

TransactionCentre - Módulo Client Web

Pré-Autorização

1. Introdução

A finalidade deste documento é apresentar, passo-a-passo, o processo de Pré-Autorização de produtos para portadores de cartões benefício.

No caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o seu suporte técnico, o qual está capacitado a dar-lhe as informações e apoio necessários.

Este material, os programas e módulos que o acompanham somente poderão ser utilizados para acesso ao sistema, divulgação e treinamento relativos à solução TransactionCentre (de propriedade da SevenPDV), sendo vetada qualquer outra utilização sem a prévia e formal autorização de sua proprietária.

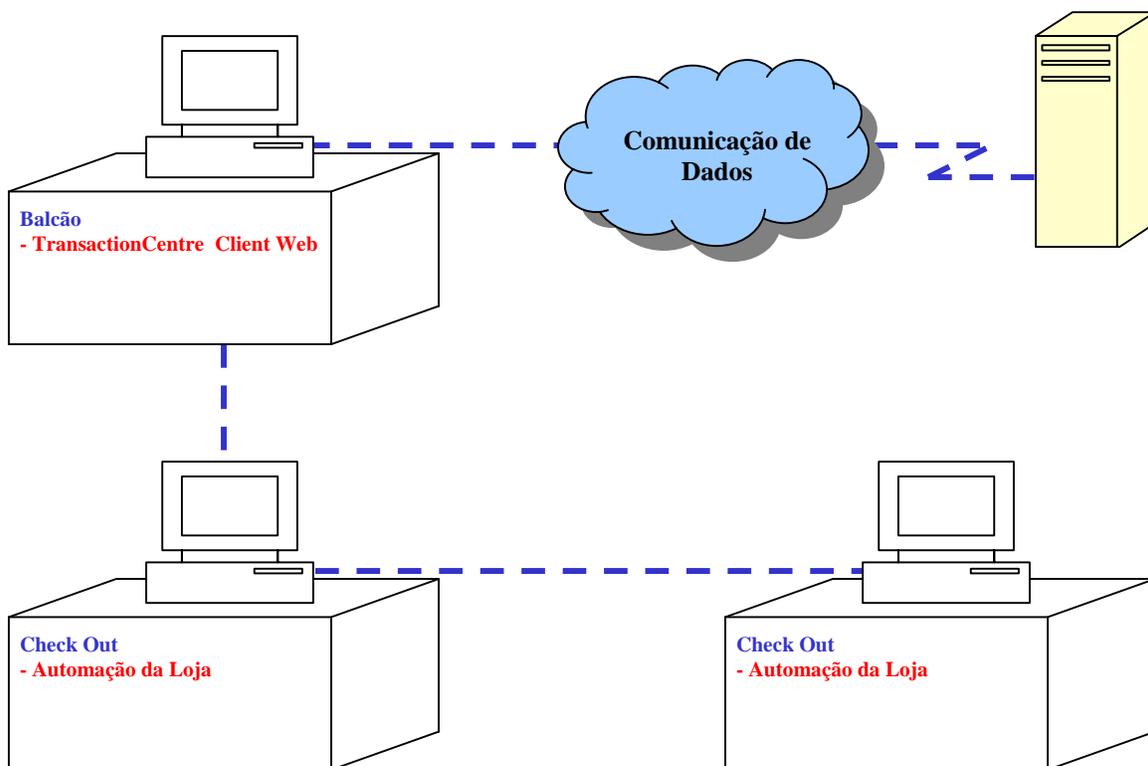
Maió/2004

Documento de Uso Restrito



TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

2. Modelo de Solução - Balcão + Check Out



O atendimento é feito por meio de uma Pré-Autorização obtida no Balcão, que é recuperada e transformada automaticamente em uma Autorização no momento do pagamento no Check Out (Caixa).

O módulo TransactionCentre Client WEB é acessado pelo computador do Balcão e permite efetuar consultas e obter Pré-Autorizações para atendimento dos portadores dos cartões de benefícios.

A Pré-Autorização fica registrada no Autorizador, com os descontos informados ao portador.

