

GIN - Informações Gerais

- ❖ Este documento contém a especificação complementar dos demais Guias constantes desta documentação.
- ❖ No guia foi utilizada técnica HYPERLINK para facilitar o direcionamento para páginas específicas deste documento ou para páginas dos demais documentos enviados em anexo (Para que o HYPERLINK funcione corretamente, os documentos devem estar no mesmo diretório).
- ❖ Os exemplos apresentados são puramente ilustrativos. Utilize sempre a Especificação da Mensagem.
- ❖ Para a realização de testes utilizar o seu CNPJ, cartão e produtos informados no Roteiro de Pré-Certificação. O ambiente de Testes está disponível das 8:00h às 22:00h de segunda a sábado.
- ❖ Nossos profissionais estarão acompanhando todos os seus testes de forma remota para verificar eventuais dificuldades e dar-lhe o apoio necessário.
- ❖ Caso haja conflitos entre o material apresentado e seu ambiente operacional, deseje dirimir dúvidas ou para suporte técnico favor entrar em contato conosco das 8:00 às 18:00h de segunda à sexta-feira.

SevenPDV – Departamento de Consultoria Técnica
Fone: (11) 3549-6700
e-mail: constec@sevenpdv.com.br

- ❖ Este documento não pode ser copiado, reproduzido, emprestado ou cedido sob qualquer forma ou pretexto, sem prévia e formal autorização da SevenPDV.

29/08/05

TransactionCentre
Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

Índice

1.	Como exibir Tela Identificação Portador.....	3
2.	Como fazer Leitura de Trilha Magnética.....	3
3.	Como tratar Tabela Operadoras.....	4
4.	Como exibir Tela Dados Complementares Portador	5
5.	Como exibir Tela Dados Complementares Produto	7
6.	Como Enviar Mensagens via Socket	9
7.	Como Enviar Mensagens via Arquivo.....	10
8.	Como tratar Situações Especiais.....	11
9.	Como Tratar Status da Mensagem.....	12
10.	Como Tratar Status de Produto.....	13
11.	Como Tratar Redução de Quantidade Autorizada	13
12.	Como Tratar Subsídios.....	14
13.	Como Tratar Indicador de Continuação.....	16

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

1. Como exibir Tela Identificação Portador

A Identificação do Portador é feita por tela do Sistema de Automação e deve seguir os seguintes critérios:

- a. O Sistema Automação apresenta a seguinte tela, tendo o campo operadora preenchido com informações da tabela de Operadoras (veja “**Como tratar Tabela Operadoras**” neste documento).

Identificação de Portador

Operadora :

Passe o Cartão na Leitora ou
Digite Nr.Cartão:

- b. O atendente seleciona uma das Operadora da tela, de acordo com do Cartão do Portador e captura seus dados por Digitação do número do Cartão, Leitor de Trilha convencional ou PinPad Seguro(utilizado para venda por cartão de crédito)
- c. Verificar se operadora selecionada necessita de dados complementares (com base nos campos do arquivo TcTb_opr.txt).
 - Se campo Tipo do 1º: **campo Complemento Portador Não preenchido** → Tela Dados Complementares **não requerida**
 - Caso contrário seguir procedimentos de “**Como exibir Tela Dados Complementares Portador**” neste documento.

2. Como fazer Leitura de Trilha Magnética

A captura dos dados do cartão pode ser feita pelo digitação do número ou por leitores conectados a cada CheckOut.

- a. A leitura de trilhas magnéticas do cartões pode ser feita por PinPad's (utilizados para cartões de crédito) ou leitores de trilhas comuns .
 - Enviar dados para a central no campo Imagem da Trilha do Portador no mesmo formato recebido do leitor, sem qualquer alteração ou tratamento;
- b. Para os leitores comuns
 - Na tela de captura da leitura do cartão, os dados devem ser mascarados para o Operador.
- c. Para uso dos PinPad's em ambientes Windows é necessário o uso de “DLL”.
 - Existem 2 dll's, uma para 16bits e outra para 32bits.
 - **TC16_PIN.dll** (16 bits);
 - **TC32_PIN.dll** (32 bits);
 - A chamada da DLL é feita via Função **GetTrack** utilizando, parâmetros de envio:
 - **Buffer_In** para Buffer para Recebimento de Informações Tamanho 400 bytes
 - **Operadora** fornecido pela SevenPDV Tamanho 20 bytes
 - O Retorno desta função deve ser enviado para central no campo Imagem da Trilha do Portador

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

3. Como tratar Tabela Operadoras

A tabela de Operadoras apresenta os parâmetros de cada operadora, para utilização durante o atendimento de seus portadores.

