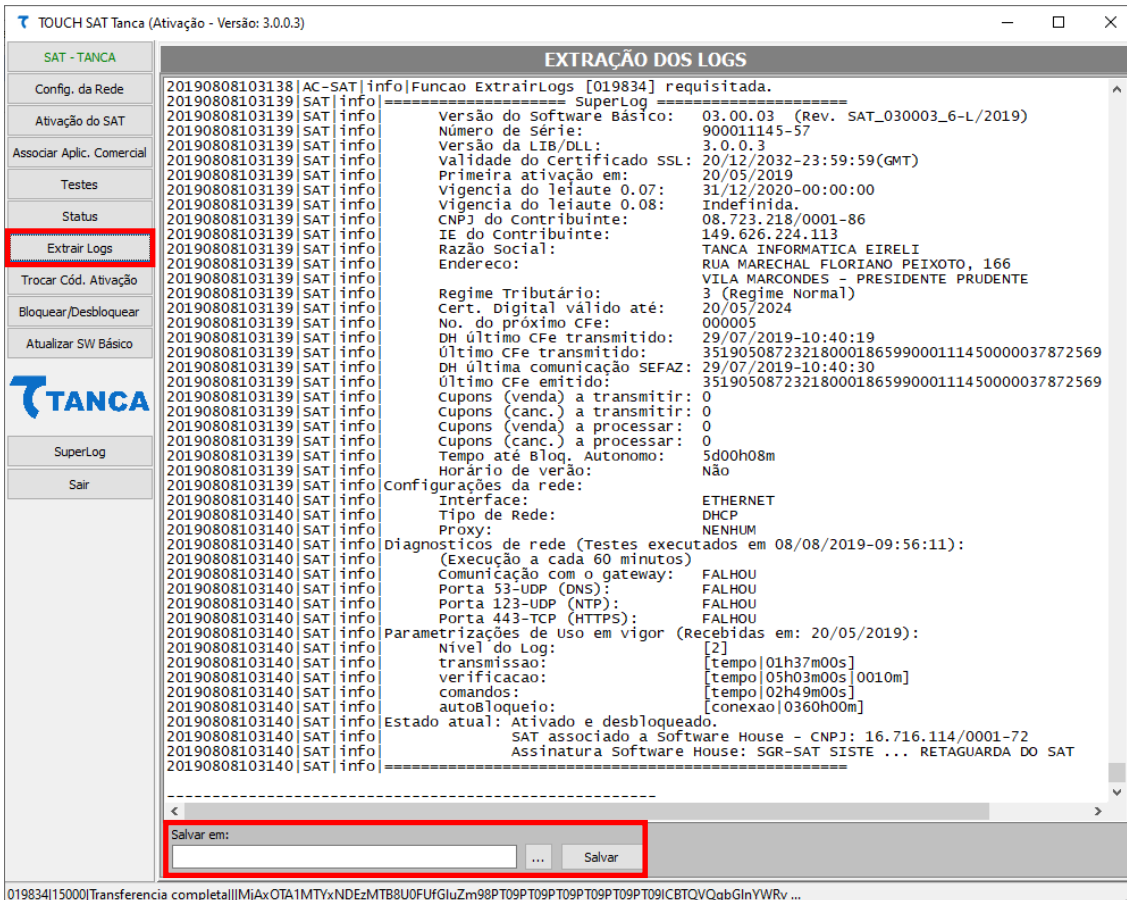
ATENÇÃO:
ESTA FUNÇÃO DEVE SER UTILIZADA APENAS APÓS O SAT ESTAR ATIVADO.

036893|08000|SAT em operacao||

Tendo este procedimento sido concluído com sucesso o SAT está pronto para ser utilizado juntamente com o Aplicativo Comercial.

LOGS DO EQUIPAMENTO SAT

Para verificar o log do TS-2000 deve-se pressionar o botão “Extrair Logs”, esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-2000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-2000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.



