

# **TransactionCentre - Módulo Client Web**

## **Pré-Autorização**

### **1. Introdução**

A finalidade deste documento é apresentar, passo-a-passo, o processo de Pré-Autorização de produtos para portadores de cartões benefício.

No caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o seu suporte técnico, o qual está capacitado a dar-lhe as informações e apoio necessários.

Este material, os programas e módulos que o acompanham somente poderão ser utilizados para acesso ao sistema, divulgação e treinamento relativos à solução TransactionCentre (de propriedade da SevenPDV), sendo vetada qualquer outra utilização sem a prévia e formal autorização de sua proprietária.

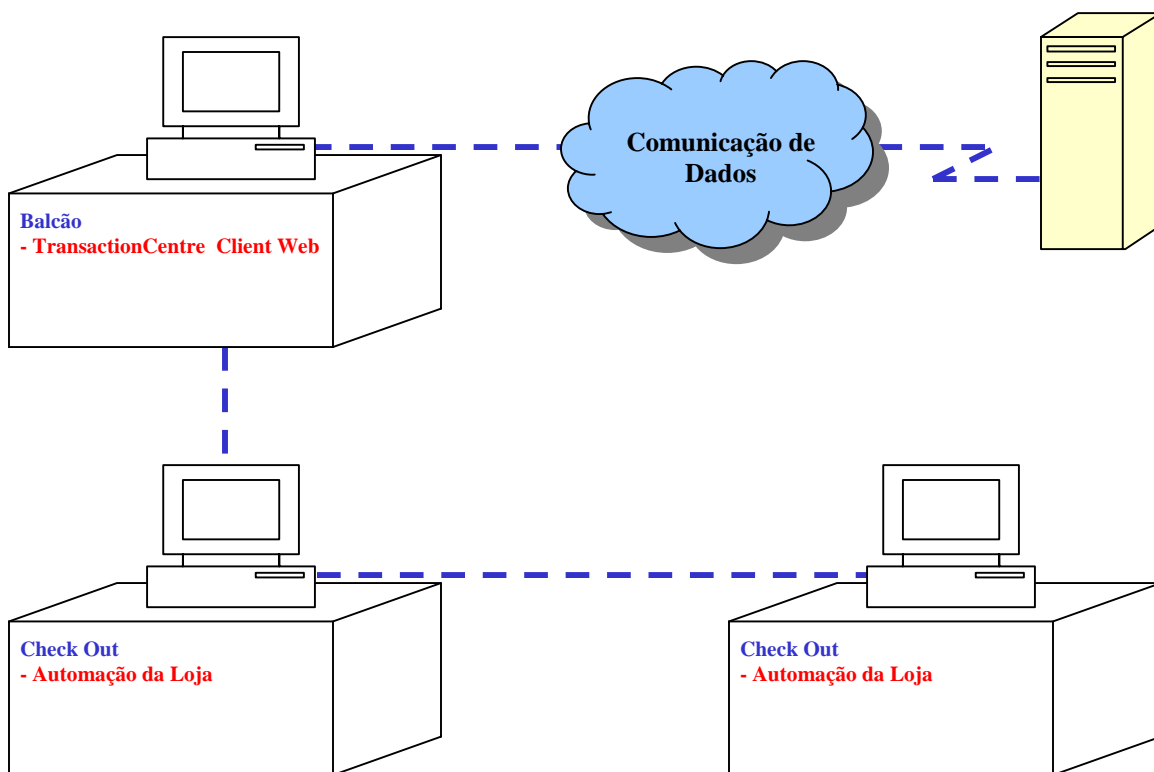
**Maió/2004**

**Documento de Uso Restrito**



## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 2. Modelo de Solução - Balcão + Check Out



O atendimento é feito por meio de uma Pré-Autorização obtida no Balcão, que é recuperada e transformada automaticamente em uma Autorização no momento do pagamento no Check Out (Caixa).

