

MANUAL

Integração de Sistemas

via PSC / via TEF

A Prevsáude conta com a qualidade do atendimento e da operação dos estabelecimentos parceiros para que seja garantida a boa prestação de serviços aos usuários do convênio.

As Farmácias Credenciadas devem promover o desenvolvimento de integração entre o sistema AUTORIZADOR da Prevsáude e o SOFTWARE DE GERENCIAMENTO utilizado pela farmácia

Este Manual contém procedimentos que irão auxiliar no processo de desenvolvimento e utilização do módulo de integração, seja pelo uso do sistema PSC ou através do uso de TEF (Sitef ou Scope).

Para esclarecimentos adicionais ou suporte favor entrar em contato com a Central de Atendimento Prevsáude

CAP - 0300-789-6690

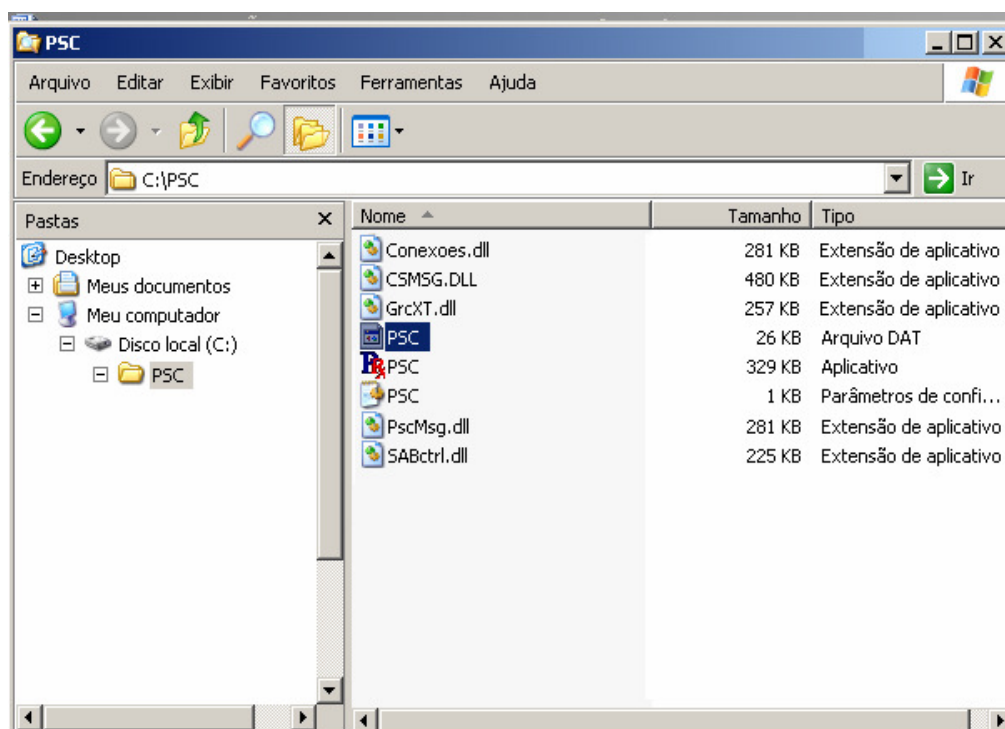
Diariamente das 08h às 24h

PROCESSO DE VENDA COM SISTEMAS INTEGRADOS (PSC ou TEF)

- 1º Gerar a Autorização no site www.prevsaude.com.br;
 - 2º Deixar a Autorização Pendente (anotar o número);
 - 3º Em caso de integração via PSC confirmar se o “Módulo de Cliente Prevsáude” está aberto;
 - 4º Entrar no Sistema Gerenciador, no PDV, e escolher o convênio/PBM Prevsáude (customização desenvolvida pela empresa responsável pelo software utilizado na farmácia);
 - 5º Digitar o número da Autorização gerada no site e anotada anteriormente, para que sejam visualizadas as principais informações da venda realizada no Autorizador Prevsáude;
 - 6º Confirmar a Venda, imprimir o Cupom Fiscal e Comprovante de Venda (Cupom Vinculado);
 - 7º Colher a assinatura do usuário e anotar o número de um documento de identidade (isto se houver alguma porcentagem de reembolso ou modalidade de desconto em folha);
 - 8º Após a confirmação da venda no Sistema Gerenciador da farmácia a venda é confirmada automaticamente no sistema AUTORIZADOR da Prevsáude, finalizando o processo.
- Em suma o processo de realização de uma Autorização passa por três fases, a **Consulta**, a **Venda** e a **Confirmação**.