TOUCH SAT Tanca (Ativação - Versão: 3.0.0.3)

EXTRAÇÃO DOS LOGS

----- SuperLog -----

20190808103138	AC-SAT info Funcao ExtrairLogs [019834] requisitada.
20190808103139	SAT info Versão do Software Básico: 03.00.03 (Rev. SAT_030003_6-L/2019)
20190808103139	SAT info Número de Série: 900011145-57
20190808103139	SAT info Versão da LIB/DLL: 3.0.0.3
20190808103139	SAT info Validade do Certificado SSL: 20/12/2032-23:59:59(GMT)
20190808103139	SAT info Primeira ativação em: 20/05/2019
20190808103139	SAT info Vigencia do leiaute 0.07: 31/12/2020-00:00:00
20190808103139	SAT info Vigencia do leiaute 0.08: Indefinida.
20190808103139	SAT info CNPJ do Contribuinte: 08.723.218/0001-86
20190808103139	SAT info IE do Contribuinte: 149.626.224.113
20190808103139	SAT info Razão Social: TANCA INFORMATICA EIRELI
20190808103139	SAT info Endereco: RUA MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 166
20190808103139	SAT info VILA MARCONDES - PRESIDENTE PRUDENTE
20190808103139	SAT info Regime Tributário: 3 (Regime Normal)
20190808103139	SAT info Cert. Digital válido até: 20/05/2024
20190808103139	SAT info No. do próximo Cfe: 000005
20190808103139	SAT info DH último CFe transmitido: 29/07/2019-10:40:19
20190808103139	SAT info último CFe transmitido: 35190508723218000186599000111450000037872569
20190808103139	SAT info DH última comunicação SEFAZ: 29/07/2019-10:40:30
20190808103139	SAT info último CFe emitido: 35190508723218000186599000111450000037872569
20190808103139	SAT info Cupons (venda) a transmitir: 0
20190808103139	SAT info Cupons (canc.) a transmitir: 0
20190808103139	SAT info Cupons (venda) a processar: 0
20190808103139	SAT info Cupons (canc.) a processar: 0
20190808103139	SAT info Tempo até Bloq. Autonomo: 5d00h08m
20190808103139	SAT info Horário de verão: Não
20190808103139	SAT info Configurações da rede:
20190808103139	SAT info Interface: ETHERNET
20190808103139	SAT info Tipo de Rede: DHCP
20190808103140	SAT info Proxy: NENHUM
20190808103140	SAT info Diagnosticos de rede (Testes executados em 08/08/2019-09:56:11):
20190808103140	SAT info (Execução a cada 60 minutos)
20190808103140	SAT info Comunicação com o gateway: FALHOU
20190808103140	SAT info Porta 53-UDP (DNS): FALHOU
20190808103140	SAT info Porta 123-UDP (NTP): FALHOU
20190808103140	SAT info Porta 443-TCP (HTTPS): FALHOU
20190808103140	SAT info Parametrizações de uso em vigor (Recebidas em: 20/05/2019):
20190808103140	SAT info Nível do Log: [2]
20190808103140	SAT info transmissao: [tempo 01h37m00s]
20190808103140	SAT info verificacao: [tempo 05h03m00s 0010m]
20190808103140	SAT info comandos: [tempo 02h49m00s]
20190808103140	SAT info autoBloqueio: [conexao 0360h00m]
20190808103140	SAT info Estado atual: Ativado e desbloqueado.
20190808103140	SAT info SAT associado a Software House - CNPJ: 16.716.114/0001-72
20190808103140	SAT info Assinatura Software House: SGR-SAT SISTE ... RETAGUARDA DO SAT
20190808103140	SAT info =====

Salvar em: ... Salvar

019834|15000|Transferencia completa|||MjAxOTA1MTYxNDZlMTB8U0FUGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09C|BTQVQgbGlnYWVv ...

