

Pré-Atendimento no Balcão

- ❖ Este documento contém a especificação dos ajustes necessários para que seu Sistema de Automação cumpra as tarefas de **Geração de Pré-Autorização no Balcão**. O estabelecimento e sua software house devem selecionar a forma mais adequada de implementar as alterações, de acordo com seus procedimentos internos e legislação fiscal vigente.
- ❖ No guia foi utilizada técnica HYPERLINK para facilitar o direcionamento para páginas específicas deste documento ou para páginas dos demais documentos enviados em anexo (Para que o HYPERLINK funcione corretamente, os documentos devem estar no mesmo diretório).
- ❖ Em alguns pontos do guia, são encontradas referências do tipo: Veja “Como Tratar Status de Mensagem” no Guia GIM. Nestes casos, consultar o capítulo informado entre aspas no Guia Rápido – Informações Gerais (no arquivo TrnCClient_GIM.doc enviado juntamente com este guia).
- ❖ Para a realização de testes utilizar o seu CNPJ, cartão e produtos informados no Roteiro de Pré-Certificação. O ambiente de Testes está disponível das 8:00hs às 22:00hs de segunda a sábado.
- ❖ Nossos profissionais estarão acompanhando todos os seus testes de forma remota para verificar eventuais dificuldades e dar-lhe o apoio necessário.
- ❖ Quanto terminar a customização e testes, aplicar o Roteiro de Pré-Certificação anexo e enviá-lo para a SevenPDV (Av.Paulista,475 – 9º andar – Cerqueira César – CEP: 01311-908 – São Paulo - SP).
- ❖ Verifique no cronograma enviado, em anexo, a data que foi reservada para sua Certificação. A certificação consiste na aplicação de um roteiro de testes pela **SevenPDV** para validação da integração do seu Sistema de Automação com o ambiente de Autorização.
- ❖ Caso haja conflitos entre o material apresentado e seu ambiente operacional, deseje dirimir dúvidas ou para suporte técnico favor entrar em contato conosco das 8:00 às 18:00 de segunda a sexta feira.

SevenPDV – Departamento de Consultoria Técnica

Fone: (11) 3549-6700

e-mail: constec@sevenpdv.com.br

- ❖ Este documento não pode ser copiado, reproduzido, emprestado ou cedido sob qualquer forma ou pretexto, sem prévia e formal autorização da SevenPDV.

29/08/05

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

FLUXO de Geração de Pré-Autorização no Balcão

Finalidade: Permitir que seu Sistema de Automação gere Pré-Autorizações no Balcão para serem posteriormente recuperadas no CheckOut ou Caixa da Loja.

1. O portador, dirige-se ao Balcão de Atendimento, solicita os produtos desejados e apresenta seu cartão.
2. O operador aciona no seu Sistema de Automação a opção TrnCentre para atender cartões Benefício.
3. O Sistema de Automação apresenta tela para entrada dos dados do cartão. Veja “**Como Exibir Tela Identificação Portador**” no Guia GIM.
4. O operador seleciona a operadora identificada no cartão do portador e faz leitura da banda magnética ou digita o número do cartão.
5. O Sistema de Automação formata e envia mensagem Eligibilidade do Portador (0100/800000). Veja as formas de envio de mensagens em “**Como enviar Mensagens via Socket**” e “**Como enviar Mensagens via Arquivo**” no Guia GIM.
6. A Central de Autorizações envia, como resposta, a mensagem Eligibilidade de Portador (0110/800000).
7. O Sistema de Automação trata o Status de Mensagem. Veja “**Como Tratar Status de Mensagem**” no Guia GIM. Se OK, manter NSU – Número de Controle da Administradora obtido da mensagem de retorno para ser utilizado nas demais mensagens a serem enviadas.
8. O operador captura os produtos que o portador deseja adquirir.
9. Para cada produto informado, o Sistema de Automação :
 - a. Obtém seu Preço Bruto (de sua lista de preços) e Preço Líquido (após descontos) respeitando os critérios de preço e desconto do próprio estabelecimento, inclusive promoções, tabelas especiais, etc.
 - b. Para cada produto, o Sistema de Automação formata e envia mensagem Geração de Pré-Autorização (0100/800200), com Campo Indicador de Continuação = 1(continua) e recebe como resposta a mensagem Geração de Pré-Autorização (0110/800200).
 - i. A cada mensagem recebida o Sistema de Automação faz tratamento de Status de Mensagem e de Status de Produto. Veja “**Como Tratar Status de Mensagem**” e “**Como Tratar Status de Produto**” no Guia GIM.
 - ii. Após tratar último produto, enviar mensagem Geração de Pré-Autorização(0100/800200), sem produtos e com Campo Indicador de Continuação = 0 para indicar término dos itens e receber como resposta a mensagem Geração de Pré-Autorização (0110/800200).
10. Atenção: O campo quantidade pode ser alterado para menor (na mensagem de retorno) quando o portador tem limite para compra de produtos. Neste caso, seguir procedimento “**Como tratar Redução da Quantidade Autorizada**” no Guia GIM.

