

TransactionCentre®

Client

Manual de Instalação

Client Connection

Esta documentação, softwares e materiais disponibilizados são protegidos por propriedade intelectual e não podem ser copiados, reproduzidos ou cedidos sob qualquer forma ou pretexto sem prévia e formal autorização da SevenPDV.

Out/2010

Confidencial

-
1. Introdução
 2. Instalação – Client Connection
 3. Apoio – Solução de Erros
 4. Venda Teste – Realização
-

1. Introdução *****

A finalidade deste documento é apresentar os seguintes processos:

- Instalação do aplicativo Client Connection;
 - Realização do teste de ativação (“venda teste”);
-

Este manual fornece orientação sobre a instalação do aplicativo Client Connection, responsável pela comunicação entre o estabelecimento e os Autorizadores. No caso de dúvidas ou sugestões relativas a estas ferramentas, entre em contato com o departamento de Suporte da SevenPDV, o qual está capacitado a lhe fornecer as informações e apoio necessários.

No caso de dúvidas ou sugestões relacionadas à utilização de seu Sistema de Automação, entre em contato com sua SoftwareHouse, que poderá lhe orientar devidamente.

Este material, os programas e módulos que o acompanham somente poderão ser utilizados para acesso ao sistema, divulgação e treinamento relativos à solução TransactionCentre® (de propriedade da SevenPDV), sendo vetada qualquer outra utilização sem a prévia e formal autorização de sua proprietária.

O TransactionCentre® é uma plataforma de processamento de transações eletrônicas para Programas de Fidelidade em múltiplas Centrais de Autorização e foi desenhada para atender à multiplicidade de modelos de funcionamento e tecnologias adotadas nos Sistemas de Automação, propiciando um modelo de reposição integrada com diversos Distribuidores.

2. Instalação – Client Connection

O aplicativo Client Connection é responsável pela comunicação entre o Sistema de Automação Comercial de seu estabelecimento e o Sistema Autorizador de cada Administradora (que armazena as informações dos portadores de cartões e lhes concede os devidos benefícios / descontos). Antes de realizar a instalação da Client Connection, observe os requisitos básicos para o processo:

- O estabelecimento deve possuir Internet Banda Larga.
- O cadastro do estabelecimento no Portal da Drogaria (www.portaldadrogaria.com.br) deve estar completo. Caso não esteja, selecione a aba **Cadastro** e clique na opção **Manutenção de filiais** para verificar se o campo **Próximos passos**, já solicita que sejam feitas a instalação e a venda teste.
- Após completar o cadastro do estabelecimento, aguarde 24 horas para realizar a instalação da Client Connection.
- A instalação deve ser efetuada no computador ligado à impressora fiscal para que as vendas sejam realizadas com sucesso.

Para realizar a instalação da Client Connection, siga os passos apresentados a seguir:

- acesse www.trncentre.com.br/material/install
- clique no arquivo INSTALL_TRNCCLIENT_KY9.zip e salve o mesmo em uma pasta de fácil acesso, como por exemplo, sua Área de Trabalho
- realize a descompactação do arquivo, extraindo-o para a Área de Trabalho. Será criada automaticamente uma pasta de nome INSTALL_TRNCCLIENT_KY9.
- entre na pasta INSTALL_TRNCCLIENT_KY9 e, dentro desta, entre na pasta DISK1
- clique duas vezes no arquivo InstallTrn.exe e em seguida, será apresentada a janela abaixo:

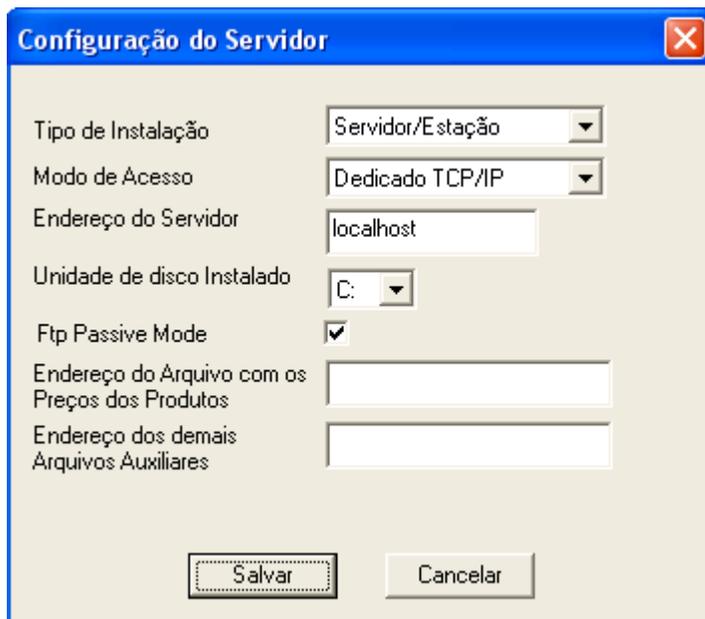


fig. 1

- no combo Tipo de Instalação, selecione “Servidor/Estação”
- no combo Modo de Acesso, selecione “Dedicado TCP/IP”
- no campo Endereço do Servidor, digite: localhost
- no combo Unidade de disco Instalado, selecione “C:”
- selecione (habilite) a opção Ftp Passive Mode
- os demais campos não devem ser preenchidos
- clique no botão Salvar, a seguinte janela será apresentada:

fig. 2

- no campo CNPJ, digite o CNPJ de seu estabelecimento, sem pontuação, barras, hífens ou espaços. Observe que este CNPJ deverá estar cadastrado no Portal da Drogaria;
- no campo Nome Fantasia, digite o nome fantasia de seu estabelecimento (não há distinção entre letras maiúsculas e minúsculas);
- no campo Logradouro (Rua, Av, Praça, etc), digite o endereço de seu estabelecimento precedido do tipo de logradouro, sem numeração (exemplo: Av Paulista);
- no campo Número, digite o número do endereço de seu estabelecimento;
- no campo Complemento, digite os dados complementares do endereço, caso necessário;
- no campo CEP, digite o CEP de seu estabelecimento, sem hífens ou espaços;
- no campo Nome do Instalador, informe o nome do responsável pela instalação;
- no campo Nº do Documento, informe o número do documento (RG ou CPF) do instalador;
- clique no botão Salvar, a seguinte janela será apresentada:



fig. 3

- no combo Tipo de Leitor, selecione a forma utilizada para a captura do número do cartão do portador, conforme segue:
 - o Se a captura do número do cartão do portador for feita através de digitação, selecione a opção “Nenhum” e clique no botão Salvar;
 - o Se a captura do número do cartão do portador for feita através de um leitor de trilha magnética, selecione a opção “Leitor de Trilha” e clique no botão Salvar;
 - o Se a captura do número do cartão do portador for feita através de um PinPad seguro, selecione a opção “PinPad”. No combo Modelo, selecione o modelo do PinPad utilizado, no combo Porta Serial, selecione a porta serial utilizada pelo PinPad e clique no botão Salvar.
- Se desejar ou caso não saiba a forma de captura utilizada, você poderá alterar o Tipo de Leitor a qualquer momento após a instalação. Assim, selecione a opção “Nenhum” e clique no botão Salvar.
- A seguinte janela será apresentada:

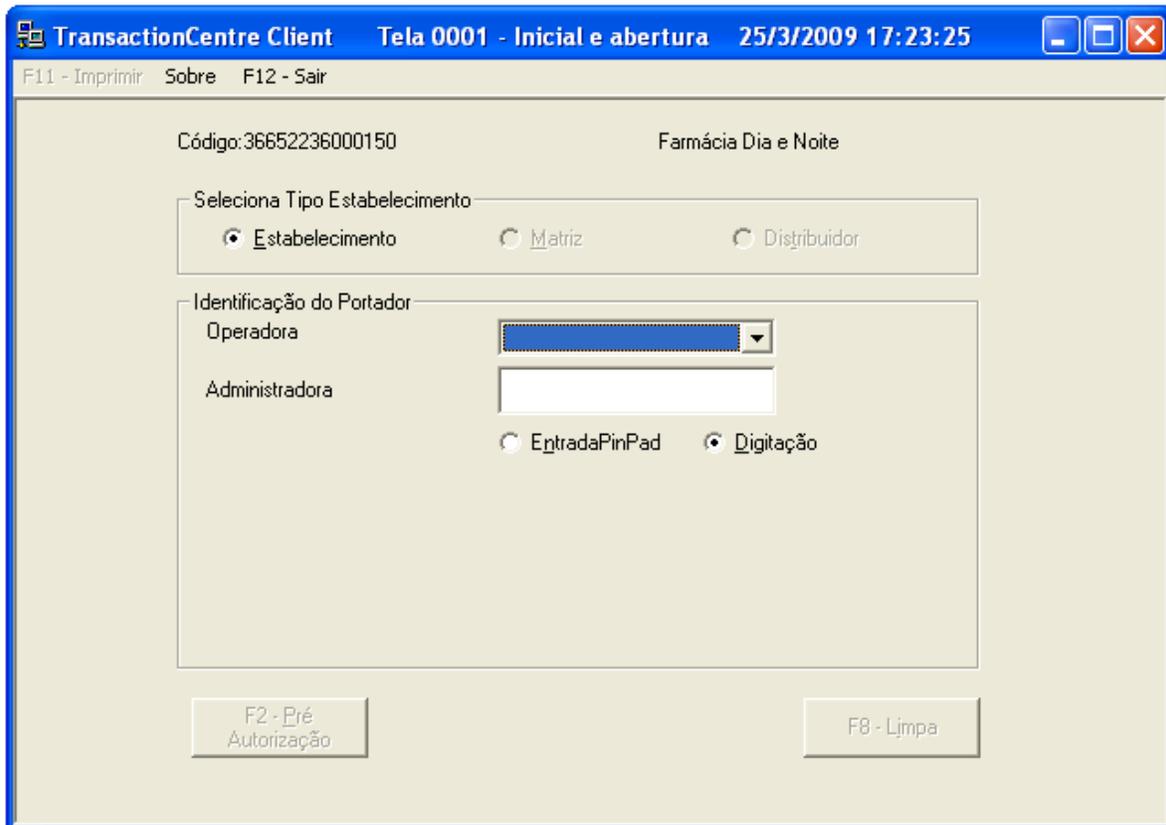


fig. 4

- as informações de CNPJ e Nome Fantasia serão apresentadas;
- no campo Seleciona Tipo Estabelecimento, a opção “Estabelecimento” deverá estar selecionada. Caso não esteja, selecione-a;
- no combo Operadora, selecione “INSTALL”;
- no campo Administradora, digite: TRNCENTR caso esta informação não seja apresentada automaticamente após a seleção da Operadora;
- nas opções de leitura, selecione “Digitação” e aperte a tecla ENTER. Observe que esta instrução é válida mesmo para aqueles que anteriormente selecionaram o Tipo de Leitor “PinPad”;
- após apertar ENTER, o campo Número do Cartão será apresentado. Digite o número **999111999222999** e aperte a tecla ENTER;
- após apertar ENTER, os campos CEP e Número do Estabelecimento serão apresentados. Digite o CEP e número do endereço de seu estabelecimento informados anteriormente e aperte a tecla ENTER ou clique no botão “F2 – Pré Autorização”;
- a seguinte janela será apresentada:



fig. 5

- anote o Código de Ativação apresentado e clique no botão OK

Observação: Os passos acima, referentes à obtenção do código de ativação através da operadora INSTALL, poderão ser repetidos quantas vezes forem necessárias. O Código de ativação será sempre o mesmo para um determinado CNPJ.

- após realizados estes passos, clique no menu Iniciar > Programas > Transaction Centre > Configurador, conforme a figura abaixo:

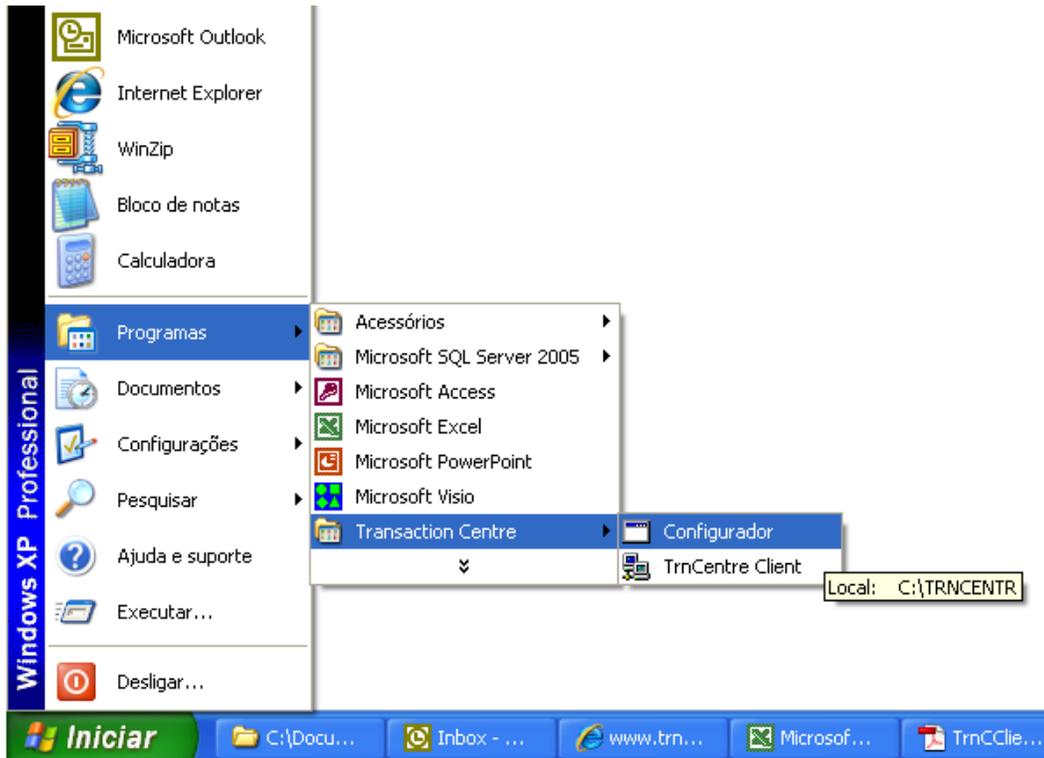


fig. 6

- ao clicar em “Configurador”, a seguinte janela será apresentada:

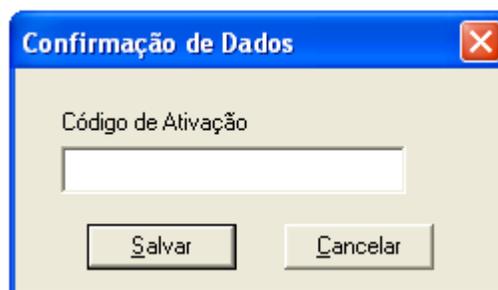


fig. 7

- no campo apresentado, digite o Código de Ativação fornecido anteriormente e clique no botão Salvar;

- a seguinte janela deverá ser apresentada:



fig. 8

- clique no botão OK para confirmar. Sua instalação já está completa neste ponto
- a seguinte janela deverá ser apresentada:



fig. 9

- Através do Configurador do TransactionCentre®Client você poderá:
 - o Acessar as Configurações Locais (abre a janela apresentada na [figura 3](#)), onde você poderá selecionar / alterar o Tipo de Leitor utilizado;
 - o Acessar as Configurações Server (abre a janela apresentada na [figura 1](#)), onde você poderá selecionar / alterar algumas das configurações do servidor.
- para sair do Configurador, clique no botão Cancelar;
- você poderá acessar o Configurador a qualquer momento seguindo os passos descritos na [figura 6](#) (menu Iniciar > Programas > Transaction Centre > Configurador)

Atenção: Antes de alterar qualquer parâmetro do Configurador, o aplicativo TransactionCentre®Client deve estar fechado. É aconselhável fechar também a Client Connection caso as alterações sejam referentes ao modo de acesso, nome da conexão, etc. Para fechar a Client Connection, basta clicar duas vezes sobre o ícone localizado na Área de Notificação, próximo ao relógio (ver figura abaixo). Uma janela será aberta com as opções “Ocultar” e “Fechar”. Para encerrar a Client Connection, clique no botão Fechar. Para cancelar, clique no botão Ocultar.



fig. 10

Atenção: Após realizar a instalação, é recomendável fechar o aplicativo TransactionCentre®Client e aguardar alguns segundos antes de reiniciá-lo.

Atenção: Após realizada a instalação, é necessário executar o teste de ativação para que seja obtido o número de protocolo a ser utilizado no Termo de Adesão (junto às Administradoras). Além disso, este teste garante que sua instalação foi realizada com sucesso. Siga os passos descritos a seguir para saber como efetuar seu teste de ativação.

3. Operação – Teste de Ativação

A realização do teste de ativação tem por finalidade:

- ativar o estabelecimento (Obrigatório), gerando o número de protocolo que deverá ser utilizado no Termo de Adesão junto à(s) Administradora(s);
- permitir a realização de testes sem afetar as reposições do estabelecimento (uma “venda teste” não gera reposição automática);
- testar o funcionamento do ambiente e treinar os colaboradores do estabelecimento.

Os dados utilizados para a realização do teste de ativação são:

- operadora: LogixPharma (LGX)
- nº do cartão: 6395730000000013
- opções de medicamentos (utilizar pelo menos um deles): 7896261005860, 7896094201187, 7891268106596

O teste de ativação deve ser realizado seguindo o procedimento normal utilizado para venda pelo estabelecimento, de acordo com seu modelo operacional.