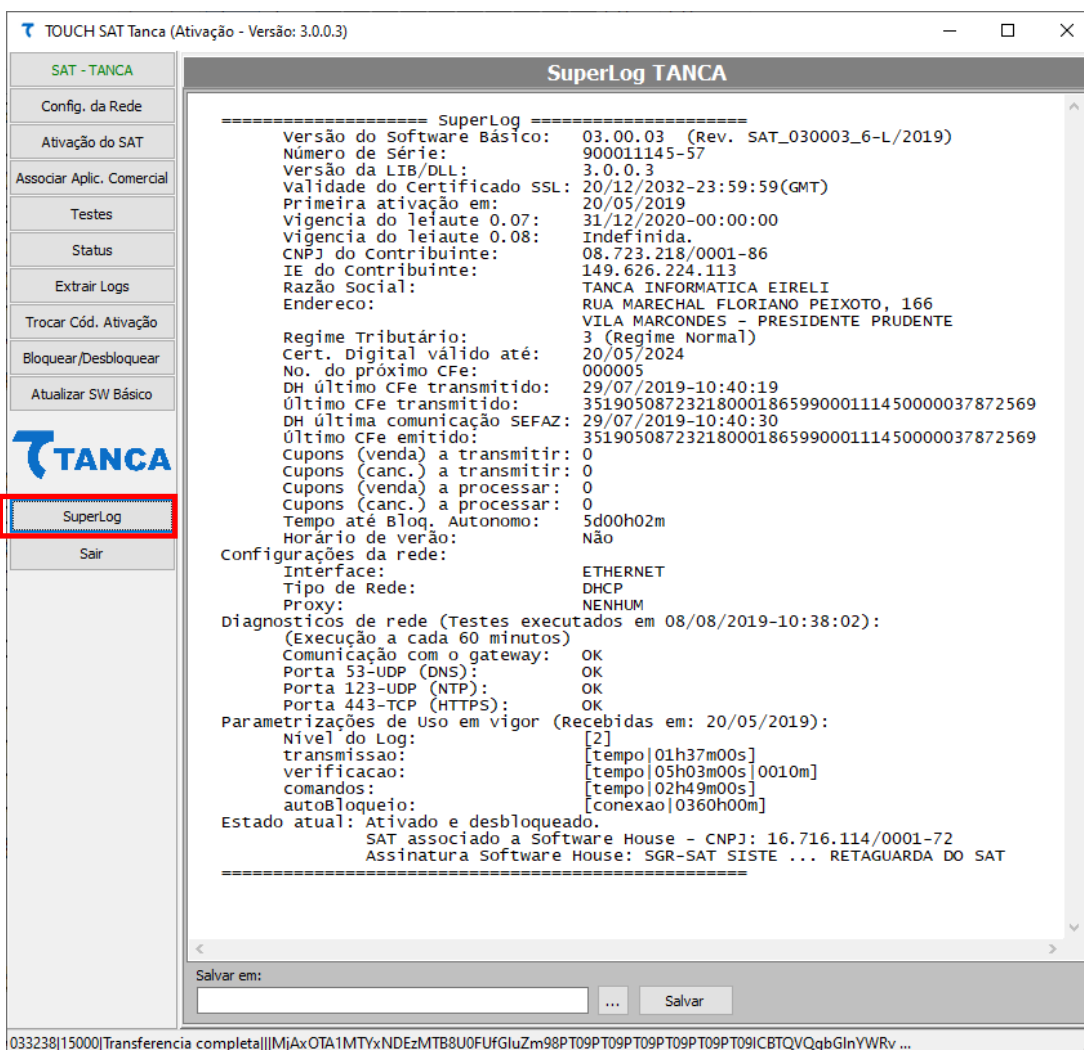
Existe a possibilidade de salvar estes “LOGS” em um arquivo de texto, bastando para isso escolher local e nome do arquivo e pressionar o botão “Salvar”.

SUPERLOG

O Superlog do TS-2000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do SAT
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo SAT
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o SAT está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o SAT está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o SAT e a secretaria.

Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria



TOUCH SAT Tanca (Ativação - Versão: 3.0.0.3)

SAT - TANCA

- Config. da Rede
- Ativação do SAT
- Associar Aplic. Comercial
- Testes
- Status
- Extrair Logs
- Trocar Cód. Ativação
- Bloquear/Desbloquear
- Atualizar SW Básico
- SuperLog**
- Sair

SuperLog TANCA

```

===== SuperLog =====
Versão do Software Básico: 03.00.03 (Rev. SAT_030003_6-L/2019)
Número de Série: 900011145-57
Versão da LIB/DLL: 3.0.0.3
Validade do Certificado SSL: 20/12/2032-23:59:59(GMT)
Primeira ativação em: 20/05/2019
Vigência do leiaute 0.07: 31/12/2020-00:00:00
Vigência do leiaute 0.08: Indefinida.
CNPJ do Contribuinte: 08.723.218/0001-86
IE do Contribuinte: 149.626.224.113
Razão Social: TANCA INFORMATICA EIRELI
Endereco: RUA MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 166
VILA MARCONDES - PRESIDENTE PRUDENTE

Regime Tributário: 3 (Regime Normal)
Cert. Digital válido até: 20/05/2024
No. do próximo CFe: 000005
DH último CFe transmitido: 29/07/2019-10:40:19
Último CFe transmitido: 35190508723218000186599000111450000037872569
DH última comunicação SEFAZ: 29/07/2019-10:40:30
Último CFe emitido: 35190508723218000186599000111450000037872569
Cupons (venda) a transmitir: 0
Cupons (canc.) a transmitir: 0
Cupons (venda) a processar: 0
Cupons (canc.) a processar: 0
Tempo até Bloq. Autonomo: 5d00h02m
Horário de verão: Não

Configurações da rede:
Interface: ETHERNET
Tipo de Rede: DHCP
Proxy: NENHUM

Diagnósticos de rede (Testes executados em 08/08/2019-10:38:02):
(Execução a cada 60 minutos)
Comunicação com o gateway: OK
Porta 53-UDP (DNS): OK
Porta 123-UDP (NTP): OK
Porta 443-TCP (HTTPS): OK

Parametrizações de Uso em vigor (Recebidas em: 20/05/2019):
Nível do Log: [2]
transmissao: [tempo|01h37m00s]
verificacao: [tempo|05h03m00s|0010m]
comandos: [tempo|02h49m00s]
autoBloqueio: [conexao|0360h00m]

Estado atual: Ativado e desbloqueado.
SAT associado a Software House - CNPJ: 16.716.114/0001-72
Assinatura Software House: SGR-SAT SISTE ... RETAGUARDA DO SAT
=====
  