❖ Observações Gerais:

1. Se em qualquer momento da transação, ocorrer Falha de Comunicação ou Queda de Energia com o TrnCentre dar o tratamento definido em “**Como tratar Situações Especiais**” no Guia GIM”
2. Se Valor Líquido do Produto maior que campo Valor a Receber à Vista) seguir procedimento definidos em “**Como tratar Subsídio**” no Guia GIM.
3. O tempo de vida útil de uma Pré-Autorização pode variar de uma Administradora para outra.

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

Mensagens

1. Envio Elegibilidade de Portador (0100/800000)

Ky9	Tipo	Forma to	Tamanho Mínimo	Tamanho Máximo	Exemplo de Conteúdo	Descrição	Significado
000-000	M	N	1	4	0100	Código Mensagem	▪ Identifica a mensagem que está sendo enviada – Utilizar: 0100
011-000	M	N	1	6	800000	Código Processo	▪ Indica o Código de Processamento – Utilizar: 800000
001-000	M	N	1	6	123456	NSU-Número de Controle do Estabelecimento	▪ Número Identificação da Transação gerado pelo Sistema de Automação. ▪ Utilizado com data/hora para evitar redundâncias na troca de mensagens
040-000	M	X	1	20	VMS	Operadora do Cartão	▪ Operadora selecionada pelo atendente na tela de Identificação do Portador
940-000	M	X	3	3	003	Código do Formato das Mensagens	▪ Identifica a versão do layout das mensagens. Utilizar: 003
942-000	M	X	1	15	01123789000101	CNPJ do Estabelecimento	▪ CNPJ da loja, sem caracteres especiais (só números), incluindo os 14 dígitos
941-000	O	X	1	8	12345678	Código do Terminal	▪ Código do Terminal definido pelo Sistema de Automação para identificar o terminal que gerou a mensagem
023-000	M	N	1	6	121023	Hora Local	▪ Horário local do envio da mensagem pelo Estabelecimento. ▪ Formato: hhhmss (h-hora / m-minut / s-segundo)
022-000	M	N	1	4	1202	Data Local	▪ Data do envio da mensagem pelo Estabelecimento . ▪ Formato: MMDD (M-mes / D-dia)
953-000	M	X	1	200	%JOSE DA SILVA 0333000033 2322010 =015012=033303140000:	Número do Cartão ou Imagem da Trilha do Cartão	▪ Número do Cartão digitado ou Imagem obtida pelo leitor de trilha ou pinpad. ▪ Obs.: Sistema de Automação envia número do cartão, exatamente com foi lido
004-000	O	X	1	3	REA	Moeda da Transação	▪ Moeda utilizada na Transação. Se não informado assume Utilizar: REA
949-000	O	X	1	999	05SP123	Dados Complementares Portador	▪ Dados obtidos durante a captura de Dados Complementares de Portador

Legenda Campo TIPO:

- M** Mandatório
- ME** Mandatório – Igual ao enviado
- MA** Mandatório se Aprovado
- O** Opcional
- OE** Opcional – Só preenchido se igual ao Envio

Legenda Campo Formato:

- N** Numérico
- X** AlfaNumérico

Atenção: Os exemplos são meramente referencias, devendo sempre ser respeitado o formato definido em cada mensagem.
Os campos numéricos devem ser preenchidos com zeros à esquerda;
Os campos alfanuméricos devem ser preenchidos com espaços à direita.