- a. A Tabela Operadoras obtida no arquivo TcTb_opr.txt que é criado e atualizado automaticamente pelo TransactionCentre Client.
- b. O arquivo tem uma linha para cada operadora, sendo que cada linha tem os seguintes campos:

Campo	Formato	Comentários
Nome da Operadora	Alfa 20	Utilizar na Tela Identificação Portador
Código da Administradora	Alfa 08	Utilizado na formatação das mensagens a enviar
Tipo do 1º. campo Complemento Portador	Alfa 01	Sendo:- N -Numérico, A - Alfanumérico ou F - Flag (Y/N)
Tamanho Mínimo do 1º. campo Complemento Portador	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Tamanho Máximo do 1º. campo Complemento Portador	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Nome do 1º. campo Complementar Portador	Alfa 20	Para ser apresentado na Tela Dados Complementares
Tipo do 2º. campo Complemento Portador	Alfa 01	Sendo:- N -Numérico, A - Alfanumérico ou F - Flag (Y/N)
Tamanho Mínimo do 2º. campo Complemento Portador	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Tamanho Máximo do 2º. campo Complemento Portador	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Nome do 2º. campo Complementar Portador	Alfa 20	Para ser apresentado na tela dados complementares
Tipo do campo Complemento Produto	Alfa 01	Sendo:- N -Numérico, A - Alfanumérico ou F - Flag (Y/N)
Tamanho Mínimo do campo Complemento Produto	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Tamanho Máximo do campo Complemento Produto	Num 2	Conteúdo pode variar de 1 a 50
Nome do campo Complemento Produto	Alfa 20	Para ser apresentado na tela dados complementares
Módulo do Dígito de Controle do Cartão Digitado	Alfa 2	Conteúdo pode ser:00-Não Validar; 10 – Módulo 10; 11 – Módulo 11

- c. Exemplo de conteúdo da Tabela Operadoras:

Operadora	Adminis- tradora	Tipo 1ºcampo Portador	Mínimo 1ºcampo Portador	Máximo 1ºcampo Portador	Nome 1ºcampo Portador	Tipo 2ºcampo Portador	Mínimo 2ºcampo Portador	Máximo 2ºcampo Portador	Nome 2ºcampo Portador	Tipo Campo Prod	Mínimo Campo Prod	Máximo Campo Prod	Nome Campo Prod	Módulo Dígito Controle Cartão
ABC	ADMTST	N	08	08	CEP	N	11	11	CPF	N	08	08	CEP	00

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

4. Como exibir Tela Dados Complementares Portador

A operadora pode solicitar dados complementares para identificar o portador. Isto pode ocorrer pelos parâmetros da tabela de Operadoras ou na mensagem de retorno no campo Parâmetros para Tela Complementar.

- a. A tela de dados complementares de portador pode ter 1 ou 2 campos:
 - Se campo Tipo do 2º. campo Complemento Portador **Preenchido** formatar tela abaixo para capturar 2 campos.
 - Caso contrário formatar tela abaixo para capturar somente 1 campo.
- b. Formatando 1ª. linha da tela – pelo **arquivo TcTb_opr.txt** ou **campo Dados Complementares Portador da mensagem de retorno**.
 - O label(caption) do campo é formado com base no Nome do 1º. campo Complementar Portador
 - Conteúdo do campo deve ser validado de acordo com Tipo do 1º. campo Complemento Portador
 - Os tipos possíveis são: **N**-Numérico, **A**-Alfanumérico ou **F**-Flag (S/N).
 - A quantidade de caracteres deve estar entre o Tamanho Mínimo 1º. campo Complemento Portador e Tamanho Máximo 1º. campo Complemento Portador.
- c. Formatando 2ª. linha da tela – pelo **arquivo TcTb_opr.txt** ou **campo Dados Complementares Portador da mensagem de retorno**.
 - Similar ao definido para a 1ª.linha, mas com Nome, Tipo e Tamanho do **2º. campo**
- d. Os dados complementares capturados devem ser enviados no campo Dados Complementares Portador na mensagem.
 - O campo tem o seguinte formato: **AA BB... BB CC DD... DD**, e somente deve existir se houver captura.
 - A – Quantidade de caracteres capturados no **1º. campo**
 - B – Dados capturados no **1º. campo** da tela complementar
 - C – Quantidade de caracteres capturados no **2º. campo**.
 - D – Dados capturados no **2º. campo** da tela complementar
- e. No exemplo abaixo, temos captura de CEP e CPF,