O acesso ao Site para uso do TransactionCentre Client WEB somente é permitido aos estabelecimentos com termo de cessão firmado com a SevenPDV .

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

3. Funcionamento - Balcão



No **BALCÃO** o atendimento é cumprido da seguinte forma:

- O portador se dirige ao Balcão e solicita seus produtos da forma usual, tendo como única diferença a obrigatoriedade de apresentar seu cartão de benefícios juntamente com cartão da loja ao atendente, caso haja. Sem a identificação do portador não é possível conceder os benefícios (descontos).
- O atendente acessa o módulo Client Web e inicia o atendimento informando o CNPJ do estabelecimento, seu usuário e sua senha e confirmando com o botão **<OK>** da tela.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

4. Funcionamento - Check Out



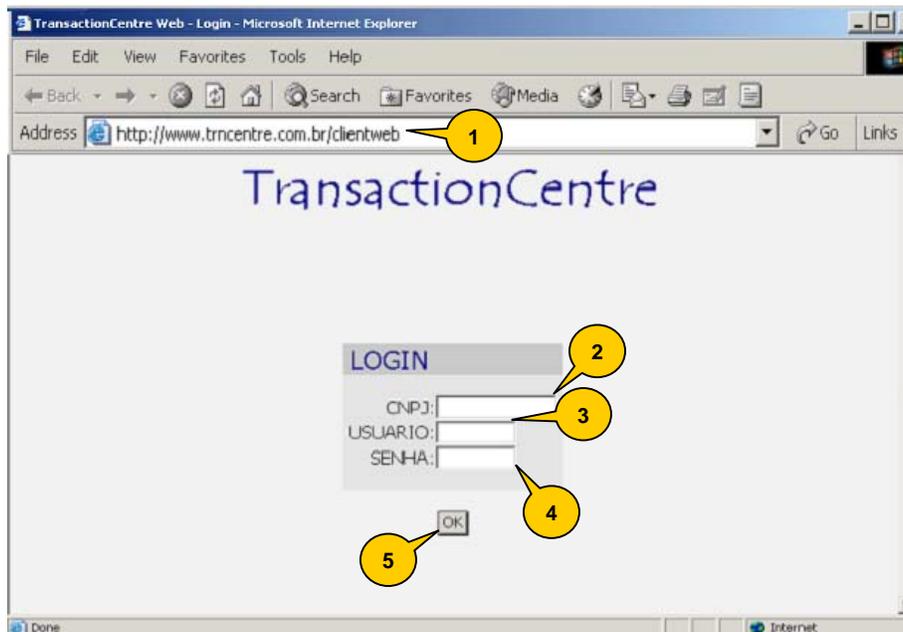
No **CHECK OUT** o atendimento é cumprido da seguinte forma:

- Depois de gerada a Pré-Autorização, o portador se desloca do Balcão para o Check Out com seus produtos, apresentando novamente seu cartão de benefícios.
- No Check Out, o atendente do caixa inicia o atendimento passando o cartão de benefícios na leitora ou informando o “Número da Transação” gerado na Pré-Autorização, e fazendo a leitura do código de barras ou ainda digitando os produtos.
- Após a emissão do cupom fiscal é impresso o comprovante da operação realizada. Este comprovante é a garantia de que o estabelecimento concedeu os descontos de acordo com a Autorização concedida e deve ter uma via arquivada na loja para uma futura conferência.

Atenção: Não é necessário digitar o “Número da Transação” gerado na Pré-Autorização, pois o portador é identificado pela leitura do cartão no Check Out.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

5. Pré-Autorização - Validação do Usuário



A tela acima é a tela inicial do módulo Client WEB, a sua ativação é feita após digitar o endereço do site: **www.trncentre.com.br/clientweb** e pode ser utilizada em ambiente Windows ou Linux por meio de programa de acesso a internet (Internet Explorer, Netscape ou similares).

Para acessar o site e navegar no mesmo deve-se preencher corretamente os campos:

- (1)- Digite o endereço do site **http:// www. trncentre.com.br/clientweb**.
- (2)- Informe seu CNPJ.
- (3)- Digite seu código de usuário.
- (4)- Digite sua senha.
- (5)- Para confirmar o usuário e a senha digitados, pressione o botão **<OK>**.