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

2. Resposta Elegibilidade de Portador (0110/800000)

Ky9	Tipo	Forma to	Tamanho Mínimo	Tamanho Máximo	Exemplo de Conteúdo	Descrição	Significado
000-000	M	N	1	4	0110	Código Mensagem	<ul style="list-style-type: none"> Identifica a mensagem que está sendo enviada – Utilizar: 0110
011-000	ME	N	1	6	800000	Código Processo	<ul style="list-style-type: none"> Indica o Código de Processamento – Utilizar: 800000
001-000	ME	N	1	6	123456	NSU-Número de Controle do Estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"> Número Identificação da Transação gerado pelo Sistema de Automação. Utilizado com data/hora para evitar redundâncias na troca de mensagens
040-000	ME	X	1	20	VMS	Operadora – Definido pela Central	<ul style="list-style-type: none"> Operadora selecionada pelo atendente na tela de Identificação do Portador
012-000	MA	X	1	12	000000001201	NSU – Número de Controle da Administradora	<ul style="list-style-type: none"> Número Identificação da Transação gerado pela Central de Autorização Utilizado para evitar redundâncias na troca de mensagens
940-000	003	X	1	3	003	Código do Formato das Mensagens	<ul style="list-style-type: none"> Identifica a versão do layout das mensagens. Utilizar: 003
942-000	ME	X	1	15	01123789000101	CNPJ do Estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"> CNPJ da loja, sem caracteres especiais (só números), incluindo os 14 dígitos
941-000	OE	X	1	8	123	Código do Terminal	<ul style="list-style-type: none"> Código do Terminal definido pelo Sistema de Automação para identificar o terminal que gerou a mensagem
015-000	O	N	1	12	041022140001	Data/Hora da Transmissão	<ul style="list-style-type: none"> Data e hora de recebimento da transação na Central. Formato: AAMDDhmmss
030-000	O	X	1	40	Desc. Especial para alterar remove total	Instruções para Atendente	<ul style="list-style-type: none"> Descrição do Erro ou Instruções para o Atendente gerada pela Central Sistema de Automação deverá apresentá-lo ao Operador
009-000	M	X	2	2	01	Status da Mensagem	<ul style="list-style-type: none"> Código de Aceite ou Recusa informado pela Central de Autorizador
004-000	O	X	3	3	REA	Moeda da Transação	<ul style="list-style-type: none"> Moeda utilizada na Transação. Se não informado assume Utilizar: REA
948-000	O	X	1	999	N0909UF/CRM	Parâmetros Tela Complementar Portador	<ul style="list-style-type: none"> Parâmetros para formatação da tela de captura complementar de Portador

[Voltar](#)

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

3. Envio Geração de Pré-Autorização (0100/800200)

Ky9	Tipo	Formato	Tamanho Mínimo	Tamanho Máximo	Exemplo de Conteúdo	Descrição	Significado
000-000	M	N	1	4	0100	Código Mensagem	▪ Identifica a mensagem que está sendo enviada – Utilizar: 0100
011-000	M	N	1	6	800200	Código Processo	▪ Indica o Código de Processamento – Utilizar: 800200
001-000	M	N	1	6	123456	NSU-Número de Controle do Estabelecimento	▪ Número Identificação da Transação gerado pelo Sistema de Automação. ▪ Utilizado com data/hora para evitar redundâncias na troca de mensagens
040-000	M	X	1	20	VMS	Operadora – Definido pela Central	▪ Operadora selecionada pelo atendente na tela de Identificação do Portador
012-000	M	X	1	12	000000001201	NSU – Número de Controle da Administradora	▪ Número Sequencial Único de identificação da Transação gerado pela Central ▪ Utilizado para evitar redundâncias na troca de mensagens
940-000	M	X	3	3	003	Código do Formato das Mensagens	▪ Identifica a versão do layout das mensagens. Utilizar: 003
942-000	M	X	1	15	01123789000101	CNPJ do Estabelecimento	▪ CNPJ da loja, sem caracteres especiais (só números), incluindo os 14 dígitos
941-000	O	X	1	8	123	Código do Terminal	▪ Código do Terminal definido pelo Sistema de Automação para identificar o terminal que gerou a mensagem
023-000	M	N	1	6	121024	Hora Local	▪ Horário local do envio da mensagem pelo Estabelecimento. ▪ Formato: hhmmss (h-hora / m-minut / s-segundo)
022-000	M	N	1	4	1202	Data Local	▪ Data do envio da mensagem pelo Estabelecimento . ▪ Formato: MMDD (M-mes / D-dia)
953-000	M	X	1	200	%JOSE DA SILVA 0333000033 2322010 =015012=033303140000:	Número ou Imagem da Trilha do Cartão	▪ Número do Cartão digitado ou Imagem obtida pelo leitor de trilha ou pinpad. ▪ Obs.: Sistema de Automação envia número do cartão, exatamente com foi lido
900-000	M	N	1	1	1	Indicador de Continuação	▪ Quando existirem mais produtos a serem enviados na próxima mensagem, enviar indicador de continuação=1, Caso contrário informa 0.
901-000	M	N	1	2	01	Itens para Elegibilidade	▪ Indica a quantidade de itens constantes da mensagem
902-000	M	N	1	13	7896261001039	Código do Produto	▪ Código de Barras Produto (EAN)
906-000	M	X	1	1	U	Tipo de Embalagem	▪ Informar U-Unitário para todos os produtos
905-000	M	N	1	3	010	Quantidade do Item	▪ O Sistema de Automação deverá permitir a remoção do item adicionado. ▪ Para remover o item adicionado, enviar Quantidade Negativa.Exemplo adicionou 10 produtos, para remover informar – 10, sem o zero à esquerda.
910-000	M	N	1	7	0005000	Preço Bruto do Produto	▪ Preço Bruto do Produto praticado pelo Estabelecimento (antes dos descontos)
911-000	M	N	1	7	0002500	Preço Líquido do Produto	▪ Preço Líquido do Produto praticado pelo Estabelecimento (após descontos)
914-000	O	X	1	16	05SP123	Dados da captura Complementar de Produto	▪ Dados obtidos durante a captura complementar para cada produto, baseado no arquivo TeTb_opr.txt