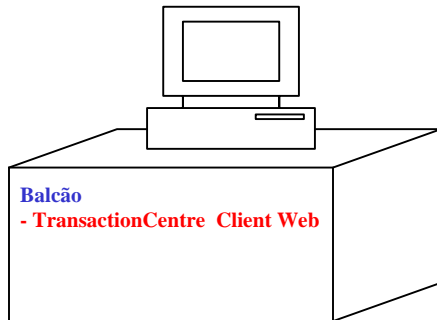
O módulo TransactionCentre Client WEB é acessado pelo computador do Balcão e permite efetuar consultas e obter Pré-Autorizações para atendimento dos portadores dos cartões de benefícios.

A Pré-Autorização fica registrada no Autorizador, com os descontos informados ao portador.

O acesso ao Site para uso do TransactionCentre Client WEB somente é permitido aos estabelecimentos com termo de cessão firmado com a SevenPDV .

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 3. Funcionamento - Balcão



No **BALCÃO** o atendimento é cumprido da seguinte forma:

- O portador se dirige ao Balcão e solicita seus produtos da forma usual, tendo como única diferença a obrigatoriedade de apresentar seu cartão de benefícios juntamente com cartão da loja ao atendente, caso haja. Sem a identificação do portador não é possível conceder os benefícios (descontos).
- O atendente acessa o módulo Client Web e inicia o atendimento informando o CNPJ do estabelecimento, seu usuário e sua senha e confirmando com o botão **<OK>** da tela.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 4. Funcionamento - Check Out



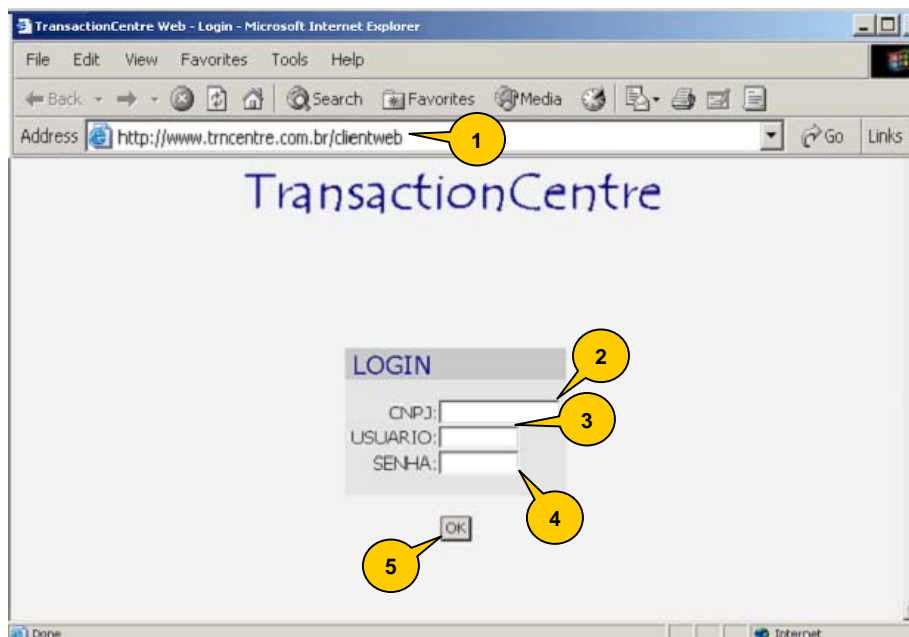
No **CHECK OUT** o atendimento é cumprido da seguinte forma:

- Depois de gerada a Pré-Autorização, o portador se desloca do Balcão para o Check Out com seus produtos, apresentando novamente seu cartão de benefícios.
- No Check Out, o atendente do caixa inicia o atendimento passando o cartão de benefícios na leitora ou informando o “Número da Transação” gerado na Pré-Autorização, e fazendo a leitura do código de barras ou ainda digitando os produtos.
- Após a emissão do cupom fiscal é impresso o comprovante da operação realizada. Este comprovante é a garantia de que o estabelecimento concedeu os descontos de acordo com a Autorização concedida e deve ter uma via arquivada na loja para uma futura conferência.