✓ **Primeiro acesso:**

- No primeiro acesso o sistema solicita a escolha de uma nova senha;
- O usuário deve digitar e re-digitar a nova senha;
- A senha inicial é **123456** e deve ser trocada no primeiro acesso ao sistema.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

6. Pré-Autorização – Principal

Após a validação do usuário é apresentada esta tela, a tela **Principal**, que permite acesso às funções **Administrativas** ou obtenção de **Pré-Autorizações**.

Na tela **Principal** são apresentados dados de seu estabelecimento:

- (1)- CNPJ do Estabelecimento (digitado na tela anterior).
- (2)- Razão Social do Estabelecimento.
- (3)- Usuário identificado na tela anterior.
- (4)- Rede à qual o Estabelecimento pertence.

Atenção: Qualquer irregularidade nestes campos informar seu Suporte Técnico.

Neste momento, podem ser executadas 3 atividades:

- Conhecer a versão do módulo Client WEB (para isto é necessário pressionar **<Sobre>** no campo superior da tela);
- Executar Funções Administrativas (para isto é necessário pressionar **<Administrativas>** no campo superior da tela). As Funções Administrativas são apresentadas no documento "TrnCClient-WEB-Mng-31Out.doc";
- Obter uma pré-autorização e para isto selecionar a operadora do cartão de benefício.

- (5)- Indica o tipo de estabelecimento que está acessando o Módulo Client Web.
- (6)- Exibe uma lista de operadoras/administradoras que deve ser selecionada pelo atendente, com base no cartão apresentado. No caso de erro na escolha da operadora o cartão será recusado e o benefício não será concedido.
- (7)- Exibe o Modo de Entrada do Cartão.
- (8)- Pressione o Botão **<CONFIRMA>**, para confirmar operadora.

Atenção: Para realização de testes utilize o cartão: **9990000000099901**.

TransactionCentre - Módulo Client Web

Pré-Autorização

7. Pré-Autorização - Identificação Portador

TransactionCentre Web - Identificação do Portador [00006] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre Estab.: 11111111111111 - Filial Teste
Usuario:mng1 Rede: Filial Teste

TransactionCentre Web - Identificação do Portador [00006]
| ADMINISTRATIVAS | SOBRE

Tipo: ESTABELECIMENTO
Operadora / Administradora : [TESTE / TESTE]
Tipo de Leitura: DIGITAÇÃO

Identificação do Portador

DIGITE O NÚMERO DO CARTÃO: 9990000000099901

Pré-Autorização

Após a escolha da operadora na tela anterior o módulo abre o campo para captura dos dados do cartão.

(1)- O “Número do Cartão” deve ser digitado completamente.

(2)- Ao pressionar botão <Pré-Autorização>, o módulo envia os dados para o Autorizador, para que ele faça a validação do portador.

Neste momento podem ocorrer 2 situações:

1) CARTÃO VÁLIDO – Indicando que a mensagem foi processada com sucesso e que o portador é válido. Neste caso a próxima tela é apresentada para dar seqüência ao atendimento.

2) CARTÃO RECUSADO – Indicando que a mensagem foi processada com sucesso mas o portador não é válido. Neste caso, verificar se o número do cartão foi digitado corretamente e se a operadora selecionada é a mesma indicada no cartão. Em caso afirmativo solicitar ao portador que entre em contato com a Central de Atendimento de sua Operadora.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

8. Pré-Autorização - Consulta de Produtos

The screenshot shows the 'TransactionCentre Web - Pedido [00010]' interface. The main area is titled 'Consulta de Produtos'. At the top, there is a search bar with the text 'Produto:' and a 'Pesquisar' button. Below this is a table of products with columns for 'Produto', 'Qtde', 'Valor Bruto', and 'Valor Líquido'. The table lists several products, including 'A CURITYBINA LIQUIDA', 'ADELFAN ESIDREX20CPR', 'ANAFRANIL SR 75MG20C', 'AGASTEN 1MG15CPRS 0', and 'AGASTEN XPE120ML 0 0'. Each product row has an 'INCLUIR' button. To the right of the main table is a summary table with columns for 'Total Bruto', 'Total Benefícios', 'Total Transação', and 'Total a Receber Loja'. The summary table shows values for each of these categories. The interface also includes a 'CONFIRMAR' button and a 'LIMPAR' button. The 'TransactionCentre' logo is visible in the top left corner.