CEP	03123123
CPF Portador	19912215533

Sendo que campo de captura teria: **08031231231119912215533**

- **0803123123** No primeiro campo, temos 8 dígitos com conteúdo: 03123123
- **1119912215533** No segundo campo, temos 11 dígitos com conteúdo: 199122155

Outros exemplos:

080312312300

- **0803123123** No primeiro campo, temos 8 números com conteúdo: 03123123
- **00** O segundo campo não foi requerido ou não foi preenchido pelo operador

001119912215533

- **00** O primeiro campo não foi preenchido pelo operador
- **1119912215533** No segundo campo, temos 11 dígitos com conteúdo: 19912215533

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

NOTAS:

1. AUTOMAÇÃO SEMPRE DEVERÁ EXIBIR OS 2 CAMPOS COMPLEMENTARES DE PORTADOR:

a. Quando os campos da tabela TCTB_opr.txt (abaixo), estão preenchidos:

Tipo do 1º. campo Complemento Portador
Tamanho Mínimo do 1º. campo Complemento Portador
Tamanho Máximo do 1º. campo Complemento Portador
Nome do 1º. campo Complementar Portador
Tipo do 2º. campo Complemento Portador
Tamanho Mínimo do 2º. campo Complemento Portador
Tamanho Máximo do 2º. campo Complemento Portador
Nome do 2º. campo Complementar Portador

2. AUTOMAÇÃO DEVERÁ EXIBIR APENAS O 1º CAMPO DE DADOS COMPLEMENTARES DE PORTADOR:

a. Quando apenas o 1º campo da tabela TCTB_opr.txt (abaixo), está preenchido:

Tipo do 1º. campo Complemento Portador
Tamanho Mínimo do 1º. campo Complemento Portador
Tamanho Máximo do 1º. campo Complemento Portador
Nome do 1º. campo Complementar Portador

3. AUTOMAÇÃO DEVERÁ EXIBIR APENAS O 2º CAMPO DE DADOS COMPLEMENTARES DE PORTADOR:

a. Quando apenas o 2º campo da tabela TCTB_opr.txt (abaixo), está preenchido:

Tipo do 2º. campo Complemento Portador
Tamanho Mínimo do 2º. campo Complemento Portador
Tamanho Máximo do 2º. campo Complemento Portador
Nome do 2º. campo Complementar Portador

4. AUTOMAÇÃO DEVERÁ EXIGIR A DIGITAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, DE ACORDO COM TAMANHO MÍNIMO E MÁXIMO DOS CAMPOS:

Exemplos:

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Portador	08
Tamanho Máximo do campo Complemento Portador	08

Obs.: Automação deverá exigir a digitação de 8 caracteres.

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Portador	01
Tamanho Máximo do campo Complemento Portador	08

Obs.: Automação deverá exigir a digitação de 1 a 8 caracteres.

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Portador	00
Tamanho Máximo do campo Complemento Portador	08

Obs.: Automação deverá permitir ao operador: não digitar o conteúdo ou digitar até 8 caracteres.

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

5. Como exibir Tela Dados Complementares Produto

A operadora pode solicitar dados complementares de produto, tanto pelos parâmetros da tabela de Operadoras (campo Tipo de Complemento Produto é diferente de espaços) ou na mensagem de retorno no campo Parâmetros para Tela Complementar (pedir só para produto correspondente).