**Atenção:** Não é necessário digitar o “Número da Transação” gerado na Pré-Autorização, pois o portador é identificado pela leitura do cartão no Check Out.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 5. Pré-Autorização - Validação do Usuário



A tela acima é a tela inicial do módulo Client WEB, a sua ativação é feita após digitar o endereço do site: **www.trncentre.com.br/clientweb** e pode ser utilizada em ambiente Windows ou Linux por meio de programa de acesso a internet (Internet Explorer, Netscape ou similares).

Para acessar o site e navegar no mesmo deve-se preencher corretamente os campos:

- (1)- Digite o endereço do site **http:// www. trncentre.com.br/clientweb**.
- (2)- Informe seu CNPJ.
- (3)- Digite seu código de usuário.
- (4)- Digite sua senha.
- (5)- Para confirmar o usuário e a senha digitados, pressione o botão **<OK>**.

✓ **Primeiro acesso:**

- No primeiro acesso o sistema solicita a escolha de uma nova senha;
- O usuário deve digitar e re-digitar a nova senha;
- A senha inicial é **123456** e deve ser trocada no primeiro acesso ao sistema.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 6. Pré-Autorização – Principal

The screenshot shows a web browser window titled "TransactionCentre Web - Identificação do Portador [00005] - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "TransactionCentre" logo and user information: "Estab.: 11111111111111 - Filial Teste", "Usuário: MNG1", and "Rede: Filial Teste". Below the header, there are navigation links for "ADMINISTRATIVAS" and "SOBRE". The main content area is titled "Identificação do Portador" and contains the following elements:

- 1**: Callout pointing to the browser title bar.
- 2**: Callout pointing to the establishment name in the header.
- 3**: Callout pointing to the user name in the header.
- 4**: Callout pointing to the network name in the header.
- 5**: Callout pointing to the "Tipo: ESTABELECIMENTO" label.
- 6**: Callout pointing to the "Operadora/Administradora" dropdown menu, which currently shows "TESTE /TESTE".
- 7**: Callout pointing to the "DIGITAÇÃO" radio button.
- 8**: Callout pointing to the "CONFIRMA" button.

Após a validação do usuário é apresentada esta tela, a tela **Principal**, que permite acesso às funções **Administrativas** ou obtenção de **Pré-Autorizações**.

Na tela **Principal** são apresentados dados de seu estabelecimento:

- (1)- CNPJ do Estabelecimento (digitado na tela anterior).
- (2)- Razão Social do Estabelecimento.
- (3)- Usuário identificado na tela anterior.
- (4)- Rede à qual o Estabelecimento pertence.

**Atenção:** Qualquer irregularidade nestes campos informar seu Suporte Técnico.

Neste momento, podem ser executadas 3 atividades:

- Conhecer a versão do módulo Client WEB (para isto é necessário pressionar **<Sobre>** no campo superior da tela);
- Executar Funções Administrativas (para isto é necessário pressionar **<Administrativas>** no campo superior da tela). As Funções Administrativas são apresentadas no documento "TrnCClient-WEB-Mng-31Out.doc";
- Obter uma pré-autorização e para isto selecionar a operadora do cartão de benefício.

- (5)- Indica o tipo de estabelecimento que está acessando o Módulo Client Web.
- (6)- Exibe uma lista de operadoras/administradoras que deve ser selecionada pelo atendente, com base no cartão apresentado. No caso de erro na escolha da operadora o cartão será recusado e o benefício não será concedido.
- (7)- Exibe o Modo de Entrada do Cartão.
- (8)- Pressione o Botão **<CONFIRMA>**, para confirmar operadora.