Esta tela somente é apresentada quando o cartão foi aceito na tela anterior. Aqui, será realizada a Pré-Autorização, com a seleção dos produtos que o portador deseja adquirir.

Sua estrutura permite:

- (1)- Selecionar cada produto no campo superior da tela. Digitar código de barras do produto ou sua descrição parcial (digite a parte inicial da descrição do produto ou descrição completa) e em seguida pressionar **<Pesquisar>**;
- (2)- Após a pesquisa é apresentada uma lista com um ou mais produtos que atendem os dados digitados no campo acima. Para cada produto são apresentados o PMC e o valor com desconto, bem como campo para definição da quantidade desejada;
- (3)- A quantidade pode ser alterada de acordo com o desejo do portador;
- (4)- Pressione a opção "INCLUIR" (Carrinho de Compras) para cada produto desejado;
- (5)- Retornar à tela **Principal**.

TransactionCentre - Módulo Client Web

Pré-Autorização

9. Pré-Autorização - Consulta de Produtos

TransactionCentre Web - Pedido [00010] - Microsoft Internet Explorer

TransactionCentre

Estab.: 11111111111111 - Filial T
Usuário:MNG1 Rede: Filial Teste

TransactionCentre Web - Pedido [00010]

INICIO | SOBRE

Consulta de Produtos

Produto: Pesquisar

Produto	Emb.	Qtde	Valor Bruto	Valor Liquido	
Fabricante			Desconto		
A CURITYBINA LIQUIDA	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 4,31	R\$ 3,66	
TESTE			15,00%		INCLUIR
ADEFAN ESIDREX20CPR	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 2,82	R\$ 2,39	
TESTE			15,00%		INCLUIR
ANAFRANIL SR 75MG20C	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 41,33	R\$ 35,13	
TESTE			15,00%		INCLUIR
AGASTEN 1MG15CPRS 0	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 11,23	R\$ 10,10	
TESTE			10,00%		INCLUIR
AGASTEN XPE120ML 0 0	U	<input type="text" value="1"/>	R\$ 6,79	R\$ 5,77	

Total bruto: R\$ 7,13
Total Benefícios: R\$ 1,08
Total Transação: R\$ 6,05
Total a Receber Loja: R\$ 6,05

CONFIRMAR LIMPAR

ITENS

1 X A CURITYBINA LIQUIDA
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja
R\$ 4,31 15,00% R\$ 3,66 R\$ 3,66
Tot.Liq:R\$ 3,66 Tot.Rec.Loja:R\$ 3,66
[editar](#) [excluir](#)

1 X ADEFAN ESIDREX20CPR
Vi.Bruto %Desc Vi.Liq. Vi.Rec.Loja
R\$ 2,82 15,00% R\$ 2,39 R\$ 2,39
Tot.Liq:R\$ 2,39 Tot.Rec.Loja:R\$ 2,39
[editar](#) [excluir](#)

Ainda nesta tela:

- (1)- Cada produto incluído é apresentado nesta lista. Qualquer um destes produtos pode ser excluído ou ter sua quantidade alterada;
- (2)- Pressione o botão **<Editar>** para alterar a quantidade solicitada pelo portador;
- (3)- Pressione o botão **<Excluir>** para remover produto desta lista;
- (4)- Os valores totais dos produtos relacionados são apresentados para facilitar o atendimento do portador. Quando um produto é incluído, alterado ou excluído os valores são atualizados;
- (5)- Pressionar o botão **<Limpar>** se houver necessidade de reiniciar o atendimento, com limpeza de todos os produtos solicitados;
- (6)- Pressionar botão **<CONFIRMAR>** quando a relação de produtos solicitados estiver concluída.