INTEGRAÇÃO VIA INTERNET (PSC)

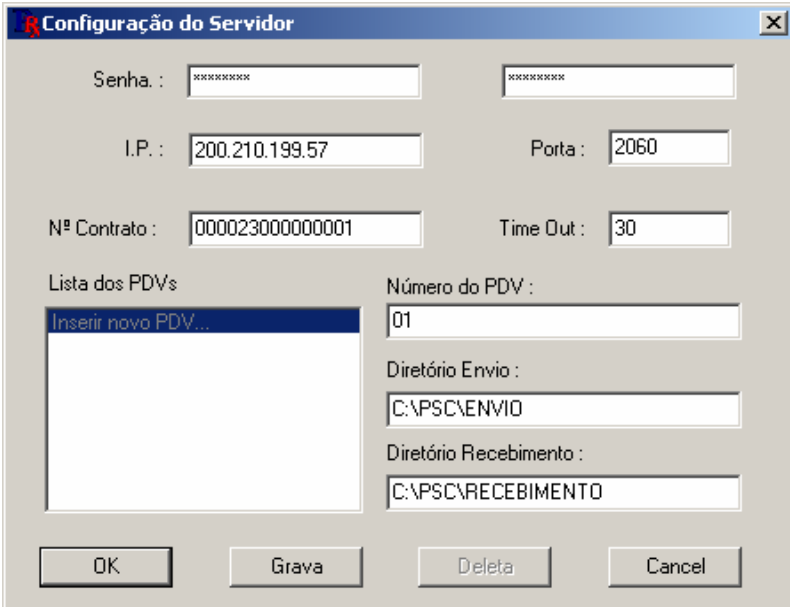
Na primeira fase do processo de integração via internet deve ser instalado e configurado o sistema **PSC (Módulo Cliente Prevsáude)** no PDV da farmácia (onde está instalado o Software de Gerenciamento de Vendas). Numa segunda fase é necessário o desenvolvimento, por parte da empresa responsável pelo software, de um **Módulo no Sistema Gerenciador** da farmácia para que seja possível a seleção do convênio/PBM, a inclusão do nº da autorização, a visualização das informações da venda e a confirmação da Autorização.



Para instalar o PSC (Módulo Cliente Prevsáude) deve-se copiar a pasta PSC, contida no arquivo PSC.zip no C:/ (disco local) do PDV. O arquivo PSC.zip pode ser solicitado por e-mail ao Departamento de Redes, ou copiado da área de Downloads do Autorizador.

Após copiar a pasta PSC no PDV deve-se acessar esta pasta e deletar o arquivo **PSC.dat**, marcado na figura ao lado, para que seja iniciada a configuração

Caso a farmácia possua mais de um PDV o PSC deve ser instalado e configurado em todos os computadores.



9º Digite no campo IP o número: **200.210.199.57** e no campo Porta o número: **2060**;

10º Para teste digite em “No. Contrato” o número: **00002300000001** e Time Out: **30**;

11º Clique em “Inserir novo PDV” e digite **01** no campo “Número do PDV”;

12º Copie o endereço da pasta **Envio** e cole (ou digite) no campo “Diretório Envio”;

13º Copie o endereço da pasta **Recebimento** e cole (ou digite) no campo “Diretório Recebimento”;

14º Clique em “Grava” e em “OK” para finalizar a configuração.

Importante: Para que as alterações na configuração do PSC sejam salvas deve-se antes deletar o arquivo PSC.dat.

As Informações acima são para configurar o PSC para testes. Para configurar o sistema para **vendas reais** da farmácia deve-se entrar novamente na opção “Configurar” do Módulo Cliente Prevsáude (PSC) e alterar o **No. Contrato**, cujo número utilizado para testes é o 000023000000001.

Para identificar o No. Contrato (total de 15 dígitos) referente a farmácia deve-se utilizar como base o **login/senha** de identificação da farmácia no Autorizador (sem a letra “r”), sendo os 6 primeiros dígitos referentes ao número da rede/farmácia (com zeros a esquerda) e os 9 últimos números referentes ao código da filial (também com zeros a esquerda). Exemplo:

Login Farmácia Teste = **r0023001** Código da Rede/Farmácia = **23** Código Filial = **1**
No. Contrato Farmácia Teste = **000023000000001**

Procedimentos para se realizar uma “venda teste”:

1. Acessar o site da Prevsáude <http://www.prevsaude.com.br>;
2. Clicar no botão AUTORIZADOR PrevOnline;
3. Digitar o login da farmácia teste: r0023001 e a senha: 0023001;
4. Selecionar o plano PREVSAUDE VIP e matrícula 9999;
5. Utilizar o CRM = 1111111, UF do CRM = SP e Tipo = CRM;

Importante: Para a realização de vendas reais através do Sistema Integrado o estabelecimento deve utilizar o login/senha de identificação da farmácia no Autorizador e posteriormente utilizar o sistema PSC configurado com No. Contrato referente à farmácia, e não com o número 000023000000001, que é somente para testes.