**Atenção:** Para realização de testes utilize o cartão: **9990000000099901**.

# TransactionCentre - Módulo Client Web

## Pré-Autorização

### 7. Pré-Autorização - Identificação Portador

TransactionCentre Web - Identificação do Portador [00006] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre Estab.: 11111111111111 - Filial Teste  
Usuario:mng1 Rede: Filial Teste

TransactionCentre Web - Identificação do Portador [00006]  
| ADMINISTRATIVAS | SOBRE

Tipo: ESTABELECIMENTO  
Operadora / Administradora : [TESTE / TESTE ]  
Tipo de Leitura: DIGITAÇÃO

Identificação do Portador

DIGITE O NÚMERO DO CARTÃO:

Pré-Autorização

Após a escolha da operadora na tela anterior o módulo abre o campo para captura dos dados do cartão.

(1)- O “Número do Cartão” deve ser digitado completamente.

(2)- Ao pressionar botão <Pré-Autorização>, o módulo envia os dados para o Autorizador, para que ele faça a validação do portador.

Neste momento podem ocorrer 2 situações:

**1) CARTÃO VÁLIDO** – Indicando que a mensagem foi processada com sucesso e que o portador é válido. Neste caso a próxima tela é apresentada para dar seqüência ao atendimento.

**2) CARTÃO RECUSADO** – Indicando que a mensagem foi processada com sucesso mas o portador não é válido. Neste caso, verificar se o número do cartão foi digitado corretamente e se a operadora selecionada é a mesma indicada no cartão. Em caso afirmativo solicitar ao portador que entre em contato com a Central de Atendimento de sua Operadora.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 8. Pré-Autorização - Consulta de Produtos

TransactionCentre Web - Pedido [00010] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre

Estab.: 11111111111111 - Filial Teste  
Usuario:MNG1 Rede: Filial Teste

TransactionCentre Web - Pedido [00010]

Consulta de Produtos

Produto:  Pesquisar

Produto	Qtde	Valor Bruto	Valor Líquido
A CURITYBINA LIQUIDA	1	R\$ 4,31	R\$ 3,66
TESTE		15,00%	
ADELFAV ESIDREX20CPR	1	R\$ 2,82	R\$ 2,39
TESTE		15,00%	
ANAFRANIL SR 75MG20C	1	R\$ 41,33	R\$ 35,13
TESTE		15,00%	
AGASTEN 1MG15CPRS 0	1	R\$ 11,23	R\$ 10,10
TESTE		10,00%	
AGASTEN XPE120ML 0 0	1	R\$ 6,79	R\$ 5,77

ITENS

1 X A CURITYBINA LIQUIDA  
Vl.Bruto %Desc Vl.Liq. Vl.Rec.Loja:  
R\$ 4,31 15,00% R\$ 3,66 R\$ 3,66  
Tot.Liq:R\$ 3,66 Tot.Rec.Loja:R\$ 3,66  
[editar](#) [excluir](#)

1 X ADELFAV ESIDREX20CPR  
Vl.Bruto %Desc Vl.Liq. Vl.Rec.Loja:  
R\$ 2,82 15,00% R\$ 2,39 R\$ 2,39  
Tot.Liq:R\$ 2,39 Tot.Rec.Loja:R\$ 2,39  
[editar](#) [excluir](#)

CONFIRMAR LIMPAR

Esta tela somente é apresentada quando o cartão foi aceito na tela anterior. Aqui, será realizada a Pré-Autorização, com a seleção dos produtos que o portador deseja adquirir.

Sua estrutura permite:

- (1)- Selecionar cada produto no campo superior da tela. Digitar código de barras do produto ou sua descrição parcial (digite a parte inicial da descrição do produto ou descrição completa) e em seguida pressionar **<Pesquisar>**;
- (2)- Após a pesquisa é apresentada uma lista com um ou mais produtos que atendem os dados digitados no campo acima. Para cada produto são apresentados o PMC e o valor com desconto, bem como campo para definição da quantidade desejada;
- (3)- A quantidade pode ser alterada de acordo com o desejo do portador;
- (4)- Pressione a opção "INCLUIR" (Carrinho de Compras) para cada produto desejado;
- (5)- Retornar à tela **Principal**.