- f. A tela de dados complementares de produto somente possui um campo.
- g. Formatando 1ª. linha da tela – pelo **arquivo TcTb_opr.txt** ou **campo Dados Complementares Produto da mensagem de retorno**.
 - O label(caption) do campo é formado com base no Nome do campo Complementar Produto
 - Conteúdo do campo deve ser validado de acordo com Tipo do campo Complemento Produto
 - Os tipos possíveis são: **N**-Numérico, **A**-Alfanumérico ou **F**-Flag (S/N).
 - A quantidade de caracteres deve estar entre o Tamanho Mínimo campo Complemento Produto e Tamanho Máximo campo Complemento Produto.
- h. Os dados complementares capturados devem ser enviados no campo Dados Complementares Produto na mensagem.
 - O campo tem o seguinte formato: **EEFF...FF**, e somente deve existir se houver captura.
 - E – Quantidade de caracteres capturados no **campo**
 - F – Dados capturados no **campo** da tela complementar
- i. No exemplo abaixo, temos captura do CRM, e o conteúdo do campo de captura:

CRM

Enquanto o campo de captura teria: **09SP1234445**

- **09SP1234445** No campo captura temos 9 dígitos com conteúdo: SP1234445

Outro exemplo:

- **00** O campo captura não foi preenchido pelo operador

****Atenção:**

1. Quando campo Tipo de Complemento Produto (da Tabela Operadoras) é diferente de espaços, a tela deve ser apresentada para cada um dos produtos.
2. Se os dados complementares forem pedidos na mensagem, formatar a tela somente o produtos correspondente na tabela e não para todos os produtos.

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

NOTAS:

1. AUTOMAÇÃO SEMPRE DEVERÁ EXIBIR O CAMPO COMPLEMENTAR DE PRODUTO:
 - a. Quando o campo da tabela TCTB_opr.txt (abaixo), está preenchido:

Tipo do campo Complemento Produto
Tamanho Mínimo do campo Complemento Produto
Tamanho Máximo do campo Complemento Produto
Nome do campo Complemento Produto

2. AUTOMAÇÃO DEVERÁ EXIGIR A DIGITAÇÃO, DE ACORDO COM TAMANHO MÍNIMO E MÁXIMO DO CAMPO:
Exemplos:

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Produto	08
Tamanho Máximo do campo Complemento Produto	08

Obs.: Automação deverá exigir a digitação de 8 caracteres.

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Produto	01
Tamanho Máximo do campo Complemento Produto	08

Obs.: Automação deverá exigir a digitação de 1 a 8 caracteres.

Campo	Conteúdo
Tamanho Mínimo do campo Complemento Produto	00
Tamanho Máximo do campo Complemento Produto	08

Obs.: Automação deverá permitir ao operador: não digitar o conteúdo ou digitar até 8 caracteres.

Atenção*** Quando operador não digitar o dado complementar do produto, a Central poderá:

- a. **Aprovar o Produto (Status do Produto = 00):**
 - i. Neste caso, a automação deve prosseguir normalmente a transação.
- b. **Negar o Produto (Status do Produto = 21), porque solicita dados complementares:**
 - i. Neste caso, automação deverá :
 1. Solicitar novamente, o dado complementar do produto;
 2. Reenviar a mensagem com o produto e dado complementar;

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

6. Como Enviar Mensagens via Socket

Para Sistemas de Automação em ambiente windows 32bits a troca de mensagens é feita via socket (programa para programa). Esta tarefa é cumprida por meio de uma dll disponibilizada pela SevenPDV para este fim. Para ambientes 16bits seguir procedimentos descritos no “Como Enviar Mensagens Via Arquivo” neste Guia.

- a. A comunicação de dados em ambiente internet (TCP/IP) deve ser feita via ” DLL”:
 - Diretório da DLL: \TrnCentr
 - Nome da DLL: **TC32_cli.dll**
- b. A chamada da DLL é feita via Função **Process** utilizando, parâmetros de envio:
 - **Buffer_In** para Mensagem de Envio Tamanho 3072bytes
 - **Operadora** fornecido pela SevenPDV Tamanho 20 bytes
 - **Oper** com tipo de operação CHK Tamanho 3 bytes
- c. A mensagem tem o seguinte padrão:
 - **TTTTAAA- AAAS=SDDDDDD.....DDDEAAA- AAAS=SDDDDDD.....DDD**, onde:
 - T → Tamanho da mensagem (formato ascii)
 - A → Palavra Chave (como definido no layout das mensagens)
 - S → Espaço em branco;
 - D → Informação (alinhada a esquerda sem inclusão de zeros não significativos);
 - E → Ponto e vírgula entre os caracteres;
 - Exemplo de arquivo com 4 campos ou palavras-chave (uma em cada linha)
0060000-000 = 0100;001-000 = 800000;011-000 = 81;999-999 = 0;

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

7. Como Enviar Mensagens via Arquivo

Para Sistemas de Automação em ambiente windows 16bits a troca de mensagens é feita via arquivo. Para ambientes 32bits seguir procedimentos descritos no “Como Enviar Mensagens Via Socket” neste Guia.