```

Salvar em: ... Salvar

033238|15000|Transferencia completa|[Mj]AxOTA1MTYxNDEzMTB8U0FufGluZm98PT09PT09PT09PT09PT09|CBTQVQgbGlnYWRv ...

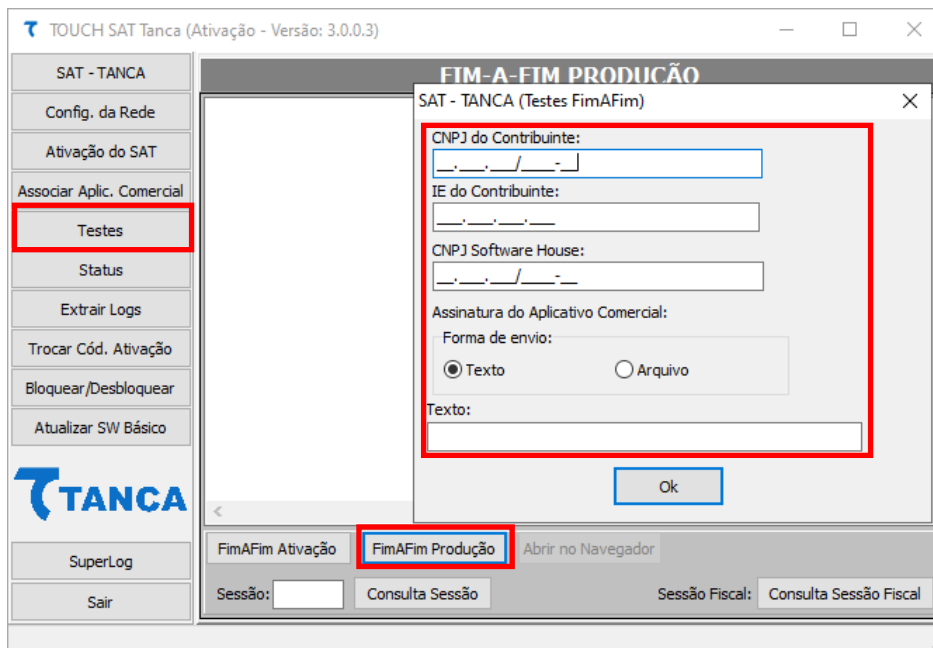


```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CFe>
  <infCFe versaoDadosEnt="0.08">
    <ide>
      <CNPJ>CNPJ Software House</CNPJ>
      <signAC>Assinatura Software House</signAC>
      <numeroCaixa>099</numeroCaixa>
    </ide>
    <emit>
      <CNPJ>CNPJ Contribuinte</CNPJ>
      <IE>IE Contribuinte</IE>
      <cRegTribISSQN>1</cRegTribISSQN>
      <indRatfISSQN>N</indRatfISSQN>
    </emit>
    <dest>
      <CNPJ>16716114000172</CNPJ>
    </dest>
    <det nItem="1">
      <prod>
        <cProd>001</cProd>
        <xProd>MiniPc Tanca</xProd>
        <CFOP>5001</CFOP>
        <uCom>UN</uCom>
        <qCom>1.0000</qCom>
        <vUnCom>654.320</vUnCom>
        <indRegra>A</indRegra>
      </prod>
      <imposto>
        <vltem12741>1.00</vltem12741>
        <ICMS>
          <ICMS00>
            <Orig>0</Orig>
            <CST>00</CST>
            <pICMS>12.00</pICMS>
          </ICMS00>
        </ICMS>
        <PIS>
          <PISAliq>
            <CST>01</CST>
            <vBC>654.32</vBC>
            <pPIS>0.0600</pPIS>
          </PISAliq>
        </PIS>
        <COFINS>
          <COFINSAliq>
            <CST>01</CST>
            <vBC>654.32</vBC>;
            <pCOFINS>0.0400</pCOFINS>
          </COFINSAliq>
        </COFINS>
      </imposto>
    </det>
    <total>
      <vCFeLei12741>1.00</vCFeLei12741>
    </total>
    <pgto>
      <MP>
        <cMP>01</cMP>
        <vMP>2000.00</vMP>
      </MP>
    </pgto>
  </infCFe>
</CFe>
```