# TransactionCentre - Módulo Client Web

## Pré-Autorização

### 9. Pré-Autorização - Consulta de Produtos

TransactionCentre Web - Pedido [00010] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre

Estab.: 11111111111111 - Filial T  
Usuário:MNG1 Rede: Filial Teste

TransactionCentre Web - Pedido [00010]

INICIO | SOBRE

Consulta de Produtos

Produto:  Pesquisar

Produto	Emb.	Qtde	Valor Bruto	Valor Liquido	
Fabricante			Desconto		
A CURITYBINA LIQUIDA	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 4,31	R\$ 3,66	
TESTE			15,00%		<b>INCLUIR</b>
ADEFAN ESIDREX20CPR	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 2,82	R\$ 2,39	
TESTE			15,00%		<b>INCLUIR</b>
ANAFRANIL SR 75MG20C	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 41,33	R\$ 35,13	
TESTE			15,00%		<b>INCLUIR</b>
AGASTEN 1MG15CPRS 0	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 11,23	R\$ 10,10	
TESTE			10,00%		<b>INCLUIR</b>
AGASTEN XPE120ML 0 0	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 6,79	R\$ 5,77	

Total bruto: R\$ 7,13  
Total Benefícios: R\$ 1,08  
Total Transação: R\$ 6,05  
Total a Receber Loja: R\$ 6,05

CONFIRMAR LIMPAR

ITENS

1 X A CURITYBINA LIQUIDA  
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja  
R\$ 4,31 15,00% R\$ 3,66 R\$ 3,66  
Tot.Liq:R\$ 3,66 Tot.Rec.Loja:R\$ 3,66  
[editar](#) [excluir](#)

1 X ADEFAN ESIDREX20CPR  
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja  
R\$ 2,82 15,00% R\$ 2,39 R\$ 2,39  
Tot.Liq:R\$ 2,39 Tot.Rec.Loja:R\$ 2,39  
[editar](#) [excluir](#)

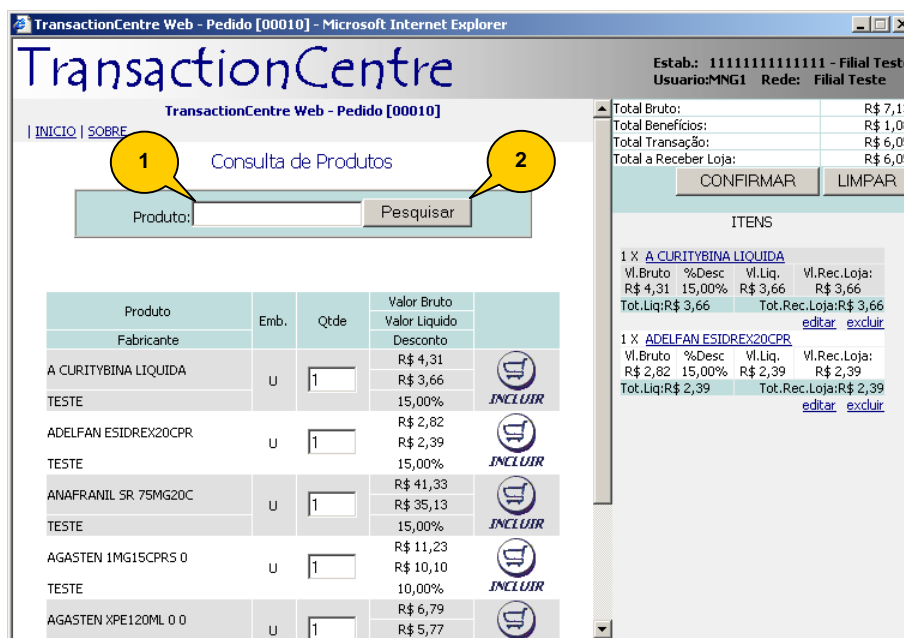
Ainda nesta tela:

- (1)- Cada produto incluído é apresentado nesta lista. Qualquer um destes produtos pode ser excluído ou ter sua quantidade alterada;
- (2)- Pressione o botão **<Editar>** para alterar a quantidade solicitada pelo portador;
- (3)- Pressione o botão **<Excluir>** para remover produto desta lista;
- (4)- Os valores totais dos produtos relacionados são apresentados para facilitar o atendimento do portador. Quando um produto é incluído, alterado ou excluído os valores são atualizados;
- (5)- Pressionar o botão **<Limpar>** se houver necessidade de reiniciar o atendimento, com limpeza de todos os produtos solicitados;
- (6)- Pressionar botão **<CONFIRMAR>** quando a relação de produtos solicitados estiver concluída.

# TransactionCentre - Módulo Client Web

## Pré-Autorização

### 10. Pré-Autorização - Selecionando Produtos



A inclusão dos produtos é feita por:

(1)- Seleção de produto:

- Pela digitação do código de barras;
- Pela leitura do código de barras;
- Pela digitação da parte inicial da descrição de um produto.

(2)- Após a entrada dos dados no campo "Produto", pressione o botão <Pesquisar> para que o módulo envie os dados para o Autorizador avaliar o produto digitado. Se retornarem mais que 12 produtos, será exibido o botão <Próximo>, que deverá ser clicado para visualizar o restante dos produtos.

Neste momento podem ocorrer 2 situações:

**1) PRODUTOS VÁLIDOS** – Retornando um ou mais produtos que atendem aos critérios de seleção informados.

**2) PRODUTO RECUSADO** – Indicando que nenhum produto atende aos critérios de seleção definidos. Neste caso, verificar se a informação está correta. Em caso de erro corrigi-la e reenviá-la. Caso contrário, informar ao portador que o produto não tem descontos de sua operadora. Se o portador apresentar alguma reclamação pedir que ele entre em contato com a Central de Atendimento de sua operadora.

# TransactionCentre - Módulo Client Web

## Pré-Autorização

### 11. Pré-Autorização – Resultado da pesquisa

TransactionCentre Web - Pedido [00010] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre

Estab.: 1111111111111111 - Filial Teste  
Usuario:MNG1 Rede: Filial Teste

INICIO | SOBRE

Consulta de Produtos

Produto:  Pesquisar

Produto	Emb.	Qtde	Valor Bruto	Valor Líquido	
Fabricante					
A CURITYBINA LIQUIDA	U	1	R\$ 4,31	R\$ 3,66	
TESTE			15,00%		
ADEFAN ESIDREX20CPR	U	1	R\$ 2,82	R\$ 2,39	
TESTE			15,00%		
ANAFRANIL SR 75MG20C	U	1	R\$ 41,33	R\$ 35,13	
TESTE			15,00%		
AGASTEN 1MG15CPRS 0	U	1	R\$ 11,23	R\$ 10,10	
TESTE			10,00%		
AGASTEN XPE120ML 0 0	U	1	R\$ 6,79	R\$ 5,77	

Total Bruto: R\$ 7,13  
Total Benefícios: R\$ 1,06  
Total Transação: R\$ 6,05  
Total a Receber Loja: R\$ 6,05

CONFIRMAR LIMPAR

ITENS

1 X A CURITYBINA LIQUIDA  
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja:  
R\$ 4,31 15,00% R\$ 3,66 R\$ 3,66  
Tot.Liq:R\$ 3,66 Tot.Rec.Loja:R\$ 3,66  
[editar](#) [excluir](#)