2ª FASE - O desenvolvimento do **Módulo no Sistema Gerenciador**, que irá permitir a seleção do convênio/PBM Prevsáude, a inclusão do nº da autorização, a visualização das informações da venda e a confirmação da Autorização através do PDV, deverá ser realizado pela empresa responsável pelo software de gerenciamento utilizado pela farmácia.

A documentação necessária para o desenvolvimento desta integração, via TCP/IP e via X25, se encontra no arquivo **“LAYOUT DE INTEGRAÇÃO COM PDV”**, que pode ser solicitado via e-mail ao Departamento de Redes (redcredenciada@prevsaude.com.br), ou ainda ser copiado / baixado da área de Downloads, do Autorizador.

Principais Ocorrências

Caso a venda seja realizada no Autorizador mas não consegue ser finalizar no PDV devem ser checados os pontos abaixo:

- O sistema PSC deve sempre estar aberto (minimizado) durante o atendimento da farmácia.
- Caso esteja fechado no momento da tentativa de finalização da venda no PDV (geralmente o sistema da farmácia trava, ou exibe uma mensagem de “não houve retorno da PrevSaude”) basta abrir o sistema PSC, verificar se a conexão foi estabelecida e digitar novamente o número da Autorização no sistema do PDV.
- Caso o PSC já esteja aberto e mesmo assim a venda não é finalizada no PDV (geralmente ocorre esta situação quando há uma queda na conexão na farmácia, devido ter ficado muito tempo aberto sem ser utilizado) deve-se fechar e abrir novamente o sistema PSC para que a conexão seja restabelecida e posteriormente puxar o número da Autorização no PDV novamente.
- Se o erro persistir deve ser verificada a configuração do PSC ou ainda a existência de Firewall ou outro tipo de sistema de proteção que poderia estar bloqueando a porta 2060 ou o IP da PREV, utilizada pelo PSC.

Se a venda é finalizada no PDV, mas não é impresso o Cupom Fiscal Integrado, pode ser que o sistema PSC tenha sido fechado antes que fosse recebido pelo PDV o retorno com os dados da Autorização. Sendo assim o Sistema Gerenciador da loja não recebe a confirmação da venda. Deve-se abrir o sistema PSC verificar se a conexão foi estabelecida e digitar novamente o número da Autorização no sistema do PDV.

INTEGRAÇÃO VIA TEF (SITEF e SCOPE)

A integração via TEF já foi homologada junto ao SITEF e ao SCOPE, podendo ser utilizada pelas farmácias que possuem este tipo de canal para o envio e recebimento de dados.

Atualmente a Prevsáude possui cerca de 15 canais de comunicação via TEF para recebimento e envio de dados.

A farmácia que utiliza o TEF no PDV deverá apenas solicitar a liberação do módulo Prevsáude junto ao seu prestador de serviço (SITEF ou SCOPE, pois a ANALISA ainda não iniciou o desenvolvimento).

O DTE (máscara do IP) da Prevsáude é o 11310185 e o VCD (endereço do banco de dados que deve ser acessado) é o E000000 / C000000 (base de produção) ou D000000 (base de testes).

A farmácia de testes (r0023001) está habilitada no ambiente de PRODUÇÃO.

A documentação necessária para o desenvolvimento da integração Prevsáude via TEF (utilizando o Módulo Prevsáude versão 9) se encontra no arquivo “**INTEGRAÇÃO PREVSAÚDE - TEF (Scope e Sitef)**”, que pode ser solicitado via e-mail ao Departamento de Redes (redcredenciada@prevsaude.com.br), ou ainda ser copiado / baixado da área de Downloads, do Autorizador.

Para realizar os testes devem ser utilizadas as seguintes informações:

1. Acessar o site da Prevsáude <http://www.prevsaude.com.br>
2. Clique botão PrevOnline
3. Digitar o login e senha teste Login:r0023001 e senha:0023001 (Login e senha de testes)
4. Selecionar o plano PREVSAUDE VIP e matrícula 9999
5. Utilizar o CRM = "11111111" , UF do CRM = "SP" e Tipo = "CRM"

Para a configurar o PDV para testes o código do estabelecimento é **00002300000001**

Informações de conexão do roteador x25: DTE:11310185

VCD:E0000000

Para configurar o PDV, deve-se alterar o código do estabelecimento (neste caso, **00002300000001**) tendo como base o login do autorizador da farmácia, sendo os 6 primeiros a **rede** , com zeros a esquerda, e os 9 últimos a **filial**, também com zeros a esquerda.

Principais Ocorrências

A maioria dos problemas que ocorre em farmácias integradas via TEF é a configuração do código do estabelecimento. Sendo assim deve ser dada atenção especial na informação deste número.

DÚVIDAS OU PROBLEMAS NA HORA DO ATENDIMENTO?
Entre em contato com a Central de Atendimento Prevsáude
CAP - 0300-789-6690
Diariamente das 8h às 24h