TESTE DE PRODUÇÃO

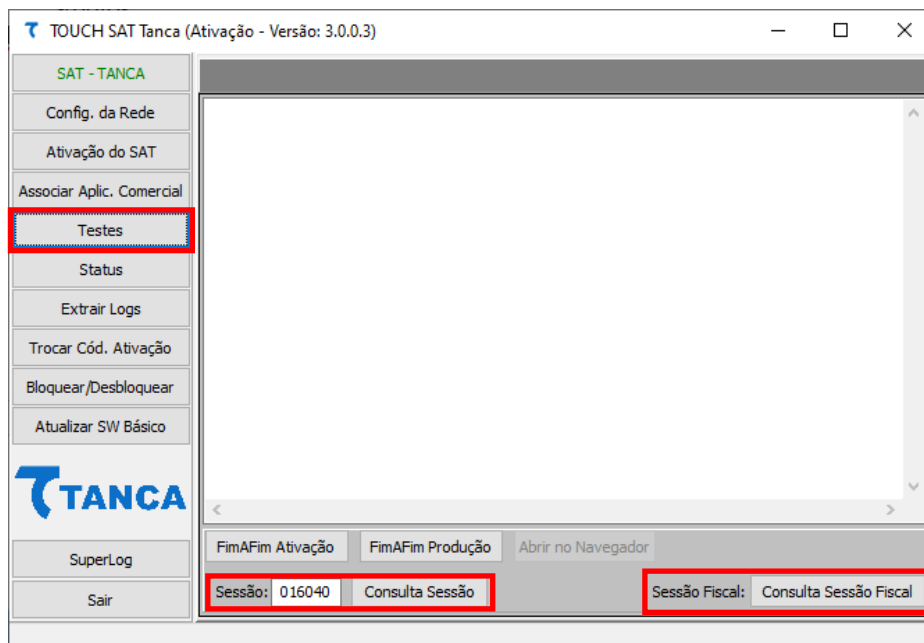
Este teste irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal utilizando as informações utilizadas na associação ao “Aplicativo Comercial”.

Esta opção funcionará somente após a associação ao “Aplicativo Comercial” ter sido efetuada.



O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.

Ainda dentro da aba de Testes é possível consultar o número de sessão (de qualquer comando enviado ao SAT) e também a última sessão fiscal (último comando de venda e cancelamento enviado ao SAT).