1 X ADEFAN ESIDREX20CPR  
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja:  
R\$ 2,82 15,00% R\$ 2,39 R\$ 2,39  
Tot.Liq:R\$ 2,39 Tot.Rec.Loja:R\$ 2,39  
[editar](#) [excluir](#)

(1)- Quadro contendo o resultado da consulta, com os seguintes dados:

- Produto: Descrição completa do produto com nome principal, dosagem e apresentação comercial;
- Fabricante do Produto;
- Embalagem: Constante U;
- Quantidade desejada do produto;
- Valor Bruto do Produto (antes dos descontos);
- Valor Líquido (após descontos) ;
- (%) de Desconto do produto para o portador identificado.

(2)- Para adicionar/incluir o produto na transação, pressione a opção “INCLUIR” (Carrinho de Compras);

(3)- Em “ITENS” são exibidos os produtos que foram adicionados na transação, sendo permitido alterar sua quantidade ou excluí-lo.

(4) - Os valores totais dos produtos relacionados são apresentados para facilitar o atendimento do portador. Quando um produto é incluído, alterado ou excluído os valores são atualizados. São exibidos os seguintes valores:

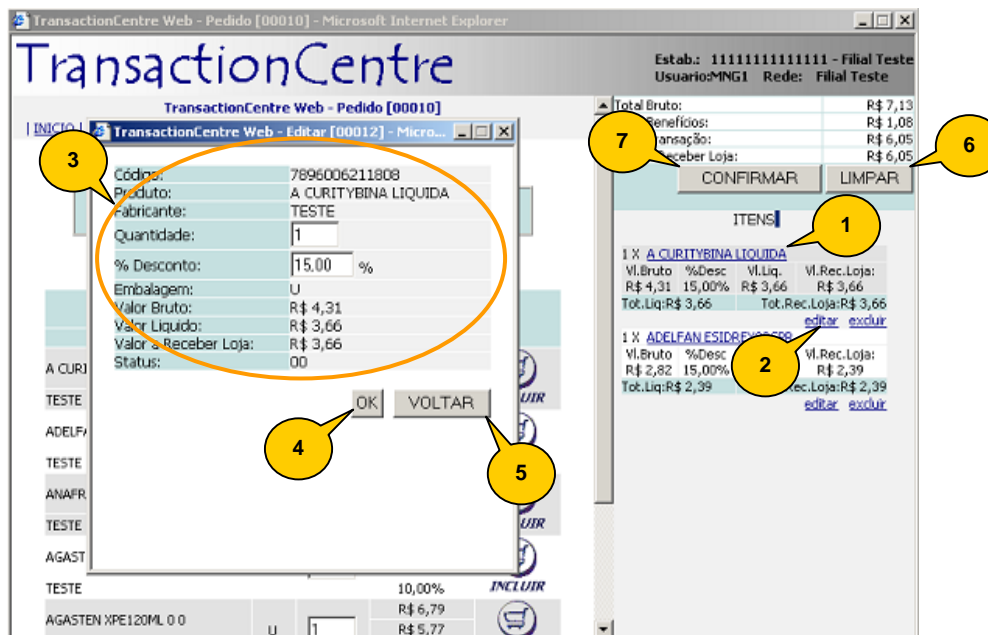
- Total Bruto (valor total antes dos descontos);
- Total Benefícios (valor total dos descontos concedidos ao portador);
- Total Líquido (valor total após os descontos);
- Total a Receber na Loja (valor total que será pago pelo portador);

Para adicionar novo produto, realizar nova pesquisa de produto.

**Atenção:** Os descontos podem variar de um portador para outro e portanto a **consulta e a confirmação da transação** sempre deve ser efetuada antes de prestar informações ao portador.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 12. Pré-Autorização – Alterando os dados do produto



Esta tela somente é apresentada ao clicar sobre a descrição do Produto (1) ou no botão <Editar> (2). Sua finalidade é informar as condições do produto e permitir sua alteração.