TransactionCentre - Módulo Client Web

Pré-Autorização

10. Pré-Autorização - Selecionando Produtos

The screenshot displays the TransactionCentre Web interface for product selection. At the top, it shows the title 'TransactionCentre Web - Pedido [00010]' and the user information 'Estab.: 11111111111111 - Filial Teste' and 'Usuario:MNG1 Rede: Filial Teste'. Below this, there are navigation links 'INICIO' and 'SOBRE', and a section titled 'Consulta de Produtos'. A search bar with the label 'Produto:' and a 'Pesquisar' button is present. A table lists products with columns for 'Produto', 'Emb.', 'Qtde', 'Valor Bruto', and 'Valor Liquidado'. The products listed include 'A CURITYBINA LIQUIDA', 'ADELFAN ESIDREX20CPR', 'ANAFRANIL SR. 75MG20C', 'AGASTEN 1MG15CPRS 0', and 'AGASTEN XPE120ML 0 0'. Each product row has an 'INCLUIR' button. On the right side, there is a summary table with 'Total Bruto', 'Total Benefícios', 'Total Transação', and 'Total a Receber Loja'. Below the summary table are 'CONFIRMAR' and 'LIMPAR' buttons. A section titled 'ITENS' shows details for selected items, including '1 X A CURITYBINA LIQUIDA' and '1 X ADELFAN ESIDREX20CPR', with their respective 'Vi.Bruto', '%Desc', 'Vi.Liq.', and 'Vi.Rec.Loja' values.

A inclusão dos produtos é feita por:

(1)- Seleção de produto:

- Pela digitação do código de barras;
- Pela leitura do código de barras;
- Pela digitação da parte inicial da descrição de um produto.

(2)- Após a entrada dos dados no campo "Produto", pressione o botão <Pesquisar> para que o módulo envie os dados para o Autorizador avaliar o produto digitado. Se retornarem mais que 12 produtos, será exibido o botão <Próximo>, que deverá ser clicado para visualizar o restante dos produtos.

Neste momento podem ocorrer 2 situações:

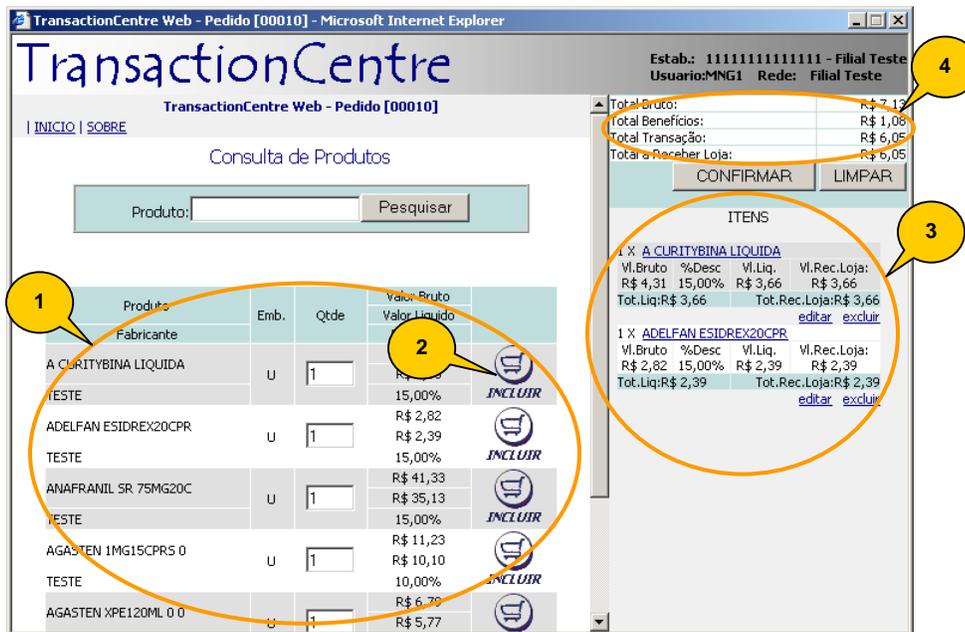
1) PRODUTOS VÁLIDOS – Retornando um ou mais produtos que atendem aos critérios de seleção informados.