- a. A troca de mensagens via Arquivo, utiliza dois diretórios:
 - Diretório de **Envio** (\\[Nome do Servidor]\C\TrnCentr\Req);
 - Diretório de **Resposta** (\\[Nome do Servidor]\C\TrnCentr\Resp);
- b. A troca de Mensagens, ocorre da seguinte maneira:
 - **Envio:** O Sistema de Automação **grava** o arquivo da **Mensagem** a ser enviada no **diretório de envio**. O arquivo deve ser criado com extensão .txt e ser renomeado para extensão 001 no final da gravação.
 - **Resposta:** O Sistema de Automação **recebe** o arquivo da **Mensagem** retornada no **diretório de retorno**. Logo após a gravação do arquivo de **envio** o TransactionCentre grava confirmação com extensão .STS. O arquivo de retorno é gravado com extensão .001.

NOTA: A Automação deve apagar o arquivo de (diretório RESP) após a utilização do mesmo.

- c. Arquivos gravados nos diretórios acima:
 - Nome do Arquivo: **FFFFFFF_NNN.XXX**, onde:
 - **F** – Número seqüencial , **N** – Número de identificação da Estação e **X** – Extensão (na forma definida acima)
 - Como o sistema pode funcionar em diversas estações de trabalho
 - O diretório será criado no Servidor
 - Todas as estações devem ter direito de leitura e gravação sobre seus diretórios;
 - O acesso poderá ser: Direto à pasta do servidor ou através de um driver de rede previamente mapeado;
 - Tipo de Arquivo: Texto, contendo uma linha para cada palavra chave com seguinte padrão:
 - **AAA-AAAS=SDDDDD.....DDD△£**, onde:
 - A → Palavra Chave (como definido no layout das mensagens)
 - S → Espaço em branco entre os caracteres;
 - D → Informação (alinhada a esquerda sem inclusão de zeros não significativos);
 - △ → Carriage Return (CR) = 13 (segundo a tabela ASCII);
 - £ → Line Feed (LF) = 10 (segundo a tabela ASCII).
 - Exemplo de arquivo com 4 campos ou palavras-chave (uma em cada linha)
 - 000-000 = STR△£
 - 001-000 = 9999999999△£
 - 011-000 = 81△£
 - 999-999 = 0△£

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

8. Como tratar Situações Especiais

Durante o processamento podem ocorrer Situações Especiais identificadas pelo Sistema de Automação.

a. **Problemas ou FIM DE PAPEL durante a impressão do comprovante TRNCENTRE:**

- Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas Sim/Não**
 - “162-Falha durante Impressão. Tentar novamente SIM/NAO?”
 - a. Se opção = **SIM**, abrir leitura X, imprimir comprovante TRNCENTRE e enviar mensagem de confirmação descrita no fluxo.
 - b. Se opção = **NÃO**, enviar mensagem da anulação descrita no fluxo.
 - Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK:**
 - “001- Operação Anterior Cancelada com Sucesso”.

b. **Problemas ou FIM DE PAPEL durante a impressão do CUPOM FISCAL:**

- Sistema de Automação, tem duas opções :
 - 1) Apresentar Instruções para Operador com **Teclas Sim/Não:**
 - “162-Falha durante Impressão. Tentar novamente SIM/NAO?”
 - a. Se opção = **SIM**, finalizar a impressão do cupom fiscal, imprimir comprovante TRNCENTRE e enviar mensagem de confirmação descrita no fluxo.
 - b. Se opção = **NÃO**, enviar mensagem de anulação descrita no fluxo.
 - Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK:**
 - “001- Operação Anterior Cancelada com Sucesso”.
 - 2) Ou, encerrar e cancelar o comprovante aberto e enviar automaticamente mensagem de anulação.
 - Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK:**
 - “001- Operação Anterior Cancelada com Sucesso”.