(3)- Os dados do produto são novamente descritos para que o atendente tenha segurança de estar alterando o produto correto.

O campo quantidade é apresentado, permitindo a alteração para maior ou menor.

Após a confirmação de estar tratando o produto correto e alterar a quantidade, o atendente pode:

(4)- Pressionar o botão <OK> e retornar para a tela anterior com a nova quantidade.

(5)- Pressionar o botão <VOLTAR> e retornar para a tela anterior com a mesma quantidade.

(6)- Ao pressionar o botão <LIMPAR>, todos os produtos que foram adicionados na transação serão excluídos. Utilizar esse recurso para reiniciar o atendimento, com limpeza de todos os produtos solicitados;

(7)- Após adicionar todos os produtos solicitados pelos portador, pressionar o botão <CONFIRMAR>, para concluir a Pré-Autorização.

## TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

### 13. Pré-Autorização - Concluindo a Pré-Autorização

Código	Descrição	Emb
Qtde	Vl.Bruto	% Desc. Vl.Liq. Vl.Rec.Loja
7896006211808	A CURITYBINA LIQUIDA	U
1	4,31	15,00% 3,66 3,66
7896261000278	ADELFIN ESIDREX2OCPR	U
1	2,82	15,00% 2,39 2,39

Total Bruto	Total Líquido	Total a Rec. Loja
7,13	6,05	6,05

Número da Transação: 1811201

[Confirmar](#)

RECUPERAR TRANSAÇÃO NO CHECKOUT

Após a confirmação da operação na tela anterior, é exibido o comprovante com as informações que o **atendente “deve necessariamente” informar ao portador (1):**

- Código do Produto; Descrição do Produto; Embalagem : Constante U;
- Quantidade do produto aprovada pela Central; Valor Bruto (antes dos descontos);
- % de Desconto concedido ao portador; Valor Líquido ( após os descontos);
- Valor a Receber na Loja (Valor que será pago pelo portador);

(2)- Exibe os “Valores Totais da Transação”, que o **atendente “deve necessariamente” informar ao portador:**

- Total Bruto (antes dos descontos); Total Líquido (após os descontos);
- Total a Receber na Loja (total que será pago pelo portador).

(3)- Apresenta o Número da Transação. Este número deve ser anotado pelo atendente, para ser utilizado no Check Out.

(4)- Exibe a imagem do comprovante, com os dados da transação.

(5)- Após atendente informar todos os dados da transação ao portador, clicar no botão **<Confirmar>**;

(6)- “Mensagem Informativa” ao atendente, alertando que esta transação somente será concluída após realizar a recuperação no Check Out (no Sistema de Automação).

**Atenção:** Esta Pré-Autorização é mantida no sistema por algumas horas. Após este prazo, se o portador se apresentar no Check Out com seu cartão de benefícios, haverá uma mensagem indicando que não existe Pré-Autorização para este portador.

## TransactionCentre - Módulo Client Web

### Pré-Autorização

#### 14. Pré-Autorização - Condições Especiais

Algumas condições especiais que podem ocorrer no atendimento na loja:

##### 14.1. Interesse em novos produtos após a Pré-Autorização

Neste caso é necessário que o Atendente realize uma nova Pré-Autorização no balcão.

#### 15. Principais características do TransactionCentre

O TransactionCentre foi desenvolvido utilizando diversas técnicas inovadoras, tendo como objetivo facilitar e agilizar o atendimento dos portadores.

O **sistema tem informações do portador, restringindo a necessidade de captura de dados da receita médica** e permitindo também que haja **restrição na quantidade** de produtos autorizados para um portador.

**Atenção:** Como o sistema controla a quantidade máxima permitida por portador, as devoluções e cancelamentos devem ser informados no módulo Client Web (os valores são atualizados) para evitar problemas ao portador.