2) PRODUTO RECUSADO – Indicando que nenhum produto atende aos critérios de seleção definidos. Neste caso, verificar se a informação está correta. Em caso de erro corrigi-la e reenviá-la. Caso contrário, informar ao portador que o produto não tem descontos de sua operadora. Se o portador apresentar alguma reclamação pedir que ele entre em contato com a Central de Atendimento de sua operadora.

TransactionCentre - Módulo Client Web

Pré-Autorização

11. Pré-Autorização – Resultado da pesquisa



(1)- Quadro contendo o resultado da consulta, com os seguintes dados:

- Produto: Descrição completa do produto com nome principal, dosagem e apresentação comercial;
- Fabricante do Produto;
- Embalagem: Constante U;
- Quantidade desejada do produto;
- Valor Bruto do Produto (antes dos descontos);
- Valor Líquido (após descontos) ;
- (%) de Desconto do produto para o portador identificado.

(2)- Para adicionar/incluir o produto na transação, pressione a opção “INCLUIR” (Carrinho de Compras);

(3)- Em “ITENS” são exibidos os produtos que foram adicionados na transação, sendo permitido alterar sua quantidade ou excluí-lo.

(4) - Os valores totais dos produtos relacionados são apresentados para facilitar o atendimento do portador. Quando um produto é incluído, alterado ou excluído os valores são atualizados. São exibidos os seguintes valores:

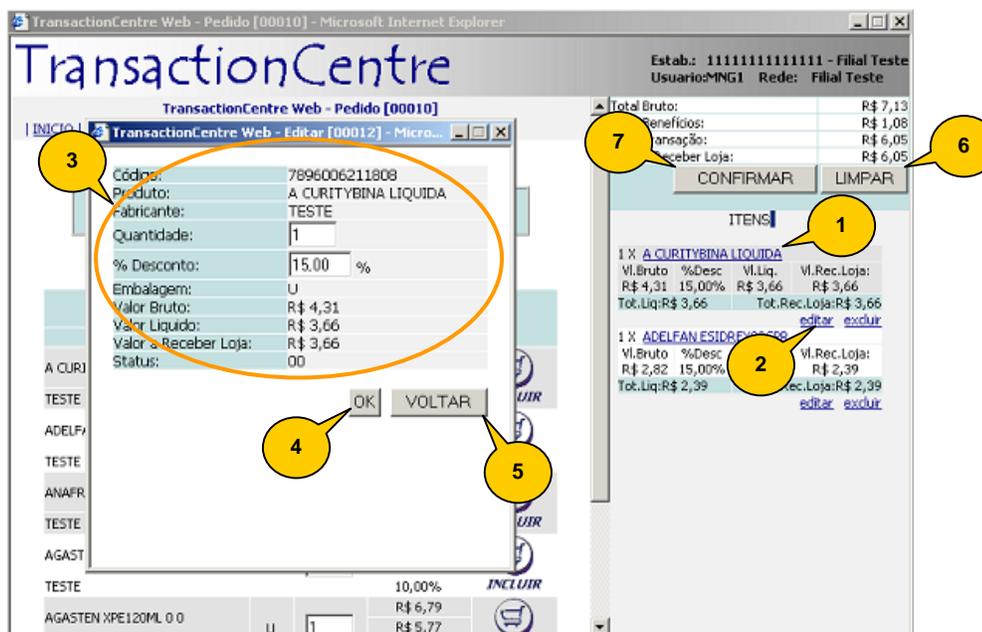
- Total Bruto (valor total antes dos descontos);
- Total Benefícios (valor total dos descontos concedidos ao portador);
- Total Líquido (valor total após os descontos);
- Total a Receber na Loja (valor total que será pago pelo portador);

Para adicionar novo produto, realizar nova pesquisa de produto.