c. **Queda de Energia durante envio de mensagens:**

- Ao reativar, enviar mensagem da anulação prevista no fluxo que está sendo executado
- Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK.**
 - “001- Operação Anterior Cancelada com Sucesso”.

d. **Falha na comunicação – Via Socket (TC32_cli.dll) ou Troca de Mensagem Via Arquivo**

- A DLL retorna ReturnCode = 163, indicando que a mensagem não chegou no Autorizador e que existe uma falha que pode ser na rede da loja ou no link de comunicação utilizado até o autorizador.
- Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas Sim/Não.**
 - “163-Não foi possível acessar a Rede de Comunicação. Tentar Novamente SIM/NAO?”
 - a. Se opção = **SIM**, reenviar a mensagem.
 - b. Se opção = **NÃO** encerrar.

e. **Autorizador Fora do Ar – Via Socket (TC32_cli.dll)**

- A DLL retorna ReturnCode = 164, indicando que a mensagem chegou no Autorizador mas que o sistema não está em funcionamento. Neste caso, aguardar alguns minutos e reiniciar o processo.
- Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - “164-Serviço Fora do Ar – Favor aguardar 3 minutos e reiniciar o processo”.

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

- f. **Time Out - resposta do Autorizador para Sistema de Automação com Troca de Mensagens Via Arquivo:**
- Se Sistema de Automação não encontrar a mensagem de resposta (no diretório “\RESP”), em até 120 segundos:
 - Sistema de Automação deve apresentar Instruções para Operador com **Teclas Sim/Não**.
 - “157 – Autorizador não responde.Tentar novamente SIM/NAO?”.
 - a. Se opção = **SIM**, reenviar a mensagem.
 - b. Se opção = **NÃO** encerrar.
- Nota:** O tempo de 120 segundos somente é utilizado como limite máximo, para evitar que sua aplicação fique parada nos casos de eventuais falhas na comunicação.
- g. **Erro em DLL** - Quando a DLL não retorna , indicando que não está disponível no ambiente.
- Sistema de Automação deve apresentar uma das Instruções para Operador abaixo com **Teclas OK**, de acordo com a DLL.
 - “158 – Impossível acessar Módulo TC32_CLI – Acione Suporte Local para reinstalação”.
 - “160 – Impossível acessar Módulo TC32_PIN – Acione Suporte Local para reinstalação”.
 - “161 – Impossível acessar Módulo TC16_PIN – Acione Suporte Local para reinstalação”.

9. Como Tratar Status da Mensagem

Para cada mensagem recebida do Autorizador, o Sistema de Automação deve verificar o conteúdo do campo “Status da Mensagem” para verificar se o processamento solicitado foi corretamente realizado. O campo Instruções para Operador é opcional (pode ou não existir na mensagem de retorno), mas se preenchido deve ser apresentado para o operador.

- a. Para Status da Mensagem entre **00 e 09** → **Aprovada**
- Processamento **realizado com sucesso**
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Seguir processamento
- b. Para Status da Mensagem = **21** → **Solicitação Dados Complementares de Portador**
- Processamento **recusado**
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Em seguida seguir procedimentos “**Como exibir Tela de Dados Complementares de Portador**” como definido neste Guia.
 - Capturar os dados e reenviar a mensagem.
- c. Para Status da Mensagem = **22 a 24** → **Pré-Autorização não encontrada – Informações Inválidas**
- Processamento **recusado**
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Permitir alteração dos dados e reenvio da mensagem ou desistir da operação.
- d. Para Status da Mensagem = **25 a 29** → **Pré-Autorização não encontrada – Permite seguir processamento**
- Processamento **aceito e iniciado um processo de autorização direta** (sem Pré-Autorização)
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Permitir informação dos produtos ou desistir da operação.
- e. Para Status da Mensagem = **30 a 35 (Cartão de Pagamento sendo utilizado para benefício de produtos):**
- Processamento **recusado**
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Encerrar operação
- f. Para Status da Mensagem > **40** → **Recusada**
- Processamento **recusado**

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

- Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
- Permitir alteração dos dados e reenvio da mensagem ou desistir da operação.
- g. Para Status da Mensagem = **42** → **Recusada**
 - Processamento **recusado**. Obriga leitura do cartão.
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Permitir alteração dos dados e reenvio da mensagem ou desistir da operação.