Atenção: O teste deverá ser realizado até sua finalização, ou seja, a venda deve ser simulada, com um dos produtos informados acima, tal qual ocorreria em condições normais, sendo obrigatória a impressão do comprovante de benefício (cupom vinculado/relatório gerencial).

Observações importantes sobre o teste de ativação:

- Não deixe de fazer seu teste de ativação. Somente após a realização do teste o número de protocolo de seu estabelecimento será gerado. Este número é requerido no Termo de Adesão a ser firmado junto aos Laboratórios com os quais o estabelecimento tenha interesse em trabalhar. O número de protocolo é gerado 48 horas após a realização do teste de ativação e é disponibilizado ao estabelecimento através do Portal da Drogaria (www.portaldadrogaria.com.br).
- Sem a realização da “venda teste”, o estabelecimento não poderá se Credenciar a nenhuma Administradora e, conseqüentemente, não poderá participar de seus Programas de Benefício.
- Não deixe de fazer o teste de ativação após a instalação. Ele irá garantir que os procedimentos foram realizados com sucesso e servirá como um treinamento para a realização de vendas.

No caso de dúvidas ou sugestões relacionadas à utilização de seu Sistema de Automação, entre em contato com sua SoftwareHouse (Empresa Desenvolvedora do sistema) , que poderá lhe orientar devidamente.

4. Apoio – Solução de Erros

Seguindo as instruções acima, dificilmente haverá algum impedimento para a realização da venda teste e obtenção do número de protocolo.

Entretanto, devido a particularidades de cada computador, como versão do Windows ou utilização de Firewall, é possível que seu estabelecimento se depare com alguma das mensagens que mostraremos a seguir, porém se necessário, solicite o acompanhamento de um técnico:

4.1 “Configuração do parâmetro Port2Listen no arquivo Core.Inio está errada.”

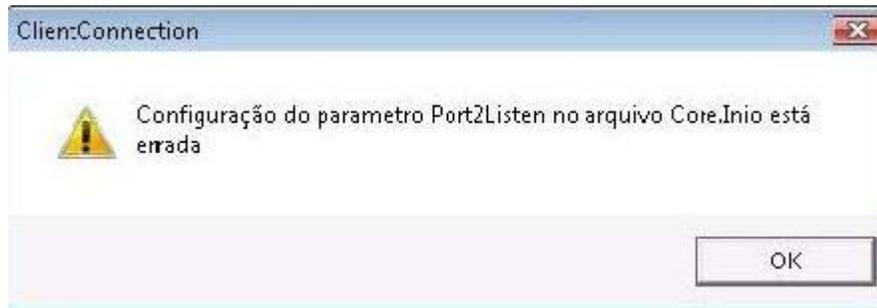


fig. 11

Essa mensagem é exibida quando o Sistema Operacional é Windows Vista ou Seven. Para Solucionar este problema, siga os passos abaixo:

- Clicar em OK e em seguida ir no diretório de instalação do Transaction Centre (Meu Computador > Disco Local C: > TRNCENTR), localizar o executável ClientConnection.exe, clicar com o botão direito em cima do executável e selecionar a opção Propriedades em seguida na aba Compatibilidade. Marcar no Box a opção "Executar este programa em modo de compatibilidade" e abaixo selecionar a opção Windows XP (Service Pack 2), em seguida clicar em Aplicar e OK, conforme imagem abaixo:

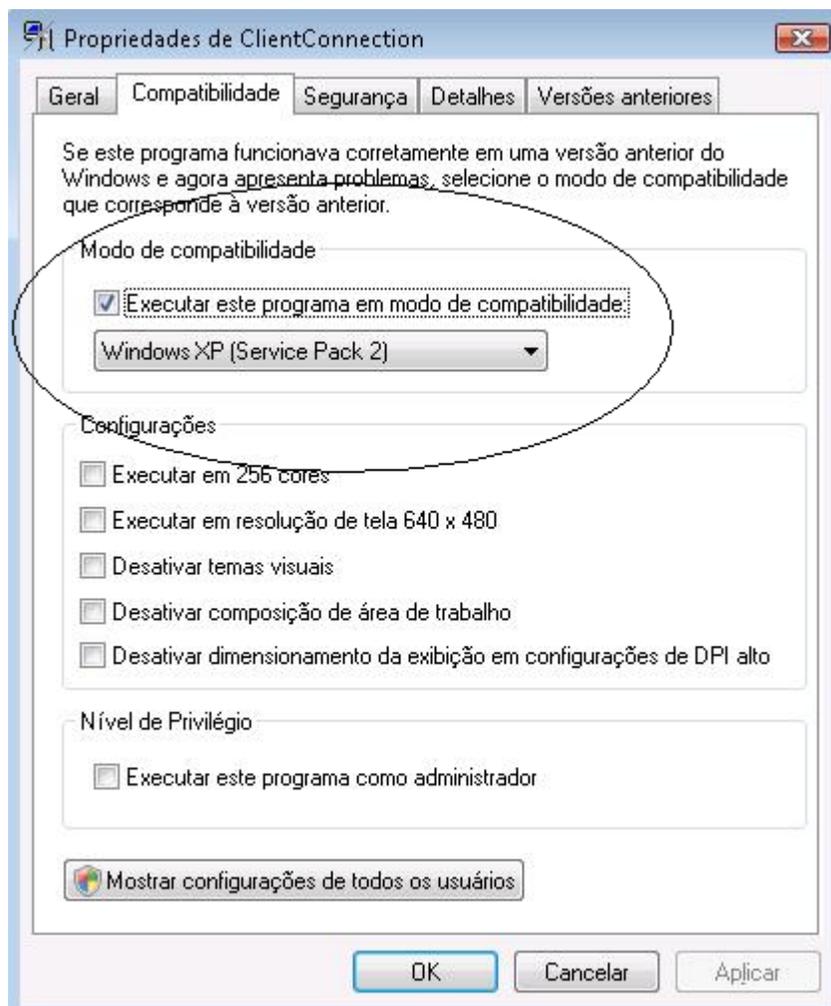


fig. 12

4° - Executar a Client Connection que deverá carregar normalmente.

5° - Abrir o Prompt de Comando (Menu Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Prompt de Comando) e acessar o diretório onde foi instalado o Transaction Centre (C:\TRNCENTR). No diretório de instalação digitar o seguinte:

regsvr32 SPR32X30.ocx e em seguida executar (pressione o botão **Enter**).

Aparecerá um BOX dizendo se o processo foi realizado com sucesso, conforme figura abaixo:

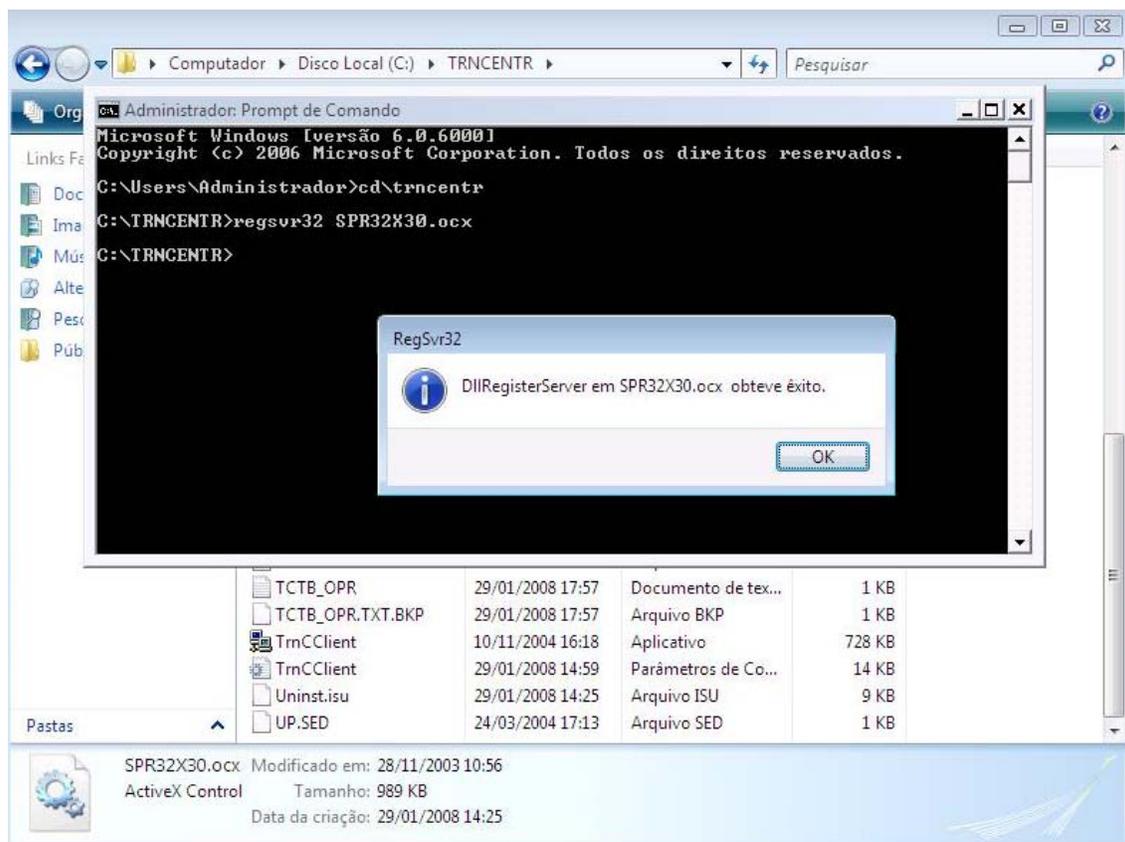


fig. 13

Caso não ocorra a mensagem acima verificar se o procedimento foi corretamente executado.

OBS: Este processo serve para registrar a DLL no sistema, para que assim qualquer usuário possa utilizar a Client.exe sem necessitar se logar como Administrador.

6° Após o processo fazer uma transação teste afim de verificar se todo processo foi realizado corretamente.

4.2 163 – Falha na Conexão com a Internet.

Essa mensagem é exibida quando, por algum bloqueio do computador, o ClientConnection não consegue estabelecer conexão com a Internet.



fig. 14

Caso essa mensagem seja exibida, verifique os seguintes itens:

1º O Client Connection (figura 10), deve estar ativo, próximo ao relógio. Se não estiver, ele poderá ser aberto de duas Formas:

1- Abra o Menu Iniciar > Todos os Programas > Inicializar > TransactionCentre ClientConnection

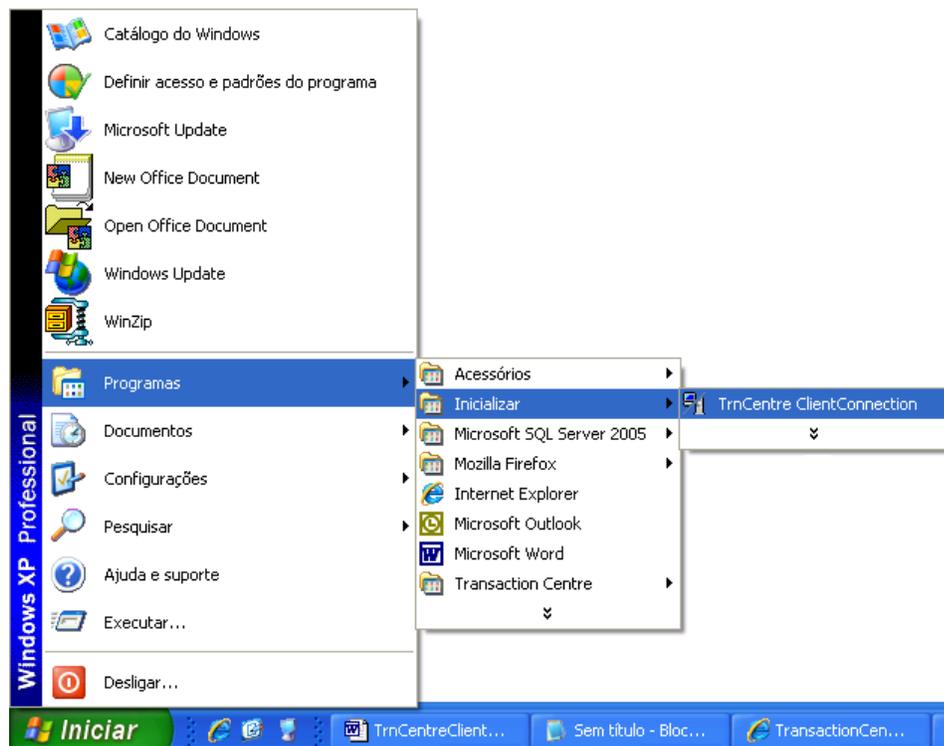


fig.15

2 - Clique no ícone Meu Computador, abra o Disco Local (C:), em seguida a pasta TRNCENTR e abra com duplo clique em ClientConnection (ou Clientconnection.exe).