TransactionCentre

Guia Referência Rápida – Troca de Mensagens

4. Resposta Geração de Pré-Autorização (0110/800200)

Ky9	Tipo	Formato	Tamanho Mínimo	Tamanho Máximo	Exemplo de Conteúdo	Descrição	Significado
000-000	M	N	1	4	0110	Código Mensagem	<ul style="list-style-type: none"> Identifica a mensagem que está sendo enviada – Utilizar: 0110
011-000	ME	N	1	6	800200	Código Processo	<ul style="list-style-type: none"> Indica o Código de Processamento – Utilizar: 800200
001-000	ME	N	1	6	123456	NSU-Número de Controle do Estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"> Número Identificação da Transação gerado pelo Sistema de Automação. Utilizado com data/hora para evitar redundâncias na troca de mensagens
040-000	ME	X	1	20	VMS	Operadora – Definido pela Central	<ul style="list-style-type: none"> Operadora selecionada pelo atendente na tela de Identificação do Portador
012-000	M	X	1	12	000000001201	NSU – Número de Controle da Administradora	<ul style="list-style-type: none"> Número Identificação da Transação gerado pela Central de Autorização Utilizado para evitar redundâncias na troca de mensagens
940-000	M	X	1	3	003	Código do Formato das Mensagens	<ul style="list-style-type: none"> Identifica a versão do layout das mensagens. Utilizar: 003
942-000	ME	X	1	15	01123789000101	CNPJ do Estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"> CNPJ da loja, sem caracteres especiais (só números), incluindo os 14 dígitos
941-000	OE	X	1	8	123	Código do Terminal	<ul style="list-style-type: none"> Código do Terminal definido pelo Sistema de Automação para identificar o terminal que gerou a mensagem
015-000	O	N	1	12	041022140001	Data/Hora da Transmissão	<ul style="list-style-type: none"> Data e hora de recebimento da transação na Central. Formato: AAMMDDhhmmss
030-000	O	X	1	40	809-Desc. Especial para alterar remove total	Instruções para Atendente	<ul style="list-style-type: none"> Descrição do Erro ou Instruções para o Atendente gerada pela Central Sistema de Automação deverá apresentá-lo ao Operador
009-000	M	X	2	2	01	Status da Mensagem	<ul style="list-style-type: none"> Código de Aceite ou Recusa informado pela Central de Autorizador
900-000	O	N	1	1	1	Indicador de Continuação	<ul style="list-style-type: none"> Quando existirem mais produtos a serem enviados na próxima mensagem, enviar indicador de continuação=1, Caso contrário informa 0.
901-000	M	N	1	2	01	Itens para Elegibilidade	<ul style="list-style-type: none"> Indica a quantidade aprovada
902-000	M	N	1	13	7896261001039	Código do Produto	<ul style="list-style-type: none"> Código de Barras Produto (EAN)
906-000	M	X	1	1	U	Tipo Embalagem	<ul style="list-style-type: none"> Informar U-Unitário para todos os produtos
905-000	M	N	1	3	010	Quantidade do Item Aprovada	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade do produto aprovada
910-000	M	N	1	7	0005000	Preço Bruto do Produto	<ul style="list-style-type: none"> Preço Bruto do Produto praticado pelo Estabelecimento.
911-000	M	N	1	7	0002500	Preço Líquido do Produto	<ul style="list-style-type: none"> Preço Líquido do Produto a ser praticado no Estabelecimento (antes dos subsídios) Retornará sempre o menor Preço Líquido
912-000	M	N	1	7	0002500	Valor a Receber na Loja	<ul style="list-style-type: none"> Valor que o Estabelecimento receberá à Vista (após subsídios)
909-000	M	N	1	5	05000	Desconto concedido	<ul style="list-style-type: none"> Percentual de Desconto Concedido
919-000	M	N	1	2	00	Status do produto	<ul style="list-style-type: none"> Código de Aceite ou Recusa informado pela Central .