Atenção: Independentemente do Status de Mensagem, checar também o campo Status de Produto, de acordo com o “Como Tratar Status de Produto” neste Guia.

10. Como Tratar Status de Produto

Para cada mensagem recebida do Autorizador, o Sistema de Automação deve verificar o conteúdo do campo “Status do Produto” de cada um dos produtos (constantes da mensagem) para verificar se o processamento solicitado foi corretamente realizado.

- a. Para Status da Mensagem entre **00 a 09** → **Aprovada**
 - Processamento **realizado com sucesso** para o produto
 - Seguir processamento
 - **Atenção:** Apesar do Status indicar aprovado, verificar se a quantidade foi reduzida e os percentuais de desconto da mensagem
- b. Para Status da Mensagem = **21** → **Solicitação Dados Complementares de Produto**
 - Processamento **recusado** para o produto
 - Se campo Instruções para Operador preenchido apresentar Instruções para Operador com **Teclas OK**
 - Em seguida seguir procedimentos “**Como exibir Tela de Dados Complementares de Produto**” como definido neste Guia.
 - Capturar os dados e reenviar a mensagem.
 - **Atenção:** No caso de múltiplos produtos, somente solicitar dados complementares para os produtos com este status, para os demais este procedimento não será requerido.
- c. Para Status da Mensagem > **40** → **Recusada**
 - Processamento **recusado** para o produto
 - Produto sem benefícios adicionais e o estabelecimento deve seguir sua política normal de descontos.
 - Sistema de Automação deve apresentar campo “Instruções para Atendente” e apresentar mensagem abaixo com **Teclas SIM/NÃO**
 - “Mantém produto SIM/NÃO?”
 - a. Se opção = **SIM**, incluir produto no cupom fiscal, sem os descontos adicionais da Administradora.
 - b. Se opção = **NÃO**, não adicionar produto no cupom fiscal e seguir processamento.

11. Como Tratar Redução de Quantidade Autorizada

O campo quantidade pode ser alterado para menor (na mensagem de retorno). Isto pode ocorrer por critérios internos do Autorizador, controlando limite máximo de compras determinado por portador. Nestes casos, tomar as seguintes providências:

- d. Sistema de Automação deve apresentar mensagem do Campo “Instruções para Operador” com **Tecla OK**
- e. Dar o desconto definido na mensagem apenas para a quantidade retornada na mensagem.
- f. Para unidades adicionais, conceder somente o desconto do estabelecimento (se houver).

TransactionCentre
Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

12. Como Tratar Subsídios

Entende-se por subsídio os casos em que o pagamento será feito, de forma total ou parcial, pela empresa do portador ou por uma entidade de crédito (também conhecido com convênio).

- a. Calcular o Valor do Subsídio com base nos campos da mensagem de retorno da Central de Autorização:
 - Valor Subsídio = **Preço Líquido do Produto – Valor a Receber à Vista**
- b. De acordo com o Valor do Subsídio:
 - Se Valor Subsídio = **Preço Líquido do Produto** → Subsídio Total
 - Caso contrário → Subsídio Parcial
- c. O valor do subsídio deverá ser considerado como meio de pagamento diferente de “À Vista”. Verifique na sua impressora fiscal qual a melhor denominação (Convênio, Cartão, etc).
- d. Se Subsídio Parcial, o restante pode ser pago em qualquer meio de pagamento.

NOTA: O valor do Subsídio deve ser calculado na mensagem de efetivação de transação e também poderá ser calculado na Pré-Autorização (para as automações que desenvolvem a pré-autorização).

Exemplos:

1. SUBSÍDIO 25%:

Preço Bruto = 143,46	Preço Líquido = 107,59	Valor a Receber na Loja = 80,69
----------------------	-------------------------------	--

$$\text{Valor Subsídio} = \text{Preço Líquido do Produto}(\mathbf{107,59}) - \text{Valor a Receber à Vista}(\mathbf{80,69})$$

Valor Subsídio = 26,90

Neste exemplo, automação imprime:

Preço Bruto = **143,46**

Preço Líquido = **107,59**

Convênio (ou qualquer forma de pagamento diferente de À Vista) = **26,90**

Valor Pago pelo cliente, de acordo com a forma de pagamento selecionada (dinheiro, cartão, etc) = **80,69**