2º O endereço do Servidor deve ser *localhost* para o tipo de instalação Servidor ou Servidor/Estação. Para conferir a informação registrada, abra o Configurador (figura 6) e, na tela exibida será possível conferir a informação neste campo e alterá-la através do botão **Configurações Server**, conforme as imagens abaixo.

fig. 16

Este Campo também poderá ser corrigido da seguinte forma:

- 1- Acesse a Pasta C:\ TRNCENTR (Meu Computador > Disco Local C: > TRNCENTR)
- 2- Abra o arquivo Core (ou Core.ini)
- 3- Altere o conteúdo das linhas **IPServer** e **Adress** para **localhost**
- 4- Salve a Alteração através do menu **Arquivo**, Opção **Salvar** e feche o arquivo.

3º Algumas portas e/ou IP's devem estar liberados em sua máquina. São Eles:

Relação de IP's habilitados <u>PROXY</u>	
Endereço	IP
stc0201.trncentre.com.br	201.77.208.247
stc0202.trncentre.com.br	200.215.183.118
stc0301.trncentre.com.br	201.77.208.248

Relação de Portas habilitadas <u>FIREWALL</u>	
Endereço IP	PORTAS
IP: stc0201.trncentre.com.Br	5002 até 5006
IP: stc0202.trncentre.com.Br	5002 até 5006
IP: stc0301.trncentre.com.Br	5002 até 5006
IP: stc0302.trncentre.com.br	5002 até 5006
IP: stc0000.trncentre.com.br	6002 até 6006

É possível saber quais foram bloqueados através do aplicativo StatusCon, presente na pasta C:\TRNCENTR. Apenas abra-o e pressione o botão OK e ele testará a conexão e mostrará se as portas estão liberadas ou não, conforme a imagem abaixo:

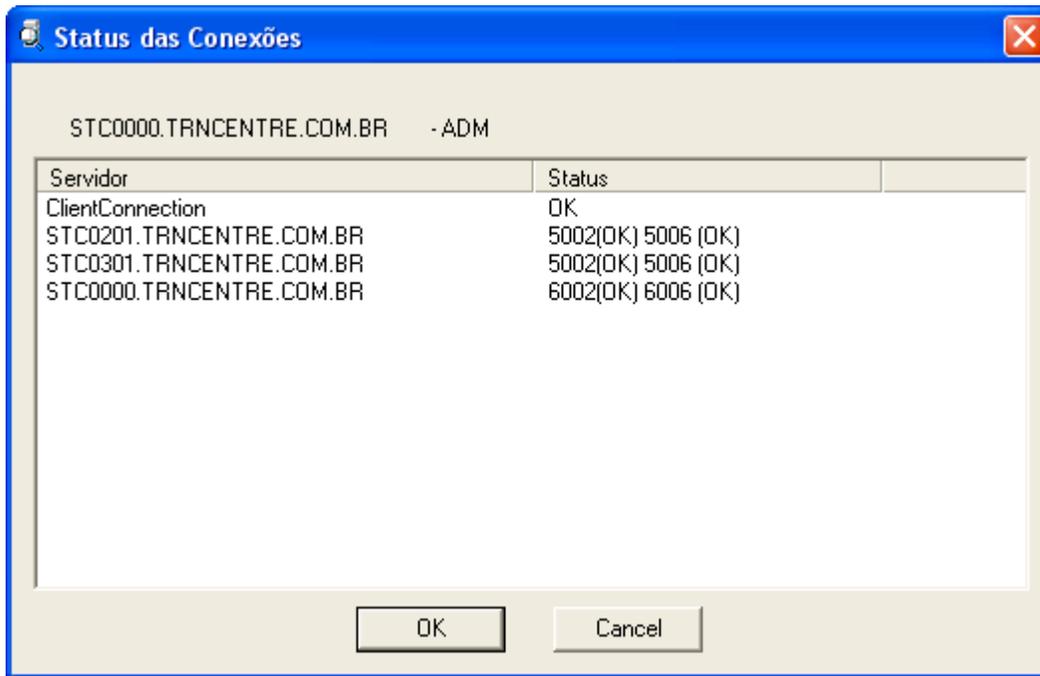


fig. 17

Caso apareça ERRO em alguma linha, significa que a porta (ou o ClientConnection) está bloqueado. Neste caso, solicite a liberação ao técnico responsável pela manutenção dos Computadores do estabelecimento. É importante lembrar que alguns Antivírus também bloqueiam o ClientConnection, se este for o seu caso, também será necessário configurá-lo para que permita o funcionamento do aplicativo.