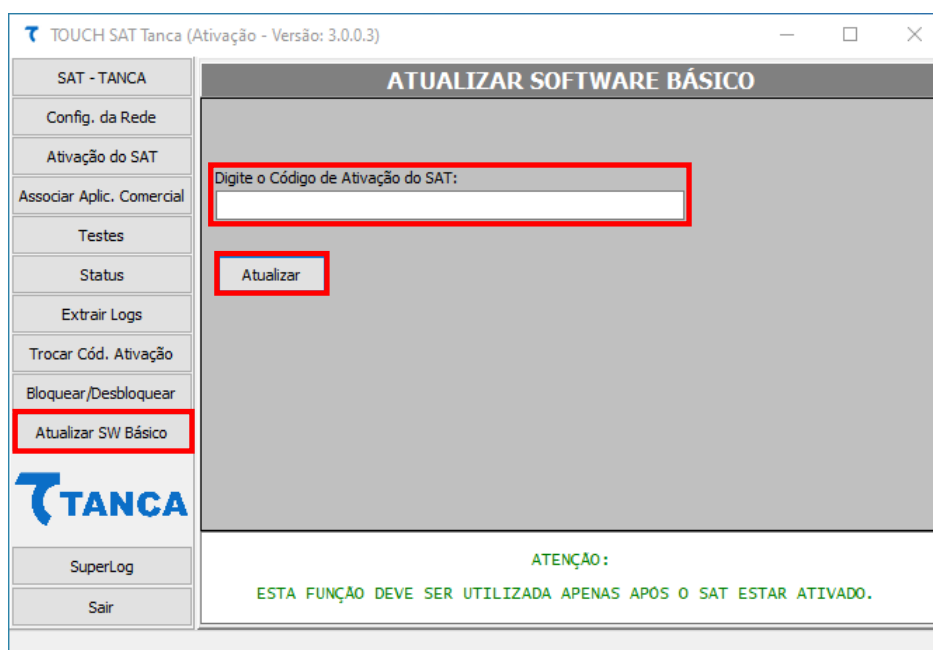


ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do SAT é possível através do botão “Atualizar SW Básico”.

Para isso é necessário digitar o “Código de Ativação” e clicar no botão “Atualizar SW Básico”. O SAT solicitará à SEFAZ as informações necessárias. No caso de existir uma Atualização de Software aparecerá na tela a informação de “Atualização em Andamento”.

Após a atualização bem-sucedida, o SAT irá reiniciar com a nova versão de Software Básico, que poderá ser verificada através do botão “Status”.



Para consultar as últimas versões de Software Básico disponíveis para atualizar seu equipamento SAT, entre em contato com o Suporte Técnico Tanca ou acesse o portal da Secretária da Fazenda de São Paulo <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Modelos-SAT.aspx>

BLOQUEAR / DESBLOQUEAR / DESATIVAR O SAT

Através do botão “Bloquear/Desbloquear” e estando o SAT com a situação de “Desbloqueado” pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão “Bloquear”.

Fazendo isto o SAT irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o SAT enviará a solicitação de bloqueio. Caso na retaguarda da SEFAZ esteja previsto o bloqueio o mesmo ocorrerá.

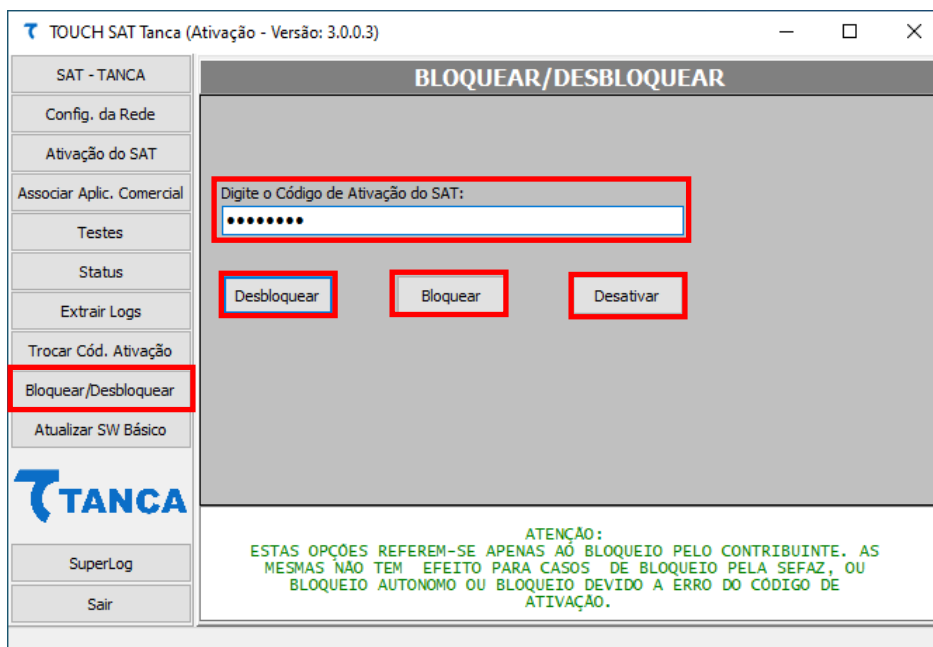
Caso na retaguarda da SEFAZ esteja configurada para “DESATIVAÇÃO”, através do botão “Desativar” e estando o SAT com a situação de “Desativado” pode-se desativa-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão “Desativar”.



Durante o processo de desativação, o ícone ao lado irá permanecer piscando até que se conclua o processo.

Para concluir o processo de desativação deve-se pressionar o botão de “RESET” por 5 segundos. Esta ação fará com que o SAT volte às configurações de fábrica.

O SAT consultará a retaguarda da SEFAZ e estando tudo certo este voltará à condição de “Desativado”.





SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento SAT não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto SAT acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat> .