2. SUBSÍDIO 75%:

Preço Bruto = 8,31	Preço Líquido = 8,31	Valor a Receber na Loja = 2,07
--------------------	-----------------------------	---------------------------------------

$$\text{Valor Subsídio} = \text{Preço Líquido do Produto}(\mathbf{8,31}) - \text{Valor a Receber à Vista}(\mathbf{2,07})$$

Valor Subsídio = 6,24

Neste exemplo, automação imprime:

Preço Bruto = **8,31**

Preço Líquido = **8,31**

Convênio (ou qualquer forma de pagamento diferente de À Vista) = **6,24**

Valor Pago pelo cliente, de acordo com a forma de pagamento selecionada (dinheiro, cartão, etc) = **2,07**

TransactionCentre
Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

3. SUBSÍDIO 100%:

Preço Bruto = 6,63	Preço Líquido = 6,63	Valor a Receber na Loja = 0
--------------------	-----------------------------	------------------------------------

Valor Subsídio = Preço Líquido do Produto(**6,63**) – Valor a Receber à Vista(**0**)
Valor Subsídio = 6,63

Neste exemplo, automação imprime:

Preço Bruto = **6,63**

Preço Líquido = **6,63**

Convênio (ou qualquer forma de pagamento diferente de À Vista) = **6,63**

Quando o subsídio é 100% , o cliente não paga valor na loja.

4. SEM SUBSÍDIO :

Preço Bruto = 8,61	Preço Líquido = 7,31	Valor a Receber na Loja = 7,31
--------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Valor Subsídio = Preço Líquido do Produto(**7,31**) – Valor a Receber à Vista(**7,31**)
Valor Subsídio = 0

Neste exemplo, automação imprime:

Preço Bruto = 8,61

Preço Líquido = **7,31**

Valor Pago pelo cliente, de acordo com a forma de pagamento selecionada (dinheiro, cartão, etc) = **7,31**

Convênio (ou qualquer forma de pagamento diferente de À Vista) = **0 (Neste caso, não imprime esta informação)**

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

13. Como Tratar Indicador de Continuação

O indicador de continuação, é utilizado para identificar se existem mais produtos na próxima mensagem ou não.

Exemplos:

a. Pré-Autorização com 25 Produtos:

- i. Na pré-autorização, automação deve enviar produto a produto, ou seja, 1 produto por mensagem:
 1. Envia 1º Produto com Indicador de continuação = 1;
 2. Enviar 2º Produto com Indicador de continuação = 1, até o 25º Produto;
 3. Para finalizar a Pré-Autorização, envia mensagem sem produto e indicador de continuação = 0;

b. Recuperação de 25 Produtos:

1. Automação envia mensagem (0100/800500) sem produtos e Indicador de continuação = 0;
 - a. Automação recebe 12 produtos, com indicador de continuação = 1 (por exemplo);
2. Automação envia mensagem (0100/800500) sem produto e Indicador de continuação igual ao recebido (=1);
 - a. Automação recebe 12 produtos, com indicador de continuação = 2 (por exemplo);
3. Automação envia mensagem (0100/800500) sem produto e Indicador de continuação igual ao recebido (=2);
 - a. Automação recebe 1 produto, com indicador de continuação = 0 (por exemplo), significa que acabaram os produtos.
4. Automação não envia novamente a mensagem 0100/800500, e deve prosseguir a transação normalmente.

c. Efetivação de Transação com 25 Produtos (Array ou Bloco de produtos):

1. Automação envia mensagem com 12 produtos e Indicador de continuação = 1;
 - a. Automação recebe 12 produtos, com indicador de continuação = 1;
2. Automação envia mensagem com 12 produtos e Indicador de continuação = 1;
 - a. Automação recebe 12 produtos, com indicador de continuação = 1;
3. Automação envia mensagem com 1 produto e Indicador de continuação = 0;
 - a. Automação recebe 1 produto e imagem do comprovante;

d. Efetivação de Transação com 25 Produtos (Produto a Produto):

- i. Automação deve enviar produto a produto, ou seja, 1 produto por mensagem:
 1. Envia 1º Produto com Indicador de continuação = 1;
 2. Enviar 2º Produto com Indicador de continuação = 1, até o 25º Produto;
 3. Para finalizar a efetivação, envia mensagem sem produto e indicador de continuação = 0;
 - a. Automação recebe a imagem do comprovante;