Atenção: Os descontos podem variar de um portador para outro e portanto a **consulta e a confirmação da transação** sempre deve ser efetuada antes de prestar informações ao portador.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

12. Pré-Autorização – Alterando os dados do produto



Esta tela somente é apresentada ao clicar sobre a descrição do Produto (1) ou no botão <Editar> (2). Sua finalidade é informar as condições do produto e permitir sua alteração.

(3)- Os dados do produto são novamente descritos para que o atendente tenha segurança de estar alterando o produto correto.

O campo quantidade é apresentado, permitindo a alteração para maior ou menor.

Após a confirmação de estar tratando o produto correto e alterar a quantidade, o atendente pode:

(4)- Pressionar o botão <OK> e retornar para a tela anterior com a nova quantidade.

(5)- Pressionar o botão <VOLTAR> e retornar para a tela anterior com a mesma quantidade.

(6)- Ao pressionar o botão <LIMPAR>, todos os produtos que foram adicionados na transação serão excluídos. Utilizar esse recurso para reiniciar o atendimento, com limpeza de todos os produtos solicitados;

(7)- Após adicionar todos os produtos solicitados pelos portador, pressionar o botão <CONFIRMAR>, para concluir a Pré-Autorização.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

13. Pré-Autorização - Concluindo a Pré-Autorização

Código	Descrição	Emb
Qtde	Vl.Bruto	% Desc. Vl.Liq. Vl.Rec.Loja
7896006211808	A CURITYBINA LIQUIDA	U
1	4,31	15,00% 3,66 3,66
7896261000278	ADELFIN ESIDREX2OCPR	U
1	2,82	15,00% 2,39 2,39

Total Bruto	Total Líquido	Total a Rec. Loja
7,13	6,05	6,05

Número da Transação: 1811201

[Confirmar](#)

RECUPERAR TRANSAÇÃO NO CHECKOUT

Após a confirmação da operação na tela anterior, é exibido o comprovante com as informações que o **atendente “deve necessariamente” informar ao portador (1):**

- Código do Produto; Descrição do Produto; Embalagem : Constante U;
- Quantidade do produto aprovada pela Central; Valor Bruto (antes dos descontos);
- % de Desconto concedido ao portador; Valor Líquido (após os descontos);
- Valor a Receber na Loja (Valor que será pago pelo portador);

(2)- Exibe os “Valores Totais da Transação”, que o **atendente “deve necessariamente” informar ao portador:**

- Total Bruto (antes dos descontos); Total Líquido (após os descontos);
- Total a Receber na Loja (total que será pago pelo portador).

(3)- Apresenta o Número da Transação. Este número deve ser anotado pelo atendente, para ser utilizado no Check Out.

(4)- Exibe a imagem do comprovante, com os dados da transação.

(5)- Após atendente informar todos os dados da transação ao portador, clicar no botão **<Confirmar>**;

(6)- “Mensagem Informativa” ao atendente, alertando que esta transação somente será concluída após realizar a recuperação no Check Out (no Sistema de Automação).

Atenção: Esta Pré-Autorização é mantida no sistema por algumas horas. Após este prazo, se o portador se apresentar no Check Out com seu cartão de benefícios, haverá uma mensagem indicando que não existe Pré-Autorização para este portador.

TransactionCentre - Módulo Client Web Pré-Autorização

14. Pré-Autorização - Condições Especiais

Algumas condições especiais que podem ocorrer no atendimento na loja:

14.1. Interesse em novos produtos após a Pré-Autorização

Neste caso é necessário que o Atendente realize uma nova Pré-Autorização no balcão.

15. Principais características do TransactionCentre

O TransactionCentre foi desenvolvido utilizando diversas técnicas inovadoras, tendo como objetivo facilitar e agilizar o atendimento dos portadores.

O **sistema tem informações do portador, restringindo a necessidade de captura de dados da receita médica** e permitindo também que haja **restrição na quantidade** de produtos autorizados para um portador.

Atenção: Como o sistema controla a quantidade máxima permitida por portador, as devoluções e cancelamentos devem ser informados no módulo Client Web (os valores são atualizados) para evitar problemas ao portador.